

HP Color LaserJet 2820/2830/2840

កុំដៃដូច្នៃ



HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one
(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-
วัน)

คู่มือการใช้งาน _____

ลิขสิทธิ์และการอนุญาต

© 2004 ลิขสิทธิ์ Hewlett-Packard Development Company, LP

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงประการเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในประกาศเกี่ยวกับการรับประกันที่มาพร้อมกันผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ห้ามนำข้อมูลใดในที่นี้ไปตีความเพื่อการรับประกันเพิ่มเติม HP ไม่ขอรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการละเว้นทั้งทางเทคนิคหรือการเรียบเรียงซึ่งอยู่ในที่นี้

หมายเลขชิ้นส่วน Q3948-90919

Edition 1, 12/2004

ข้อบังคับของ FCC (สหรัฐอเมริกา)

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดีจิตอลคลาส B มาตรฐานที่ 15 ของข้อบังคับ FCC ข้อจำกัดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้ และแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำ อาจเกิดคลื่นรบกวนที่สร้างความเสียหายในการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใด ๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรถลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

เปลี่ยนทิศทางหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับสัญญาณ

วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม

ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบที่ใช้วงจรคนละวงจรกับเต้าเสียบซึ่งเสียบอุปกรณ์รับสัญญาณอยู่

ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใดๆ ที่กระทำกับเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้รับการอนุมัติจาก HP อาจทำให้อำนาจในการใช้งานอุปกรณ์ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

ใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด FCC คลาส B ส่วนที่ 15

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 68 โดยที่ด้านหลังของอุปกรณ์จะมีฉลากแจ้งข้อมูลซึ่งจะระบุเลขทะเบียน FCC และ REN (Ringer Equivalence Number) ของอุปกรณ์นี้ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ คุณสามารถให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทโทรศัพท์ได้ REN จะใช้ในการกำหนดปริมาณอุปกรณ์ที่อาจมีการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ .จำนวน REN ที่มากเกินไปบนสายโทรศัพท์อาจทำให้อุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อสัญญาณโทรศัพท์เรียกเข้า โดยทั่วไปแล้ว ค่ารวมของ REN ไม่ควรเกินกว่าห้า (5.0) เพื่อให้แน่ใจเกี่ยวกับจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ว่าเป็นไปตามค่า REN ที่กำหนดไว้หรือไม่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อขอทราบ REN สูงสุดสำหรับส่วนนั้น ๆ

อุปกรณ์ใช้แจ็ค USOC ต่อไปนี้: RJ11C

มีสายโทรศัพท์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC และปลั๊กแบบโมดูลาร์ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ด้วย อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เชื่อมต่อกับสายของเครือข่ายโทรศัพท์ หรือสายในอาคารสถานที่ต่างๆ โดยใช้แจ็คแบบโมดูลาร์ที่เข้ากันได้ซึ่งเป็นไปตาม Part 68 อุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้กับบริการโทรศัพท์แบบหยอดเหรียญได้ การเชื่อมต่อกับ Party Line Service จะมีอัตราค่าบริการต่างกันไปในแต่ละรัฐ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครือข่ายโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจจะต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการยกเลิกให้บริการชั่วคราวหากการแจ้งดังกล่าวยังไม่เป็นผล บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็วที่สุดในกรณีที่จำเป็น คุณมีสิทธิ์ร้องเรียนต่อ FCC ได้ บริษัทโทรศัพท์อาจทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ การปฏิบัติงาน หรือกระบวนการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานของอุปกรณ์นี้หากมีความจำเป็นต่อการดำเนินการดังกล่าว บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเพื่อให้คุณมีเวลาทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่จำเป็นเพื่อให้บริการต้องหยุด

ชะงักหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์นี้ โปรดดูหมายเลขติดต่อที่ด้านหน้าของคู่มือนี้เพื่อขอข้อมูลการซ่อมแซมและ (หรือ) การรับประกันหากปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจขอให้คุณถอดอุปกรณ์นี้ออกจากเครือข่ายจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข การซ่อมแซมต่อไปนี้สามารถทำได้เองโดยลูกค้า: เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดมากับผลิตภัณฑ์ซึ่งรวมถึงสลับหมึกพิมพ์ส่วนรองรับกระดาษและที่รองรับกระดาษ สายไฟและสายโทรศัพท์ขอแนะนำให้ลูกค้าติดตั้งสายดินสำหรับไฟฟ้ากระแสสลับไว้ในเต้าเสียบที่ใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์นี้ทั้งนี้ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์เนื่องจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจรหรือความไม่สม่ำเสมอในการจ่ายกระแสไฟฟ้าอื่นๆ

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe Photoshop® และ PostScript เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Corel® เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Microsoft®, Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Open Group

ENERGY STAR® และโลโก้ของ ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการบริการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องหมายต่างๆ ได้รับการอธิบายไว้ใน "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo (แนวทางการใช้ชื่อและโลโก้ของ ENERGY STAR)"



การบริการและการสนับสนุน

บริการเว็บ

สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โมเด็มหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เว็ลด์ไวต์เว็บ: เพื่อขอรับข้อมูลซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุดของ HP ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และฝ่ายสนับสนุน รวมถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในแต่ละภาษาจาก <http://www.hp.com/support/clj2800series> (เว็บไซท์นี้จะ เป็นภาษาอังกฤษ)

เครื่องมือการแก้ปัญหาทางเว็บ

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดโปรแกรมเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาทางเว็บ ของผลิตภัณฑ์การคำนวณ และการพิมพ์บนเดสก์ท็อป ISPE จะช่วยให้คุณสามารถระบุ วินิจฉัย และแก้ปัญหา เกี่ยวกับการคำนวณและการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว โดยคุณสามารถเข้ามาใช้เครื่องมือ ISPE ได้จาก <http://instantsupport.hp.com>.

การสนับสนุนทางโทรศัพท์

Hewlett-Packard ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เมื่อคุณ โทรศัพท์มารับบริการ คุณจะได้รับการต่อสายกับทีมงานซึ่งจะคอยช่วยเหลือคุณ หากต้องการทราบหมายเลข โทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซท์ <http://www.hp.com/support/callcenters> ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม ชื่อ ผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์ วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลการสนับสนุนได้จากอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com> คลิกที่บล็อก **support & drivers**

ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ไปที่ http://www.hp.com/go/clj2800_software (ไซท์นี้เป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้หลายภาษา)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์ โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเว็บไซท์ต่อไปนี้:

สหรัฐอเมริกา: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

แคนาดา: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

ยุโรป: <http://www.hp.com/go/supplies>

เอเชียแปซิฟิก: <http://www.hp.com/paper/>

โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือดูที่ <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริมทางโทรศัพท์ ให้โทรไปยังหมายเลขต่อไปนี้:

สหรัฐอเมริกา: 800-538-8787

แคนาดา: 800-387-3154

หากต้องการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศ/พื้นที่อื่นๆ โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์

การซ่อมแซมด้วยตัวเอง

โปรแกรมการซ่อมแซมด้วยตัวเองของ HP ให้บริการที่รวดเร็วที่สุดแก่ลูกค้าในอเมริกาเหนือภายใต้การรับประกัน หรือสัญญา อย่างไรก็ตาม HP จัดส่งชิ้นส่วนสำรองไปให้กับคุณ (ผู้ใช้งานสุดท้าย) ได้โดยตรง เพื่อให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ เมื่อใช้โปรแกรมนี้ คุณสามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนต่าง ๆ ได้ในเวลาที่คุณสะดวก

ข้อมูลการบริการ HP

หากต้องการข้อมูลที่ตั้งของตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ให้ติดต่อที่ 800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 800-387-3867 (แคนาดา) หรือ ไปที่ <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

สำหรับการขอรับบริการผลิตภัณฑ์ของคุณในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดโทรติดต่อไปที่หมายเลขฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อตกลงการบริการของ HP

โทรศัพท์: 800-HPINVENT [800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ 800-268-1221 (แคนาดา)

การบริการเมื่อไม่อยู่ในระยะประกัน: 800-633-3600.

การให้บริการแบบขยายระยะเวลา: โทร 800-HPINVENT [800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ 800-268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ HP Care Pack Services ที่ <http://www.hpexpress-services.com/10467a>

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

หากต้องการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารแบบออนไลน์ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) คุณสามารถดู HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่ [การจัดการและการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการของเครื่อง Macintosh

วิธีใช้ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ HP Scanning ที่รวมอยู่ใน HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) ประกอบด้วยส่วนของวิธีใช้ ที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกับเครื่องพิมพ์นี้

สารบัญ

1 หลักการเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้	2
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	2
การตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์	4
HP Color LaserJet 2820 all-in-one (HP Color LaserJet 2820 ออลล์-อิน-วัน)	4
HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออลล์-อิน-วัน)	5
HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน)	5
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์	6
ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์	9
ภาพด้านหน้า	9
ภาพด้านหลัง	9
พอร์ตอินเตอร์เฟส	10
แผงควบคุม	11

2 ซอฟต์แวร์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	14
ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	14
ข้อแนะนำเกี่ยวกับซอฟต์แวร์	15
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows	16
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh	17
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)	17
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)	18
การติดตั้งซอฟต์แวร์	18
การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์	20
การใช้วิธี Add or Remove Programs เพื่อถอนการติดตั้ง	20
การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh	20

3 ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์

คำแนะนำโดยทั่วไป	22
น้ำหนักและชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน	23
สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บ	25

4 การใช้เครื่องพิมพ์

การใส่กระดาษในถาดกระดาษ	28
การใส่กระดาษในถาดกระดาษ 1	28
การใส่กระดาษในถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	29
การใส่เอกสารสำหรับการสแกน	30
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	32
การเปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	32
การเปลี่ยนขนาดสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้	32
การใช้ตัวควบคุมระดับเสียงของเครื่องพิมพ์	33

5 การพิมพ์

การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Windows	38
หากต้องการพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Windows	38
การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Macintosh OS	39
หากต้องการพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Macintosh OS	39
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	40
การใช้วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL (เฉพาะระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น)	40
การเลือกแหล่งกระดาษ	40
การเลือกชนิดหรือขนาด	40
การพิมพ์ด้วยโทนสีเทา	40
การสร้างและการใช้ลายน้ำ	41
การพิมพ์กระดาษหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น (การพิมพ์ N หน้า)	41
การสร้างและการใช้ค่าควบคุมสำเร็จรูป	41
การย่อหรือการขยาย (พอดีหน้ากระดาษ)	41
การใช้ความเร็วสูงสุดในการพิมพ์สำหรับกระดาษขนาด Letter	42
การเลือกทางออกของกระดาษ	43
การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	44
การพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ	45
กระดาษมัน	45
กระดาษสี	45
กระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมาย	45
ซองจดหมาย	46
กระดาษหนัก	46
กระดาษ HP LaserJet Tough	47
ฉลาก	47
แผ่นใส	47
การพิมพ์กระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรก	48
การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)	49
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	49
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	50
หากต้องการพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	50
การยกเลิกงานพิมพ์	52

6 การพิมพ์งานสี

การเปลี่ยนการตั้งค่าสี	54
การใช้สี	55
การเลือกกระดาษ	55
HP ImageREt 2400	55
การจัดการตัวเลือกสี	56
พิมพ์ในโทนสีเทา	56
การปรับสีโดยอัตโนมัติและด้วยตนเอง	56
ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง	56
การเทียบสี	58

7 การทำสำเนา

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร	60
การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร	61
การปรับคุณภาพของสำเนา	62
หากต้องการปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน	62
หากต้องการปรับคุณภาพของสำเนาที่ระบบตั้งไว้	62
การปรับการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม (ความคมชัด)	63
หากต้องการปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน	63
หากต้องการปรับค่าความเข้มในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้	63
การย่อหรือการขยายสำเนา	64

หากต้องการทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับปัจจุบัน	64
หากต้องการเปลี่ยนขนาดในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้	65
การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา	66
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนาที่ระบบตั้งไว้	66
การเปลี่ยนจำนวนสำเนา	67
หากต้องการเปลี่ยนจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน	67
หากต้องการเปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้	67
การทำสำเนารูปถ่าย, ต้นฉบับพิมพ์สองหน้าหรือหนังสือ	68
หากต้องการทำสำเนารูปถ่าย	68
หากต้องการทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า	68
หากต้องการทำสำเนาหนังสือ	69

8 แฟกซ์

การระบุการตั้งค่าแฟกซ์	73
หากต้องการป้องกันข้อความจากแฟกซ์ควบคุม	73
หากต้องการตั้งเวลาและวันที่	74
หากต้องการตั้งส่วนหัวของแฟกซ์	74
การส่งแฟกซ์	75
หากต้องการปรับความละเอียดของแฟกซ์ปัจจุบัน	75
หากต้องการส่งแฟกซ์ให้กับผู้รับหนึ่งคน	75
หากต้องการส่งแฟกซ์ให้กับผู้รับหลาย ๆ คน	76
หากต้องการส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม	76
หากต้องการส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มด้วยตนเอง (กลุ่มเฉพาะ)	77
การใช้หมายเลขด้วยตนเอง	78
การหมุนหมายเลขด้วยตนเองโดยใช้อุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	78
หากต้องการหมุนหมายเลขด้วยตนเองโดยใช้เครื่องสแกนแบบแท่น	78
การหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง	79
หากต้องการหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง	79
การยกเลิกการส่งแฟกซ์	80
หากต้องการยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง	80
หากต้องการยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยใช้สถานะการส่งแฟกซ์	80
การส่งแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์	81
หากต้องการส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Windows 2000 หรือ XP)	81
หากต้องการส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Mac OS 10.2 หรือ 10.3)	81
หากต้องการส่งแฟกซ์จากโปรแกรมอื่น เช่น Microsoft Word (ทุกระบบปฏิบัติการ)	82
การรับแฟกซ์	83
หากต้องการรับแฟกซ์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์	83
การส่งแฟกซ์ด้วยการหมุนเบอร์จากโทรศัพท์	84
หากต้องการส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์	84
การเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ม/ความสว่าง (ความคมชัด) ที่ระบบตั้งไว้	85
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ม/ความสว่าง (ความคมชัด) ที่ระบบตั้งไว้	85
การเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดที่ระบบตั้งไว้	86
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดที่ระบบตั้งไว้	86
การเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้	87
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้	87
การเลือกโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือการหมุนหมายเลขแบบพัลส์	88
หากต้องการเลือกโหมดหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือพัลส์	88
การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ	89
หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง	89
หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย	89
หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง	89
การรับแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์	90
หากต้องการปิดการตั้งค่ารับที่เครื่อง PC จากแฟกซ์ควบคุม	90
การตั้งค่าโหมดรับสาย	91
หากต้องการตั้งค่าโหมดการรับสาย	91

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย	92
หากต้องการเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย	92
การเปลี่ยนการตั้งค่าเสียงกริ่งตอบรับ	93
การใช้การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	93
หากต้องการกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	93
การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ที่ได้รับ	94
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ	94
การลือกหรือการปลดลือกหมายเลขแฟกซ์	95
หากต้องการลือกหรือปลดลือกหมายเลขแฟกซ์	95
เกี่ยวกับหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม	96
หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว	96
หากต้องการลบหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว	97
หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือปุ่มแบบกดปุ่มเดียวอย่างรวดเร็ว	97
หากต้องการจัดการหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม	97
การใช้ตัวอักษรเพื่อหมุนหมายเลข	100
หากต้องการแทรกตัวหยุด	100
การแทรกหมายเลขนำหน้าการโทร	101
หากต้องการกำหนดหมายเลขนำหน้าการโทร	101
การส่งแฟกซ์ที่หนึ่งเวลาส่ง	102
หากต้องการส่งแฟกซ์ที่หนึ่งเวลาส่ง	102
การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข	103
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข	103
การใช้รหัสคิดค่าบริการ	104
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ	104
หากต้องการใช้รหัสคิดค่าบริการ	104
การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	105
หากต้องการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	105
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	105
การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ	106
หากต้องการลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ	106
การส่งแฟกซ์ต่อ	107
หากต้องการส่งแฟกซ์ต่อ	107
การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟ่งรับแฟกซ์ได้	108
หากต้องการกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟ่งรับแฟกซ์ได้	108
การเรียกเอกสารจากแฟกซ์เครื่องอื่น	109
หากต้องการเรียกเอกสาร (ขอแฟกซ์จาก) จากแฟกซ์เครื่องอื่น	109
การเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเงียบ	110
หากต้องการเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเงียบ	110
การสร้างแฟกซ์ที่มีการประทับข้อมูลบนแฟกซ์	111
หากต้องการใช้งานการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ	111
การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์	112
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	112
การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34	113
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า V.34	113

9 การสแกน

การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร	116
การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (Windows)	117
การตั้งโปรแกรมปุ่มสแกนของเครื่องพิมพ์	117
การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล	117
การสแกนไปยังโฟลเดอร์	117
การยกเลิกการสแกนเอกสาร	119
การสแกนโดยใช้ HP Director (Windows)	120
หากต้องการดู HP Director	120
การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)	121

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล	121
การสแกนไปที่ไฟล์	121
การสแกนไปยังโปรแกรม	122
การใช้การสแกนหน้าต่อหน้า	122
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน TWAIN และ WIA	123
การใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	123
การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ	124
การสแกนภาพถ่าย	124
การสแกนหนังสือ	124
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)	126
Readiris	126
ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน	127
คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี	127
สี	128

10 ภาพถ่าย

การใส่การ์ดหน่วยความจำ	130
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้	131
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างาน	132
การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากหน่วยความจำการ์ด	133
การพิมพ์ภาพถ่ายจากหน้าพิกเจอร์	134
การพิมพ์ดัชนี	135

11 วิธีการ

พิมพ์: วิธีการ	138
พิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น กระดาษผิวมันหรือกระดาษอัดรูป	139
พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	140
พิมพ์บนของจดหมายและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง	140
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ เช่น ระดับเสียง และคุณภาพการพิมพ์ได้จาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)	141
พิมพ์เอกสารสีจากคอมพิวเตอร์ของฉันท่อออกมาเป็นสีขาวดำเท่านั้น	142
เครือข่าย: วิธีการ	143
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์ดังกล่าวบนระบบเครือข่าย	143
ตั้งรหัสผ่านระบบเครือข่ายของฉันท่อ	145
ภาพถ่าย: วิธีการ	146
พิมพ์ภาพถ่ายเฉพาะจากการ์ดหน่วยความจำ	146
พิมพ์ภาพถ่ายทุกภาพที่เก็บไว้บนการ์ดหน่วยความจำ	146
เปิดหรือปิดการทำงานของการ์ดหน่วยความจำ	146
ใช้หน้าพิกเจอร์	147
บันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำมาไว้ที่คอมพิวเตอร์ของฉันท่อ	147
ทำสำเนา: วิธีการ	148
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนา เช่น จำนวนของสำเนา ใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ...	148
ย่อหรือขยายขนาดต้นฉบับ	148
แฟกซ์: วิธีการ	149
ส่งแฟกซ์จากเครื่องพิมพ์	149
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการส่งหรือการรับแฟกซ์ เช่น โหมดรับสาย ใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)	149
สร้างใบปะหน้าแฟกซ์	150
ส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์	151
รับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์	152
ตั้งค่าการโทรแบบเร็ว	153
ส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่น	153
ดูและพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับก่อนหน้านี้	154
เพิ่มหรือลบข้อมูลการติดต่อ	154
นำเข้าข้อมูลการติดต่อจากแหล่งอื่น	155

สร้างรายการของกลุ่มใหม่	156
สร้างรายการของกลุ่มใหม่	156
เปลี่ยนการตั้งค่า เช่น ความละเอียดและความคมชัด และใช้ประโยชน์จากตัวเลือกเหล่านี้สำหรับการส่งแฟกซ์ แต่ละครั้ง	156
สแกน: วิธีการ	158
สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	158
ใช้ปุ่ม สแกนไปที่ บนแผงควบคุม	158
บันทึกสิ่งที่สแกนไปไว้ที่โฟลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ	158
ส่งสิ่งที่สแกนไปกับข้อความอีเมล	159
เพิ่มหรือแก้ไขอีเมลแอดเดรสของการสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมล	159
เพิ่มหรือแก้ไขโฟลเดอร์ของการสแกนไปยังโฟลเดอร์	159
อื่นๆ: วิธีการ	161
รับคำเตือนเรื่องหมึกจากเครื่องพิมพ์ผ่านคอมพิวเตอร์ของคุณ	161
รับข้อความอีเมลเตือนเรื่องหมึกจากเครื่องพิมพ์	161
บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์	161
ดูรายการต่าง ๆ ของเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	162
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	162
เปลี่ยนดรัมส่งภาพ	164
นำกระดาษที่ติดออก	166
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ ๆ	170

12 การจัดการและการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูล	172
หน้าตัวอย่าง	172
หน้าข้อมูลการใช้งาน	172
หน้าแสดงค่าคอนฟิกร	172
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	173
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)	175
ในการดู HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)	175
แถบสถานะ	176
แถบแฟกซ์	176
แถบสแกนไปที่	176
แถบการแก้ปัญหา	177
แถบเอกสาร	177
หน้าการตั้งค่าอุปกรณ์	178
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ลิงค์	179
ลิงค์อื่นๆ	179
Macintosh Configure Device (ตั้งค่าคอนฟิกร Macintosh) (Mac OS 10.2 และ 10.3)	180
หากต้องการดู Macintosh Configure Device (ตั้งค่าคอนฟิกร Macintosh)	180
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	181
คุณสมบัติ	181
บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์	182
การพิมพ์บันทึกการใช้แฟกซ์	182
การพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์	182
การตั้งเวลาพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์	183
การรวมหน้าแรกของแฟกซ์แต่ละครั้งไว้ในรายงานการใช้แฟกซ์	184
การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์	184
การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ	184
การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกบล็อก	184
การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด	185
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	186
หากต้องการทำความสะอาดภายนอกเครื่อง	186
หากต้องการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน	186
หากต้องการทำความสะอาดด้านในฝาปิดเครื่องสแกน	186
การทำความสะอาดทางเดินกระดาษ	187

การเปลี่ยนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	189
ในการเปลี่ยน ADF	189
การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	191
หากต้องการเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF	191
การทำความสะอาดส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	193
หากต้องการทำความสะอาดส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF	193

13 การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตรวจสอบสถานะและการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	196
หากต้องการตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อโดยใช้แผงควบคุม	196
หากต้องการตรวจสอบสถานะและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)	196
การจัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลือง	197
การเปลี่ยนและการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง	198
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	199
การคืนค่าเครื่องพิมพ์สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	199
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม	200
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	201
หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	201
การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ	203
หากต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ	203

14 การแก้ปัญหา

กลยุทธ์ของฝ่ายสนับสนุน	206
ขั้นตอนการแก้ปัญหา	207
รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา	207
ข้อความบนแผงควบคุม	211
ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน	211
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	218
นำกระดาษที่ติดออก	221
เกิดปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์	221
สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	224
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์	227
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์	227
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ	234
ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์	236
ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน	238
การแก้ปัญหาภาพที่สแกนออกมา	238
ปัญหาคุณภาพของการสแกน	239
ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา	241
การป้องกันปัญหา	241
ปัญหาของภาพ	241
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ	242
ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์	244
ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์	245
ปัญหาการรับแฟกซ์	245
ปัญหาในการส่งแฟกซ์	247
ปัญหาเกี่ยวกับการโทรออก	249
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการสื่อที่ใช้พิมพ์	250
ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์	251
ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดหน่วยความจำ	252
ไฟล์หายหรือไฟล์ผิด	252
เครื่องไม่พิมพ์หน้าดัชนี	252
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าพิสูจน์	252
เครื่องไม่สแกนหน้าพิสูจน์	253

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่าย	253
เครื่องมือในการแก้ปัญหา	255
หน้าและรายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	255
รายงานแฟกซ์	255
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)	256
เมนูบริการ	257
จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือจางๆ ไม่มีการแสดงผลใดๆ	258

ภาคผนวก A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง	262
หน่วยความจำ	263
อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เฟซ	264
อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ	265
กระดาษและสื่อที่ใช้พิมพ์อื่น ๆ	266
ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้	267
เอกสารประกอบเพิ่มเติม	268

ภาคผนวก B การบริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	269
รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สร้างภาพ	270
รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดสำหรับ Color LaserJet Image Fuser Kit และ Image Transfer Kit	271
การสนับสนุนและการบริการที่มี	272
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	272
ข้อตกลงในการบริการถึงที่	272

ภาคผนวก C ข้อกำหนดรายละเอียดเครื่องพิมพ์

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

บทนำ	275
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ)	276
ข้อกำหนด IC CS-03	277
คำประกาศของ EU ว่าด้วยการทำงานของระบบโทรคมนาคม	278
ข้อกำหนดเรื่องระบบโทรคมนาคมของนิวซีแลนด์	279
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	280
การก่อก๊าซไอโซน	280
การใช้พลังงาน	280
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ของ HP LaserJet	280
Netherlands	281
Taiwan	282
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	283
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	284
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่	285
Laser safety statement	285
Canadian DOC statement	285
Korean EMI statement	285
Finnish laser statement	286

ประมวลคำศัพท์

ดัชนี

1

หลักการเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- [การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว](#)
- [การตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์](#)
- [คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์](#)
- [ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์](#)

การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว

ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

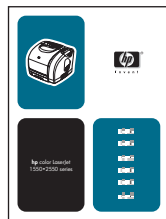
- [ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผนผังควบคุม](#)
- [การแก้ปัญหา](#)

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่จำนวนมาก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/clj2800series>.

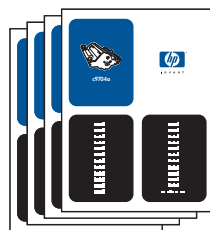
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์ (ฉบับพิมพ์)—แสดงคำแนะนำในการติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทีละขั้นตอน คู่มือนี้จะรวมอยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์



คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์พร้อมภาพเคลื่อนไหว—แสดงคำแนะนำในการติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทีละขั้นตอน คู่มือนี้มีอยู่ในแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง—คู่มือนี้แสดงคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ทีละขั้นตอน



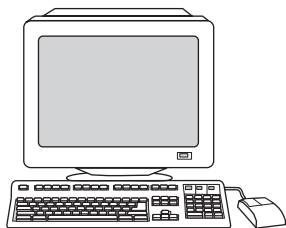
การใช้เครื่องพิมพ์

คู่มือผู้ใช้—แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา คู่มือนี้มีอยู่ในแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือเลือกดูรายละเอียดผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

ทั้งยังมีคู่มือผู้ใช้บนเว็บ (HTML) ไว้ให้ศึกษา ไปที่ <http://www.hp.com/support/clj2800series> หลังจากเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว เลือก **Manuals**



วิธีใช้แบบออนไลน์—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการดูข้อมูลในไฟล์วิธีใช้ ให้เข้าไปที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

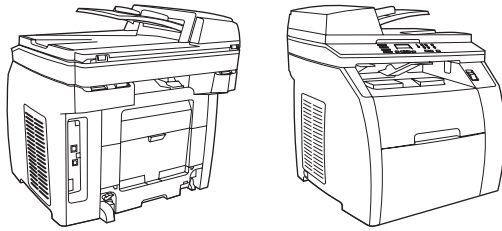


การตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ในลักษณะต่อไปนี้ได้

HP Color LaserJet 2820 all-in-one (HP Color LaserJet 2820 ออลล์-อิน-วัน)

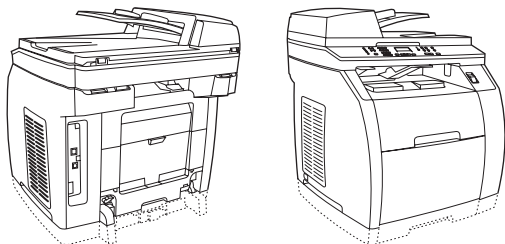
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2820 all-in-one printer, scanner, copier (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2820 ออลล์-อิน-วัน, เครื่องสแกน, เครื่องถ่ายเอกสาร) เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีที่สามารถพิมพ์งานขาวดำขนาด Letter ได้ถึง 20 แผ่นต่อนาที (ppm), ขนาด A4 ได้ถึง 19 แผ่นต่อนาที และพิมพ์งานสีขนาด Letter/A4 ได้ 4 แผ่นต่อนาที เครื่องพิมพ์รุ่นนี้มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 และการจำลองแบบ HP postscript ระดับที่ 3



- **กระดาษ** เครื่องพิมพ์มีถาดกระดาษ (ถาดกระดาษ 1) ที่บรรจุสื่อที่ใช้พิมพ์หลายชนิดได้ถึง 125 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง
- **ดัลบ์หมึกพิมพ์** เครื่องพิมพ์รุ่นนี้จะมีดัลบ์หมึกพิมพ์มาตรฐาน คือ ดัลบ์หมึกพิมพ์สี (สีน้ำเงิน, สีเหลือง และสีแดง) ซึ่งสามารถพิมพ์งานที่มีส่วนที่พิมพ์ 5 % ของหน้ากระดาษได้ถึง 2,000 หน้า และดัลบ์หมึกพิมพ์สีดำที่สามารถพิมพ์งานที่มีส่วนที่พิมพ์ 5 % ของหน้ากระดาษได้ถึง 5,000 หน้า (กระดาษ Letter ของธุรกิจทั่วไป มีส่วนที่พิมพ์งาน 5% ของหน้ากระดาษ)
- **การเชื่อมต่อ** เครื่องพิมพ์ยังมีพอร์ต 2.0 ชนิดยูนิเวอร์แซลซีเรียลบัส (USB) ความเร็วสูง และพอร์ตสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย 10/100Base-T
- **หน่วยความจำ** เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำมาตรฐาน (RAM) ขนาด 96 เมกะไบต์ (MB)
- **การจัดการกระดาษ** เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับเครื่องสแกนแบบแท่นและอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติสำหรับกระดาษ 50 แผ่น (ADF)
- **การขยายขีดความสามารถ** เครื่องพิมพ์จะมีสลอต DIMM เพื่อรองรับการขยายหน่วยความจำและแบบอักษรเพิ่มเติม หน่วยความจำสามารถขยายได้ถึง 224 เมกะไบต์

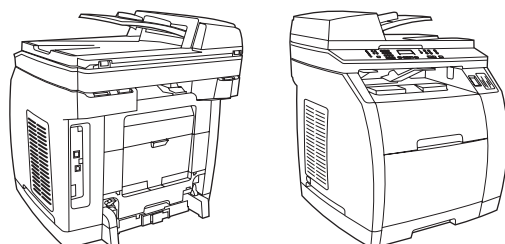
HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออลล์-อิน-วัน)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2830 all-in-one printer, scanner, fax, copier (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2830 ออลล์-อิน-วัน, เครื่องสแกน, แฟกซ์, เครื่องถ่ายเอกสาร) มีคุณสมบัติเหมือนกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2820 all-in-one (HP Color LaserJet 2820 ออลล์-อิน-วัน) และมีแฟกซ์โมเด็ม V.34 และหน่วยความจำสำหรับจัดเก็บแฟรชแฟกซ์ขนาด 4 เมกะไบต์ นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ยังมีตลับหมึกพิมพ์สีความจุสูงมาตรฐาน ที่พิมพ์กระดาษได้ถึง 4,000 หน้าที่มีส่วนที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ



HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2840 all-in-one printer, scanner, fax, copier (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน, เครื่องสแกน, แฟกซ์, เครื่องถ่ายเอกสาร) มีคุณสมบัติเหมือนกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออลล์-อิน-วัน) รวมถึงตลับหมึกพิมพ์สีความจุที่สามารถพิมพ์กระดาษได้ถึง 4,000 หน้าที่มีส่วนที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ และยังรวมถาดกระดาษ 250 แผ่น (ถาดกระดาษ 2) สำหรับกระดาษขนาดมาตรฐาน เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ไม่มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำด้วย



คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลส์-อิน-วัน)
การพิมพ์สี	<ul style="list-style-type: none"> ให้การพิมพ์เลเซอร์สีที่สวยสดคมชัดโดยใช้การประมวลผลแบบสี่สี คือ สีน้ำเงิน, สีแดง, สีเหลือง และสีดำ (CMYK) <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์งานสี</p>
การทำสำเนา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้การทำสำเนาทุกโทนสีจากกระจกเครื่องสแกนขนาด Letter/A4 รวมอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ช่วยให้ทำสำเนาเอกสารหลาย ๆ หน้าได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำสำเนา</p>
แฟกซ์	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลส์-อิน-วัน) รวมเครื่องโทรสารที่มีคุณสมบัติการใช้งานครบครันตามมาตรฐานแฟกซ์ V.34 พร้อมสมุดโทรศัพท์ การส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับหลายเลขหมาย และการตั้งหน่วงเวลาแฟกซ์ <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ แฟกซ์</p>
การสแกน	<ul style="list-style-type: none"> สแกนทุกโทนสีขนาด 24 บิต ด้วยความละเอียด 1200 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) จากกระจกเครื่องสแกนขนาด Letter/A4 รวมอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ช่วยให้สแกนเอกสารหลาย ๆ หน้าได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสแกน</p>
ความเร็วในการพิมพ์สูง	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์ขาวดำบนกระดาษขนาด Letter ได้ถึง 20 แผ่นต่อนาที และได้ถึง 19 แผ่นต่อนาทีบนกระดาษขนาด A4 พิมพ์สีบนกระดาษ A4/Letter ได้ถึง 4 แผ่นต่อนาที
คุณภาพการพิมพ์ที่ยอดเยียม	<ul style="list-style-type: none"> 600 x 600 จุดต่อนิ้ว (dpi) พร้อมข้อความและกราฟิก Image Ret 2400 การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น ตลับหมึกพิมพ์ HP UltraPrecise ของ HP จะมีตัวกำหนดความละเอียดของผงหมึกซึ่งจะให้ข้อความและกราฟิกที่คมชัดยิ่งขึ้น
คุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> สมรรถนะในการพิมพ์ที่รวดเร็ว เทคโนโลยีการกำหนดอัตราส่วน Intellifont และ TrueType ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และความสามารถในด้านภาพขั้นสูงล้วนเป็นข้อดีของภาษาเครื่องพิมพ์ PCL 6
การเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องพิมพ์จะกำหนดและเปลี่ยนภาษาเป็นภาษาเครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม (เช่น PS หรือ PCL 6) ให้กับงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ

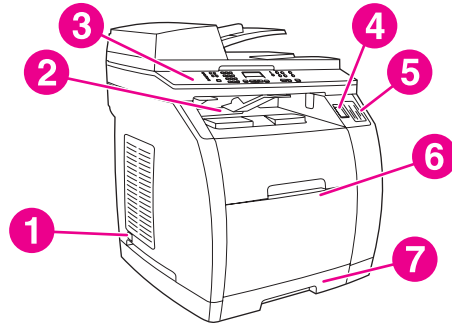
คุณสมบัติ	HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน)
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none"> • พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง (ไม่สนับสนุน Windows NT) • พอร์ตระบบเครือข่าย 10/100 ethernet (RJ45)
ระบบเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> • TCP/IP • LPD • 9100
สื่อการกัหน่วยความจำ (HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น)	<p>เครื่องพิมพ์สามารถอ่านการกัหน่วยความจำต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CompactFlash • Ultra CompactFlash • Smart Media • Memory Stick • Secure Digital • Multi Media Card • XD Card <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ภาพถ่าย</p>
หน่วยความจำขั้นสูงและการขยายหน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำขนาด 96 เมกะไบต์ ที่สามารถขยายได้ถึง 224 เมกะไบต์โดยใช้ช่องเสียบ DIMM คุณสามารถพิมพ์เอกสารส่วนใหญ่ได้ด้วยหน่วยความจำขนาดมาตรฐานของเครื่องพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี Memory Enhancement (MEt) เข้าช่วย ทั้งนี้ MEt จะบีบอัดข้อมูล เพิ่มหน่วยความจำเสมือนจริงของเครื่องพิมพ์เป็นสองเท่า และช่วยให้พิมพ์งานขนาดใหญ่ที่มีความซับซ้อนได้ด้วยหน่วยความจำที่มีอยู่
การประหยัดพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องพิมพ์จะประหยัดพลังงานไฟฟ้า โดยลดปริมาณการใช้พลังงานลงในช่วงที่ไม่มีงานพิมพ์ • ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตรงตามที่กำหนดไว้ ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA
การพิมพ์แบบประหยัด	<ul style="list-style-type: none"> • การพิมพ์แบบ N หน้า (พิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าในแผ่นเดียว) และพิมพ์สองด้านโดยใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง จะช่วยประหยัดกระดาษ โปรดดูที่ การพิมพ์กระดาษหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น (การพิมพ์ N หน้า) และ การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

คุณสมบัติ	HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน)
อุปกรณ์เสริมเปลี่ยน	<ul style="list-style-type: none"> • หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์เสริมเปลี่ยนพร้อมตัววัดระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์และตัววัดอุปกรณ์สร้างภาพจะแสดงระดับคงเหลือของอุปกรณ์เสริมเปลี่ยน ทั้งนี้ ใช้ได้กับเฉพาะอุปกรณ์เสริมเปลี่ยนของ HP เท่านั้น • ออกแบบตลับหมึกพิมพ์ให้ไม่ต้องเขย่า • รับรองการใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์ HP • ใช้คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมเปลี่ยนได้
ความสามารถในการเข้าใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้ได้กับผู้อ่านคู่มือโดยใช้โหมดข้อความตัวอักษร • ติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สร้างภาพได้ด้วยมือเดียว • เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว

ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์

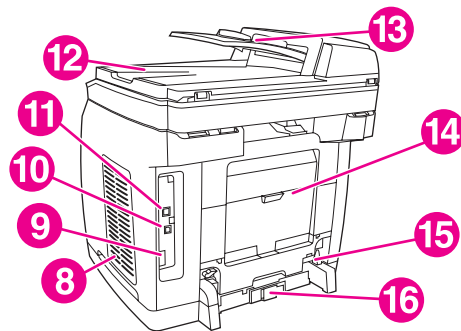
ควรทำความรู้จักกับชิ้นส่วนต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ ก่อนใช้เครื่อง

ภาพด้านหน้า



- 1 สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
- 2 ถาดรับกระดาษออกด้านบน (คว่ำหน้าลง)
- 3 แผงควบคุม
- 4 ปุ่มล๊อคเครื่องสแกน
- 5 สล็อตการวัดหน่วยความจำ (HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น)
- 6 ถาดกระดาษ 1
- 7 ถาดกระดาษ 2 (รวมอยู่ใน HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น)

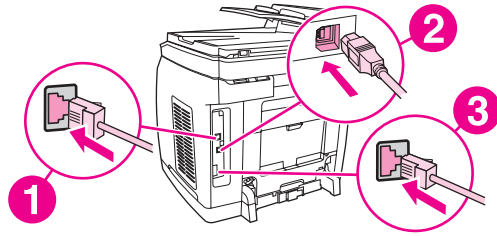
ภาพด้านหลัง



- 8 ช่องใส่ DIMM
- 9 พอร์ตสำหรับแฟกซ์ (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น)
- 10 พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง
- 11 พอร์ตเครือข่าย
- 12 ถาดกระดาษออกของ ADF
- 13 ถาดป้อนกระดาษของ ADF
- 14 ช่องกระดาษออกด้านหลัง (หงายหน้าขึ้น)
- 15 ช่องเสียบไฟ
- 16 ปุ่มควบคุมการปรับความยาวของกระดาษในถาดกระดาษ 2

พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส

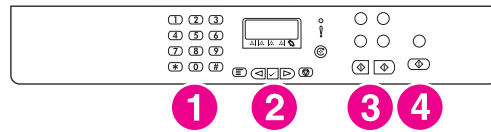
เครื่องพิมพ์มีพอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส 2 พอร์ต ดังนี้: พอร์ตเครือข่าย 10/100Base-T (RJ-45) และพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) ยังมีพอร์ตสำหรับแฟกซ์



- 1 พอร์ตเครือข่าย
- 2 พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง
- 3 พอร์ตสำหรับแฟกซ์ (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น)

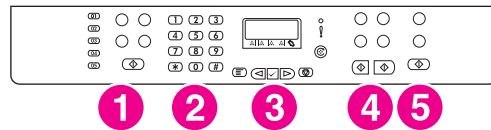
แผงควบคุม

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อดูส่วนประกอบของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในรุ่นของคุณ



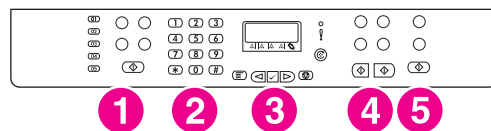
HP Color LaserJet 2820 all-in-one printer, scanner, copier (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2820 ออล-อิน-วัน, เครื่องสแกน, เครื่องถ่ายเอกสาร)

- ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ข้อมูลลงในหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่อง และกดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการส่งแฟกซ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ตัวอักษรบนปุ่มตัวเลขและตัวอักษร โปรดดูที่ [แฟกซ์](#)
- ปุ่มควบคุมเมนูและการยกเลิกงาน** ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนู ตรวจสอบสถานะของเครื่อง และยกเลิกงานปัจจุบัน
- ปุ่มควบคุมการทำสำเนา** ใช้ปุ่มต่างๆ เหล่านี้เพื่อเปลี่ยนค่าต่างๆ ที่ใช้บ่อยที่ระบบตั้งไว้ และเริ่มการทำสำเนา สำหรับคำแนะนำในการทำสำเนา โปรดดูที่ [การทำสำเนา](#)
- ปุ่มควบคุมการสแกน** ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์ สำหรับคำแนะนำในการสแกน โปรดดูที่ [การสแกน](#)



HP Color LaserJet 2830 all-in-one printer, scanner, fax, copier (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2830 ออล-อิน-วัน, เครื่องสแกน, แฟกซ์, เครื่องถ่ายเอกสาร)

- ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์** ใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ในการปรับเปลี่ยนค่าสำหรับส่งแฟกซ์ที่ใช้งานบ่อย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์](#)
- ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ข้อมูลลงในหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่อง และกดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการส่งแฟกซ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวอักษรบนปุ่มตัวเลขและตัวอักษร โปรดดูที่ [แฟกซ์](#)
- ปุ่มควบคุมเมนูและการยกเลิกงาน** ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนู ตรวจสอบสถานะของเครื่อง และยกเลิกงานปัจจุบัน
- ปุ่มควบคุมการทำสำเนา** ใช้ปุ่มต่างๆ เหล่านี้เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นต่างๆ ที่ใช้บ่อยและเริ่มการทำสำเนา สำหรับคำแนะนำในการทำสำเนา โปรดดูที่ [การทำสำเนา](#)
- ปุ่มควบคุมการสแกน** ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์ สำหรับคำแนะนำในการสแกน โปรดดูที่ [การสแกน](#)



HP Color LaserJet 2840 all-in-one printer, scanner, fax, copier (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2840 ออล-อิน-วัน, เครื่องสแกน, แฟกซ์, เครื่องถ่ายเอกสาร)

- ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์** ใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ในการปรับเปลี่ยนค่าสำหรับส่งแฟกซ์ที่ใช้งานบ่อย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์](#)
- ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ข้อมูลลงในหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่อง และกดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการส่งแฟกซ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวอักษรบนปุ่มตัวเลขและตัวอักษร โปรดดูที่ [แฟกซ์](#)
- ปุ่มควบคุมเมนูและการยกเลิกงาน** ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนู ตรวจสอบสถานะของเครื่อง และยกเลิกงานปัจจุบัน
- ปุ่มควบคุมการทำสำเนา** ใช้ปุ่มต่างๆ เหล่านี้เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นต่างๆ ที่ใช้บ่อยและเริ่มการทำสำเนา สำหรับคำแนะนำในการทำสำเนา โปรดดูที่ [การทำสำเนา](#)
- ปุ่มควบคุมการถ่ายภาพและการสแกน** ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อพิมพ์รูปถ่ายจากการดหน่วยความจำ หรือเพื่อสแกนและส่งไปพร้อมกับอีเมลหรือส่งไปไว้ที่โฟลเดอร์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้การดหน่วยความจำ โปรดดูที่ [ภาพถ่าย](#) สำหรับคำแนะนำในการสแกน โปรดดูที่ [การสแกน](#)

2

ซอฟต์แวร์

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์](#)

ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

HP ขอแนะนำให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์และเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้เต็มประสิทธิภาพและง่ายดายขึ้น แต่ซอฟต์แวร์บางตัวอาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น โปรดดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง และดูไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลของซอฟต์แวร์ล่าสุด

ไดรเวอร์ ไดรเวอร์เพิ่มเติม และซอฟต์แวร์อื่นๆ ในรุ่นล่าสุดจะมีอยู่ในอินเทอร์เน็ตและแหล่งที่มาอื่นๆ หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน](#)

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) และ Windows XP (32 บิต)
- Windows NT 4.0 และ Windows XP (64 บิต): ไดรเวอร์เท่านั้น ไม่มีซอฟต์แวร์อื่น ๆ สำหรับเครื่องพิมพ์
- Macintosh OS 9.2.2 และ OS 10.2 และ 10.3
- UNIX®, Linux และ OS/2 (มีฟังก์ชันใช้งานจำกัด)
- Windows Server 2003 (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, จากเว็บเท่านั้น)

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ได้กับระบบปฏิบัติการของคุณ ใช้การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบเฉพาะกับระบบ Windows 2000 และ Windows XP ที่มีความต้องการของระบบตรงตามที่กำหนดเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ [การติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออล-อิน-วัน) ซอฟต์แวร์

คุณสมบัติ	Windows 2000, XP ¹	Windows 98 SE, ME	Windows NT	Macintosh OS 9.2.2	Macintosh OS 10.2, 10.3	UNIX®, Linux	OS/2
ตัวติดตั้ง Windows	✓	✓					
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6	✓	✓	✓				
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS	✓	✓	✓				
ซอฟต์แวร์การสแกน	✓	✓		✓	✓		
HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ซอฟต์แวร์	✓						
ตัวติดตั้ง Macintosh				✓	✓		

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) ซอฟต์แวร์ (ทำต่อ)

คุณสมบัติ	Windows 2000, XP ¹	Windows 98 SE, ME	Windows NT	Macintosh OS 9.2.2	Macintosh OS 10.2, 10.3	UNIX®, Linux	OS/2
.ซอฟต์แวร์แฟกซ์ - HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น	✓			✓	✓		
ไดรเวอร์การจัดเก็บ (การ์ดหน่วยความจำ) - HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น	✓	✓					
ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชั่นอุปกรณ์					✓		
HP Director	✓				✓		
HP Image Zone (โซนภาพของ HP)	✓						
HP Document Viewer (วิวเวอร์เอกสารของ HP)	✓						
Macintosh PostScript printer description (PPD) และ Printer Dialog Extensions (PDE)				✓	✓		
ไดรเวอร์ IBM							✓ ²
Model scripts						✓ ³	

¹ Windows XP รุ่น 64 บิตสนับสนุนเฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

² มีในเว็บไซต์ HP

³ มีในเว็บไซต์ HP ไม่เฉพาะกับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้

ข้อแนะนำเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

การใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีข้อแนะนำบางประการดังนี้

วิธีเข้าใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น การวางแผนกระดาษ และขนาดกระดาษที่กำหนดเอง อาจมีอยู่ในโปรแกรมที่คุณกำลังใช้สร้างไฟล์ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในโปรแกรมนั้น (หากทำได้) เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการในโปรแกรมจะแทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การเข้าสู่คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ขั้นสูงจะทำได้โดยผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (หรือกล่องโต้ตอบ **Print** ของระบบปฏิบัติการ Macintosh) หากต้องการเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของระบบ Windows ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ในแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**

- ใน Windows XP ให้คลิก **Start** และคลิก **Printers and Faxes**

กล่องโต้ตอบจะเปิดออก

2. คลิกขวาไดรเวอร์ที่คุณต้องการเปิด และเลือก **Printing Preferences**

ไดรเวอร์จะเปิดออกเพื่อให้คุณเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ต้องการ

คุณสามารถเข้าสู่คุณสมบัติและฟังก์ชันส่วนหนึ่งของเครื่องพิมพ์ได้ผ่านทาง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) (ไม่มีในเครื่อง Macintosh) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์รวมอยู่ในซอฟต์แวร์การสแกน HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกน HP โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์

วิธีรับซอฟต์แวร์การพิมพ์รุ่นล่าสุด

เมื่อคุณต้องการตรวจสอบและติดตั้งการปรับปรุงให้กับซอฟต์แวร์การพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์จากเว็บไซต์เว็บ หรือเซิร์ฟเวอร์ File Transfer Protocol (FTP) ของ HP ได้

หากต้องการดาวน์โหลดไดรเวอร์

1. ไปที่ <http://www.hp.com> คลิกที่บล็อก **support& drivers**
2. พิมพ์ color laserjet 2800 เป็นชื่อผลิตภัณฑ์เว็บเพจสำหรับไดรเวอร์อาจเป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในหลายภาษา

หากไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน](#) หรือแผ่นพับที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์ โปรดดูไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

มีซอฟต์แวร์อะไรที่สามารถใช้ได้อีก

แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์มีซอฟต์แวร์การสแกน HP รวมอยู่ด้วย โปรดดูที่ไฟล์ Readme ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอม HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออล-อิน-วัน) สำหรับซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่บนแผ่นและภาษาที่สนับสนุน

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้โดยตรงผ่านทางสายเคเบิล USB หรือเลือกเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้ print server ภายในโปรดดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง และดูไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลซอฟต์แวร์ล่าสุด

ผู้ใช้เครื่องพิมพ์นี้ทุกคนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ได้ ไม่จำเป็นการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง โดยใช้สายเคเบิล USB หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่าย โดยใช้ print server

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้เข้าใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ได้ และช่วยให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ที่ [การใช้วิธีใช้](#)

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนการใช้เครื่องพิมพ์

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 จะช่วยให้เข้าใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript (PS) ที่เข้ากันได้กับข้อกำหนดของ PS คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นี้

เครื่องพิมพ์จะสลับการทำงานระหว่างรูปแบบการจำลองการทำงานแบบ HP Postscript ระดับที่ 3 และภาษาของเครื่องพิมพ์ PCL โดยอัตโนมัติ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ที่คุณเลือก

การใช้วิธีใช้

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีกล่องโต้ตอบ **Help** ซึ่งสามารถเรียกใช้ได้โดยกดปุ่ม **Help** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, ปุ่ม **F1** บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ หรือสัญลักษณ์เครื่องหมายคำถาม (?) ที่มุมขวาบนของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ กล่องโต้ตอบ **Help** นี้จะให้ข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะ วิธีใช้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นคนละส่วนกับวิธีใช้สำหรับโปรแกรมของคุณ

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

ใน Mac 9.2.2 คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 เพื่อใช้ไฟล์ PPD ให้ใช้ไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 ที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ Macintosh ใน Mac OS 10.2 และ 10.3 ให้ใช้ Print Center เพื่อพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะมีซอฟต์แวร์ต่อไปนี้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

HP Director

HP Director คือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้เมื่อทำงานกับเอกสาร เมื่อใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง HP Director จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อเริ่มต้นการแฟกซ์ การสแกน หรือการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ผ่านแอปพลิเคชันของ Macintosh Configure Device (ตั้งค่าคอนฟิก Macintosh)

และที่รวมอยู่คือ Setup Assistant ของ HP ออลล์-อิน-วัน ที่ทำหน้าที่ตั้งค่ากิจกรรมแฟกซ์และงานพิมพ์

PPDs (Mac OS 9.2.2)

PPDs ซึ่งรวมอยู่ในไดรเวอร์ LaserWriter จะช่วยให้เข้าใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ได้ และทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมการติดตั้งสำหรับ PPDs รวมอยู่ในแผ่นซีดีรอม HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

PDEs (Mac OS 10.2 และ 10.3)

PDEs เป็นปลั๊กอินแบบรหัสที่ช่วยให้เข้าใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนสำเนา การพิมพ์สองด้าน และการตั้งค่าคุณภาพ โปรแกรมการติดตั้งสำหรับ PDEs และซอฟต์แวร์อื่น ๆ รวมอยู่ในแผ่นซีดีรอม HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้สมบูรณ์เพื่อใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) มีลิงค์ไปยังข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ และข้อมูลวิธีใช้ เช่น คู่มือผู้ใช้เล่มนี้ รวมทั้งมีเครื่องมือสำหรับวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาต่างๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

หมายเหตุ

สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ไม่ได้รับการสนับสนุน

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

EWS คือ อินเทอร์เน็ตเฟซบนเว็บที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าสู่สถานะของเครื่องพิมพ์และค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์ รวมถึง ค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบเครือข่ายและฟังก์ชันการทำงานของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์อัจฉริยะ (SPS) ได้โดยง่าย

คุณสามารถเข้าสู่ EWS เมื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่ายเข้ากับเครื่องพิมพ์แล้ว พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อแสดงผลโฮมเพจ EWS ของเครื่องพิมพ์ในเบราว์เซอร์ คุณสามารถใช้แถบต่าง ๆ และเมนูนำทางทางด้านซ้ายของโฮมเพจ เพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ ตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์ หรือตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

เบราว์เซอร์ที่สนับสนุนรวมถึง:

- Internet Explorer 5.0 หรือใหม่กว่า
- Netscape Navigator 4.75 หรือใหม่กว่า
- Opera 6.05 หรือใหม่กว่า
- Safari 1.2 หรือใหม่กว่า

การติดตั้งซอฟต์แวร์

หากระบบคอมพิวเตอร์ของคุณตรงตามเกณฑ์ความต้องการขั้นต่ำที่แนะนำ คุณมีตัวเลือกสองตัวเลือกเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

การติดตั้งแบบปกติ

คุณจะไม่สามารถใช้ตัวเลือกนี้ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ตรงตามเกณฑ์ความต้องการขั้นต่ำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการขั้นต่ำของระบบ โปรดดูที่กล่องที่ใส่เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

นี่คือตัวเลือกการติดตั้งที่แนะนำ เลือกตัวเลือกนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการพิมพ์และการสแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณ และต้องใช้โปรแกรมต่อไปนี้ร่วมด้วย:

- HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP): โปรแกรมนี้จะช่วยให้คุณกำกับดูแลและตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้อย่างง่ายดาย โปรแกรมนี้ยังมีส่วนของวิธีใช้และการแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์ด้วย เมื่อใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) คุณจะสามารถเข้าถึงสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์และบันทึกของเครื่องพิมพ์ได้จากเดสก์ท็อป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) หลังจากที่คุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์

- HP Image Zone (โซนภาพของ HP): คุณสามารถใช้โปรแกรมนี้เพื่อดู จัดการและแก้ไขภาพ โปรแกรมนี้ยังช่วยให้คุณโหลดภาพจากกล้องถ่ายรูปหรือการ์ดหน่วยความจำได้โดยตรง ทั้งยังช่วยให้คุณใช้ภาพเหล่านั้นร่วมกับคนอื่น ๆ ได้ โปรแกรมนี้ยังมีส่วนของโปรแกรมสำหรับการสแกนและสร้างวัตถุเชิงสร้างสรรค์ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับและโปสเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Image Zone (โซนภาพของ HP) โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Image Zone (โซนภาพของ HP) หลังจากที่คุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์

- HP Document Viewer (วิวเวอร์เอกสารของ HP): คุณสามารถใช้โปรแกรมนี้เพื่อดู และแสดงหมายเหตุบนไฟล์ PDF และ TIFF พร้อมส่งออกเอกสารไปยังโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น โปรแกรมนี้ยังมีส่วนของซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) ที่ช่วยในการสแกนเอกสารที่อยู่ในรูปของกระดาษ และแปลงเอกสารนั้นเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถแก้ไขได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Document Viewer (วิวเวอร์เอกสารของ HP) โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Document Viewer (วิวเวอร์เอกสารของ HP) หลังจากที่คุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์

การติดตั้งแบบขั้นต่ำ

ระบบปฏิบัติการของ Windows 98 SE และ Windows ME รวมถึงระบบที่มีหน่วยความจำไม่พอ ต้องทำการติดตั้งแบบขั้นต่ำ เพื่อรับประกันว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยังสามารถทำงานได้ ณ ระดับที่เกิดประโยชน์สูงสุด

ขั้นตอนนี้จะติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต่อการพิมพ์และการสแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณ แต่คุณจะไม่สามารถสแกนจากเครื่องพิมพ์ สำหรับ HP Color LaserJet 2840 all-in-one printer, scanner, fax, copier (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2840 ออลล-อิน-วัน, เครื่องสแกน, แฟกซ์, เครื่องถ่ายเอกสาร) การติดตั้งแบบขั้นต่ำจะช่วยให้คุณดูการ์ดหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์จากโปรแกรม Windows Explorer ได้

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์

โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนระบบปฏิบัติการของคุณ

การใช้วิธี **Add or Remove Programs** เพื่อถอนการติดตั้ง

ใช้วิธี **Add or Remove Programs** ในระบบปฏิบัติการ Windows เพื่อถอนซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ออก คุณไม่จำเป็นต้องมีแผ่นซีดีซอฟต์แวร์หากคุณใช้วิธีนี้

1. คลิกที่ **Start** แล้วไปที่ **Settings** จากนั้น คลิกที่ **Control Panel**
 - ใน Windows XP ให้คลิก **Start** และคลิก **Control Panel**
2. คลิกสองครั้งที่ **Add or Remove Programs**
3. เลื่อนดูรายชื่อโปรแกรมซอฟต์แวร์ และคลิก **HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออล-อิน-วัน)**
4. คลิก **Remove**

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ **Macintosh**

ในการถอนซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ออกจาก Macintosh ให้เปิด Finder เลื่อนไปที่ Applications/HP LaserJet aio/HP Uninstaller และรันแอปพลิเคชัน

3

ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์

หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านคุณภาพของสื่อที่ใช้พิมพ์ ถ้าแนะนำสำหรับการใช้สื่อที่ใช้พิมพ์และการจัดเก็บสื่อที่ใช้พิมพ์

- [คำแนะนำโดยทั่วไป](#)
- [น้ำหนักและชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- [สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บ](#)

คำแนะนำโดยทั่วไป

สื่อที่ใช้พิมพ์บางชนิดอาจมีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำในคู่มือเล่มนี้ แต่อาจให้ผลงานพิมพ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ ปัญหานี้อาจเกิดจากการจัดการที่ไม่เหมาะสม อนุกรมที่ไม่ถูกต้อง และระดับความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Hewlett-Packard

ก่อนที่จะซื้อสื่อที่ใช้พิมพ์ในปริมาณมาก ให้ทดลองพิมพ์ด้วยสื่อที่ใช้พิมพ์นั้นก่อน และดูให้แน่ใจว่าสื่อที่ใช้พิมพ์นั้นตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้ และใน *คู่มือการใช้สื่อที่ใช้พิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet* ซึ่งคุณสามารถดูได้จากเว็บ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อโปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

ข้อควรระวัง

การใช้สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP อาจทำให้เกิดปัญหากับเครื่องพิมพ์ได้ อันส่งผลให้ต้องซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ โดยการซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ในการรับประกันของ Hewlett-Packard หรือข้อตกลงเรื่องการบริการ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ได้กับสื่อที่ใช้พิมพ์หลากหลายชนิด เช่น กระดาษธรรมดา (รวมถึงกระดาษที่ใช้เยื่อกระดาษรีไซเคิล 100 เปอร์เซ็นต์) ของจดหมาย จลาก แผ่นใส กระดาษผิวมัน กระดาษของ HP LaserJet ที่มี ความทนทาน และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ส่วนคุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ส่วนประกอบ เส้นใย และความชื้น เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดในคู่มือเล่มนี้อาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- กระดาษติดมากขึ้น
- เครื่องพิมพ์เสื่อมคุณภาพก่อนกำหนด ทำให้ต้องเข้ารับการซ่อมแซม

น้ำหนักและชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน

ควรใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารแบบมาตรฐาน 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์) เพื่อให้คุณภาพของงานออกมาดีที่สุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด รอยแหง รอยด่าง ฝักขาด หลุดลွ่ย ยับ ม้วน และขอบโค้งงอ

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์สนับสนุนสื่อที่ใช้พิมพ์หลายขนาด ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ความจุของถาดและถาดกระดาษจะแตกต่างกันตามน้ำหนักและความหนาของสื่อสำหรับพิมพ์ รวมทั้งเงื่อนไขอื่นๆ ในการทำงาน ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีของ HP LaserJet เท่านั้น เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนแผ่นใสที่ใช้กับระบบฉีดพ่นหมึกและขาวดำ

ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดกระดาษ 1

สื่อที่ใช้พิมพ์	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²
กระดาษ	ต่ำสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	60 - 77 กรัม/ตารางเมตร (16 - 47 ปอนด์)	สูงสุด 125 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 กรัม/ตารางเมตร (20 ปอนด์)
	สูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
กระดาษผิวมัน	เช่นเดียวกับขนาดกระดาษสูงสุดและต่ำสุดที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้	75 - 120 กรัม/ตารางเมตร (20 - 32 ปอนด์)	ความสูงของปีกสูงสุด: 12 มม. (0.47 นิ้ว)
กระดาษปก HP ³		203 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)	50 (โดยทั่วไป)
แผ่นใสและฟิล์มทึบแสง		ความหนา: 0.10 - 0.13 มม. (3.9 - 5.1 mils)	50 (โดยทั่วไป)
ฉลาก ⁴		ความหนา: สูงสุด 0.23 มม. (สูงสุด 9 mils)	50 (โดยทั่วไป)
ซองจดหมาย		สูงสุด 90 กรัม/ตารางเมตร (16 - 24 ปอนด์)	สูงสุด 10

¹เครื่องพิมพ์สามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่นำมาใช้ได้

²ขนาดบรรจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของสื่อที่ใช้พิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

³Hewlett-Packard ไม่รับประกันผลของคุณภาพงานพิมพ์เมื่อใช้กระดาษหนาประเภทอื่น

⁴ความเรียบ: 100 - 250 (เซฟฟิลด์)

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

สื่อที่ใช้พิมพ์	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 – 105 กรัม/ตารางเมตร (16 – 28 ปอนด์)	250 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 กรัม/ตารางเมตร (20 ปอนด์)
A4	210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว)		
A5	148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว)		
B5 (ISO)	176 x 250 มม. (6.9 x 9.9 นิ้ว)		
B5 (JIS)	182 x 257 มม. (7.2 x 10 นิ้ว)		
Executive	191 x 267 มม. (7.3 x 10.5 นิ้ว)		
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		
8.5 x 13 นิ้ว	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)		

¹เครื่องพิมพ์สามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่นำมาใช้ได้

²ขนาดบรรจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของสื่อที่ใช้พิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

ขนาดกระดาษสำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

สื่อที่ใช้พิมพ์	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	127 x 127 มม. (5 x 5 นิ้ว)	60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)	50 แผ่น (สำหรับกระดาษบอนด์ 75 กรัม/ตารางเมตร 20 ปอนด์)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	216 X 381 มม. (8.5 X 15 นิ้ว)	60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (กระดาษบอนด์ 16 ถึง 24 ปอนด์)	50 แผ่น (กระดาษบอนด์ 75 กรัม/ตารางเมตร (20 ปอนด์)

หมายเหตุ

ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นเพื่อการส่งโทรสาร (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น) ทำสำเนา และสแกนหากเอกสารต้นฉบับขอบบาง หนา หรือเล็กเกินไปสำหรับ ADF หรือเอกสารต้นฉบับ คือ ภาพถ่าย และเลือกใช้เครื่องสแกนแบบแท่นเพื่อใช้คุณสมบัติ “พอดีน้ากระดาษ” สำหรับการทำสำเนา เครื่องสแกนแบบแท่นจะช่วยให้การส่งโทรสาร การทำสำเนา และการสแกนมีคุณภาพดีเยี่ยม

สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บ

โดยหลักการแล้ว สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษควรอยู่ในอุณหภูมิห้อง และไม่แห้งหรือชื้นเกินไป โปรดจำไว้ว่า กระดาษดูดและคายความชื้นได้อย่างรวดเร็ว

ความร้อนและความชื้นทำให้กระดาษเสื่อมคุณภาพได้ ความร้อนทำให้ความชื้นในกระดาษสูญสลายไป ขณะที่ความเย็นจะทำให้ความชื้นเพิ่มมากขึ้น ระบบทำความร้อนและเครื่องปรับอากาศจะทำให้ความชื้นส่วนใหญ่ในห้องหายไป กระดาษที่ไม่ได้อยู่ในห้องบรรจุและมีการให้อยู่ในห้องนั้นจะสูญเสียความชื้น อันเป็นเหตุให้งานพิมพ์เป็นริ้วลายหรือมีรอยต่าง สภาพอากาศที่มีความชื้นสูงและอุปกรณ์ทำความเย็นอาจมีผลให้ความชื้นในห้องเพิ่มสูงขึ้น กระดาษที่ไม่ได้อยู่ในห้องบรรจุและมีการให้อยู่ในห้องจะดูดรับความชื้นนั้น ซึ่งอาจทำให้งานพิมพ์จางและหมึกขาดเป็นช่วง ๆ นอกจากนี้ เมื่อกระดาษสูญเสียความชื้นหรือได้รับความชื้นมากเกินไป กระดาษจะบิดเบี้ยว ซึ่งมีผลต่อเนื้อให้เกิดปัญหากระดาษติด

ด้วยเหตุนี้ การจัดการและจัดเก็บกระดาษมีความสำคัญเทียบเท่ากับความสำคัญของกระบวนการผลิตกระดาษ สภาพแวดล้อมในการจัดเก็บกระดาษมีผลโดยตรงต่อคุณภาพงานพิมพ์และกระบวนการป้อนกระดาษ

คุณไม่ควรซื้อกระดาษมาเก็บไว้ในปริมาณมาก เนื่องจากอาจใช้กระดาษได้ไม่หมดในช่วงระยะเวลาสั้นๆ (ประมาณ 3 เดือน) กระดาษที่จัดเก็บไว้เป็นเวลานานอาจมีความร้อนหรือความชื้นสูงเกินไป ซึ่งส่งผลให้งานพิมพ์เสียหาย ดังนั้น คุณควรมีการวางแผนก่อนเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับกระดาษจำนวนมาก

กระดาษที่ยังอยู่ในหีบบรรจุจะสามารถคงคุณภาพกระดาษไว้ได้เป็นระยะเวลานานหลายเดือนก่อนการใช้งาน กระดาษที่อยู่ในหีบบรรจุที่เปิดออกแล้วมีโอกาสนี้จะได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมสูง โดยเฉพาะเมื่อกระดาษไม่ได้ถูกหุ้มด้วยวัสดุกันความชื้น

คุณควรจัดการสภาพแวดล้อมของการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม เพื่อให้ได้รับประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องพิมพ์สูงสุด อุณหภูมิที่เหมาะสมคือ ระหว่าง 20° ถึง 24°C (68° ถึง 75°F) โดยความชื้นสัมพัทธ์อยู่ที่ 45% ถึง 55% แนวทางต่อไปนี้มีประโยชน์เมื่อประเมินสภาพแวดล้อมของการจัดเก็บกระดาษว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- ต้องจัดเก็บกระดาษที่พิมพ์ไว้ ณ อุณหภูมิห้อง
- อากาศต้องไม่แห้งหรือชื้นเกินไป
- วิธีที่ดีที่สุดในการจัดเก็บกระดาษที่แกะหีบบรรจุแล้ว คือ เก็บกระดาษนั้นไว้ในวัสดุกันความชื้น แล้วหุ้มปิดให้มิดชิด หากพิจารณาแล้วว่าสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของกระดาษเป็นอย่างมาก ให้แกะใช้เฉพาะกระดาษที่คาดว่าจะใช้ภายในหนึ่งวัน เพื่อป้องกันความชื้นในกระดาษเปลี่ยนแปลงโดยที่คุณไม่ต้องการ
- ไม่เก็บกระดาษหรือสื่อที่ใช้พิมพ์ไว้ใกล้ความร้อน ระบบหมุนเวียนของเครื่องปรับอากาศ หรือใกล้หน้าต่าง ประตูที่ถูกเปิดบ่อยๆ

4

การใช้เครื่องพิมพ์

เนื้อหาส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน)

- [การใส่กระดาษในถาดกระดาษ](#)
- [การใช้แผ่นความคมของเครื่องพิมพ์](#)

การใส่กระดาษในถาดกระดาษ

ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น ของจดหมาย จดลาก และแผ่นใส ในถาดกระดาษ 1 เท่านั้น

หมายเหตุ

เนื่องจากถาดกระดาษ 2 ไม่ได้รวมอยู่กับเครื่องพิมพ์ทุกรุ่น จึงเรียกถาดกระดาษนี้ในเอกสารนี้ว่า ถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

การใส่กระดาษในถาดกระดาษ 1

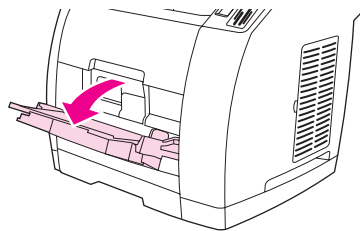
ถาดกระดาษ 1 (ถาดอเนกประสงค์) ใส่กระดาษหรือสื่อที่ใช้พิมพ์อื่นๆ ได้สูงสุด 125 แผ่น หรือใส่ของจดหมายได้สูงสุด 10 ซอง

ข้อควรระวัง

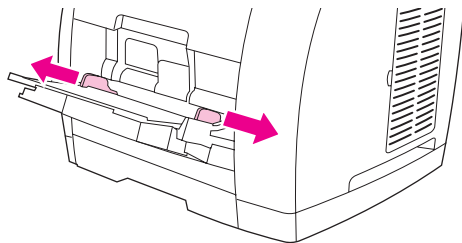
ไม่ควรใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ลงในถาดกระดาษ 1 ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน ไม่เช่นนั้นกระดาษอาจติดได้ ไม่ต้องคลี่กระดาษก่อนใส่ในถาด และไม่ควรใส่กระดาษมากเกินไป

หากต้องการใส่กระดาษในถาดกระดาษ 1

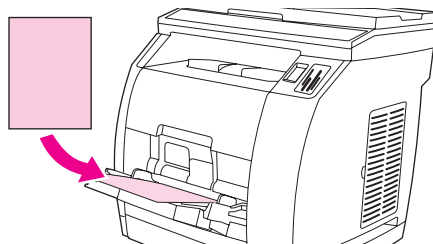
1. เปิดถาดกระดาษ 1



2. เลื่อนส่วนขยายของถาดออก หากกระดาษที่ใส่มีความยาวมากกว่า 23 ซม. (9 นิ้ว) ให้ดึงส่วนขยายเพื่อรองรับกระดาษของถาดออกมา
3. เลื่อนตัวกั้นความกว้างของกระดาษให้กว้างกว่าสื่อที่ใช้พิมพ์เล็กน้อย



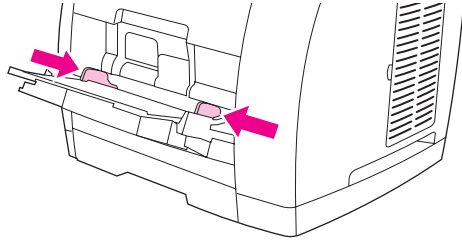
4. ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์เข้าในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น และขอบบนด้านสั้นเข้าไปในถาดก่อน



หมายเหตุ

หากคุณต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)

5. เลื่อนตัวกันความกว้างของกระดาษเข้าด้านใน จนกระทั่งสัมผัสกับปีกกระดาษที่ใช้พิมพ์ทั้งสองด้านพอดี โดยไม่ทำให้กระดาษงอ โปรดดูให้แน่ใจว่ากระดาษที่พิมพ์อยู่ใต้แถบของตัวกันความกว้างของกระดาษพอดี



ข้อควรระวัง

รอให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานเสร็จ ก่อนเปิดถาดกระดาษ 1 การเปิดถาดกระดาษก่อนที่เครื่องจะพิมพ์งานเสร็จ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

6. หากคุณกำลังพิมพ์ลงบนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก ชื่องจดหมาย หรือกระดาษหนาหรือบางมาก ให้ปรับถาดกระดาษออกด้านหลังที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ลงมา เพื่อป้องกันการม้วนงอ

ข้อควรระวัง

หยิบกระดาษแต่ละแผ่นขณะออกจากเครื่องเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดเรื่องกระดาษติดปรากฏขึ้น

การใส่กระดาษในถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

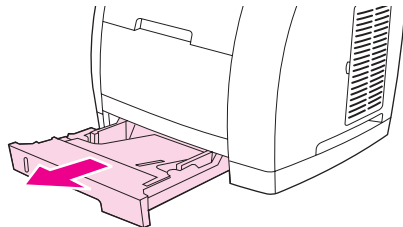
กระดาษรวมถึงกระดาษที่เจาะรูไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมายน้ำหนักเฉลี่ยปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษที่เจาะรูไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย โปรดดูที่ [การพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ](#)

ข้อควรระวัง

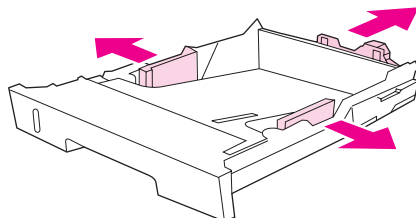
พิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์ชนิดพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส ได้จากถาดกระดาษ 1 เท่านั้น การพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์ชนิดพิเศษจากถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ ไม่ต้องคลี่กระดาษก่อนใส่ในถาด และไม่ควรใส่กระดาษมากเกินไป

หากต้องการใส่กระดาษในถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

1. ดึงถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



2. เลื่อนตัวกันความกว้างของกระดาษให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ต้องการใส่ ถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ สามารถใช้กับกระดาษมาตรฐานได้หลายขนาด

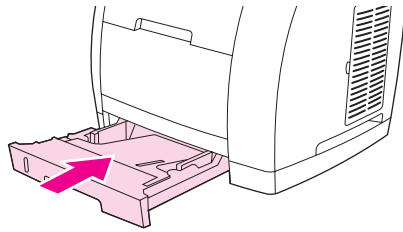


3. เลื่อนตัวปรับความยาวของกระดาษที่อยู่ด้านหลังของถาดกระดาษออก จนกระทั่งลูกศรทำเครื่องหมายที่อยู่บนถาดกระดาษชี้ไปที่ขนาดกระดาษที่คุณกำลังใส่ในถาด
4. ใส่กระดาษหากเป็นกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และขอบบนหันไปที่ด้านหน้าของถาด

หมายเหตุ

หากคุณต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษได้ที่ [การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)

5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษแบนราบในถาดทั้งสี่มุม และให้กระดาษอยู่ใต้แถบบอกความสูงของตัวกันความยาวของกระดาษที่ด้านหลังของถาด กดแผ่นโลหะสำหรับยกกระดาษลงเพื่อล๊อคให้เข้าที่
6. เลื่อนถาดกลับเข้าในเครื่องพิมพ์ หากคุณตั้งด้านหลังของถาดไว้สำหรับกระดาษขนาดยาวกว่าปกติ ด้านหลังของถาดจะยื่นออกมาจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์

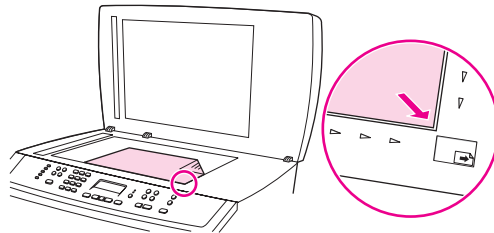


การใส่เอกสารสำหรับการสแกน

ในการใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องเพื่อสแกน ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ คุณควรใช้เครื่องสแกนแบบแท่นเพื่อให้ได้คุณภาพของการสแกนสูงสุด

หากต้องการใส่เอกสารต้นฉบับในเครื่องสแกนแบบแท่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีสิ่งที่ใช้พิมพ์โดยอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
3. วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแท่น โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก



4. ค่อยๆ ปิดฝา

เท่านั้นเอกสารก็พร้อมสำหรับการสแกนแล้ว

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย ให้ระวังอย่าให้ฝาปิดเครื่องสแกนตกลงมากระทบกับผิวกระจกของเครื่องสแกน ควรปิดฝาเครื่องสแกนไว้เสมอเมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่อง

หากต้องการใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สามารถบรรจุกระดาษ 75 กรัม/ตารางเมตร ได้ถึง 50 แผ่น

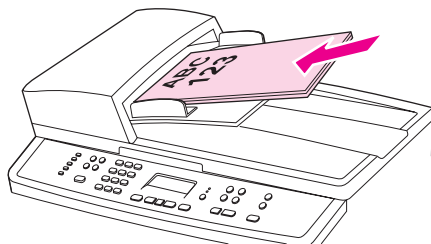
เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 127 x 127 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าที่ระบุไว้ ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นแทนเอกสารขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 216 x 381 มม.

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในเครื่องสแกนแบบแท่นไม่มีเอกสารใดๆ หลงเหลืออยู่
2. ปิดฝาปิดเครื่องสแกน จากนั้นให้นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางในถาดป้อนกระดาษของ ADF โดยให้กองเอกสารต้นฉบับหน้าขึ้น และวางเอกสารหน้าแรกที่จะทำสำเนาไว้ด้านบนสุด

ข้อควรระวัง

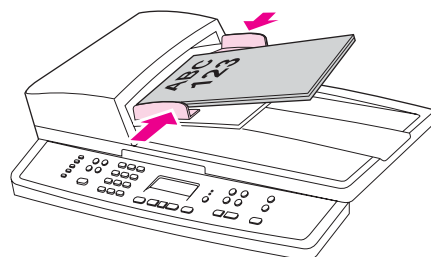
หากต้องการป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย โปรดอย่าใช้เอกสารต้นฉบับที่มีการใช้เทปลบคำผิด น้ำยาลบคำผิด ตัวหนีบกระดาษ หรือมีการเย็บเล่ม และอย่าใส่ภาพถ่าย เอกสารต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก หรือเอกสารต้นฉบับที่บอบบางใน ADF

3. เลื่อนกองเอกสารลงใน ADF จนสุด



แผงควบคุมแสดงข้อความ **Document Loaded (ป้อนกระดาษ)**

4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับกระดาษ



5. เท้าเอกสารก็พร้อมสำหรับการทำสำเนาแล้ว

การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกร์ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การเปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้กระบวนการนี้เพื่อกำหนดให้การพิมพ์รายงาน หรือข้อความในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ปรากฏเป็นภาษาอื่น นอกเหนือจากภาษาที่ระบบตั้งไว้สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ

หากต้องการเปลี่ยนแปลงภาษาบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กด **MENU** (เมนู)
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **System setup** (การตั้งค่าระบบ) จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Language** (ภาษา) จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกภาษาที่คุณต้องการ
5. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

เครื่องจะรีสตาร์ทเองโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนขนาดสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้

ควรตั้งค่าสื่อที่ใช้พิมพ์ให้ตรงตามขนาดและชนิดของสื่อที่คุณมักป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าเหล่านี้สำหรับการทำสำเนา การพิมพ์รายงาน การพิมพ์แฟกซ์ (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น) และกำหนดขนาดเพื่อการลดขนาดโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ที่เข้ามาในเครื่อง (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น) พิมพ์หน้าฟิวส์ (HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น) และพิมพ์ดัชนี (HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น)

หากต้องการเปลี่ยนขนาดสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้

1. กด **MENU** (เมนู)
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **System setup** (การตั้งค่าระบบ) จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Paper setup** (การตั้งค่ากระดาษ) จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. paper size** (ขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้) จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการเลือก
6. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หากต้องการเปลี่ยนชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้

1. กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Def. paper type (ชนิดกระดาษที่ระบบตั้งไว้)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการเลือก
6. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของถาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้

ค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของถาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ (ขนาดและชนิด) ที่กำหนดเป็น **Any (ชนิดใดก็ได้)** หมายความว่า เครื่องจะพิมพ์กระดาษในชนิดและขนาดใดก็ได้ของสื่อที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากถาดนั้น ตั้งค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของถาดกระดาษสำหรับขนาดและชนิด โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อคุณจำเป็นต้องพิมพ์สื่อในขนาดและชนิดพิเศษเท่านั้น

หากต้องการเปลี่ยนขนาดของถาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้

1. กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือปุ่ม >** เพื่อเลือก **Tray 1 (ถาดกระดาษ 1)** (หรือถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้) และกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Paper size (ขนาดกระดาษ)** จากนั้นกด **ENTER**
6. ใช้ปุ่ม **< หรือปุ่ม >** เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการเลือก
7. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หากต้องการเปลี่ยนชนิดของถาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้

1. กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือปุ่ม >** เพื่อเลือก **Tray 1 (ถาดกระดาษ 1)** (หรือถาดกระดาษ 2 ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้) และกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Paper type (ชนิดกระดาษ)** จากนั้นกด **ENTER**
6. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการเลือก
7. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การใช้ตัวควบคุมระดับเสียงของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถปรับระดับความดังของเสียงต่างๆ ต่อไปนี้ได้:

- เสียงเตือนที่ดังขึ้นเมื่อเครื่องต้องการแจ้งให้ทราบว่ามีความผิดปกติต่างๆ เช่น เมื่อฝาครอบเครื่องเปิดอยู่
- เสียงของการกดปุ่มบนแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง

- เสียงของสัญญาณแฟกซ์เมื่อมีการส่งแฟกซ์ออก (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น)
- ระดับเสียงกริ่งเมื่อมีการรับแฟกซ์เข้า (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น)

หากต้องการเปลี่ยนแปลงระดับเสียงเตือน

เสียงเตือนจะดังขึ้นในกรณีที่เครื่องต้องการแจ้งว่ามีข้อผิดพลาดหรือข้อความแจ้งข้อผิดพลาดในการทำงาน โดยที่ความยาวของเสียงเตือนอาจเป็น 1 หรือ 3 วินาที โดยขึ้นอยู่กับประเภทของความผิดพลาด

1. กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Volume settings (การตั้งค่าระบบเสียง)** จากนั้นกด **ENTER**
4. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Alarm volume (ระดับเสียงเตือน)**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Off (ปิด)**, **Soft (นุ่ม)**, **Medium (กลาง)** หรือ **Loud (ดัง)**
6. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ระดับเสียงเตือนที่ระบบตั้งไว้ คือ **Soft (นุ่ม)**

หากต้องการเปลี่ยนแปลงระดับเสียงของแฟกซ์

ค่านี้จะกำหนดระดับเสียงของเสียงแฟกซ์ที่ตั้งเมื่อเครื่องส่งหรือรับแฟกซ์

1. กด **VOLUME (ระดับเสียง)**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Off (ปิด)**, **Soft (นุ่ม)**, **Medium (กลาง)** หรือ **Loud (ดัง)**
3. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าที่ระบบตั้งไว้ คือ **Soft (นุ่ม)**

หากต้องการเปลี่ยนแปลงระดับเสียงกริ่งของแฟกซ์

เสียงกริ่งของแฟกซ์จะดังขึ้นเมื่อเครื่องเริ่มส่งหรือรับสายแฟกซ์ความยาวของเสียงกริ่งขึ้นอยู่กับความยาวของเสียงกริ่งโทรศัพท์ที่ใช้ในบริเวณที่คุณอยู่

1. กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Volume settings (การตั้งค่าระบบเสียง)** จากนั้นกด **ENTER**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Ring volume (ระดับเสียงกริ่ง)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Off (ปิด)**, **Soft (นุ่ม)**, **Medium (กลาง)** หรือ **Loud (ดัง)**
6. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าที่ระบบตั้งไว้ คือ **Soft (นุ่ม)**

หากต้องการเปลี่ยนแปลงระดับเสียงเมื่อกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ระดับเสียงเมื่อกดปุ่มจะเป็นตัวควบคุมเสียงที่ดังขึ้น เมื่อกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Volume settings (การตั้งค่าระบบเสียง)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Key Press volume (ระดับเสียงเมื่อกดปุ่ม)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Off (ปิด), Soft (นุ่ม) , Medium (กลาง) หรือ Loud (ดัง)**
6. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ระดับเสียงเมื่อกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ คือ **Soft (นุ่ม)**

5

การพิมพ์

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์ต่างๆ ไป

- [การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Windows](#)
- [การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Macintosh OS](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้ความเร็วสูงสุดในการพิมพ์สำหรับกระดาษขนาด Letter](#)
- [การเลือกทางออกของกระดาษ](#)
- [การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง](#)
- [การพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ](#)
- [การพิมพ์กระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรก](#)
- [การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)
- [การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก](#)
- [การยกเลิกงานพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าโดยใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน](#)

หมายเหตุ

ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Windows

ความต้องการพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Windows

1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิดเอกสารที่ต้องการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Page Setup** หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกัน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าให้กับเอกสารนี้ถูกต้อง
4. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Print, Print Setup** หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกันกล่องโต้ตอบ **Print** จะเปิดขึ้น
5. เลือกเครื่องพิมพ์และเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ที่คุณได้ตั้งไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup** เช่น ขนาดกระดาษหรือการวางแนวกระดาษ
6. หากงานพิมพ์นี้ใช้กระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักมาตรฐาน คุณอาจไม่ต้องเปลี่ยนการตั้งค่า **แหล่งกระดาษคือ** (กระดาษ), **ชนิดคือ** หรือ **ขนาดคือ** และข้ามไปที่ขั้นตอนที่ 8 หรือไปที่ขั้นตอนที่ 7 เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า
7. หากงานพิมพ์ต้องพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักไม่มาตรฐาน ให้เลือกวิธีการดึงกระดาษของเครื่องพิมพ์
 - หากต้องการพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (กระดาษ) ให้เลือกกระดาษในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** หากมีให้เลือก
 - หากต้องการพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (กระดาษ) เมื่อไม่มีการตั้งค่านี้อยู่ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** คลิก **คุณสมบัติ** และบนแถบ **กระดาษ** ให้เลือกกระดาษในฟิลด์ **แหล่งกระดาษคือ**
 - หากต้องการพิมพ์ตามประเภทหรือขนาด ให้คลิกที่ **คุณสมบัติ** และบนแถบ **กระดาษ** ให้เลือกชนิดหรือขนาดในฟิลด์ **ชนิดคือ** หรือ **ขนาดคือ** (สำหรับกระดาษบางชนิด เช่น กระดาษหัวจดหมาย จลาก กระดาษผิวมัน หรือกระดาษถ่ายภาพ คุณจะต้องกำหนดทั้งชนิดและขนาดของกระดาษ)
8. หากคุณยังไม่ได้ตั้งค่าต่างๆ ข้างต้น ให้คลิกที่ **คุณสมบัติ** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
9. ในแถบต่างๆ ให้ตั้งค่าตามที่ต้องการ ซึ่งค่านี้จะ ไม่ปรากฏในกล่องโต้ตอบ **Page Setup** หรือ **พิมพ์** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
10. ตามค่าที่ระบบตั้งไว้นั้น เครื่องพิมพ์จะเลือกพิมพ์จากกระดาษออกด้านบนสุดก่อน ซึ่งเป็นตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่ รวมถึงแผ่นใสด้วย สำหรับจลาก กระดาษหนา หรือสื่อที่ใช้พิมพ์แบบอื่น ให้ปรับกระดาษออกด้านหลังเครื่องพิมพ์ลง
11. เลือกคำสั่ง **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

หมายเหตุ

เลือกพิมพ์ตามชนิดของกระดาษเสมอ เมื่อใช้สื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น จลาก หรือแผ่นใสใช้เฉพาะแผ่นใสที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีของ HP LaserJet เท่านั้น เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนแผ่นใสที่ใช้กับระบบฉีดพ่นหมึกและขาวดำ


การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Macintosh OS

หากต้องการพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Macintosh OS

1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Page Setup**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์นี้ไว้ในเมนูป๊อปอัพ **Format for**
4. เลือกขนาดของกระดาษที่จะพิมพ์
5. เลือก **Orientation** และ **Scale** (หากจำเป็น) แล้วคลิกที่ **OK**
6. จากเมนู **File** คลิก **Print**
7. ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ เพื่อเลือกแหล่งกระดาษ (ถาด) จากถาดที่คุณต้องการพิมพ์ หรือเลือกชนิดของกระดาษที่คุณต้องการพิมพ์ **เลือกพิมพ์ตามชนิดของกระดาษเสมอ เมื่อใช้สื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น จลาก หรือแผ่นใส**
 - **Mac OS 9.2.2:** ในเมนูป๊อปอัพ **General** เลือกถาดหรือชนิดของกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Source**
 - **Mac OS 10.2 หรือ 10.3:** ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Feed** ให้เลือกถาดหรือชนิดของกระดาษ
8. ตั้งค่าอื่นๆ ตามที่คุณต้องการ เช่น ลายน้ำ
9. ตามค่าที่ระบบตั้งไว้ เครื่องพิมพ์จะเลือกพิมพ์จากถาดกระดาษออกด้านบนสุดก่อน ซึ่งเป็นตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่ รวมถึงแผ่นใสด้วย สำหรับจลาก กระดาษหนา หรืองานอื่นๆ ที่ต้องการให้กระดาษผ่านออกในแนวตรง ให้ปรับถาดกระดาษออกด้านหลังเครื่องพิมพ์ลง
10. เลือกคำสั่ง **Print** เพื่อพิมพ์งาน

การใช้วิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL (เฉพาะระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น)

เมื่ออยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้วิธีใช้ของไดรเวอร์นั้นได้ ซึ่งจะแยกต่างหากจากวิธีใช้ในโปรแกรม โดยคุณสามารถเรียกใช้วิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้สองวิธี ดังนี้

- คลิกที่ปุ่ม **วิธีใช้** ในที่ใดก็ได้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อปุ่มนี้ปรากฏ หน้าต่างวิธีใช้จะให้ข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่กำลังใช้งาน
- เมื่อคุณเห็นสัญลักษณ์  (ไอคอนรูปบับเบิ้ล) ให้คลิกที่ไอคอนนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับฟิลด์ ตัวเลือก หรือปุ่มที่มีไอคอนนี้กำกับอยู่

การเลือกแหล่งกระดาษ

คุณสามารถพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ) หรือตามชนิดหรือขนาดของกระดาษ หากต้องการพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh ชนิดและขนาดจะรวมอยู่ด้วยกันในเมนูป๊อปอัพ **Paper Source**

- Windows: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ) หากมีให้เลือกหรือเลือกถาดจากฟิลด์ **แหล่งกระดาษ** จากแถบ **กระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS 9.2.2: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือกถาดกระดาษในเมนูป๊อปอัพ **Paper Source** บนเมนูป๊อปอัพ **General**
- Mac OS 10.2, 10.3: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือกถาดหรือชนิดของกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Feed**

การเลือกชนิดหรือขนาด

คุณสามารถพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ) หรือตามชนิดหรือขนาดของกระดาษ หากคุณกำลังพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น กระดาษหนา คุณควรเลือกพิมพ์ตามชนิด เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด หากต้องการพิมพ์ตามชนิดหรือขนาด ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh ชนิดและขนาดจะรวมอยู่ด้วยกันในเมนูป๊อปอัพ **Paper Source**

- Windows: ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกชนิดในฟิลด์ **ชนิดคือ** บนแถบ **กระดาษ** หรือเลือกขนาดจากฟิลด์ **ขนาดคือ** สำหรับกระดาษบางชนิด เช่น กระดาษหัวจดหมาย คุณจะต้องตั้งค่าทั้งชนิดและขนาด
- Mac OS 9.2.2: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือกชนิดในเมนูป๊อปอัพ **Paper Source** บนเมนูแบบดิ่งขึ้น **General**
- Mac OS 10.2 หรือ 10.3: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือกถาดหรือชนิดของกระดาษจากเมนูแบบดิ่งขึ้น **Paper Feed**

การพิมพ์ด้วยโทนสีเทา

หากคุณมีเอกสารที่เป็นสี เครื่องจะพิมพ์สีให้โดยอัตโนมัติ หรือคุณอาจกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์เอกสารสีนั้นออกมาเฉพาะโทนสีเทาเท่านั้น (สีขาวดำ)

- Windows: เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** ในแถบ **สี** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS: ในกล่องโต้ตอบ **Print** เลือกแถบ **Color Options** จากนั้น เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Print Color as Gray**

การสร้างและการใช้ลายน้ำ

ใช้ตัวเลือกลายน้ำเพื่อระบุข้อความที่ต้องการให้อยู่ “ข้างล่าง” (เป็นพื้นหลังของ) เอกสารที่มีอยู่ เช่น คุณอาจต้องการการให้มีตัวอักษรขนาดใหญ่สีเทาเขียนว่า “Draft” หรือ “Confidential” ปรากฏในแนวทแยงในเอกสารหน้าแรกหรือทุกหน้า คุณสามารถเปลี่ยนสี ตำแหน่ง หรือข้อความของลายน้ำได้

หมายเหตุ

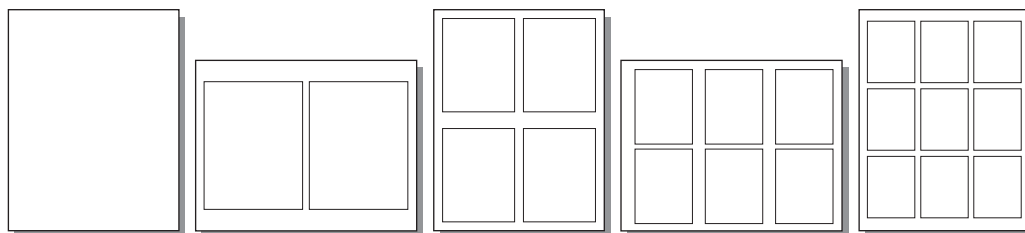
หากคุณใช้ Windows 2000 หรือ XP คุณต้องมีสิทธิ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ จึงจะสร้างลายน้ำได้ แต่คุณไม่จำเป็นต้องมีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบเมื่อต้องการเพิ่มลายน้ำที่มีอยู่แล้วในเอกสาร

- Windows: เข้าสู่ตัวเลือก **ลายน้ำ** บนแถบ **ลักษณะ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS: เข้าสู่ตัวเลือก **Watermark** บนเมนูแบบดิ่งลงของลายน้ำ/ภาพซ้อนในกล่องโต้ตอบ **Print** (อาจใช้ลายน้ำไม่ได้ใน OS X)

การพิมพ์กระดาษหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น (การพิมพ์ N หน้า)

การพิมพ์ N หน้าเป็นคุณสมบัติในการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่น หน้าที่จะพิมพ์จะปรากฏในขนาดย่อ คุณสามารถระบุจำนวนหน้าต่อหนึ่งแผ่นได้สูงสุด 9 หน้า และสามารถกำหนดให้จัดเรียงบนกระดาษได้ตามที่ปรากฏในรูปต่อไปนี้ หากคุณใช้การจัดเรียงตามที่ระบบกำหนดไว้ให้ และคุณยังสามารถเลือกได้ว่าต้องการให้แต่ละหน้ามีขอบด้วยหรือไม่

- Windows: เข้าสู่ **จำนวนหน้าต่อแผ่น** บนแถบ **ตกแต่ง** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS: เข้าสู่ตัวเลือก **Pages per sheet** ได้ด้วยการเลือกเมนูที่ปรากฏขึ้น **Layout** ในกล่องโต้ตอบ **Print**



การสร้างและการใช้ค่าควบคุมสำเร็จรูป

ใช้ค่าควบคุมสำเร็จรูปเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบัน เช่น การวางแนวกระดาษ การพิมพ์ N หน้า หรือแหล่งกระดาษสำหรับใช้ในครั้งต่อไป คุณสามารถบันทึกค่าควบคุมสำเร็จรูปได้สูงสุด 30 รูปแบบ ทั้งนี้คุณสามารถเลือกและบันทึกค่าควบคุมสำเร็จรูปได้จากแถบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้

หมายเหตุ

หากคุณใช้ Windows 2000 คุณต้องมีสิทธิ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ จึงจะบันทึกค่าควบคุมสำเร็จรูปได้

- Windows: โดยส่วนใหญ่แล้ว คุณสามารถสร้างค่าควบคุมสำเร็จรูปได้จากแถบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หลังจากนั้น ให้เข้าสู่ค่าควบคุมสำเร็จรูปแบบ **ตกแต่ง** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS: คุณสมบัตินี้ไม่ได้รับการสนับสนุน

การย่อหรือการขยาย (พอดีหน้ากระดาษ)

ใช้ตัวเลือก **พอดีหน้ากระดาษ** เพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ และคุณยังสามารถเลือกปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

- Windows: เข้าสู่การตั้งค่า **พอดีหน้ากระดาษ** บนแถบ **ลักษณะ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS: เข้าสู่การตั้งค่าเพื่อย่อขนาดหรือขยายขนาด (**Scale**) ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**

การใช้ความเร็วสูงสุดในการพิมพ์สำหรับกระดาษขนาด Letter

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter ด้วยความเร็ว 20 หน้าต่อนาทีในแบบขาวดำ เมื่อสั่งพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter จากกระดาษ 2 เครื่องพิมพ์จะใช้ความเร็วนี้โดยอัตโนมัติ

สำหรับกระดาษ 1 เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่ามาจากโรงงานให้พิมพ์บนกระดาษขนาด Letter ด้วยความเร็ว 19 หน้าต่อนาทีในแบบขาวดำ หากต้องการให้เครื่องพิมพ์จากกระดาษ 1 ด้วยความเร็ว 20 หน้าต่อนาที ให้ตั้งขนาดของกระดาษ 1 เป็น **letter** หากต้องการตั้งขนาดกระดาษในกระดาษ 1 ให้เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) คลิกแถบ **การตั้งค่า** คลิก **ตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์** และคลิก **การจัดการกระดาษ** ตั้งค่าขนาดกระดาษในกระดาษ 1 เป็น **letter**

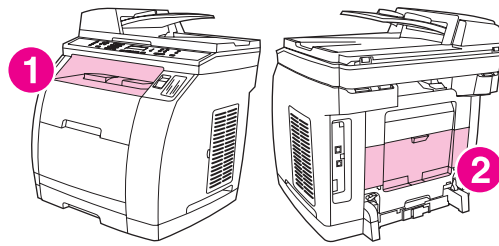
เมื่อตั้งค่าคอนฟิกร์กระดาษ 1 เป็น **letter** และงานพิมพ์มีการระบุกระดาษเป็นขนาดอื่น เช่น ของจดหมาย ไฟสัญญาณเตือนข้อผิดพลาด จะกะพริบจนกว่าคุณจะใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในกระดาษ 1 และกด **ENTER**

นอกจากนั้น คุณต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ในโทนสีเทา เพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์กระดาษได้ด้วยความเร็ว 20 หน้าต่อนาที (19 หน้าต่อนาทีสำหรับ A4) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ด้วยโทนสีเทา](#)

การเลือกทางออกของกระดาษ

เครื่องพิมพ์มีถาดกระดาษออกด้านบนและถาดกระดาษออกด้านหลังสำหรับงานพิมพ์ที่ต้องใช้เส้นทางผ่านกระดาษแนวนตรง งานพิมพ์จะออกที่ถาดกระดาษออกด้านบนเมื่อถาดกระดาษออกด้านหลังปิดอยู่ แต่หากถาดกระดาษออกด้านหลังเปิด งานพิมพ์จะออกมาทางช่องด้านหลังของเครื่องพิมพ์นี้

- โดยส่วนใหญ่ ให้ใช้ถาดกระดาษออกด้านบนเมื่อพิมพ์งานส่วนใหญ่ รวมถึงการพิมพ์โดยใช้กระดาษหัวจดหมาย, กระดาษที่มีน้ำหนักปกติ และแผ่นใสด้วย ถาดกระดาษออกด้านบนนี้รองรับเอกสารได้สูงสุด 125 แผ่น ดังนั้น ไม่ควรให้มีเอกสารวางสะสมบนถาดกระดาษออกด้านบนมากกว่า 125 แผ่น เพราะอาจทำให้กระดาษติดได้
- ใช้ถาดกระดาษออกด้านหลัง (กระดาษที่ผ่านออกในแนวนตรง) หากเกิดปัญหาเมื่อพิมพ์ไปที่ถาดกระดาษออกด้านบน หรือเมื่อพิมพ์สื่อที่ใช้พิมพ์บางชนิด เช่น การ์ดสต็อค ชองจดหมาย ฉลาก หรือกระดาษอัดรูป หยิบกระดาษขณะที่ผ่านออกมาจากเครื่อง



- 1 ถาดกระดาษออกด้านบน
- 2 ถาดกระดาษออกด้านหลัง

การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

ใช้คุณสมบัติกระดาษที่กำหนดขนาดเองเพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในการพิมพ์กระดาษขนาดอื่นที่ไม่ใช่ขนาดมาตรฐาน

- Windows: ลองตั้งค่านี้จากจุดใดจุดหนึ่งต่อไปนี้ ตามลำดับดังนี้: กล่องโต้ตอบ **Page Setup** ในโปรแกรม กล่องโต้ตอบ **Print** ในโปรแกรม หรือแถบ **กระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS 9.2.2: เข้าสู่คุณสมบัติกระดาษที่กำหนดขนาดเองในกล่องโต้ตอบ **Page Setup** ในเมนูป๊อปอัพ **Page Attributes** ให้เลือก **Custom Page Size**
- Mac OS 10.2, 10.3: หากต้องการตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง ให้คลิกที่ **File** แล้วคลิกที่ **Page Setup** คลิกที่เมนู **Page Attributes** แล้วเลือก **Custom Paper Size**

การพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ

ใช้คำแนะนำเหล่านี้เมื่อพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ

หมายเหตุ

ใช้ช่องกระดาษออกด้านหลัง (กระดาษผ่านออกในแนวตรง) เมื่อพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ

กระดาษมัน

- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกชนิดกระดาษเป็น **Glossy (กระดาษมัน)** หรือพิมพ์จากถาดกระดาษที่ได้ตั้งค่าคอนฟิกไว้สำหรับกระดาษมัน

ให้เลือก **Glossy (กระดาษมัน)** หากกระดาษมันนั้นมีน้ำหนักไม่เกิน 105 กรัม/ตารางเมตร² (กระดาษบอนด์ 28 ปอนด์) หากกระดาษมันนั้นมีน้ำหนักไม่เกิน 120 กรัม/ตารางเมตร (กระดาษบอนด์ 32 ปอนด์) ให้เลือก **Heavy glossy (กระดาษมันมาก)**

- เนื่องจากการตั้งค่านี้มีผลกับงานพิมพ์ทั้งหมด สิ่งสำคัญคือ การคืนการตั้งค่าเดิมให้กับเครื่องพิมพ์เมื่อพิมพ์งานนี้เสร็จแล้ว

หมายเหตุ

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้กระดาษมันชนิดนุ่มของ HP Color LaserJet กับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด หากไม่ได้ใช้กระดาษมันชนิดนุ่มของ HP Color LaserJet กับเครื่องพิมพ์นี้ คุณภาพของงานพิมพ์อาจไม่ดีเท่าที่ควร

ใช้เฉพาะกระดาษมันที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีของ HP LaserJet เท่านั้น เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ไม่สนับสนุนกระดาษมันที่ใช้ระบบฉีดพ่นหมึก

กระดาษสี

- กระดาษสีควรมีคุณภาพสูงแบบเดียวกับกระดาษสีขาว
- สีย้อมที่ใช้สามารถทนต่ออุณหภูมิการหลอมละลายของเครื่องพิมพ์ที่ระดับ 190°C (374°F) ได้ประมาณ 0.1 วินาทีโดยคุณภาพงานพิมพ์ไม่ลดลง
- อย่าใช้กระดาษที่เคลือบสีหลังจากกระดาษถูกสร้างขึ้น
- เครื่องพิมพ์สร้างสีได้ด้วยการพิมพ์รูปแบบของจุด การทำภาพซ้อน หรือการปรับระยะห่างในแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างสีต่าง ๆ การสร้างเฉดสีและสีของกระดาษในแบบต่าง ๆ จะมีผลต่อเฉดสีของสีที่พิมพ์

กระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมาย

เมื่อพิมพ์งานบนกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมาย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้หากต้องการงานพิมพ์ที่ดีที่สุด:

- ต้องพิมพ์งานบนกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายโดยใช้หมึกทนความร้อน ที่จะไม่ละลาย ระเหย หรือปล่อยสารที่เป็นอันตราย เมื่อเจอกับอุณหภูมิการหลอมละลายของเครื่องพิมพ์ที่ระดับประมาณ 190°C (374°F) นานราว 0.1 วินาที
- หมึกต้องเป็นชนิดไม่ติดไฟ และไม่ควรถูกส่งผลกระทบต่อ ทุกลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ควรปิดผนึกกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายไว้ภายในห่อกระดาษป้องกันความชื้น เพื่อป้องกันกระดาษเปลี่ยนรูปในระหว่างการจัดเก็บ
- ก่อนใส่กระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว เช่น กระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมาย ในถาดกระดาษ ควรตรวจสอบว่า หมึกบนกระดาษนั้นแห้งสนิทดีแล้ว เนื่องจากในระหว่างขั้นตอนการหลอมละลาย น้ำหมึกอาจเลอะเทอะกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้วได้

- เมื่อพิมพ์สองด้านบน HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) ให้ป้อนกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาดกระดาษ 2 โดยหงายกระดาษขึ้น และหัวกระดาษหันเข้าหาด้านหลังของถาดกระดาษ หากต้องการป้อนกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาดกระดาษ 1 ให้คว่ำกระดาษแผ่นแรกลง โดยท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องก่อน
- เมื่อพิมพ์งานแบบง่าย (ด้านเดียว) ให้ป้อนกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาดกระดาษ 2 โดยคว่ำกระดาษลง และหัวกระดาษหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ หากต้องการป้อนกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาดกระดาษ 1 ให้ใส่กระดาษในถาดโดยหงายด้านที่ต้องการพิมพ์ขึ้น และขอบด้านสั้นของกระดาษเข้าไปในเครื่องก่อน

ซองจดหมาย

หมายเหตุ

พิมพ์ซองจดหมายได้จากถาดกระดาษ 1 ตั้งขนาดของกระดาษในถาดให้ตรงกับขนาดของซองจดหมายที่ระบุ

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อการพิมพ์ที่เหมาะสมบนซองจดหมาย และป้องกันปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์:

- ห้ามใส่ซองจดหมายลงในถาดกระดาษ 1 มากกว่า 10 ซอง
- น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 กรัม/ตารางเมตร (กระดาษบอนด์ 24 ปอนด์)
- ซองจดหมายควรแบนเรียบ
- ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีช่องหรือฝาปิด
- ซองจดหมายต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- ซองจดหมายที่มีแถบกาบแบบลอกติด ต้องใช้แถบกาบที่ทนความร้อนและแรงดันในกระบวนการหลอมละลายของเครื่องพิมพ์
- ควรป้อนซองจดหมายโดยหงายซองขึ้น ให้ส่วนบนสุดของซองจดหมายอยู่ทางด้านซ้าย และป้อนขอบด้านสั้นของซองจดหมายเข้าไปในเครื่องก่อน

กระดาษหนัก

- ถาดกระดาษใด ๆ จะพิมพ์กระดาษหนักเกือบทุกชนิดที่หนักไม่เกิน 105 กรัม/ตารางเมตร (กระดาษบอนด์ 28 ปอนด์)
- ใช้การ์ดสต็อกร่วมกับถาดกระดาษ 1 เท่านั้น (135 กรัม/ตารางเมตร ถึง 216 กรัม/ตารางเมตร; ปกขนาด 50 ถึง 80 ปอนด์)
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Heavy (หนา)** (106 กรัม/ตารางเมตร ถึง 163 กรัม/ตารางเมตร; กระดาษบอนด์ 28 ถึง 43 ปอนด์) หรือ **Cardstock (การ์ดสต็อก)** (135 กรัม/ตารางเมตร ถึง 216 กรัม/ตารางเมตร; ปก 50 ถึง 80 ปอนด์) เป็นชนิดของกระดาษ หรือพิมพ์จากถาดที่ตั้งค่าคอนฟิกร์ไว้สำหรับกระดาษหนัก เนื่องจากการตั้งค่านี้มีผลกับงานพิมพ์ทั้งหมด สิ่งสำคัญคือ การคืนการตั้งค่าเดิมให้กับเครื่องพิมพ์เมื่อพิมพ์งานนี้เสร็จแล้ว

ข้อควรระวัง

ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่กำหนดไว้สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาป้อนกระดาษผิดพลาด กระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ลดลง และชิ้นส่วนเชิงกลในเครื่องสึกหรอมากเกินไป อย่างไรก็ตาม กระดาษหนักบางชนิด เช่น กระดาษสต็อกสำหรับปกของ HP นำมาใช้ได้อย่างปลอดภัย

กระดาษ HP LaserJet Tough

ขณะพิมพ์โดยใช้กระดาษ HP LaserJet Tough ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- จั๊บที่ขอบกระดาษ HP LaserJet Tough น้ำมันที่ปลายนิ้วของคุณอาจติดบนกระดาษ HP LaserJet Tough และอาจส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ได้
- สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้เฉพาะกระดาษ HP LaserJet Tough เท่านั้นผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกชนิดกระดาษเป็น **Tough Paper (กระดาษหยาบ)** หรือพิมพ์จากถาดที่ได้ตั้งค่าคอนฟิกไว้สำหรับกระดาษ HP LaserJet Tough

ฉลาก

หมายเหตุ

ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์เป็น **Labels (ฉลาก)** หรือตั้งค่าคอนฟิกถาดกระดาษ 1 สำหรับฉลาก

เมื่อพิมพ์บนฉลาก ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่า แผ่นปิดกาวด้านหลังของฉลากสามารถทนอุณหภูมิระดับ 190°C (374°F) ได้นาน 0.1 วินาที
- ตรวจสอบว่า ไม่มีส่วนใดระหว่างแผ่นปิดกาวด้านหลังและฉลากที่เปิดออก ส่วนที่เปิดออกนี้อาจทำให้ฉลากลอกออกจากแผ่นปิดในระหว่างการพิมพ์ จนเป็นสาเหตุให้กระดาษติดภายในเครื่องได้ ฉลากที่แผ่นปิดด้านหลังเปิดออกยังทำให้ส่วนประกอบภายในเครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย
- ห้ามพิมพ์ซ้ำบนฉลากที่พิมพ์มาแล้วครั้งหนึ่ง
- ต้องวางฉลากให้แบนเรียบ
- ห้ามใช้ฉลากที่ย่น พองตัว หรือชำรุดเสียหาย

แผ่นใส

เมื่อพิมพ์บนแผ่นใส ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

- จั๊บที่ขอบแผ่นใส น้ำมันที่ปลายนิ้วของคุณอาจติดบนแผ่นใส และอาจส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ได้
- ใช้แผ่นใสแบบที่ใช้ร่วมกับเครื่องฉายแผ่นใสที่แนะนำให้ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Transparencies ร่วมกับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Transparency (แผ่นใส)** เป็นชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ หรือพิมพ์จากถาดที่ได้ตั้งค่าคอนฟิกไว้สำหรับแผ่นใส

ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet เท่านั้น เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนแผ่นใสที่ใช้กับระบบจัดพ่นหมึกและขาวดำ แผ่นใสที่ไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet สีอาจละลายในเครื่องพิมพ์ และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การพิมพ์กระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรก

การพิมพ์กระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรกจะมีประโยชน์มาก เช่น เมื่อคุณพิมพ์จดหมายที่ใช้กระดาษหัวจดหมายในหน้าแรก และใช้กระดาษธรรมดาในหน้าถัดๆ ไปขนาดของงานพิมพ์ทุกหน้าต้องเป็นขนาดเดียวกับขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- Windows: ลองตั้งค่านี้จากจุดใดจุดหนึ่งต่อไปนี้ ตามลำดับดังนี้กล่องโต้ตอบ **Page Setup** ในโปรแกรมกล่องโต้ตอบ **Print** ในโปรแกรม หรือแถบ **กระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS 9.2.2: เลือกตัวเลือก **First Page from** ในเมนูป๊อปอัพ **General** ในกล่องโต้ตอบ **Print** แล้วเลือกแหล่งกระดาษสำหรับหน้าแรก
- Mac OS 10.2 หรือ 10.3: เลือกตัวเลือก **First Page from** ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Feed** ในกล่องโต้ตอบ **Print** แล้วเลือกแหล่งกระดาษสำหรับหน้าแรก

การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

ในการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน คุณต้องไปที่เครื่องพิมพ์อีกครั้ง และใส่กระดาษด้วยตนเอง หลังจาก que เครื่องพิมพ์หน้าแรกแล้ว

ข้อควรระวัง

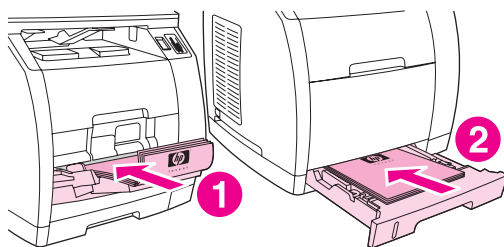
ห้ามพิมพ์บนฉลากหรือแผ่นใสทั้งสองด้าน เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายและเกิดปัญหากระดาษติดได้

หมายเหตุ

ระบบปฏิบัติการของเครื่อง Macintosh ไม่สนับสนุนการพิมพ์แบบสองด้านด้วยตัวเอง

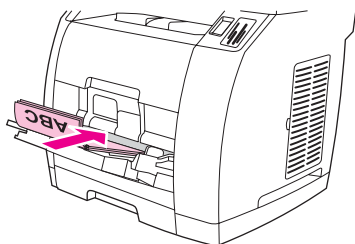
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอเข้าในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอับงานพิมพ์ หากคุณกำลังป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้
 - สำหรับถาดกระดาษ 1 ใส่กระดาษหัวจดหมาย โดยคว่ำด้านหน้าลง และใส่ด้านท้ายของกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดกระดาษ 2 ใส่กระดาษหัวจดหมาย โดยหงายด้านหน้าขึ้น และให้ขอบด้านบนของกระดาษเข้าไปที่ด้านหลังของถาดกระดาษ



- 1 ถาดกระดาษ 1
- 2 ถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้

2. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ทั้งสองด้าน** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และส่งงานเพื่อพิมพ์
3. หลังจาก que เครื่องพิมพ์งานเสร็จ ให้นำกระดาษเปล่าออกจากถาดกระดาษ 1 ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้ว โดยให้ด้านว่างหงายหน้าขึ้น และขอบด้านบนหันเข้าเครื่องพิมพ์ พิมพ์ด้านที่สองจากถาดกระดาษ 1



4. กดปุ่ม **ENTER** เพื่อพิมพ์ต่อ

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

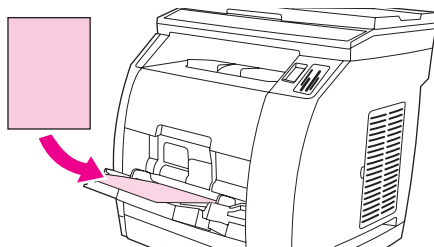
หมายเหตุ

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็กจะใช้งานไม่ได้บน Macintosh

คุณสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กโดยใช้สื่อที่ใช้พิมพ์ขนาด Letter, Legal หรือ A4 ได้

หากต้องการพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

1. ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ



2. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

3. ในแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน**

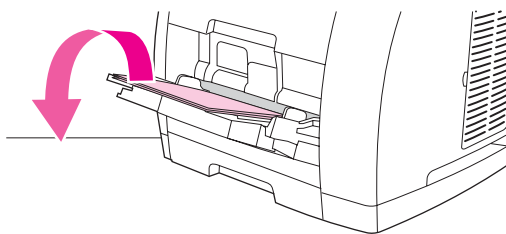
หากตัวเลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** ไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ **ข้อแนะนำเกี่ยวกับซอฟต์แวร์** ในแถบ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** หรือแถบ **ตั้งค่าคอนฟิก** ให้เลือกตัวเลือกเพื่อใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง และคลิก **ตกลง** ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

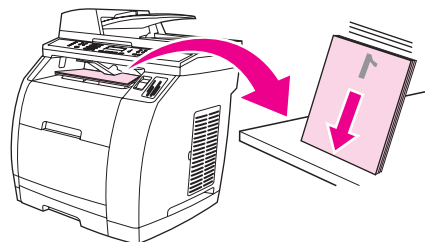
4. กำหนดจำนวนหน้าต่อแผ่นเป็น 2 เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มที่เหมาะสม และคลิก **ตกลง**

5. สั่งพิมพ์หนังสือเล่มเล็กได้ตามต้องการ

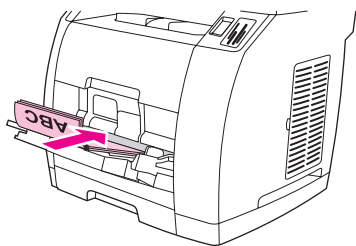
6. หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกทั้งหมดแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษชั่วคราว จนกว่าจะพิมพ์หนังสือเล่มเล็กเสร็จ



7. รวบรวมงานที่พิมพ์ได้มาวางคว่ำหน้าลง โดยวางเรียงเป็นกองให้เรียบร้อย

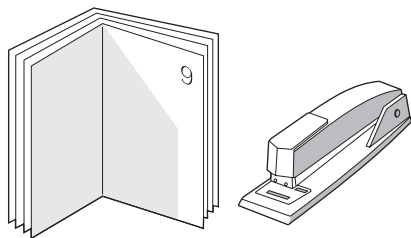


8. วางกระดาษที่พิมพ์หน้าแรกแล้วในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง คว่ำด้านแรกลงโดยใส่ขอบกระดาษด้านบนเข้าหาเครื่องพิมพ์ก่อน



9. คลิก **ตกลง** (บนหน้าจอคอมพิวเตอร์) และรอให้เครื่องพิมพ์งานอีกด้าน

10. พับและเย็บเล่ม



การยกเลิกงานพิมพ์

หากงานของคุณกำลังอยู่ในระหว่างการพิมพ์ คุณสามารถยกเลิกการพิมพ์ได้โดยกด **CANCEL (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมของเครื่อง

ข้อควรระวัง

การกด **CANCEL (ยกเลิก)** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มิงานพิมพ์อยู่หลายงาน (เช่น เครื่องกำลังพิมพ์เอกสารในขณะที่กำลังรับแฟกซ์) การกด **CANCEL (ยกเลิก)** จะลบงานที่กำลังปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่อง

และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

หากต้องการหยุดงานพิมพ์ทันที ให้นำสื่อกับใช้พิมพ์ที่เหลืออกจากเครื่อง หลังจากเครื่องหยุดพิมพ์แล้ว ให้ใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

- **แผงควบคุมของเครื่อง:** หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กด **CANCEL (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมของเครื่อง แล้วปล่อยปุ่ม
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมิงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว
 - **Windows 98, Windows Me หรือ Windows 2000:** ไปที่กล่องโต้ตอบ **Printer** คลิกที่ **Start** แล้วคลิกที่ **Settings** จากนั้นคลิก **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่างเลือกงานพิมพ์ของคุณ และคลิก **ลบ**
 - **Windows XP:** คลิก **Start** แล้วคลิกที่ **Printers and Faxes** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่างเลือกงานพิมพ์ของคุณ และคลิก **ลบ**
- **คิวการพิมพ์ของเดสก์ท็อป (Macintosh):** เปิดดูคิวของเครื่องพิมพ์โดยดับเบิลคลิกไอคอนของเครื่องพิมพ์ใน **Finder** ทำเครื่องหมายงานพิมพ์ และคลิก **Trash**

6

การพิมพ์งานสี

บทนี้จะอธิบายว่าเครื่องพิมพ์ให้งานพิมพ์สีที่ดีเยี่ยมได้อย่างไร นอกจากนี้ยังมีคำแนะนำในการพิมพ์งานพิมพ์สีให้ได้คุณภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าสี](#)
- [การใช้สี](#)
- [การจัดการตัวเลือกสี](#)
- [การเทียบสี](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าสี

เมื่อคุณกำลังพิมพ์งานสี ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะตั้งค่าสีให้ได้คุณภาพสูงสุดโดยอัตโนมัติให้กับคุณ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถปรับเปลี่ยนได้ด้วยตัวเองว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์งานสีสำหรับข้อความ ภาพกราฟิก และภาพถ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การจัดการตัวเลือกสี](#)

- Windows: บนแถบ **Color** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Settings**
- Mac OS 9.2.2: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้เลือกแถบ **Color Options** หรือ **Color Matching**
- Mac OS 10.2, 10.3: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้คลิกแถบ **Color Options** และคลิกปุ่ม **Show Advanced Options**

เครื่องพิมพ์เครื่องนี้ให้ภาพที่สวยงามสดทันทีที่เริ่มตั้งค่า ด้วยการผสมผสานระหว่างคุณสมบัติสีโดยอัตโนมัติ เพื่อสร้างงานพิมพ์สีที่ดียิ่งขึ้นสำหรับการใช้งานทั่วไป เสริมด้วยเครื่องมือขั้นสูงสำหรับการพิมพ์สีของผู้ใช้ที่มีความเชี่ยวชาญ เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบและทดสอบตารางค่าสีต่างๆ อย่างพิถีพิถัน เพื่อให้ได้สีที่พิมพ์ออกมาอย่างถูกต้อง และได้สีที่สม่ำเสมอ

การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ คุณจำเป็นต้องเลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของสีที่ใช้พิมพ์](#)

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 คือ เทคโนโลยีที่ให้คุณภาพงานพิมพ์สีที่ดีที่สุด โดยไม่ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์ หรือต้องแลกเปลี่ยนกับคุณภาพของงานพิมพ์ สมรรถนะ และหน่วยความจำ ImageREt 2400 ใช้การพิมพ์แบบเลเซอร์เพื่อสร้างภาพที่คมชัด และข้อความที่ชัดเจน

HP ImageREt 2400 ให้คุณภาพการพิมพ์ระดับเลเซอร์สีแบบ 2400 dpi ผ่านขั้นตอนการพิมพ์หลายระดับ กระบวนการนี้จะควบคุมคุณภาพสีอย่างแม่นยำ ด้วยการผสมสีมากถึง 4 สีในหนึ่งจุดสีและใช้จำนวนผงหมึกแตกต่างกันไปในส่วนนั้น ดังนั้น เมื่อรวมเทคโนโลยี ImageREt 2400 เข้ากับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ขนาด 600 x 600 ทำให้เครื่องสร้างสีได้หลายล้านสี

การจัดการตัวเลือกสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมัติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งคุณอาจต้องการพิมพ์ในโทนสีเทา (ขาวดำ) หรืออาจต้องการเปลี่ยนตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับสีของเครื่องพิมพ์

- Windows: พิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกสีได้โดยใช้ค่าที่อยู่ในแถบ **สี** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- Mac OS 9.2.2: พิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกสี โดยใช้เมนูแบบป๊อปอัพ **Color Matching** ในกล่องโต้ตอบ **Print**
- Mac OS 10.2, 10.3: พิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกสี โดยเลือก **Color Options** และคลิก **Show Advanced Options** ในกล่องโต้ตอบ **Print**

พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะทำให้งานพิมพ์ออกมาเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

เมื่อเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดขาวดำ การพิมพ์โดยใช้โหมดนี้จะลดการใช้หมึกของตลับหมึกพิมพ์สี

การปรับสีโดยอัตโนมัติและด้วยตนเอง

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทา ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ค่า **อัตโนมัติ** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

ใช้ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย หากต้องการเข้าใช้ตัวเลือกสีแบบปรับด้วยตนเอง บนแถบ **สี** ให้คลิก **ด้วยตนเอง** และคลิก **การตั้งค่า**

ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

ใช้การปรับสีด้วยตนเองเพื่อปรับตัวเลือก **สี** (หรือ **จับคู่สี**) และตัวเลือก **ฮาล์ฟโทน**

หมายเหตุ

โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบแรสเตอร์ ในกรณีนี้ การตั้งค่าภาพถ่าย จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

ตัวเลือกฮาล์ฟโทน

ตัวเลือกฮาล์ฟโทนเป็นวิธีการที่เครื่องพิมพ์จะผสมสีหลัก 4 สี (สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำ) ในสัดส่วนต่างๆ กันเพื่อสร้างสีนับล้านสี ตัวเลือกฮาล์ฟโทนจะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์ ตัวเลือกสองตัวเลือกเกี่ยวกับฮาล์ฟโทนได้แก่ **เรียบ** และ **ละเอียด**

- ตัวเลือก **เรียบ** จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นสีเข้มเป็นบริเวณกว้าง และยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยงามขึ้นด้วยการปรับให้ระดับชั้นของสีเนียนขึ้น ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลมกลืนกันทั้งภาพ
- ตัวเลือก **ละเอียด** จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการเน้นให้ขอบคมชัดและได้รายละเอียดของภาพมากที่สุด

สีเทากลาง

ค่า **สีเทากลาง** จะกำหนดวิธีสร้างสีเทาที่ใช้ในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

- **เฉพาะสีดำ** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ตัวเลือกนี้จะช่วยรับประกันว่า สีกลางจะไม่เพี้ยน และมักใช้ได้ดีที่สุดกับข้อความและกราฟิก
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง โดยผสมสีจากผงหมึกทั้งสี่สี ตัวเลือกนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า และมีการไล่สีไปเป็นสีอื่นได้ดี และได้สีดำที่มีความเข้มสูงสุด

สี RGB

ตัวเลือก **สี RGB** จะกำหนดวิธีแสดงสี

- **ค่าที่ระบบตั้งไว้** เป็นการแปลงข้อมูลสี RGB เป็นสีแดง-เขียว-น้ำเงินมาตรฐาน (sRGB) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับของบริษัทซอฟต์แวร์และหน่วยงานต่างๆ มากมาย เช่น Microsoft และ World Wide Web Consortium มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขีดความสามารถของคุณในการทำให้สีตรงกันระหว่างเครื่องพิมพ์ จอภาพ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ (เครื่องสแกนและกล้องดิจิทัล) โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญด้านสี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.w3c.org>
- **สดใส** ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีระดับกลาง วัตถุที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้มีสีมากขึ้น แนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์กราฟิกทางธุรกิจ
- **อุปกรณ์** กำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม โดยคุณจะต้องตั้งค่าเกี่ยวกับสีในโปรแกรมที่คุณใช้ หรือในระบบปฏิบัติการ เพื่อให้ได้ภาพออกมามีคุณภาพดีเมื่อเลือกตัวเลือกนี้
- **ภาพ** สั่งให้เครื่องพิมพ์เทียบสีที่ผลิตซ้ำของภาพที่ถ่ายบนฟิล์ม แนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับภาพ และใช้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้เมื่อพิมพ์โดยตรงจากสไลด์การดหน่วยความจำ

การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (สีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำ)

ปัจจัยต่อไปนี้อาจมีผลต่อความสามารถของคุณในการจับคู่สีที่พิมพ์ออกมากับสีที่แสดงบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- ตัวสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟที่ส่องลงมา
- โปรแกรม
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน (เช่น ความชื้นสูง หรืออากาศแห้งมาก)
- ความแตกต่างในการรับรู้ของแต่ละบุคคล

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอกับเครื่องพิมพ์ตรงกัน คือ การสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB เครื่องพิมพ์ใช้ sRGB และใช้สีที่พิมพ์ออกมาให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยอัตโนมัติ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมของการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์สีที่ [การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี](#)

7

การทำสำเนา

ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อดำเนินการทำสำเนาด้วยเครื่องของคุณ

- [การเริ่มทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)
- [การปรับการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม \(ความคมชัด\)](#)
- [การย่อหรือการขยายสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนจำนวนสำเนา](#)
- [การทำสำเนาถ่าย, ตั้ฉบับพิมพ์สองหน้าหรือหนังสือ](#)

หมายเหตุ

ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ได้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร

หากต้องการทำสำเนาเอกสารด้วยเครื่องของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. นำเอกสารต้นฉบับมาวางบนเครื่องสแกน โดยวางคว่ำหน้าลง (ครึ่งละ 1 หน้า) โดยให้มุมบนซ้ายของเอกสารต้นฉบับตรงกับมุมขวาล่างของกระจก

หรือ

นำเอกสารต้นฉบับของคุณมาวางหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และแนะนำให้ใช้ ADF เพื่อทำสำเนาเอกสารหลายๆ หน้า

2. กด **START BLACK (เริ่มสีดำ)** หรือ **START COLOR (เริ่มสี)** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเริ่มต้นการทำสำเนา
3. ทำตามขั้นตอนเดิมหากต้องการทำสำเนาหน้าอื่นๆ อีก

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารลงในเครื่องสแกน หรือในถาดป้อนกระดาษของ ADF โปรดดูที่ [การใส่เอกสารสำหรับการสแกน](#)

หมายเหตุ

กรณีที่มิมีเอกสารต้นฉบับอยู่ทั้งในถาดป้อนกระดาษของ ADF และในเครื่องสแกน เครื่องจะสแกนเอกสารที่อยู่ใน ADF เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงต้นฉบับที่อยู่บนเครื่องสแกนแต่อย่างใด

การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร

หากต้องการยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร ให้กด **CANCEL (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่พนักงานที่กำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด **CANCEL (ยกเลิก)** จะเป็นการลบงานที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องในขณะนั้น

หมายเหตุ

หากคุณยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร ให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากเครื่องสแกนหรืออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

การปรับคุณภาพของสำเนา

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับคุณภาพของสำเนาคือ **Text (ข้อความ)** โดยการตั้งค่านี้เหมาะสำหรับการสแกนข้อมูลที่ประกอบด้วยข้อความที่ประกอบด้วยตัวอักษรเป็นส่วนใหญ่

เมื่อทำสำเนาภาพถ่ายหรือกราฟิก คุณสามารถเลือกการตั้งค่าของ **Photo (ภาพถ่าย)** เพื่อเพิ่มคุณภาพของสำเนา เลือกการตั้งค่า **Mixed (ผสม)** สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยทั้งข้อความและกราฟิก

หากคุณต้องการประหยัดผงหมึก และไม่ต้องการคุณภาพของสำเนาที่สูงมากนัก ให้เลือกตัวเลือก **Draft (ฉบับร่าง)**

หากต้องการปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **QUALITY (คุณภาพ)** เพื่อดูการตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาปัจจุบัน
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกของการตั้งค่าคุณภาพต่างๆ
3. เลือกการตั้งค่า และกด **START BLACK (เริ่มสีดำ)** หรือ **START COLOR (เริ่มสี)** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนา

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ยังจะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom (การตั้งค่า=กำหนดเอง)** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

หากต้องการปรับคุณภาพของสำเนาที่ระบบตั้งไว้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup (ตั้งค่าการทำสำเนา)** จากนั้นกด **ENTER**
3. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Default Quality (คุณภาพที่ระบบตั้งไว้)**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ
5. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การปรับการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม (ความคมชัด)

การปรับค่าความเข้มจะส่งผลต่อความสว่างหรือความมืด (ความคมชัด) ในการทำสำเนาเอกสารทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนระดับความคมชัดของงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

หากต้องการปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **LIGHTER/DARKER (สว่างขึ้น/เข้มลง)** เพื่อดูการตั้งค่าความคมชัดปัจจุบัน
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อปรับการตั้งค่าตามที่ต้องการ เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลงจากต้นฉบับ หรือเลื่อนแถบไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มให้สูงกว่าต้นฉบับ
3. กดปุ่ม **START BLACK (เริ่มสีดำ)** หรือ **START COLOR (เริ่มสี)** เพื่อบันทึกค่าที่คุณได้เลือกไว้ และเริ่มทำสำเนาเอกสารทันที หรือกดปุ่ม **ENTER** เพื่อบันทึกค่าโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนาเอกสาร

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ยังจะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom (การตั้งค่า=กำหนดเอง)** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

หากต้องการปรับค่าความเข้มในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้

หมายเหตุ

การปรับค่าความเข้มในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้จะส่งผลกับการทำสำเนาทั้งหมด

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup (ตั้งค่าการทำสำเนา)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. Light/Dark (ความเข้ม/สว่างที่ระบบตั้งไว้)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อปรับค่าตามที่ต้องการ เลื่อนแถบเลื่อนไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
5. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การย่อหรือการขยายสำเนา

เครื่องสามารถย่อสำเนาได้สูงสุดถึง 25 % ของต้นฉบับ หรือขยายสำเนาได้สูงสุดถึง 400 % ของต้นฉบับ นอกจากนี้ยังสามารถใช้การย่อหรือการขยายสำหรับการทำสำเนาต่อไปนี้ได้โดยอัตโนมัติ:

- **Original=100%** (ต้นฉบับ=100%)
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%** (เต็มหน้า=91%)
- **Fit to page** (พอดีหน้ากระดาษ)
- **2 pages/sheet** (2หน้า/แผ่น)
- **4 pages/sheet** (4 หน้า/แผ่น)
- **Custom: 25-400%** (กำหนดเอง: 25-400%)

หมายเหตุ

เมื่อใช้ตัวเลือก **Fit to page** (พอดีหน้ากระดาษ) ให้ทำสำเนาต้นฉบับโดยใช้เครื่องสแกนเท่านั้น

เมื่อใช้ตัวเลือก **2 pages/sheet** (2หน้า/แผ่น) หรือ **4 pages/sheet** (4 หน้า/แผ่น) ให้ทำสำเนาต้นฉบับโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เท่านั้นนอกจากนี้ หลังจากเลือกตัวเลือก **2 pages/sheet** (2หน้า/แผ่น) หรือ **2 pages/sheet** (2หน้า/แผ่น) คุณต้องเลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

หากต้องการทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับปัจจุบัน

หากต้องการย่อหรือขยายสำเนาจากต้นฉบับปัจจุบันเท่านั้น ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **REDUCE/ENLARGE** (ย่อ/ขยาย)
2. เลือกขนาดที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสารต้นฉบับ คุณสามารถเลือกขนาดใดขนาดหนึ่งต่อไปนี้:

- **Original=100%** (ต้นฉบับ=100%)
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%** (เต็มหน้า=91%)
- **Fit to page** (พอดีหน้ากระดาษ)
- **2 pages/sheet** (2หน้า/แผ่น)
- **4 pages/sheet** (4 หน้า/แผ่น)
- **Custom: 25-400%** (กำหนดเอง: 25-400%)

หากคุณเลือก **Custom: 25-400%** (กำหนดเอง: 25-400%) ให้ระบุเปอร์เซ็นต์โดยใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร

หากคุณเลือก **2 pages/sheet** (2หน้า/แผ่น) หรือ **4 pages/sheet** (4 หน้า/แผ่น) ให้เลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

3. กดปุ่ม **START BLACK** (เริ่มสีดำ) หรือ **START COLOR** (เริ่มสี) เพื่อบันทึกค่าที่คุณได้เลือกไว้ และเริ่มทำสำเนาเอกสารทันที หรือกดปุ่ม **ENTER** เพื่อบันทึกค่าโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนาเอกสาร

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom (การตั้งค่า=กำหนดเอง)** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม คุณต้องเปลี่ยนขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ ที่จะใช้ในถาดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ มิฉะนั้น สำเนาบางส่วนจะถูกตัดออก สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนขนาดสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้](#)

หากต้องการเปลี่ยนขนาดในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้

หมายเหตุ

ขนาดในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้ คือ ขนาดที่เอกสารต้นฉบับจะถูกย่อหรือขยายโดยปกติ หากคุณใช้ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน คือ **Original=100% (ต้นฉบับ=100%)** สำเนาทั้งหมดจะมีขนาดเดียวกับเอกสารต้นฉบับ

1. กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup (ตั้งค่าการทำสำเนา)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. Redu/Enlrg (ย่อ/ขยายที่ระบบตั้งไว้)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกตัวเลือกของการย่อหรือขยายในการทำสำเนาที่ต้องการ คุณสามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- **Original=100% (ต้นฉบับ=100%)**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91% (เต็มหน้า=91%)**
- **Fit to page (พอดีหน้ากระดาษ)**
- **2 pages/sheet (2หน้า/แผ่น)**
- **4 pages/sheet (4 หน้า/แผ่น)**
- **Custom: 25-400% (กำหนดเอง: 25-400%)**

หากคุณเลือก **Custom: 25-400% (กำหนดเอง: 25-400%)** ให้ระบุเปอร์เซ็นต์ของเอกสารต้นฉบับที่คุณต้องการทำสำเนา

หากคุณเลือก **2 pages/sheet (2หน้า/แผ่น)** หรือ **4 pages/sheet (4 หน้า/แผ่น)** ให้เลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

5. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา

คุณสามารถกำหนดให้เครื่องจัดเรียงสำเนาหลายแผ่นให้เป็นชุดได้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น หาก你做สำเนากระดาษสามหน้ารวม 2 ชุด และเปิดใช้คุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ หน้าจะพิมพ์ออกมาตามลำดับนี้: 1,2,3,1,2,3 หากปิดใช้คุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ หน้าจะพิมพ์ออกมาตามลำดับนี้: 1,1,2,2,3,3

หากต้องการใช้คุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ เอกสารต้นฉบับต้องไม่เกินหน่วยความจำที่ใช้ได้ แต่หากหน่วยความจำไม่พอ เครื่องจะทำสำเนาออกมาชุดเดียวแล้วแสดงข้อความแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง ในกรณีดังกล่าว อาจใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหา

- แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง
- ทำสำเนาเอกสารทีละชุด
- ยกเลิกการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ

การตั้งค่าคุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาที่คุณเลือกไว้มีผลต่อการทำสำเนาทั้งหมดจนกว่าคุณจะเปลี่ยนการตั้งค่าอีกครั้ง

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนาที่ระบบตั้งไว้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup (ตั้งค่าการทำสำเนา)** จากนั้นกด **ENTER**
3. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Def. Collation (การตรวจสอบที่ระบบตั้งไว้)**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
5. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติคือ **On (เปิด)**

การเปลี่ยนจำนวนสำเนา

คุณสามารถกำหนดจำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้มีค่าได้ตั้งแต่ 1 ถึง 99 ชุด

หากต้องการเปลี่ยนจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน

1. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการสำหรับการทำสำเนาในปัจจุบัน
2. กด **START BLACK (เริ่มสีดำ)** หรือ **START COLOR (เริ่มสี)** เพื่อเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารของคุณ

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาที่หลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้วในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom (การตั้งค่า=กำหนดเอง)** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

หากต้องการเปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup (ตั้งค่าการทำสำเนา)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. # of copies (จำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของการทำสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการใช้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้
5. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

จำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน คือ 1

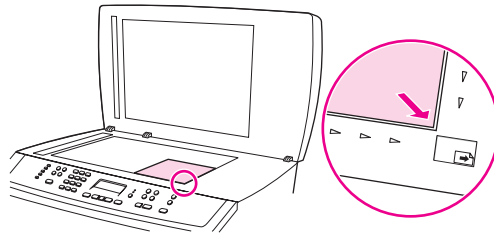
การทำสำเนาภาพถ่าย, ตันฉบับพิมพ์สองหน้าหรือหนังสือ

หากต้องการทำสำเนาภาพถ่าย

หมายเหตุ

ควรทำสำเนาภาพถ่ายจากเครื่องสแกนแบบแท่น ไม่ใช่จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

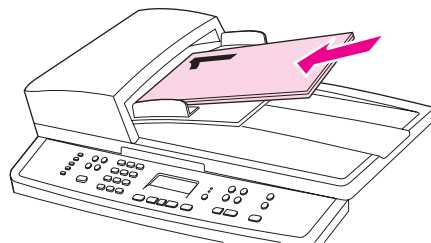
1. นำรูปถ่ายมาวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น โดยคว่ำภาพลงและให้มุมซ้ายบนของภาพ ชิดกับมุมขวาล่างของกระจกเครื่องสแกน



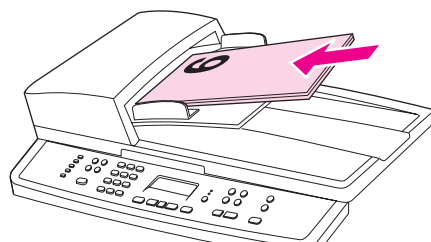
2. ค่อยๆ ปิดฝาลง
3. กดปุ่ม **START BLACK (เริ่มสีดำ)** หรือ **START COLOR (เริ่มสี)**

หากต้องการทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า

1. นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้หน้าแรกหงายขึ้น และให้ส่วนบนของหน้าหันไปทาง ADF

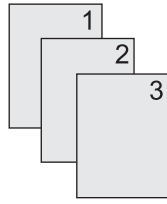


2. กดปุ่ม **START BLACK (เริ่มสีดำ)** หรือ **START COLOR (เริ่มสี)** เครื่องจะเริ่มทำสำเนาและพิมพ์เอกสารหน้าคู่ออกมา
3. นำกองเอกสารออกจากถาดกระดาษออกของ ADF และใส่กองเอกสารกลับเข้าไปโดยให้หน้าสุดท้ายหงายขึ้น และให้ส่วนบนของหน้าหันไปทาง ADF



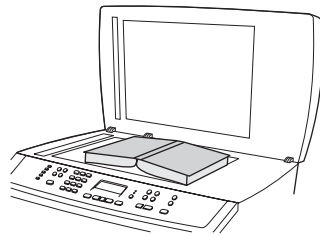
4. กดปุ่ม **START BLACK (เริ่มสีดำ)** หรือ **START COLOR (เริ่มสี)** เครื่องจะเริ่มทำสำเนาและพิมพ์เอกสารหน้าคู่ออกมา

5. นำเอกสารหน้าคี่และหน้าคู่ทั้งหมดมาวางเรียงกันตามลำดับ

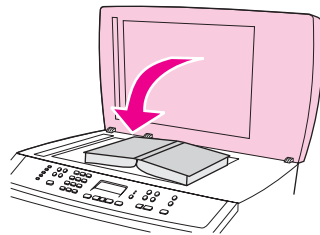


หากต้องการทำสำเนาหนังสือ

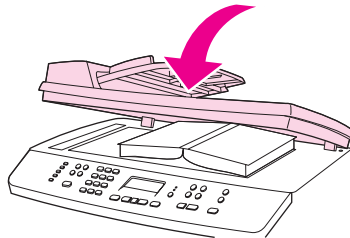
1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้นแล้วนำหนังสือมาวางบนเครื่องสแกน โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจก



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นลง เพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของเครื่องสแกน



4. กด **START BLACK (เริ่มสีดำ)** หรือ **START COLOR (เริ่มสี)** หรือใช้วิธีการสแกนอื่นๆ ในการทำสำเนาหนังสือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

8

แฟกซ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดำเนินการสแกน

- [การระบการตั้งค่าแฟกซ์](#)
- [การส่งแฟกซ์](#)
- [การใช้หมายเลขด้วยตนเอง](#)
- [การหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง](#)
- [การยกเลิกการส่งแฟกซ์](#)
- [การส่งแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์](#)
- [การรับแฟกซ์](#)
- [การส่งแฟกซ์ด้วยการหมุนเบอร์จากโทรศัพท์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ม/ความสว่าง \(ความคมชัด\) ที่ระบบตั้งไว้](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดที่ระบบตั้งไว้](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้](#)
- [การเลือกโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือการหมุนหมายเลขแบบพัลส์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ](#)
- [การรับแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การตั้งค่าโหมดรับสาย](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเสียงกริ่งตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ที่ได้รับ](#)
- [การล็อคหรือการปลดล็อคหมายเลขแฟกซ์](#)
- [เกี่ยวกับหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม](#)
- [การใช้ตัวอักษรเพื่อหมุนหมายเลข](#)
- [การแทรกหมายเลขนำหน้าการโทร](#)
- [การส่งแฟกซ์ที่หน่วงเวลาส่ง](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข](#)
- [การใช้รหัสคัดค่าบริการ](#)
- [การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ](#)
- [การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ](#)
- [การส่งแฟกซ์ต่อ](#)
- [การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องพ่วงรับแฟกซ์ได้](#)
- [การเรียกเอกสารจากแฟกซ์เครื่องอื่น](#)

- [การเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเสียง](#)
- [การสร้างแฟกซ์ที่มีการประทับข้อมูลบนแฟกซ์](#)
- [การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34](#)

หมายเหตุ

ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ได้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

การระบุการตั้งค่าแฟกซ์

ก่อนที่จะสามารถเริ่มต้นใช้คุณสมบัติแฟกซ์ในเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินการต่าง ๆ ต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

- การตั้งค่าเวลาและวันที่
- การตั้งค่าส่วนหัวของแฟกซ์

หมายเหตุ

หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว คุณสามารถข้ามคำแนะนำที่เหลือในบทนี้ได้ ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์จะช่วยให้คุณตั้งค่าแฟกซ์ได้โดยอัตโนมัติ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ใช้ Microsoft Windows® 95 หรือ Windows NT®

ในสหรัฐอเมริกาและในพื้นที่/ประเทศอื่นๆ การตั้งค่าเวลา วันที่ และข้อมูลส่วนหัวของแฟกซ์ถือเป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย

หากต้องการป้อนข้อความจากแผงควบคุม

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการป้อนข้อมูลจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โดยใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร และปุ่ม < และ >

- **ตัวเลข:** หากต้องการป้อนตัวเลข ให้กดปุ่มตัวเลขที่ต้องการ
- **ตัวอักษร:** หากต้องการป้อนตัวอักษร ให้กดปุ่มตัวเลขที่มีตัวอักษรที่ต้องการเข้าไปเข้ามา จนกว่าตัวอักษรดังกล่าวจะปรากฏขึ้น(ตัวอย่างเช่น หากอักษรตัวแรกที่คุณต้องการคือ "C" ให้กด 2 เข้าไปเข้ามาจนกว่า C จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม)
- **เครื่องหมายวรรคตอน:** หากต้องการป้อนเครื่องหมายวรรคตอน ให้กด * เข้าไปเข้ามา จนกว่าเครื่องหมายที่คุณต้องการจะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม
- **เว้นวรรค:** หลังจากที่คุณป้อนตัวอักษรแล้ว ให้กดปุ่ม > 2 ครั้งเพื่อใส่เว้นวรรคหลังตัวอักษรดังกล่าว แล้วเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังจุดแทรกหลังเว้นวรรคนั้น
- **ข้อผิดพลาด:** หากคุณป้อนตัวอักษรผิด ให้ใช้ปุ่ม < ในการลบตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง แล้วจึงป้อนตัวอักษรที่ถูกต้อง

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวอักษรบนแผงควบคุม โปรดดูที่ [การใช้ตัวอักษรเพื่อหมิ่นหมายเลข](#)

หากต้องการตั้งเวลาและวันที่

หากต้องการตั้งค่าหรือเปลี่ยนเวลาและวันที่ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนข้อมูล โปรดดูที่ [หากต้องการป้อนข้อความจากแผงควบคุม](#)

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Time/Date,Header (เวลา/วันที่, หัวเรื่อง)** จากนั้นกด **ENTER**
3. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Time/Date (เวลา/วันที่)**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อระบุเวลาแบบ 12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนเวลาปัจจุบัน
6. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
หากคุณเลือกรูปแบบเวลาแบบ 12 ชั่วโมง ให้ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ผ่านตัวอักษรตัวที่สี่ไปเลือก **1** สำหรับ A.M. หรือ **2** สำหรับ P.M. แล้วจึงกดปุ่ม **ENTER**
หากคุณเลือกรูปแบบเวลาแบบ 24 ชั่วโมง ให้กดปุ่ม **ENTER**
7. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อระบุรูปแบบวันที่ จากนั้นกด **ENTER**
8. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนวันที่ปัจจุบัน
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้ตัวเลข 2 หลักในการระบุเดือนและวันที่ตามลำดับ (ตัวอย่างเช่น ใช้ “05” สำหรับเดือนพฤษภาคม และ “01” สำหรับวันแรกของเดือนพฤษภาคม)
9. กด **ENTER**

หากต้องการตั้งส่วนหัวของแฟกซ์

หากต้องการตั้งค่าหรือเปลี่ยนข้อมูลบนส่วนหัวของแฟกซ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนข้อมูล โปรดดูที่ [หากต้องการป้อนข้อความจากแผงควบคุม](#)

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Time/Date,Header (เวลา/วันที่, หัวเรื่อง)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Header (ส่วนหัวแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขแฟกซ์ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนชื่อบริษัท จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**

หมายเหตุ

จำนวนตัวอักษรสูงสุดที่มีในเบอร์แฟกซ์คือ 20 ตัวอักษร ส่วนจำนวนตัวอักษรสูงสุดที่คุณสามารถป้อนได้สำหรับชื่อบริษัท คือ 25 ตัวอักษร

การส่งแฟกซ์

เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายวิธีการส่งเอกสารทางแฟกซ์

หากต้องการปรับความละเอียดของแฟกซ์ปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **RESOLUTION (ความละเอียด)** เพื่อแสดงการตั้งค่าความละเอียดปัจจุบัน
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ
3. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ขั้นตอนนี้จะเปลี่ยนความละเอียดของแฟกซ์สำหรับการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนความละเอียดของแฟกซ์ที่ระบบตั้งไว้ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดที่ระบบตั้งไว้](#)

หมายเหตุ

หากต้องการเปลี่ยนความคมชัดของแฟกซ์หรือขนาดเมื่อสแกน คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าความคมชัด/ความสว่าง \(ความคมชัด\) ที่ระบบตั้งไว้](#) หรือ [การเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้](#)

หากต้องการส่งแฟกซ์ให้กับผู้รับหนึ่งคน

1. โทรไปยังหมายเลขแฟกซ์ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในการหมุนหมายเลข

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในหมายเลขการโทรแบบเร็วแล้ว ให้กด **PHONE BOOK (สมุดโทรศัพท์)** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็ว แล้วจึงกดปุ่ม **ENTER**

หมายเหตุ

ขณะที่โทรออกโดยการกดปุ่มตัวเลขและตัวอักษร ให้ใส่ตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9) หรือรหัสทางไกล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ตัวอักษรเพื่อหมุนหมายเลข](#)

2. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
3. กด **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)**
4. หากคุณสแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น ให้กด **1** เพื่อเลือก **YES (ใช่)** เมื่อ **Send from glass?** **1=Yes 2=No (ส่งจากกระดาษ? 1=ใช่ 2=ไม่ใช่)** ปรากฏ และกด **ENTER**
5. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณมีเอกสารที่จะสแกนมากกว่าหนึ่งหน้า ให้กด **1** เพื่อเลือก **YES (ใช่)** แล้วทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 สำหรับเอกสารที่จะส่งแต่ละหน้า
 - หากทำเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **NO (ไม่)**

เมื่อคุณกด **NO (ไม่)** เครื่องพิมพ์จะส่งกระดาษทุกหน้าให้โดยอัตโนมัติ

เมื่อเอกสารแผ่นสุดท้ายออกมาจากเครื่องแล้ว คุณสามารถส่งแฟกซ์อื่น ถ่ายสำเนา หรือสแกนเอกสารต่อได้ทันที

หากต้องการส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขที่คุณใช้บ่อยๆ คุณสามารถบันทึกหมายเลขนั้นในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวหรือหมายเลขการโทรแบบเร็วได้ โปรดดูที่ [หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว](#) และ [หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม](#) หากคุณมีสมุดโทรศัพท์แบบอิเล็กทรอนิกส์ คุณสามารถใช้สมุดโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อเลือกผู้รับได้ สมุดโทรศัพท์แบบอิเล็กทรอนิกส์สร้างขึ้นจากการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ

หากต้องการส่งแฟกซ์ให้กับผู้รับหลาย ๆ คน

คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปให้กับผู้รับหลาย ๆ คนได้พร้อมกัน หากคุณต้องการส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มหมายเลขผู้รับที่คุณได้บันทึกไว้ในหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มแล้ว โปรดดูที่ [หากต้องการส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม](#) หากคุณต้องการส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มหมายเลข (สูงสุด 20 หมายเลข) ที่คุณไม่ได้บันทึกเป็นหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม โปรดดูที่ [หากต้องการส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มด้วยตนเอง \(กลุ่มเฉพาะ\)](#)

ในบางกรณีซึ่งเกิดน้อยมากเมื่อเอกสารของคุณไม่พอดีกับหน่วยความจำ ให้ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:

- ลบแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ออกจากหน่วยความจำของแฟกซ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ](#)
- แบ่งเอกสารให้เล็กลง ก่อนส่งเอกสารนั้นในรูปงานแฟกซ์หลาย ๆ งาน

หากต้องการส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น

2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกกลุ่มโดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียวของกลุ่มที่ต้องการ

กด **PHONE BOOK (สมุดโทรศัพท์)** กดหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มที่บันทึกไว้ให้กับกลุ่ม และกด **ENTER**

3. กด **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)**

หากคุณกำลังสแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น ให้เลือก **YES (ใช่)** เมื่อคำว่า **Send from glass?**
1=Yes 2=No (ส่งจากกระจก? 1=ใช่ 2=ไม่ใช่) ปรากฏขึ้น และกดปุ่ม **ENTER**

เครื่องจะสแกนเอกสารเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งแฟกซ์ไปยังทุกหมายเลขที่บันทึกไว้ หากหมายเลขใดในกลุ่มสายไม่ว่างหรือไม่มีการรับสาย เครื่องจะหมุนหมายเลขนั้นซ้ำตามการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำที่กำหนดไว้ หากการหมุนหมายเลขซ้ำทุกครั้งล้มเหลว เครื่องจะบันทึกข้อผิดพลาดดังกล่าวลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ และหมุนหมายเลขอื่นในกลุ่มต่อไป

หมายเหตุ

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะใช้ไม่ได้ในซอฟต์แวร์ที่ทำงานบนโปรแกรม Microsoft Windows 95 หรือ Windows NT แต่คุณสามารถพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่อง สำหรับคำแนะนำโปรดดูที่ [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)

หากต้องการส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มด้วยตนเอง (กลุ่มเฉพาะ)

คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มผู้รับที่ไม่ได้บันทึกไว้ในหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้หมุนหมายเลขแฟกซ์หมายเลขแรกโดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:
ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในหมายเลขการโทรแบบเร็วแล้ว ให้กด **PHONE BOOK (สมุดโทรศัพท์)** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็ว แล้วจึงกดปุ่ม **ENTER**

หมายเหตุ

ขณะที่โทรออกโดยการกดปุ่มตัวเลขและตัวอักษร ให้ใส่ตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9) หรือรหัสทางไกล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ตัวอักษรเพื่อหมุนหมายเลข](#)

3. กด **ENTER**
4. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
หากต้องการหมุนหมายเลขอื่นต่อ ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3
หากคุณหมุนหมายเลขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป
5. กด **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)**
หากคุณกำลังสแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น ให้เลือก **YES (ใช่)** เมื่อคำว่า **Send from glass?**
1=Yes 2=No (ส่งจากกระจก? 1=ใช่ 2=ไม่ใช่) ปรากฏขึ้น และกดปุ่ม **ENTER**
6. เครื่องจะส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ที่ป้อนทั้งหมด หากหมายเลขใดในกลุ่มสายไม่ว่างหรือไม่มีการรับสาย เครื่องจะหมุนหมายเลขนั้นซ้ำตามการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำที่กำหนดไว้ หากการหมุนหมายเลขซ้ำทุกครั้งล้มเหลว เครื่องจะบันทึกข้อผิดพลาดดังกล่าวลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ และหมุนหมายเลขอื่นในกลุ่มต่อไป

หมายเหตุ

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะใช้ไม่ได้ในซอฟต์แวร์ที่ทำงานบนโปรแกรม Microsoft Windows 95 หรือ Windows NT แต่คุณสามารถพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ได้โดยการใช้แผงควบคุมเครื่อง สำหรับคำแนะนำโปรดดูที่ [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)

การใช้หมนหมายเลขด้วยตนเอง

โดยปกติแล้ว เครื่องจะหมนหมายเลขหลังจากที่คุณกดปุ่ม **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)** แต่บางครั้ง คุณอาจต้องการให้เครื่องหมนหมายเลขที่ละตัวตามที่คุณกด ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่คุณส่งแฟกซ์โดยคิดค่าบริการจากบัตรโทรศัพท์ คุณอาจต้องหมนหมายเลขแฟกซ์ รอสัญญาณหมนหมายเลขหมายจากบริษัทโทรศัพท์ก่อน แล้วจึงหมนหมายเลขบัตรโทรศัพท์ตาม เมื่อหมนหมายเลขโทรต่างประเทศ คุณอาจต้องกดตัวเลขบางตัวเอง แล้วรอสัญญาณหมนเลขหมายก่อนจะหมนหมายเลขต่อ

การหมนหมายเลขด้วยตนเองโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
2. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)**
3. เริ่มหมนหมายเลข เครื่องจะหมนหมายเลขตามตัวเลขแต่ละตัวที่คุณกด วิธีการนี้ทำให้คุณสามารถรอช่วงหยุด สัญญาณหมนหมายเลข สัญญาณโทรออกต่างประเทศ หรือสัญญาณหมนเลขหมายของบัตรโทรศัพท์ ก่อนที่จะหมนหมายเลขต่อได้

หากต้องการหมนหมายเลขด้วยตนเองโดยใช้เครื่องสแกนแบบแท่น

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)** หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงข้อความต่อไปนี้: **Send from glass? 1=Yes 2=No (ส่งจากกระจก? 1=ใช่ 2=ไม่ใช่)**
2. กด **1** เพื่อเลือก **YES (ใช่)** หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงข้อความต่อไปนี้: **Load page:X Press [enter] (ใส่กระดาษ:กด X [enter])** โดยที่ X คือ หมายเลขหน้า
3. สแกนเอกสารไว้ในหน่วยความจำโดยคว้าเอกสารลงบนเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วกดปุ่ม **ENTER** หลังจากสแกนเอกสารแล้ว หน้าจอของแผงควบคุมเครื่องจะแสดงข้อความต่อไปนี้: **Another page? 1=Yes 2=No (หน้าอื่น? 1=ใช่ 2=ไม่ใช่)**
4. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
หากคุณมีเอกสารที่จะสแกนมากกว่าหนึ่งหน้า ให้กด **1** เพื่อเลือก **YES (ใช่)** แล้วทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 สำหรับเอกสารที่จะส่งแต่ละหน้า
หากคุณสแกนเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **NO (ไม่)** แล้วไปยังขั้นตอนต่อไป
5. เมื่อสแกนเอกสารทุกหน้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เริ่มหมนหมายเลข เครื่องจะหมนหมายเลขตามตัวเลขแต่ละตัวที่คุณกด วิธีการนี้ทำให้คุณสามารถรอช่วงหยุด สัญญาณหมนหมายเลข สัญญาณโทรออกต่างประเทศ หรือสัญญาณหมนเลขหมายของบัตรโทรศัพท์ ก่อนที่จะหมนหมายเลขต่อได้

การหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง

หากคุณต้องการส่งเอกสารไปยังหมายเลขแฟกซ์ล่าสุดที่ส่ง คุณสามารถหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเองโดยปฏิบัติตามนี้ หากเอกสารที่จะส่งเป็นเอกสารชุดเดียวกับที่ส่งไปครั้งแรก คุณต้องรอให้เครื่องหยุดการหมุนซ้ำอัตโนมัติ หรือคุณต้องหยุดการหมุนซ้ำด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้น ผู้รับอาจจะได้รับแฟกซ์ซ้ำกัน 2 ครั้ง คือ จากการหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง และจากการหมุนหมายเลขซ้ำอัตโนมัติ

หมายเหตุ

หากต้องการหยุดการหมุนหมายเลขซ้ำสำหรับการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน หรือยกเลิกแฟกซ์ที่รอส่งทั้งหมด ตลอดจนการหมุนหมายเลขซ้ำอัตโนมัติสำหรับการส่งแฟกซ์ โปรดดูที่ [การยกเลิกการส่งแฟกซ์](#) หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ](#)

หากต้องการหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
2. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **REDIAL/PAUSE (โทรซ้ำ/หยุด)**
3. กด **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)** เครื่องจะหมุนหมายเลขล่าสุดซ้ำเพื่อส่งแฟกซ์

หากคุณสแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น ให้เลือก **YES (ใช่)** เมื่อคำว่า **Send from glass? 1=Yes 2=No (ส่งจากกระจก? 1=ใช่ 2=ไม่ใช่)** ปรากฏขึ้น และกด **ENTER**

การยกเลิกการส่งแฟกซ์

คุณสามารถยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังหมุนหมายเลขหรือแฟกซ์ที่กำลังส่งหรือรับได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

หากต้องการยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง

กด **CANCEL (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมของเครื่อง เอกสารหน้าที่ยังไม่ได้ส่งจะถูกยกเลิกไป การกดปุ่ม **CANCEL (ยกเลิก)** ยังเป็นการหยุดการโทรเป็นกลุ่มได้เช่นกัน

หากต้องการยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยใช้สถานะการส่งแฟกซ์

ใช้ขั้นตอนนี้ในการยกเลิกการส่งแฟกซ์ในกรณีต่อไปนี้:

- เครื่องรอกหมายเลขซ้ำหลังจากที่สายไม่ว่าง ไม่มีผู้รับสาย หรือการสื่อสารขัดข้อง
- แฟกซ์ถูกตั้งเวลาให้ส่งในอนาคต

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยใช้สถานะการส่งแฟกซ์:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Fax Job status (สถานะงานแฟกซ์)**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลื่อนไปยังแฟกซ์ที่รอดำเนินการอยู่ จนกระทั่งคุณเลื่อนมาถึงแฟกซ์ที่คุณต้องการลบออก
4. กดปุ่ม **ENTER** เพื่อเลือกงานที่คุณต้องการยกเลิก
5. กดปุ่ม **ENTER** เพื่อยืนยันงานที่คุณต้องการยกเลิก

การส่งแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์

ในส่วนนี้จะประกอบด้วยคำแนะนำขั้นต้นเกี่ยวกับการส่งแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง หัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์จะแสดงอยู่ในวิธีใช้ของซอฟต์แวร์ ซึ่งคุณสามารถเปิดดูได้จากเมนู **Help** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์แฟกซ์และ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกับโปรแกรม Windows 98, Windows ME หรือ Windows NT ซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) จะไม่สามารถใช้ร่วมกับ Macintosh

คุณสามารถแฟกซ์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ หากได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้แล้ว:

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่าย TCP/IP
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
- คุณกำลังใช้ Microsoft Windows 2000 หรือ XP หรือ Mac OS 9.2.2, 10.2 หรือ 10.3

หากต้องการส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Windows 2000 หรือ XP)

ขั้นตอนในการส่งแฟกซ์จะแตกต่างกันไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของคอมพิวเตอร์ของคุณ แต่โดยมากจะมีขั้นตอนทั่วไปดังนี้

1. คลิก **Start** คลิก **Programs** (หรือ **All Programs** ใน Windows XP) และคลิก **Hewlett Packard**
2. คลิก **HP LaserJet 2830** หรือ **HP LaserJet 2840** และคลิก **Send fax** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะปรากฏขึ้น
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
4. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
5. รวมใบปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
6. คลิก **Send Now** หรือคลิก **Send Later** แล้วเลือกวันที่และเวลา

หมายเหตุ

คุณยังสามารถส่งแฟกซ์จาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ได้โดยเลือกไปที่ส่วน **Fax Tasks** แล้วคลิกที่ปุ่ม **Fax Send**

หากต้องการส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Mac OS 10.2 หรือ 10.3)

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก **Fax** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะปรากฏขึ้น
2. เลือก **Addressing** จากรายการแบบดิ่งลง **Copies and Pages**
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
4. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
5. รวมใบปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
6. คลิก **Scan Now** แล้วคลิก **Print**

หมายเหตุ

ขั้นตอนสำหรับ Mac OS 9.2.2 จะแตกต่างออกไป

หากต้องการส่งแฟกซ์จากโปรแกรมอื่น เช่น Microsoft Word (ทุกระบบปฏิบัติการ)

1. เปิดเอกสารในโปรแกรมอื่นๆ
2. คลิกที่เมนู **File** แล้วคลิกที่ **Print**
3. เลือกไดรเวอร์การพิมพ์แฟกซ์จากรายการแบบดึงลงของเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะปรากฏขึ้น
4. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

ผู้ใช้ Windows: ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 5 ใน [หากต้องการส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ \(Windows 2000 หรือ XP\)](#)

ผู้ใช้ Macintosh: ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 6 ใน [หากต้องการส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ \(Mac OS 10.2 หรือ 10.3\)](#)

การรับแฟกซ์

คุณสามารถรับแฟกซ์จากเครื่องพิมพ์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ก็ได้ โดยทั่วไป เครื่องจะรับแฟกซ์ที่ส่งเข้ามาโดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องนี้ คุณต้องเปลี่ยนวิธีการตอบรับแฟกซ์ของอุปกรณ์ด้วย โปรดดูคำแนะนำที่ [การตั้งค่าโหมดรับสาย](#)

ปฏิบัติตามขั้นตอนในหัวข้อนี้ในการจัดการแฟกซ์ที่ส่งเข้ามายังเครื่อง

หากต้องการรับแฟกซ์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ที่รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา และเมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อคุณรับโทรศัพท์ คุณสามารถเริ่มกระบวนการรับได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- หากคุณอยู่ใกล้เครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)** บนแผงควบคุม
- เมื่อคุณรับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อกับสายโทรศัพท์เดียวกัน (โทรศัพท์เครื่องฟ่ง) และได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ เครื่องจะรับสายโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้คุณกด 1-2-3 ตามลำดับบนแผงปุ่มกดของโทรศัพท์ (ในโหมดหมุนหมายเลขแบบ Tone เท่านั้น) ฟังเสียงสัญญาณให้ส่งแฟกซ์ จากนั้นจึงวางหู

หมายเหตุ

หากวิธีที่สองใช้ไม่ได้ผล คุณต้องตั้งค่าโทรศัพท์เครื่องฟ่งให้เป็น **YES (ใช่)** โปรดดูวิธีตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ [การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟ่งรับแฟกซ์ได้](#)

การส่งแฟกซ์ด้วยการหมุนเบอร์จากโทรศัพท์

ในบางครั้ง คุณอาจต้องการหมุนหมายเลขแฟกซ์จากเครื่องโทรศัพท์ที่ต่อกับสายโทรศัพท์สายเดียวกับเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่你会ส่งแฟกซ์ไปหาบุคคลที่ใช้เครื่องแฟกซ์ในโหมดรับสายด้วยตนเอง คุณอาจโทรไปก่อน เพื่อแจ้งให้ทราบว่า你会ส่งแฟกซ์ไปให้

หากต้องการส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์

หมายเหตุ

โทรศัพท์ต้องเชื่อมต่อกับพอร์ต "โทรศัพท์" (พอร์ตที่มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์กำกับไว้)

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

คุณไม่สามารถใช้เครื่องสแกนแบบแท่นเมื่อส่งแฟกซ์ด้วยการหมุนเบอร์จากเครื่องโทรศัพท์

2. ยกหูโทรศัพท์ที่ต่อกับสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ หมุนหมายเลขแฟกซ์โดยใช้แผงปุ่มกดของโทรศัพท์
3. เมื่อผู้รับรับสาย แจ้งให้ผู้รับเปิดสัญญาณแฟกซ์ให้คุณ
4. เมื่อคุณได้ยินสัญญาณแฟกซ์ ให้กดปุ่ม **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)** รอจนกระทั่งข้อความ **Connecting (การเชื่อมต่อ)** ปรากฏบนแผงควบคุม จากนั้นจึงวางหูโทรศัพท์

การเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ม/ความสว่าง (ความคมชัด) ที่ระบบตั้งไว้

ความคมชัดจะมีผลต่อความสว่างและความเข้มของแฟกซ์ที่จะส่ง

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ม/ความสว่าง (ความคมชัด) ที่ระบบตั้งไว้

การตั้งค่าความเข้ม/ความสว่างที่ระบบตั้งไว้ คือ ความคมชัดที่จะใช้กับเอกสารทั้งหมดที่ส่งเป็นแฟกซ์ ตัวเลือนจะอยู่ที่ตำแหน่งกึ่งกลางโดยเป็นความคมชัดที่ระบบตั้งไว้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Send setup (การตั้งค่าการส่งแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. Light/Dark (ความเข้ม/สว่างที่ระบบตั้งไว้)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** เพื่อเลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางซ้ายเพื่อให้แฟกซ์ที่ส่งมีสีจางกว่าต้นฉบับ หรือใช้ปุ่ม **>** เพื่อเลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางขวาเพื่อให้แฟกซ์ที่ส่งมีสีเข้มกว่าต้นฉบับ
6. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดที่ระบบตั้งไว้

ความละเอียด (จุดต่อนิ้ว (dpi)) จะมีผลต่อคุณภาพของเอกสารที่จะส่งแฟกซ์ รวมทั้งยังมีผลต่อความเร็วในการส่ง โดยความละเอียดที่สูงขึ้นจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่ขึ้น ซึ่งจะต้องใช้เวลาในการส่งที่นานยิ่งขึ้น ค่าความละเอียดที่ระบบตั้งไว้ คือ **Fine (ดี)**

ใช้ขั้นตอนนี้ในการเปลี่ยนความละเอียดที่ระบบตั้งไว้สำหรับการส่งแฟกซ์ให้เป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้:

- **Standard (มาตรฐาน)**: การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพที่ต่ำที่สุด และใช้เวลาในการส่งเร็วที่สุด
- **Fine (ดี)**: การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพความละเอียดที่สูงกว่าแบบ **Standard (มาตรฐาน)** ซึ่งจะเหมาะสมสำหรับเอกสารประเภทข้อความ
- **Superfine (ละเอียดพิเศษ)**: การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารที่มีทั้งข้อความและรูปภาพ โดยที่เวลาในการส่งจะช้ากว่าแบบ **Fine (ดี)** แต่จะเร็วกว่าแบบ **Photo (ภาพถ่าย)**
- **Photo (ภาพถ่าย)**: การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด แต่จะใช้เวลาในการส่งที่เพิ่มมากขึ้น

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดที่ระบบตั้งไว้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Send setup (การตั้งค่าการส่งแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. Resolution (ความละเอียดที่ระบบตั้งไว้)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดตามที่ต้องการ
6. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนความละเอียดสำหรับการส่งแฟกซ์ปัจจุบันที่ [หากต้องการปรับความละเอียดของแฟกซ์ปัจจุบัน](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้

การตั้งค่านี้เป็นการกำหนดขนาดกระดาษที่จะใช้ในเครื่องสแกนแบบแท่นเมื่อคุณส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกน ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานเป็นค่าที่ได้รับการกำหนดจากพื้นที่/ประเทศที่คุณซื้อเครื่องมา

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Send setup (การตั้งค่าการส่งแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. Glass Size (ขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้อง **A4** หรือ **Letter**
6. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเลือกโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือการหมุนหมายเลขแบบพัลส์

คุณสามารถตั้งโหมดหมุนหมายเลขของเครื่องให้เป็นแบบ Tone หรือพัลส์ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนนี้ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน คือ **Tone (Tone)** คุณไม่ควรเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ เว้นแต่คุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณใช้การหมุนหมายเลขแบบ Tone ไม่ได้

หากต้องการเลือกโหมดหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือพัลส์

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Send setup (การตั้งค่าการส่งแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Dialing Mode (โหมดการหมุน)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Tone (Tone)** หรือ **Pulse (พัลส์)** และกด **ENTER** เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

หมายเหตุ

ตัวเลือกการหมุนหมายเลขแบบพัลส์อาจใช้ไม่ได้ในบางพื้นที่/ประเทศ

การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ

หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้ เนื่องจากเครื่องแฟกซ์ปลายทางไม่รับสายหรือสายไม่ว่าง เครื่องจะพยายามหมุนหมายเลขนั้นซ้ำตามที่กำหนดไว้ในตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง หมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย และหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง ให้ใช้ขั้นตอนต่างๆ ในหัวข้อนี้ในการเปิดหรือปิดการใช้งานตัวเลือกเหล่านี้

หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง

หากมีการเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง คือ **On (เปิด)**

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Send setup (การตั้งค่าการส่งแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Redial if busy (โทรซ้ำหากไม่ว่าง)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ENTER**

หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย

หากมีการเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องปลายทางไม่รับสาย ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย คือ **Off (ปิด)**

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Send setup (การตั้งค่าการส่งแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Redial-no answer (โทรซ้ำ-ไม่รับสาย)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ENTER**

หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง

หากมีการเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติหากเกิดข้อผิดพลาดในด้านการสื่อสารขึ้น ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง คือ **On (เปิด)**

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Send setup (การตั้งค่าการส่งแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Redial Comm Err. (โทรซ้ำผิดพลาด)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ENTER**

การรับแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

หากต้องการรับแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณต้องเปิดใช้งานการตั้งค่ารับที่เครื่อง PC ในซอฟต์แวร์ก่อน (โปรดดูที่วิธีใช้ของซอฟต์แวร์อุปกรณ์) คุณสามารถใช้งานการตั้งค่ารับที่เครื่อง PC ได้จากคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้น หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม คุณสามารถปิดการตั้งค่ารับที่เครื่อง PC ได้จากแผงควบคุมของเครื่อง โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

หากต้องการปิดการตั้งค่ารับที่เครื่อง PC จากแผงควบคุม

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
 2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax functions (ฟังก์ชันแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
 3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Stop Recv to PC (หยุดรับไปไว้ที่พีซี)** และกด **ENTER** เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
- หลังจากที่คุณเลือกการตั้งค่า **Stop Recv to PC (หยุดรับไปไว้ที่พีซี)** แล้ว เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดที่อยู่ในหน่วยความจำออกมา

หมายเหตุ

คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติรับที่เครื่อง PC หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ Macintosh, Windows 98, Windows ME หรือ Windows NT

การตั้งค่าโหมดรับสาย

คุณสามารถตั้งค่าโหมดการรับสายเป็น **Automatic (อัตโนมัติ)** หรือ **Manual (แบบด้วยตนเอง)** ก็ได้แล้วแต่กรณี ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน คือ **Automatic (อัตโนมัติ)**

- **อัตโนมัติ:** ในโหมดการตอบรับอัตโนมัตินี้ เครื่องจะรับสายเรียกเข้าหลังจากเสียงกริ่งดังตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ หรือหลังจากได้รับสัญญาณแฟกซ์พิเศษ หากต้องการกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่ง โปรดดูที่ **การเปลี่ยนการตั้งค่าเสียงกริ่งตอบรับ**
- **ด้วยตนเอง:** ในโหมดการตอบรับด้วยตนเอง เครื่องจะไม่รับสายเรียกเข้าใดๆ คุณต้องเริ่มกระบวนการรับแฟกซ์ด้วยตนเอง โดยการกดปุ่ม **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)** บนแผงควบคุม หรือยกหูของโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์นั้นขึ้น แล้วกด 1-2-3 (ในโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone เท่านั้น)

หมายเหตุ

แม้ว่าผู้ใช้ส่วนมากจะตั้งโหมดการรับสายเป็น **Automatic (อัตโนมัติ)** ผู้โทรเข้าเพื่อการสนทนาที่หมุนหมายเลขแฟกซ์จะได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์หากไม่มีผู้รับสายหรือหากผู้โทรเข้าไม่วางหูก่อนที่จะดังครบตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ หากคุณไม่ต้องการให้ผู้โทรเข้าเพื่อการสนทนาได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ ให้คุณใช้การตั้งค่าเป็น **Manual (แบบด้วยตนเอง)** โปรดจำไว้ว่าเครื่องจะไม่รับสายแฟกซ์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการตั้งค่าโหมดการรับสายเป็น **Manual (แบบด้วยตนเอง)**

หากต้องการตั้งค่าโหมดการรับสาย

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการตั้งค่าหรือเปลี่ยนโหมดการรับสาย:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
 2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
 3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup (การตั้งค่าการรับแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
 4. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Answer mode (โหมดรับสาย)**
 5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Automatic (อัตโนมัติ)** หรือ **Manual (แบบด้วยตนเอง)** และกดปุ่ม **ENTER**
- หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าโหมดการรับสายตามที่คุณเลือก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย

บริการรูปแบบเสียงกริ่งและเสียงกริ่งเฉพาะจะมีให้บริการผ่านบริษัทโทรศัพท์ในบางส่วนเท่านั้น ซึ่งบริการนี้จะให้คุณสามารถมีหมายเลขโทรศัพท์ได้มากกว่าหนึ่งหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียว โดยหมายเลขโทรศัพท์แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งที่แตกต่างกัน เพื่อให้คุณสามารถรับสายสนทนาและให้เครื่องรับสายแฟกซ์ได้

หากคุณสมัครขอรับบริการรูปแบบเสียงกริ่งจากบริษัทโทรศัพท์ คุณจะต้องตั้งให้เครื่องตอบรับรูปแบบเสียงกริ่งที่ถูกต้อง รูปแบบเสียงกริ่งที่ไม่ซ้ำกันจะใช้ได้ในบางพื้นที่/ประเทศเท่านั้น โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ เพื่อตรวจสอบว่าสามารถใช้บริการนี้ในพื้นที่/ประเทศของคุณได้หรือไม่

หมายเหตุ

หากคุณไม่ได้ใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่ง และคุณได้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบเสียงกริ่งเป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ค่าที่ระบบตั้งไว้ **All Rings (เสียงกริ่งทั้งหมด)** เครื่องอาจไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

การตั้งค่าต่างๆ มีดังนี้:

- **All Rings (เสียงกริ่งทั้งหมด):** เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้าในสายโทรศัพท์นี้
- **Single (เดี่ยว):** เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้าที่มีเสียงกริ่งแบบดังหนึ่งครั้ง
- **Double (สองเท่า):** เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้าที่มีเสียงกริ่งแบบดังสองครั้ง
- **Triple (สามเท่า):** เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้าที่มีเสียงกริ่งแบบดังสามครั้ง
- **Double&Triple (สองเท่า&สามเท่า):** เครื่องจะตอบรับทุกสายเรียกเข้าที่มีเสียงกริ่งแบบดังสองครั้งหรือสามครั้ง

หากต้องการเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย

หากต้องการเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Recv. setup (การตั้งค่าการรับแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Answer Ring Type (ชนิดเสียงกริ่งรับสาย)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม < หรือปุ่ม > เพื่อเลือกรูปแบบเสียงกริ่งที่คุณต้องการ และกดปุ่ม **ENTER**
6. หลังจากตั้งค่าเครื่องเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ลองส่งแฟกซ์เข้าเพื่อตรวจสอบว่าบริการรูปแบบเสียงกริ่งทำงานได้อย่างถูกต้อง

การเปลี่ยนการตั้งค่าเสียงกริ่งตอบรับ

เมื่อคุณตั้งโหมดการรับสายเป็น **Automatic (อัตโนมัติ)** การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับจะเป็นการกำหนดจำนวนครั้งที่เสียงกริ่งดังก่อนที่เครื่องจะรับสายเรียกเข้า

หากคุณต่อเครื่องเข้ากับสายที่รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา (สายร่วม) รวมทั้งมีการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ด้วย คุณอาจจำเป็นต้องปรับการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ โดยจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องต้องมากกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ซึ่งจะทำให้เครื่องตอบรับโทรศัพท์สามารถรับสายเรียกเข้าและบันทึกข้อความได้ในกรณีที่สายเรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนา เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์รับสาย เครื่องนี้จะฟังเสียงสายเรียกเข้าและจะรับสายโดยอัตโนมัติหากตรวจพบสัญญาณแฟกซ์

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่ระบบตั้งไว้ คือ 5 ครั้ง แต่ในประเทศ/พื้นที่อื่นจะเป็น 2 ครั้ง

การใช้การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

ใช้ตารางด้านล่างนี้ในการกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่จะใช้

ประเภทสายโทรศัพท์	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่แนะนำ
สายแฟกซ์ที่กำหนดไว้เฉพาะ (รับเฉพาะสายแฟกซ์เท่านั้น)	ตั้งจำนวนเสียงกริ่งให้อยู่ในช่วงที่ปรากฏบนแผงควบคุม (จำนวนเสียงกริ่งต่ำสุดและสูงสุดอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่)
สายเดี่ยวที่มีหมายเลข 2 หมายเลขแยกกัน และใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่ง	1 หรือ 2 ครั้ง (หากคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมลสำหรับหมายเลขโทรศัพท์อื่น ให้ตรวจสอบว่าคุณได้ตั้งให้เครื่องมีจำนวนเสียงกริ่งมากกว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์แล้ว โปรดดูเพิ่มเติมที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย)
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีโทรศัพท์เครื่องฟางเท่านั้น	อย่างน้อย 5 ครั้ง
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมล	มากกว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมล 2 ครั้ง

หากต้องการกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

หากต้องการกำหนดหรือเปลี่ยนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Recv. setup (การตั้งค่าการรับแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Rings to answer (เสียงกริ่งรับสาย)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**

การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ที่ได้รับ

หากมีการใช้งานตัวเลือกพดตีหน้ากระดาษ เครื่องจะลดขนาดแฟกซ์ที่ยาวลงโดยอัตโนมัติได้สูงถึง 75 เปอร์เซ็นต์ เพื่อให้ข้อมูลพดตีกับขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ (ตัวอย่างเช่น ลดขนาดแฟกซ์จากขนาด Legal เป็นขนาด Letter)

หากไม่ได้ใช้งานตัวเลือกพดตีหน้ากระดาษ แฟกซ์ที่มีขนาดยาวจะถูกพิมพ์ออกมาตามขนาดจริงบนกระดาษหลายแผ่น ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับ คือ **On (เปิด)**

หากคุณใช้งานตัวเลือกประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ คุณอาจต้องเปิดใช้งานการย่อขนาดอัตโนมัติด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับลงเล็กน้อย และป้องกันไม่ให้ข้อมูลที่จะประทับบนแฟกซ์ต้นข้อความบนแฟกซ์ให้เกินไปเป็นสองหน้า

หมายเหตุ

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า การตั้งค่าขนาดกระดาษตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากต้องการเปลี่ยนขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนขนาดสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้](#)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup (การตั้งค่าการรับแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fit to page (พดตีหน้ากระดาษ)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ENTER** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

การลือหรือการปลดลือคหมายเลขแฟกซ์

หากคุณไม่ต้องการรับแฟกซ์จากบางคนหรือบางบริษัท คุณสามารถลือคหมายเลขแฟกซ์ได้ถึง 30 หมายเลขโดยใช้แผงควบคุม เมื่อคุณลือคหมายเลขแฟกซ์แล้วจะมีการส่งแฟกซ์มาจากหมายเลขดังกล่าว หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงหมายเลขที่ถูกลือคนั้น โดยเครื่องจะไม่พิมพ์แฟกซ์ออกมา และจะไม่เก็บข้อมูลแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำด้วย แฟกซ์ที่มาจากหมายเลขที่ถูกลือคจะปรากฏในบันทึกการใช้งานแฟกซ์เป็นข้อความ "ลบทิ้ง" คุณสามารถยกเลิกการลือคหมายเลขแฟกซ์ที่ละหมายเลขหรือยกเลิกทั้งหมดในครั้งเดียวก็ได้

หมายเหตุ

หากต้องการพิมพ์รายการหมายเลขที่ถูกลือค โปรดดูที่ [การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกลือค](#) หากต้องการพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ โปรดดูที่ [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)

หากต้องการลือหรือปลดลือคหมายเลขแฟกซ์

คุณสามารถลือหรือปลดลือคหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup (การตั้งค่าการรับแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Block faxes (ลือคแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

หากต้องการปลดลือคหมายเลขแฟกซ์ ให้ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Add entry (เพิ่มข้อมูล)** และกด **ENTER** ป้อนหมายเลขแฟกซ์ตามที่ปรากฏในส่วนหัว (รวมทั้งเว้นวรรคด้วย) จากนั้นจึงกดปุ่ม **ENTER** ป้อนชื่อของหมายเลขที่ลือค จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**

หากต้องการปลดลือคหมายเลขแฟกซ์หนึ่งหมายเลข ให้ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Delete entry (ลบข้อมูล)** และกด **ENTER** ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือกหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการลบ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER** เพื่อยืนยันการลบของคุณ

หากต้องการปลดลือคหมายเลขแฟกซ์ทั้งหมดที่ลือคไว้ ให้ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Clear all (ลบทั้งหมด)** และกด **ENTER** กดปุ่ม **ENTER** อีกครั้งเพื่อยืนยันการลบ

เกี่ยวกับหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

คุณสามารถบันทึกหมายเลขแฟกซ์ที่ใช้อยู่หรือหมายเลขแฟกซ์กลุ่มลงในปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้

ในสมุดโทรศัพท์ของเครื่องจะสามารถบันทึกหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ทั้งหมด 120 หมายเลข ตัวอย่างเช่น หากคุณตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วไว้ 100 หมายเลข คุณสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้อีกเพียง 20 หมายเลข

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หมายเลขการโทรแบบเร็ว, ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ที่ขั้นตอนต่อไป

หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว

หมายเลขการโทรแบบเร็วหมายเลข 1 ถึง 5 ยังตรงกับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวบนแผงควบคุม ซึ่งคุณสามารถใช้ปุ่มแบบกดปุ่มเดียวเป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ หมายเลขแฟกซ์หนึ่งหมายเลขจะป้อนตัวอักษรได้ไม่เกิน 50 ตัวอักษร

หมายเหตุ

การตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มจากซอฟต์แวร์จะทำได้ง่ายกว่า สำหรับคำแนะนำในการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มโดยใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

คุณสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว และปุ่มแบบกดปุ่มเดียวได้จากแผงควบคุมเครื่องโดยปฏิบัติตามดังนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
4. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Individual setup (การตั้งค่าแยก)**
5. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Add (เพิ่ม)**
6. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็วที่ต้องการบันทึกเป็นหมายเลขแฟกซ์นี้ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER** การเลือกหมายเลขจากหมายเลข 1 – 5 ยังตรงกับหมายเลขแฟกซ์ที่อยู่บนปุ่มแบบกดปุ่มเดียว

หมายเหตุ

ขณะป้อนหมายเลขแฟกซ์ ให้คุณกดปุ่ม **PAUSE/REDIAL (หยุด/โทรซ้ำ)** จนกว่าเครื่องหมายคอมม่า (,) ปรากฏขึ้น หากคุณต้องการแทรกเว้นวรรคในการหมุนหมายเลข หรือกดปุ่ม ***** จนกว่าข้อความ **W** ปรากฏขึ้นหากต้องการให้เครื่องรอสัญญาณหมุนหมายเลข

7. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ รวมทั้งป้อนตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขติดต่อสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล
8. กด **ENTER**
9. กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนชื่อให้กับหมายเลขแฟกซ์ หากต้องการป้อนชื่อ ให้กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรที่มีตัวอักษรที่ต้องการซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรนั้นจะปรากฏขึ้น (โปรดดูรายการตัวอักษรที่ [การใช้ตัวอักษรเพื่อหมุนหมายเลข](#))

หมายเหตุ

หากต้องการใส่เครื่องหมายวรรคตอน ให้กดปุ่มดอกจัน (*****) ซ้ำไปซ้ำมา จนเครื่องหมายที่คุณต้องการปรากฏขึ้น แล้วกดปุ่ม **>** เพื่อเลื่อนไปยังช่องว่างถัดไป

10. กด **ENTER** เพื่อบันทึกข้อมูล
11. หากคุณต้องการบันทึกหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือแบบกดปุ่มเดียวเพิ่มเติม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 10 อีกครั้ง

หากต้องการลบหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
4. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Individual setup (การตั้งค่าแยก)**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Delete (ลบ)** จากนั้นกด **ENTER**
6. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขของหมายเลขการโทรแบบเร็วที่ต้องการลบ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**
7. กด **ENTER** เพื่อยืนยันการลบของคุณ

หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือปุ่มแบบกดปุ่มเดียวอย่างรวดเร็ว

หมายเหตุ

คุณไม่สามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ สำหรับคำแนะนำในการบันทึกหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม โปรดดูที่ [หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม](#)

คุณสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว และปุ่มแบบกดปุ่มเดียวได้จากแผงควบคุมเครื่องโดยปฏิบัติตามดังนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:
กด **PHONE BOOK (สมุดโทรศัพท์)** ป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็วที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ และกด **ENTER**
กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ แผงควบคุมจะแสดงข้อความให้คุณทราบว่าหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือปุ่มแบบกดปุ่มเดียวดังกล่าวยังไม่ได้มีการบันทึกไว้
2. กดปุ่ม **ENTER** เพื่อตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือปุ่มแบบกดปุ่มเดียว
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER** รวมทั้งป้อนตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ตัวอักษรเพื่อหมายเลข](#))

หมายเหตุ

เมื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ ให้กดปุ่ม **PAUSE/REDIAL (หยุด/โทรซ้ำ)** จนกระทั่งเครื่องหมายคอมม่า (,) ปรากฏขึ้น เพื่อป้อนตัวหยุดในการหมุนหมายเลข กด ***** จนกระทั่งข้อความ **W** ปรากฏขึ้นหากคุณต้องการให้เครื่องรอสัญญาณหมุนเลขหมายก่อน

4. กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนชื่อให้กับหมายเลขแฟกซ์ หากต้องการป้อนชื่อ ให้กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรที่มีตัวอักษรที่ต้องการซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรนั้นจะปรากฏขึ้น (สำหรับรายการตัวอักษร โปรดดูที่ [การใช้ตัวอักษรเพื่อหมายเลข](#))
5. กด **ENTER** เพื่อบันทึกข้อมูล

หากต้องการจัดการหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

หากคุณส่งข้อความไปที่กับผู้รับกลุ่มหนึ่งเป็นประจำ คุณสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม เพื่อให้การส่งเป็นไปโดยสะดวก หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มประกอบด้วยหมายเลขการโทรแบบเร็วหลายหมายเลข หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มที่ใช้หมายเลข 1 ถึง 5 ยังตรงกับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวบนแผงควบคุม

คุณสามารถเพิ่มหมายเลขการโทรแบบเร็วใดๆ เข้าไปในกลุ่มใดก็ได้ โดยที่สมาชิกทั้งหมดในกลุ่มจะต้องได้รับการบันทึกหมายเลขไว้เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือปุ่มแบบกดปุ่มเดียวก่อนจะเพิ่มลงไปในหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

คุณสามารถจัดการหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มโดยปฏิบัติตามดังนี้

การตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มจากซอฟต์แวร์จะทำได้ง่ายกว่า สำหรับคำแนะนำในการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มโดยใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

1. บันทึกหมายเลขการโทรแบบเร็วให้กับหมายเลขแฟกซ์ที่ต้องการรวมไว้ในกลุ่ม (โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมที่ [หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว](#))
2. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Group setup (การตั้งค่ากลุ่ม)** จากนั้นกด **ENTER**
6. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Add/Edit group (เพิ่ม/แก้ไขกลุ่ม)** จากนั้นกด **ENTER**
7. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขที่ต้องการบันทึกในกลุ่มนี้ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER** การเลือกหมายเลข 1 ถึง 5 ยังตรงกับกลุ่มที่มีปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่เหมือนกัน
8. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนชื่อของกลุ่ม จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**
9. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียว จากนั้นกดปุ่ม **ENTER** อีกครั้งเพื่อยืนยันการเพิ่ม ปฏิบัติขั้นตอนนี้ซ้ำหากต้องการเพิ่มสมาชิกกลุ่มรายอื่น
เลือก **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)** จากนั้นเลือกหมายเลขการโทรแบบเร็วของสมาชิกกลุ่มที่ต้องการเพิ่ม กดปุ่ม **ENTER** เพื่อยืนยันการเพิ่ม ปฏิบัติขั้นตอนนี้ซ้ำหากต้องการเพิ่มสมาชิกกลุ่มรายอื่น
10. หากคุณดำเนินการเสร็จแล้ว ให้กดปุ่ม **ENTER**
11. หากคุณต้องการบันทึกหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มเพิ่มเติม ให้กดปุ่ม **ENTER** และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 10 อีกครั้ง

หากต้องการลบหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Group setup (การตั้งค่ากลุ่ม)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Delete group (ลบกลุ่ม)** จากนั้นกด **ENTER**
6. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขของการส่งแฟกซ์กลุ่มที่ต้องการลบ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**
7. กด **ENTER** เพื่อยืนยันการลบ

หากต้องการลบหมายเลขหนึ่งออกจากหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Group setup (การตั้งค่ากลุ่ม)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Del. # in group (ลบเบอร์ในกลุ่ม)** จากนั้นกด **ENTER**
6. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกหมายเลขที่ต้องการลบออกจากกลุ่ม
7. กด **ENTER** เพื่อยืนยันการลบ
8. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 6 และ 7 อีกครั้ง เพื่อลบหมายเลขอื่นที่ต้องการออกจากกลุ่ม
กดปุ่ม **CANCEL (ยกเลิก)** หากคุณดำเนินการเสร็จแล้ว

หมายเหตุ

การลบหมายเลขการโทรแบบเร็วจะลบหมายเลขออกจากหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มที่รวมหมายเลขการโทรแบบเร็วดังกล่าวอยู่

หากต้องการลบทุกหมายเลขในสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มทั้งหมดที่บันทึกไว้ในเครื่องได้

ข้อควรระวัง

หลังจากการลบหมายเลขการโทรแบบเร็ว ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มแล้ว คุณจะเรียกหมายเลขเหล่านี้กลับคืนมาอีกไม่ได้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Delete all (ลบทั้งหมด)** จากนั้นกด **ENTER**
5. กด **ENTER** เพื่อยืนยันการลบ

การใช้ตัวอักษรเพื่อแทนหมายเลข

เมื่อใช้แผงควบคุมเพื่อป้อนข้อมูลลงในข้อมูลส่วนหัว หรือป้อนชื่อของปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม ให้กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรที่ต้องการปรากฏขึ้น จากนั้นกดปุ่ม **>** เพื่อเลือกอักขรนั้นและเลื่อนไปยังวันวรรคถัดไป ตารางนี้จะแสดงให้เห็นว่าเมื่อกดปุ่มแต่ละปุ่มแล้วจะได้ตัวเลขหรือตัวอักษรใดบ้าง ในกรณีที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นคำเริ่มต้นของภาษา:

หมายเลขปุ่ม	ตัวอักษร
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	() + - . / , " * & @
#	ช่องว่าง #,

หากต้องการแทรกตัวหยุด

คุณสามารถป้อนตัวหยุดในหมายเลขแฟกซ์ที่กำลังหมุนหรือบันทึกในปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ ตัวหยุดมักจำเป็นต้องใช้ในกรณีที่โทรต่างประเทศหรือต่อสายออกภายนอก

- กด **#** เข้าไปเรื่อยๆ จนกระทั่งเครื่องหมายคอมม่า (,) ปรากฏบนแผงควบคุม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าจะมีการหยุดหมุนในตำแหน่งที่กำหนดไว้
- กดปุ่ม ***** เข้าไปซ้ำมาจนกว่า **W** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมเพื่อให้เครื่องรอสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนหมุนหมายเลขโทรศัพท์ส่วนที่เหลือ
- กดปุ่ม ***** เข้าไปซ้ำมาจนกว่า **R** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมเพื่อให้เครื่องวางสายเป็นระยะเวลาสั้นๆ

การแทรกหมายเลขนำหน้าการโทร

หมายเลขนำหน้าการโทรเป็นหมายเลขหรือกลุ่มตัวเลขที่จะถูกเพิ่มไว้หน้าหมายเลขแฟกซ์ที่จะหมุนโดยอัตโนมัติ ไม่ว่าจะป้อนหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขนำหน้าการโทรคือ 50 ตัว

การตั้งค่าที่จะระบบตั้งไว้จะเป็น **Off (ปิด)** คุณอาจต้องกำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงาน และป้อนหมายเลขนำหน้าการโทร เช่น ในกรณีคุณต้องหมุนหมายเลข เช่น เลข 9 เพื่อต่อสายออกนอกบริษัท ในขณะที่ใช้ตัวเลือกนี้ คุณสามารถหมุนหมายเลขแฟกซ์โดยไม่ใช้หมายเลขนำหน้าการโทรได้โดยใช้การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง สำหรับคำแนะนำโปรดดูที่ [การใช้หมุนหมายเลขด้วยตนเอง](#)

หากต้องการกำหนดหมายเลขนำหน้าการโทร

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Fax Send setup (การตั้งค่าการส่งแฟกซ์)** และกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Dial Prefix (โทรเบอร์นำหน้า)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ENTER**
6. หากคุณเลือก **On (เปิด)** ให้ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขนำหน้าการโทร จากนั้นกดปุ่ม **ENTER** คุณสามารถใส่หมายเลข ตัวหยุด หรือสัญลักษณ์หมุนหมายเลขต่างๆ ได้

การส่งแฟกซ์ที่หน่วยเวลาส่ง

คุณสามารถกำหนดเวลาให้ส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับตั้งแต่หนึ่งคนขึ้นไปในอนาคตได้โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณปฏิบัติขั้นตอนนี้เสร็จแล้ว เครื่องจะสแกนเอกสารลงในหน่วยความจำและกลับสู่สถานะ “พร้อม” เพื่อให้คุณสามารถทำงานอื่นต่อไปได้

หมายเหตุ

หากเครื่องไม่ส่งแฟกซ์ตามเวลาที่กำหนดไว้ จะมีการบันทึกข้อมูลไว้ในรายงานการส่งแฟกซ์ (หากใช้งานตัวเลือกนี้) หรือบันทึกในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ อาจมีการหยุดการส่ง เนื่องจากไม่มีการรับสายการส่งแฟกซ์ หรือเนื่องจากสัญญาณสายไม่ว่างหยุดการหมุนหมายเลขซ้ำ (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การตั้งเวลาพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์](#) และ [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#))

หากคุณกำหนดให้เครื่องส่งแฟกซ์ในภายหลัง แต่คุณจำเป็นต้องเพิ่มข้อมูลบางอย่างลงในแฟกซ์ คุณสามารถส่งข้อมูลเพิ่มเติมเป็นแฟกซ์ไปอีกครั้งได้ แฟกซ์ทั้งหมดที่ถูกกำหนดให้ส่งไปยังหมายเลขเดียวกันในเวลาเดียวกันจะถูกส่งแยกกันไป

หากต้องการส่งแฟกซ์ที่หน่วยเวลาส่ง

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
2. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** จนกระทั่งข้อความ **Fax functions (ฟังก์ชันแฟกซ์)** ปรากฏขึ้น จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** จนกระทั่งข้อความ **Send fax later (ส่งแฟกซ์ภายหลัง)** ปรากฏขึ้น และกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนเวลาเริ่มต้น และปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
หากเครื่องมีการตั้งโหมดเวลาเป็นแบบ 12 ชั่วโมง ให้ใช้ปุ่ม **>** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ผ่านตัวเลขหลักที่ 4 ไปแล้วตั้งเป็น A.M. หรือ P.M. เลือก **1** สำหรับ A.M. หรือเลือก **2** สำหรับ P.M. จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**
หากเครื่องมีการตั้งโหมดเวลาเป็นแบบ 24 ชั่วโมง ให้กดปุ่ม **ENTER**
6. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนวันที่ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**
ใช้วันที่ที่ระบบตั้งไว้โดยกดปุ่ม **ENTER**
7. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ ป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือกดปุ่มแบบกดปุ่มเดียว (คุณสมบัตินี้จะใช้ส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่ม (เฉพาะ) ที่ไม่ได้ระบุไม่ได้)
8. กดปุ่ม **ENTER** หรือ **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)** เครื่องจะสแกนเอกสารลงในหน่วยความจำแล้วส่งแฟกซ์ไปตามเวลาที่กำหนด

การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข

โดยปกติ เครื่องจะเริ่มหมุนหมายเลขแฟกซ์ทันที หากคุณใช้เครื่องซึ่งต่อโทรศัพท์ไว้ด้วย ให้เปิดการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เครื่องส่งแฟกซ์ในขณะที่บุคคลอื่นใช้โทรศัพท์อยู่ในฝรั่งเศสและฮังการี ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขคือ **On (เปิด)** ส่วนพื้นที่/ประเทศอื่นๆ จะกำหนดเป็น **Off (ปิด)**

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Fax Send setup (การตั้งค่าการส่งแฟกซ์)** และกดปุ่ม **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Detect dial tone (ตรวจสอบสัญญาณเลขหมาย)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกดปุ่ม **ENTER**

การใช้รหัสคิดค่าบริการ

หากกำหนดให้ใช้รหัสค่าบริการ ผู้ใช้จะต้องป้อนรหัสค่าบริการลงในแฟกซ์ที่ส่งแต่ละครั้ง และจะคิดค่าบริการตามจำนวนหน้าแฟกซ์ที่ส่ง ซึ่งรวมแฟกซ์ทุกประเภท ยกเว้นแฟกซ์ที่รับตามที่ขอเรียก แฟกซ์ที่ส่งต่อ หรือแฟกซ์ที่ดาวน์โหลดจากคอมพิวเตอร์ สำหรับแฟกซ์ที่ส่งไปยังกลุ่มหรือส่งเป็นกลุ่มที่ไม่ได้ระบุ หมายเลขค่าบริการ จะถูกนำไปคิดค่าบริการเฉพาะแฟกซ์ที่ส่งไปยังปลายทางเรียบร้อยแล้วนั้น หากต้องการพิมพ์รายงานแสดงยอดรวมของรหัสค่าบริการทั้งหมด โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ](#)

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ คือ **Off (ปิด)** รหัสคิดค่าบริการจะเป็นตัวเลขใดๆ ก็ได้ระหว่าง 1 ถึง 250

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Send setup (การตั้งค่าการส่งแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Billing codes (รหัสคิดค่าบริการ)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ENTER**

หากต้องการใช้รหัสคิดค่าบริการ

1. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ด้วยตนเอง ด้วยปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หรือด้วยหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
3. กด **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)**
4. ป้อนรหัสคิดค่าบริการ จากนั้นกดปุ่ม **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)**

งานแฟกซ์จะได้รับการส่งและบันทึกไว้ในรายงานรหัสคิดค่าบริการ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ](#)

การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

หากต้องการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ เนื่องจากหมึกพิมพ์หมดหรือพิมพ์แฟกซ์บนสื่อผิดประเภท คุณสามารถสั่งพิมพ์แฟกซ์ซ้ำได้ จำนวนหน่วยความจำที่มีจะกำหนดจำนวนของแฟกซ์ที่สามารถจัดเก็บไว้สำหรับพิมพ์ซ้ำ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ล่าสุดก่อน และพิมพ์แฟกซ์ที่เก่าที่สุดในส่วนที่จัดเก็บหลังสุด

แฟกซ์เหล่านี้จะได้รับการจัดเก็บต่อไป การพิมพ์ซ้ำจะไม่เป็นการลบแฟกซ์เหล่านี้ออกจากหน่วยความจำ หากต้องการลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ โปรดดูที่ [การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ](#)

หากต้องการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

พิมพ์แฟกซ์ซ้ำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามขั้นตอนนี้ หากแฟกซ์ไม่พิมพ์ออกมาเนื่องจากกระดาษติดหรือเนื่องจากกระดาษหมด ในสถานการณ์เหล่านี้ แฟกซ์จะถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำ ทันทีที่คุณนำกระดาษที่ติดออกหรือเติมกระดาษ การพิมพ์แฟกซ์ก็จะดำเนินต่อไป

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้ง ข้อความ **Fax functions (ฟังก์ชันแฟกซ์)** จะปรากฏขึ้น
3. กด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** จนกระทั่งข้อความ **Reprint last (พิมพ์ซ้ำครั้งสุดท้าย)** ปรากฏขึ้น
5. กด **ENTER** เครื่องจะเริ่มพิมพ์งานซ้ำในหน้าล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป

หมายเหตุ

หากต้องการหยุดพิมพ์งาน ให้กด **CANCEL (ยกเลิก)**

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

การตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำที่ระบบตั้งไว้ คือ **On (เปิด)** หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup (การตั้งค่าการรับแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Reprint faxes (พิมพ์แฟกซ์ซ้ำ)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ENTER**

การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ

หากคุณกังวลว่าบุคคลอื่นจะมาใช้เครื่องและพิมพ์แฟกซ์ที่คุณส่งจากหน่วยความจำ ให้ปฏิบัติดังนี้

ข้อควรระวัง

ขั้นตอนนั้นนอกจากการลบหน่วยความจำที่สามารถพิมพ์ซ้ำได้ ยังสามารถลบแฟกซ์ที่กำลังส่งอยู่ แฟกซ์ที่ยังไม่ได้ส่งเนื่องจากรอหมายเลข แฟกซ์ที่บันทึกไว้เพื่อส่งในอนาคต และแฟกซ์ที่ไม่ได้พิมพ์หรือส่งต่อไปได้

หากต้องการลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. กดปุ่ม **>** หนึ่งครั้งเพื่อแสดง **Fax functions (ฟังก์ชันแฟกซ์)** และกดปุ่ม **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Clear saved faxes (ลบแฟกซ์ที่บันทึก)** และกด **ENTER**
4. กด **ENTER** เพื่อยืนยันการลบ

การส่งแฟกซ์ต่อ

คุณสามารถตั้งให้เครื่องส่งแฟกซ์ที่ได้รับไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่นๆ ได้ เมื่อเครื่องได้รับแฟกซ์ ก็จะเก็บแฟกซ์ดังกล่าวไว้ในหน่วยความจำ จากนั้น เครื่องของคุณจะหมุนหมายเลขที่คุณกำหนดไว้และส่งแฟกซ์ต่อไปให้ หากเครื่องไม่ส่งแฟกซ์ไปเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด (เช่น สายไม่ว่าง) และไม่สามารถหมุนหมายเลขซ้ำเพื่อส่งแฟกซ์ได้อีก เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ดังกล่าวออกมา

หากหน่วยความจำเครื่องเต็มขณะที่ได้รับแฟกซ์ เครื่องจะหยุดรับแฟกซ์และส่งแฟกซ์ต่อเฉพาะหน้าที่เก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วเท่านั้น

เมื่อใช้คุณสมบัติการส่งแฟกซ์ต่อ เครื่องต้องรับแฟกซ์ (แทนคอมพิวเตอร์) และตั้งโหมดการรับสายเป็น **Automatic (อัตโนมัติ)** (โปรดดูที่ [การตั้งค่าโหมดรับสาย](#))

หากต้องการส่งแฟกซ์ต่อ

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup (การตั้งค่าการรับแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Forward fax (ส่งต่อแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกดปุ่ม **ENTER**
6. หากคุณใช้คุณสมบัติการส่งแฟกซ์ต่อ ให้ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อระบุหมายเลขแฟกซ์ที่จะส่งแฟกซ์ต่อ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟ่งรับแฟกซ์ได้

เมื่อกำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงาน คุณสามารถตั้งเตือนให้เครื่องรับสายแฟกซ์ที่เรียกเข้าโดยกด 1-2-3 ตามลำดับบนแผงปุ่มกดของโทรศัพท์ (ในโหมดหมนหมายเลขแบบ Tone เท่านั้น) ค่าที่ระบบตั้งไว้จะเป็น **On (เปิด)** ยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้การหมนหมายเลขแบบพัลส์ หรือบริการอื่นจากบริษัทโทรศัพท์ซึ่งใช้หมายเลข 1-2-3 เหมือนกัน บริการจากบริษัทโทรศัพท์ดังกล่าวจะใช้งานไม่ได้เนื่องจากทำงานขัดกับตัวเลือกในเครื่อง

หากต้องการกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟ่งรับแฟกซ์ได้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup (การตั้งค่าการรับแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Extension Phone (หมายเลขติดต่อภายใน)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ENTER** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

การเรียกเอกสารจากแฟกซ์เครื่องอื่น

หากบุคคลอื่นได้กำหนดแฟกซ์ให้เป็นแฟกซ์ที่ขอเรียก คุณสามารถขอให้ส่งแฟกซ์ดังกล่าวมาที่เครื่องของคุณได้ (เรียกว่าการขอรับเอกสารจากเครื่องอื่น)

หากต้องการเรียกเอกสาร (ขอแฟกซ์จาก) จากแฟกซ์เครื่องอื่น

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Fax functions (ฟังก์ชันแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Polling receive (รับหลายสาย)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ที่ต้องการขอเรียกแฟกซ์ จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**
เครื่องจะติดต่อไปยังหมายเลขแฟกซ์ดังกล่าวและขอแฟกซ์

การเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเสียง

การตั้งค่านี้จะควบคุมการรับแฟกซ์จากเครื่องร่นเก่าซึ่งจะไม่มีสัญญาณแฟกซ์ในระหว่างการส่ง ในขณะที่จัดพิมพ์เอกสารนี้ เครื่องแฟกซ์รุ่นที่ใช้สัญญาณเสียงมีใช้งานอยู่น้อยมาก ค่าที่ระบบตั้งไว้ คือ **Off (ปิด)** คุณควรเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเสียงก็ต่อเมื่อคุณมักได้รับแฟกซ์จากเครื่องแฟกซ์รุ่นเก่าเท่านั้น

หากต้องการเปลี่ยนโหมดตรวจสอบสัญญาณเสียง

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup (การตั้งค่าการรับแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Silence Detect (ตรวจพบไม่มีเสียง)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกดปุ่ม **ENTER** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

การสร้างแฟกซ์ที่มีการประทับข้อมูลบนแฟกซ์

เครื่องจะพิมพ์ข้อมูลของผู้ส่งไว้ที่ด้านบนของแฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมด คุณสามารถเลือกข้อมูลส่วนหัวของคุณที่จะพิมพ์บนแฟกซ์แต่ละแฟกซ์ที่ได้รับเพื่อระบุวันและเวลาที่ได้รับแฟกซ์ได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ คือ **Off (ปิด)**

หมายเหตุ

ตัวเลือกนี้จะใช้กับแฟกซ์ที่ได้รับซึ่งพิมพ์บนเครื่องเท่านั้น

หากต้องการใช้งานการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Recv. setup (การตั้งค่าการรับแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Stamp faxes (ประทับเวลาแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกดปุ่ม **ENTER** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์

โดยปกติแล้ว เครื่องจะตรวจหาสัญญาณบนสายโทรศัพท์ในขณะที่ส่งหรือรับแฟกซ์ หากเครื่องพบสัญญาณข้อผิดพลาดในขณะที่ส่ง และได้มีการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดเป็น **On (เปิด)** เครื่องจะส่งสัญญาณขอให้ส่งหน้าที่เกิดข้อผิดพลาดใหม่อีกครั้ง ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการแก้ไขข้อผิดพลาด คือ **On (เปิด)**

คุณควรปิดตัวเลือกการแก้ไขข้อผิดพลาด เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และต้องการยอมรับในข้อผิดพลาดของการส่ง การยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้จะเป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการส่งหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ หรือคุณใช้การส่งผ่านสัญญาณโทรศัพท์ดาวเทียม

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **All faxes (แฟกซ์ทั้งหมด)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Error correction (การแก้ไขข้อผิดพลาด)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกดปุ่ม **ENTER** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34

การตั้งค่า V.34 เป็นโปรโตคอลโมเด็มที่เครื่องใช้ในการส่งแฟกซ์ ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลกสำหรับโมเด็มฟูลดูเพล็กซ์ที่ใช้ส่งหรือรับข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ที่ความเร็ว 33,600 บิตต่อวินาที (bps) ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการตั้งค่า V.34 คือ **On (เปิด)**

คุณควรเปลี่ยนการตั้งค่า V.34 ก็ต่อเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์จากเครื่องบางเครื่อง การยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้จะเป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการส่งหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ หรือคุณใช้การส่งผ่านสัญญาณโทรศัพท์ดาวเทียม

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า V.34

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax setup (การตั้งค่าแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **All faxes (แฟกซ์ทั้งหมด)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **V.34** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ENTER**

9

การสแกน

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดำเนินการสแกน:

- [การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)
- [การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การยกเลิกการสแกนเอกสาร](#)
- [การสแกนโดยใช้ HP Director \(Windows\)](#)
- [การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน TWAIN และ WIA](#)
- [การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition \(OCR\)](#)
- [ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน](#)

หมายเหตุ

ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ได้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร

คุณสามารถสแกนได้โดยใช้วิธีต่อไปนี้

- **สแกนจากอุปกรณ์:** เริ่มสแกนโดยตรงจากอุปกรณ์ได้ด้วยการใช้ปุ่มสแกนบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม **SCAN To (สแกนไปที่)** สามารถตั้งโปรแกรมเพื่อให้สแกนเอกสารไปที่โฟลเดอร์ (Windows เท่านั้น) หรือสแกนไปที่อีเมล

หมายเหตุ

HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออล-อิน-วัน) รวมปุ่ม **SCAN TO FOLDER (สแกนไปที่โฟลเดอร์)** และ **SCAN TO EMAIL (สแกนไปที่อีเมล)** ที่แยกเป็นสองปุ่มไว้ด้วย แทนปุ่ม **SCAN To (สแกนไปที่)** เพียงหนึ่งปุ่ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)

- **สแกนจาก HP Director (Windows):** กด **START SCAN (เริ่มสแกน)** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP Director การกด **START SCAN (เริ่มสแกน)** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ the HP Director จะไม่เป็นผลเมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่าย (เชื่อมต่อทางตรงเท่านั้น) คุณยังสามารถเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP Director ได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ [การสแกนโดยใช้ HP Director \(Windows\)](#)
- **สแกนจาก HP Director (Macintosh):** วางเอกสารต้นฉบับลงบนถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพื่อเปิดหน้าต่าง HP Director คุณยังสามารถเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP Director ได้ด้วยการคลิกที่คำว่า Dock (Macintosh OS 10.2 หรือ 10.3) หรือชื่อที่ปรากฏบนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ [การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)
- **สแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้:** เครื่องนี้เป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานกับมาตรฐาน TWAIN และ WIA ได้ รวมทั้งยังสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมของ Windows และของ Macintosh ที่สนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่ใช้งานร่วมกับ TWAIN หรือ WIA ได้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์การสแกนของเครื่องยังสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน TWAIN และ WIA](#)

หมายเหตุ

หากต้องการศึกษาและใช้งานซอฟต์แวร์ประเภท OCR (Optical Character Recognition) ให้ติดตั้งโปรแกรม Readiris จากแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์

การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (Windows)

หมายเหตุ

ผู้ใช้ Macintosh: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเริ่มต้นการสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนโดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้คุณภาพจากการสแกนสูงสุด ให้ใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องสแกนแบบแท่นโดยตรงแทนการใส่ในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

โดยต้องเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

การตั้งโปรแกรมปุ่มสแกนของเครื่องพิมพ์

หากต้องการตั้งโปรแกรมปุ่ม **SCAN To (สแกนไปที่)** ของเครื่องพิมพ์ คุณต้องเข้าใช้งานการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **สแกนไปที่** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

หมายเหตุ

HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออล-อิน-วัน) รวมปุ่ม **SCAN TO FOLDER (สแกนไปที่โฟลเดอร์)** และ **SCAN TO EMAIL (สแกนไปที่อีเมล)** ที่แยกออกเป็นสองปุ่ม แทนปุ่ม **SCAN To (สแกนไปที่)** หนึ่งปุ่ม

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

หากต้องการสแกนแล้วแนบไปกับอีเมลโดยใช้ปุ่ม **SCAN To (สแกนไปที่)** บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

หมายเหตุ

หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้ใน Windows คุณต้องตั้งค่าผู้รับอีเมลในแถบ **สแกนไปที่** โปรดดูที่ [การตั้งโปรแกรมปุ่มสแกนของเครื่องพิมพ์](#) สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh ให้ตั้งค่าฟังก์ชันนี้จากแถบ **Monitor Device** โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษเพื่อยึดเอกสารต้นฉบับให้อยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ

หรือ

ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกน โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ถอยๆ ปิดฝา

2. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **SCAN To (สแกนไปที่)**

หมายเหตุ

บนแผงควบคุมของ HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออล-อิน-วัน) ให้กด **SCAN TO EMAIL (สแกนไปที่อีเมล)**

3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกผู้รับอีเมล
4. ใช้ปุ่ม **START SCAN (เริ่มสแกน)** หรือ **ENTER** ข้อมูลที่สแกนจะแนบไปกับอีเมล ซึ่งจะส่งไปยังผู้รับอีเมลที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติ

การสแกนไปยังโฟลเดอร์

หากต้องการสแกนไปยังโฟลเดอร์โดยใช้ปุ่ม **SCAN To (สแกนไปที่)** บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

หมายเหตุ

หากต้องการใช้คุณสมบัติใน Windows ต้องมีการตั้งค่าโฟลเดอร์ในแถบ **สแกนไปที่** ก่อนใช้ โปรดดูที่ [การตั้งโปรแกรมป้อนเอกสารของเครื่องพิมพ์](#)

1. ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยหงายด้านที่จะสแกนขึ้นและให้ส่วนบนของเอกสารหันเข้า จากนั้นให้ปรับตัวกั้นกระดาษ

หรือ

ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับเครื่องสแกน โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **SCAN To (สแกนไปที่)**

หมายเหตุ

บนแผงควบคุมของเครื่อง HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออล-อิน-วัน) ให้กดปุ่ม **SCAN TO FOLDER (สแกนไปที่โฟลเดอร์)**

3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกโฟลเดอร์
4. กดปุ่ม **START SCAN (เริ่มสแกน)** หรือ **ENTER** เครื่องจะสแกนเอกสารเป็นไฟล์ซึ่งจะบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ที่คุณเลือกในขั้นตอนที่ 3

การยกเลิกการสแกนเอกสาร

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

- บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **CANCEL (ยกเลิก)**
- คลิกปุ่ม **ยกเลิก** ในกล่องโต้ตอบบนหน้าจอ

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสารให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากเครื่องสแกนแบบแท่น หรือถอด
ป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

วิธีการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ Macintosh แต่ละรุ่น

การสแกนโดยใช้ HP Director (Windows)

ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ HP Director เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่าย

หากต้องการดู HP Director

- คลิกสองครั้งที่ไอคอน HP Director บนเดสก์ท็อปของ Windows หรือ
- บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** คลิก **Programs** (หรือ **All Programs** ใน Windows XP) คลิก **HP** และคลิก **HP Director**

สำหรับคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการสแกนจากซอฟต์แวร์ HP Director โปรดดูที่วิธีใช้ HP Director ออนไลน์

การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)

ขั้นตอนที่อธิบายไว้ในเป็นขั้นตอนสำหรับ Macintosh OS 10.2 และ 10.3 ขั้นตอนสำหรับ Macintosh OS 9.2.2 อาจแตกต่างกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานและการตั้งค่าที่อธิบายในส่วนนี้ โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

สำหรับคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการวางเอกสารต้นฉบับบนเครื่องสแกนแบบแท่น หรือลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โปรดดูที่ [การใส่เอกสารสำหรับการสแกน](#)

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษเพื่อยึดเอกสารต้นฉบับให้อยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ

หรือ

ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกน โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **SCAN To (สแกนไปที่)**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกโปรแกรมอีเมล เช่น Apple Mail
4. กด **START SCAN (เริ่มสแกน)** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับ โปรแกรมอีเมลที่คุณเลือกในขั้นตอนที่ 3 จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ และข้อความอีเมลเปล่าจะเปิดขึ้นโดยมีเอกสารที่สแกนเป็นเอกสารแนบ

หมายเหตุ

หากคุณเริ่มต้นสแกนโดยคลิก **Scan to Email** ใน HP Director เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับไปยังโปรแกรมอีเมลที่ระบบตั้งไว้

5. ป้อนผู้รับอีเมล เพิ่มข้อมูล หรือเอกสารแนบอื่นๆ และส่งอีเมลได้

การสแกนไปที่ไฟล์

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ

หรือ

ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกน โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง HP Director จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนต้นฉบับในถาดป้อนกระดาษของ ADF

หรือ

หากคุณสแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น (หรือหาก HP Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ) ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของ HP Director บนเดสก์ท็อป

3. ใน HP Director ให้คลิก **HP LaserJet Scan** ตัวอย่างการสแกนของเอกสารต้นฉบับจะปรากฏขึ้น
4. คลิกไอคอน **Save As**
5. ป้อนชื่อของไฟล์และประเภทไฟล์
6. คลิก **Save** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับและบันทึกไว้
7. คลิก **Done** เพื่อปิด HP LaserJet Scan

การสแกนไปยังโปรแกรม

หากต้องการสแกนไปยังโปรแกรม คุณต้องสแกนข้อมูลโดยใช้โปรแกรมนั้น โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้สามารถสแกนภาพได้ หากโปรแกรมที่คุณใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์ และวาง เปิด หรือนำเข้าไฟล์ในโปรแกรมได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน TWAIN และ WIA](#)

การใช้การสแกนหน้าต่อหน้า

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) แทนเครื่องสแกนแบบแผ่น

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของ ADF ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
2. หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง HP Director จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนต้นฉบับในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หาก HP Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อวัตถุของ HP Director บนเดสก์ท็อป
3. หากต้องการเปิดกล่องโต้ตอบ **HP LaserJet Scan** ให้คลิกปุ่ม **HP LaserJet Scan** ใน HP Director
4. ระบุประเภทของภาพ
5. คลิก **Scan**
6. หลังจากการสแกนเสร็จสิ้น ให้คลิก **Scan next page**
7. ทำตามขั้นที่ 6 อีกครั้งเพื่อสแกนเอกสารต้นฉบับหน้าอื่นๆ
8. หลังจากสแกนเอกสารทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **Send Now!**

หรือ

คลิกไอคอน **Save As** เพื่อบันทึกเป็นไฟล์

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน TWAIN และ WIA

เครื่องสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้ รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมของ Windows และของ Macintosh ที่สนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้

การใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติการสแกนและสแกนรูปลงโปรแกรมอื่นๆ ได้โดยตรง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ตรงตามข้อกำหนด TWAIN รุ่น 1.9

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from** หรือ **Scanner** หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่ หรือคุณไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ โปรแกรมซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจ จะเริ่มต้นทำงานโดยอัตโนมัติหากโปรแกรม HP LaserJet Scan เริ่มทำงาน คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลง ขณะที่ดูตัวอย่างภาพได้ หากโปรแกรมไม่เริ่มต้นทำงานอัตโนมัติ ภาพจะไปที่โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ทันที

หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA (Windows XP เท่านั้น)

WIA เป็นอีกวิธีหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมได้โดยตรง เช่น Microsoft Word WIA ใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft เพื่อสแกนแทนซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** ในเมนู Insert หรือ File หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หรือไม่ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

หรือ

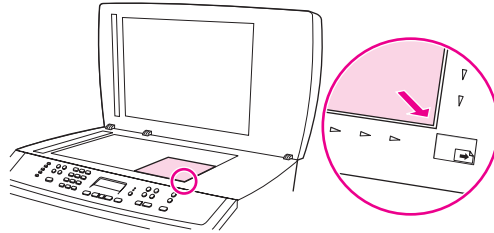
ในโฟลเดอร์ Cameras and Scanner ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของอุปกรณ์ การทำเช่นนี้จะช่วยเปิดโปรแกรมมาตรฐานที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ซึ่งช่วยให้คุณสแกนข้อมูลเป็นไฟล์ได้

การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ

การสแกนภาพถ่าย

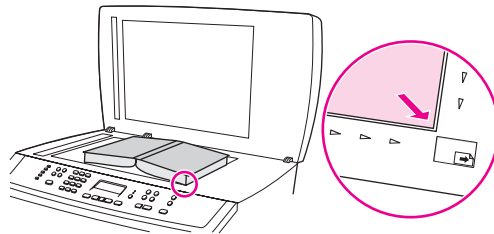
1. นำภาพถ่ายมาวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น โดยคว่ำภาพลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกเครื่องสแกน



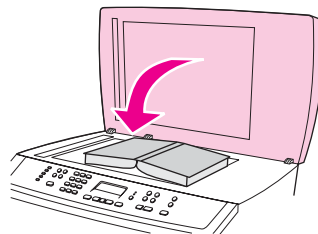
2. ค่อยๆ ปิดฝาลง
3. เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ ภาพถ่ายพร้อมสำหรับการสแกนโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

การสแกนหนังสือ

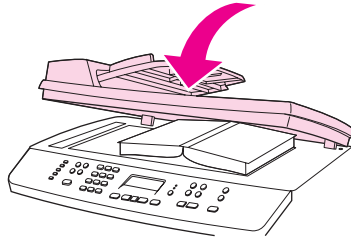
1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น แล้วนำหนังสือมาวางบนเครื่องสแกน โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจก



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง



3. ถอยๆ กดฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของเครื่องสแกน



4. เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ หนังสือพร้อมสำหรับการสแกนโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR ของบริษัทอื่น เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรม Word Processing เพื่อทำการแก้ไขต่อไปได้

Readiris

ในแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ จะมีโปรแกรม Readiris OCR รวมอยู่ด้วย หากคุณต้องการใช้โปรแกรม Readiris ให้ติดตั้งโปรแกรมจากแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในวิธีใช้แบบออนไลน์

ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน

ในกรณีที่คุณพิมพ์รูปที่สแกนแล้ว แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์เครื่องสแกนไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของรูปที่สแกนดังต่อไปนี้:

- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกน
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดของการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi) สี สีเทาและสีขาวดำเป็นตัวกำหนดจำนวนของสีที่เป็นไปได้ คุณสามารถปรับความละเอียดของฮาร์ดแวร์เครื่องสแกนได้สูงสุดที่ 1200 ppi ซอฟต์แวร์สามารถรองรับความละเอียดที่เพิ่มขึ้นสูงถึง 9,600 ppi คุณสามารถตั้งสีและสีเทาไว้ที่ 1 บิต (ขาวและดำ) หรือที่ 8 บิต (สีเทาจำนวน 256 ระดับ) ถึง 24 บิต (สีที่แท้จริง)

ตารางแสดงค่าความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้ได้งานสแกนที่ตรงตามความต้องการ

หมายเหตุ

การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงมากๆ จะส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่และต้องใช้เนื้อที่ดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลมาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ความละเอียดที่ดีที่สุดของรูปสีและโทนสีเทา ควรใช้การสแกนจากเครื่องสแกนมากกว่าการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้อธิบายการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
แฟกซ์	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ
อีเมล	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก• โทนสีเทา หากต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียด• สี หากรูปเป็นรูปสี
การแก้ไขข้อความ	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600ppi สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อน หรือคุณต้องการขยายเอกสาร 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา 150 ppi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น• โทนสีเทาสำหรับกราฟิกหรือภาพถ่ายที่มีการไล่ระดับสีหรือภาพสี• สี หากรูปเป็นรูปสี
การแสดงผลบนจอภาพ	75 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำสำหรับข้อความ• โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย• สี หากรูปเป็นรูปสี

ส

คุณสามารถตั้งค่าสีให้เป็นดังนี้ได้ในการสแกน

การตั้งค่า	ค่าที่แนะนำให้ใช้
กระดาษสี	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูงซึ่งมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

10 ภาพถ่าย

หมายเหตุ

เนื้อหาส่วนนี้ใช้ได้กับ HP Color LaserJet 2840 all-in-one printer, scanner, fax, copier (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน, เครื่องสแกน, แฟกซ์, เครื่องถ่ายเอกสาร) เท่านั้น

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวกับภาพถ่าย:

- [การใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างาน](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากหน่วยความจำการ์ด](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายจากหน้าพินิจ](#)
- [การพิมพ์ดัชนี](#)

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

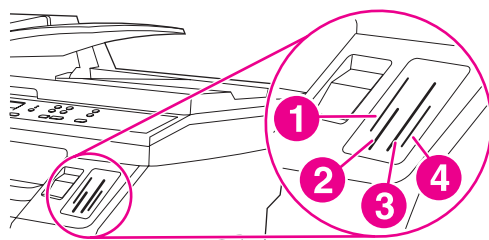
HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน)สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำชนิดต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- CompactFlash
- Memory Stick และ Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD

หมายเหตุ

ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำของ HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) ยอมรับไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบไฟล์ .JPEG และรูปแบบสีแบบ sRGB เท่านั้นเมื่อพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์ไฟล์แบบอื่น ๆ คุณต้องใช้ซอฟต์แวร์ เช่น HP Image Zone (โซลนภาพของ HP) ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์หากต้องการข้อมูลวิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ ผู้ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ยังสามารถใช้ Windows Explorer เพื่อย้ายไฟล์ชนิดอื่นมาไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ และพิมพ์ไฟล์เหล่านั้นจากคอมพิวเตอร์

ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในสล็อตที่เหมาะสมของHP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) ในการตรวจดูว่า ควรใส่การ์ดหน่วยความจำที่สล็อตใด โปรดดูภาพประกอบด้านล่าง



- 1 ยอมรับการ์ดหน่วยความจำ xD และ SmartMedia
- 2 ยอมรับการ์ดหน่วยความจำ MultiMedia, Memory Stick และ Memory Stick PRO
- 3 ยอมรับการ์ดหน่วยความจำ CompactFlash
- 4 ยอมรับการ์ดหน่วยความจำ Secure Digital

เครื่องพิมพ์จะอ่านการ์ด หลังจากนั้น แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงคำว่า **พบภาพถ่าย X ภาพบนการ์ด X** โดยที่ **X** หมายถึงจำนวนของไฟล์.JPEG ที่เครื่องรับรู้และพบบนการ์ดหน่วยความจำ

ถึงตอนนี้ คุณสามารถใช้ HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย

หมายเหตุ

คุณสามารถใช้การ์ดหน่วยความจำกับเครื่องพิมพ์ได้ทีละหนึ่งการ์ดเท่านั้น หากใส่การ์ดหน่วยความจำตั้งแต่สองการ์ดขึ้นไป เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความที่เกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ โปรดดูที่ [ปัญหาเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ](#)

หมายเหตุ

HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) จะรับรู้ถึงการ์ดหน่วยความจำที่มีขนาดไม่เกิน 2 GB

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้

HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) มาพร้อมกับการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานผลิต คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายจากแผ่นควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ยังคงเป็นค่าที่น้อยจนกว่าคุณจะเปลี่ยนแปลง และบันทึกอีกครั้ง หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าชั่วคราวเพื่อใช้กับการพิมพ์ภาพถ่ายเฉพาะ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างาน](#)

1. กด **MENU** (เมนู)
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Photo Setup (การตั้งค่าภาพถ่าย)** จากนั้นกด Enter
3. ใช้ปุ่ม < หรือปุ่ม > เพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่าง ๆ ของเมนูต่อไปนี้ และกด **ENTER**
 - **Def. Image Size:** (ขนาดภาพที่ระบบตั้งไว้) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนขนาดของภาพที่คุณกำลังจะพิมพ์
 - **Def. # of copies** (จำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนจำนวนของสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์
 - **Def. Output Color:** (สีของภาพถ่ายที่ระบบตั้งไว้) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดว่า คุณจะพิมพ์งานสีหรือขาวดำ
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และกด **ENTER** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างาน

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์
2. กด **Photo** (ภาพถ่าย)
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Print photos** (พิมพ์ภาพถ่าย)
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Job settings** (การตั้งค่างาน)
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่าง ๆ ของเมนูต่อไปนี้ และกด **ENTER**
 - **Image Size:** (ขนาดของภาพถ่าย) เปลี่ยนขนาดของภาพที่คุณกำลังจะพิมพ์
 - **Media Size:** (ขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์) เปลี่ยนขนาดของสื่อที่คุณกำลังจะใช้
 - **ประเภทกระดาษ:** เปลี่ยนชนิดของสื่อที่คุณกำลังจะใช้
 - **จำนวนสำเนา:** เปลี่ยนจำนวนของสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์
 - **สีของภาพถ่าย:** ตั้งว่าคุณกำลังจะพิมพ์สีหรือเฉพาะสีขาวดำ
6. กด **ENTER** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

เมื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของงานเสร็จแล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ โปรดดูที่ [การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากหน่วยความจำการ์ด](#) หรือ [การพิมพ์ภาพถ่ายจากหน้าพินิจ](#)

หมายเหตุ

การตั้งค่าจะกลับเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้หลังจากถอดการ์ดหน่วยความจำออก หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเป็นการถาวร โปรดดูที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากหน่วยความจำการ์ด

ในการพิมพ์ภาพถ่ายจากหน่วยความจำการ์ดโดยตรง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
2. กด **Photo** (ภาพถ่าย)
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Print photos** (พิมพ์ภาพถ่าย)
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Select photos** (เลือกภาพถ่าย) จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่าง ๆ ของเมนูต่อไปนี้ และกด **ENTER**
 - **All (1-X) (ทั้งหมด (1-X))**: X หมายถึงจำนวนของไฟล์ JPEG ที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบบนการ์ด การเลือกตัวเลือกนี้ คือ การพิมพ์ไฟล์ JPEG ทั้งหมดที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ กดปุ่ม **ENTER** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์
 - **Custom (กำหนดเอง)**: การเลือกตัวเลือกนี้ คือ การเลือกภาพเฉพาะที่ต้องการพิมพ์ ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนจำนวนภาพถ่าย ใช้ปุ่ม **#** เพื่อแทรกเครื่องหมายคอมมา (,) ระหว่างจำนวนของภาพถ่าย หรือใช้เครื่องหมาย ***** เพื่อแทรกเครื่องหมายขีดสั้น(-) เพื่อให้คุณสั่งพิมพ์ภาพจำนวนหนึ่ง ตัวอย่างเช่น ป้อนเลข **1-9** เพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพ 9 ภาพจากหมายเลข 1 ถึง 9 เมื่อคุณป้อนหมายเลขภาพเสร็จแล้ว ให้กด **ENTER** กดปุ่ม **ENTER** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์

หมายเหตุ

ไฟล์ JPEG บนการ์ดหน่วยความจำจะเรียงตัวเลขตามลำดับพยานนะ หาก你不ทราบลำดับของภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ คุณสามารถพิมพ์ดัชนีที่แสดงลำดับของภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ดัชนีโปรดดูที่ [การพิมพ์ดัชนี](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากหน้าพินิจ

คุณสมบัตินี้จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากหน้าพินิจได้ ทั้งนี้ หน้าพินิจจะช่วยให้คุณดูตัวอย่างภาพก่อนสิ่งพิมพ์ หน้าพินิจจะภาพได้ถึง 20 ภาพ คุณสมบัตินี้ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์และทดสอบโดยใช้ร่วมกับอุปกรณ์สแกนแปลงภาพของ HP (การเปลี่ยนแปลงของเจดสีมีผลต่อสมรรถนะของคุณสมบัตินี้)

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)

2. กด **Photo** (ภาพถ่าย)

3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Proof sheet (หน้าพินิจ)** จากนั้นกด **ENTER**

หากมีไฟล์ JPEG อยู่บนการ์ดหน่วยความจำมากกว่า 20 ไฟล์ ให้ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่าง ๆ ของเมนูต่อไปนี้ และกด **ENTER**

- **All (1-X) (ทั้งหมด (1-X)):** X แทนจำนวนของไฟล์ .JPEG ที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบบนการ์ด การเลือกตัวเลือกนี้ คือ การพิมพ์ไฟล์ JPEG ทั้งหมดที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ
- **Last 20 (20 สุดท้าย):** การเลือกตัวเลือกนี้ คือ การพิมพ์ไฟล์ JPEG 20 ไฟล์สุดท้ายจากรายการที่เรียงตามลำดับพยานที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ
- **Custom (กำหนดเอง):** การเลือกตัวเลือกนี้ คือ การเลือกภาพเฉพาะที่ต้องการพิมพ์ ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขภาพถ่ายภาพแรก จากนั้นกดปุ่ม **ENTER** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขภาพถ่ายภาพสุดท้าย จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**

4. กดปุ่ม **ENTER** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์

5. ใช้ปากกาหรือดินสอสีเข้มวงกลมหรือระบายทับรูปถ่ายแต่ละรูปที่คุณต้องการพิมพ์ เลือกระบายทับเค้าโครงของภาพและชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ด้วย

6. วางหน้าพินิจลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก

7. กด **Photo** (ภาพถ่าย)

8. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Proof sheet (หน้าพินิจ)** จากนั้นกด **ENTER**

9. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Scan (สแกน)** จากนั้นกด **ENTER**

เครื่องจะสแกนหน้าพินิจ และพิมพ์ภาพถ่ายที่คุณทำเครื่องหมายไว้ ทำตามขั้นตอนที่ 5 – 9 สำหรับหน้าพินิจแต่ละแผ่น

หมายเหตุ

พิมพ์ภาพถ่ายด้วยวิธีนี้ได้เฉพาะการพิมพ์สีเท่านั้น

หมายเหตุ

ไฟล์ JPEG บนการ์ดหน่วยความจำจะเรียงตัวเลขตามลำดับพยาน หาก你不ทราบลำดับของภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ คุณสามารถพิมพ์ดัชนีที่แสดงลำดับของภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ดัชนีโปรดดูที่ [การพิมพ์ดัชนี](#)

การพิมพ์ดัชนี

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
2. กด **Photo** (ภาพถ่าย)
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Index print (พิมพ์ดัชนี)** จากนั้นกด **ENTER**
4. กดปุ่ม **ENTER** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ดัชนีที่รวมภาพตัวอย่างขนาดเล็กของภาพถ่ายแต่ละภาพที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ หน้าดัชนีแต่ละหน้ามีภาพตัวอย่างได้ไม่เกิน 30 ภาพ

11 วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อใช้ HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) ทำงานพื้นฐานต่าง ๆ

- [พิมพ์: วิธีการ](#)
- [เครือข่าย: วิธีการ](#)
- [ภาพถ่าย: วิธีการ](#)
- [ทำสำเนา: วิธีการ](#)
- [แฟกซ์: วิธีการ](#)
- [สแกน: วิธีการ](#)
- [อื่นๆ: วิธีการ](#)

พิมพ์: วิธีการ

ใช้เนื้อหานี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการพิมพ์

พิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น กระดาษผิวมันหรือกระดาษอัดรูป

คุณสามารถพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษต่างๆ เช่น แผ่นใส จลากร กระดาษหนัก กระดาษผิวมัน กระดาษอัดรูป และการดัดสติกได้ โดยใช้คุณสมบัติการกำหนดคุณภาพการพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. เปิดช่องกระดาษออกในแนวนตรง
 2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้หันด้านบนของกระดาษเข้าหาเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ (ด้านที่หยาบกว่าของแผ่นใส) ขึ้นแล้ว
 3. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับความกว้างของสื่อสำหรับพิมพ์
 4. เปิดเอกสารในโปรแกรม เช่น Microsoft Word
 5. เลือกคำสั่งพิมพ์ ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ให้คลิกที่เมนู **File** แล้วคลิก **Print** กล้องโต้ตอบ **Print** จะปรากฏขึ้น
 6. ในกล้องโต้ตอบ **Print** ให้คลิก **Properties**
 7. บนแถบ **Paper** หรือ **Quality** ให้เลือกหนึ่งในชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ต่อไปนี้:
 - กระดาษธรรมดา
 - กระดาษแบบฟอร์ม
 - กระดาษหัวจดหมาย
 - แผ่นใส
 - กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ
 - จลากร
 - กระดาษบอนด์
 - กระดาษรีไซเคิล
 - กระดาษบางขนาด <70 กรัม/ตารางเมตร
 - กระดาษหนาขนาด 91-105 กรัม/ตารางเมตร
 - กระดาษสี
 - กระดาษผิวมันขนาด 75-105 กรัม/ตารางเมตร
 - การ์ดสต็อคขนาด 106-163 กรัม/ตารางเมตร
 - กระดาษผิวมันและหนาขนาด 106-163 กรัม/ตารางเมตร
 - ช่องจดหมาย
 - กระดาษหยาบ
 8. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ นำกระดาษออกจากเครื่องทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้ติดกัน จากนั้นให้นำงานพิมพ์ที่ได้ไปวางไว้บนพื้นเรียบ
- คุณสามารถเลือกและตั้งค่าคอนฟิกชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ได้จาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ในการตั้งค่าคอนฟิกสื่อในประเภทเหล่านี้จาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ให้คลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์** คลิก **แถบ การตั้งค่าระบบ** และเปิดหน้า **โหมดการพิมพ์** ทำการเปลี่ยนแปลงตามจำเป็น แล้วคลิก **Apply** (นำไปใช้) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง
- หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบหน้าเดียวลงบนกระดาษหัวจดหมาย ตามด้วยเอกสารที่มีหลายหน้า ให้ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นของกระดาษหัวจดหมายลงในถาดกระดาษ 1 หลังจากพิมพ์กระดาษหัวจดหมายแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณใส่กระดาษที่เหลือ ใส่กระดาษที่เหลือสำหรับเอกสาร

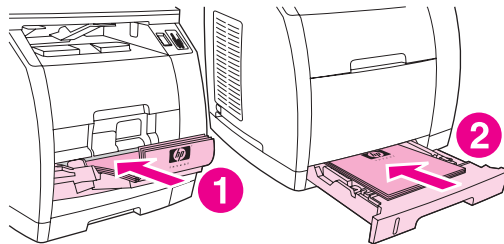
พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

ในการพิมพ์งานบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตัวเอง คุณต้องป้อนกระดาษเข้าเครื่องสองครั้ง คุณสามารถพิมพ์ได้ทั้งโดยใช้ถาดกระดาษออกปกติหรือช่องกระดาษออกในแนวตรงก็ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้ถาดกระดาษออกปกติสำหรับรับงานพิมพ์สำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบา และใช้ช่องกระดาษออกในแนวตรงสำหรับรับงานพิมพ์สำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักมากหรือสำหรับพิมพ์ที่อาจมีน้ำหนักหลังจากพิมพ์

ข้อควรระวัง

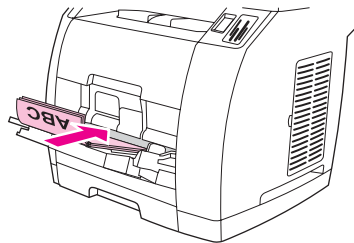
ห้ามพิมพ์บนฉลากหรือแผ่นใสทั้งสองด้าน เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายและเกิดปัญหากระดาษติดได้

1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์ หากคุณกำลังป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำด้านหน้าลง และใส่ด้านท้ายของกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดกระดาษ 2 ซึ่งเป็นถาดที่เลือกติดตั้ง ให้ใส่กระดาษหัวจดหมาย โดยหงายด้านหน้าขึ้น และให้ขอบด้านบนของกระดาษเข้าไปที่ด้านหลังของถาดกระดาษ



- 1 ถาดกระดาษ 1
- 2 ถาดกระดาษ 2 ซึ่งเลือกติดตั้งได้

2. เลือกตัวเลือก **พิมพ์บนสองด้าน** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และส่งงานเพื่อพิมพ์
3. หลังจากที่เครื่องพิมพ์งานเสร็จให้นำกระดาษเปล่าออกจากถาดกระดาษ 1 ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้ว โดยให้ด้านว่างหงายหน้าขึ้น และขอบด้านบนหันเข้าเครื่องพิมพ์ พิมพ์ด้านที่สองจากถาดกระดาษ 1



4. กดปุ่ม **ENTER** เพื่อพิมพ์ต่อ

หมายเหตุ

ระบบปฏิบัติการของ Macintosh ไม่สนับสนุนการพิมพ์แบบสองด้านด้วยตัวเอง

พิมพ์บนซองจดหมายและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ในการพิมพ์บนซองจดหมาย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตั้งถาดกระดาษ 1 ให้ตรงกับขนาดของซองสำหรับพิมพ์ที่ต้องการ โปรดดูที่ [การใส่กระดาษในถาดกระดาษ 1](#)
2. ควรป้อนซองจดหมายไม่เกิน 10 ซอง โดยหงายซองขึ้น ให้ส่วนบนสุดของซองจดหมายอยู่ทางด้านซ้าย และป้อนขอบด้านสั้นของซองจดหมายเข้าไปในเครื่องก่อน
3. ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อทำตามขั้นตอนการพิมพ์ให้แล้วเสร็จ

หมายเหตุ

ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีช่อง หรือฝาปิด และห้ามใช้ซองจดหมายที่ยื่น ห่อตัว ม้วนงอ หรือชำรุดเสียหาย

ในการพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดช่องกระดาษออกในแนวนตรง
2. วางสื่อสำหรับพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษโดยหันด้านกว้างของกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์และหยาด้านที่จะพิมพ์ข้อมูลขึ้น
3. ปรับตัวกั้นกระดาษที่ด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ
4. เปิดเอกสารในโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น Microsoft Word
5. เลือกคำสั่งพิมพ์ ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ให้คลิกที่เมนู **File** แล้วคลิก **Print** กล้องโต้ตอบ **Print** จะปรากฏขึ้น
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้คลิก **Properties**
7. บนแถบ **Paper** หรือ **Quality** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับสื่อที่ใช้พิมพ์

หมายเหตุ

การตั้งค่าซอฟต์แวร์จะแทนที่การเปลี่ยนแปลงในส่วนของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

8. คลิก **OK**
9. สิ่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ เช่น ระดับเสียง และคุณภาพการพิมพ์ได้จาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำการตั้งค่าการพิมพ์ใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) จะใช้สำหรับงานพิมพ์ในอนาคตทั้งหมด

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์**
2. จากนั้น คลิกที่แถบ **การตั้งค่าระบบ**
3. บนแถบ **การตั้งค่าระบบ** คุณสามารถแก้ไขการตั้งค่าที่ปรากฏในหน้าต่อไปนี้ได้ หน้าแต่ละหน้าจะมีวิธีใช้สำหรับดูข้อมูลเพิ่มเติม
 - ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์
 - การจัดการกระดาษ
 - คุณภาพการพิมพ์
 - ความเข้มของการพิมพ์
 - โหมดการพิมพ์
 - การตั้งค่าระบบ
 - ระดับเสียง
 - วันที่/เวลา
 - บริการ
 - การเรียกเอกสารจากเครื่อง
 - บันทึกรายการ
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำในหน้าเหล่านี้

หมายเหตุ

หากคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายคลึงกันในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การตั้งค่าเหล่านั้นจะมีความสำคัญมากกว่าการตั้งค่าที่อยู่ใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

พิมพ์เอกสารสีจากคอมพิวเตอร์ของฉันออกมาเป็นสีขาวดำเท่านั้น

สำหรับผู้ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 2000 และ Windows XP ขนาด 32 บิต ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) สองไดรเวอร์จะได้รับการติดตั้งในระหว่างขั้นตอนการติดตั้ง อันได้แก่: ไดรเวอร์ HP Color LaserJet 28XX PCL 6 และไดรเวอร์ HP CLJ28XX PCL 6 - Black_White โดยที่ XX หมายถึง 20, 30 หรือ 40 โดยขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet ที่คุณมี

ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์พิมพ์ ซึ่งได้แก่ HP Color LaserJet 28XX PCL 6 จะช่วยให้คุณพิมพ์งานสีได้อย่างสมบูรณ์แบบสำหรับงานพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์สี ไดรเวอร์ HP CLJ28XX PCL 6 – Black_White ทำให้คุณพิมพ์เอกสารออกมาเป็นสีขาวดำแทนเอกสารสี

สำหรับงานพิมพ์ที่มีข้อความหรือกราฟิกสีที่คุณไม่ต้องการพิมพ์ออกมาเป็นสี คุณมีสองตัวเลือกเพื่อทำออกมาเป็นเอกสารขาวดำ:

- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกไดรเวอร์พิมพ์ **HP CLJ28XX PCL 6 - Black_White** จากกล่องโต้ตอบ **Print** แล้วคลิก **OK** ไดรเวอร์สำหรับสีขาวดำจะพิมพ์เอกสารสีออกมาเป็นสีขาวดำเท่านั้น
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกไดรเวอร์พิมพ์ **HP Color LaserJet 28XX PCL 6** คลิก **Properties** คลิกแถบ **Color** และเลือกกาเครื่องหมายในช่อง **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) คลิก **OK** เพื่อบันทึกคุณสมบัติของการพิมพ์ และคลิก **OK** อีกครั้งเพื่อพิมพ์เอกสาร

เครือข่าย: วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับระบบเครือข่าย

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์ดังกล่าวบนระบบเครือข่าย

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP บนแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการตั้งค่าระบบเครือข่ายต่อไป

ในการตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตของระบบเครือข่าย (โมเดมตรงหรือการพิมพ์แบบ peer-to-peer)

ในการตั้งค่าคอนฟิกนี้ เครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายโดยตรง และคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องบนระบบเครือข่ายจะพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์นี้โดยตรง

หมายเหตุ

โมเดมนี้คือค่าคอนฟิกเกอร์ระบบเครือข่ายที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่ายได้โดยตรงด้วยการเสียบสายเคเบิลระบบเครือข่ายเข้ากับพอร์ตระบบเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
2. เมื่ออยู่ที่เครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ [หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)
3. ใส่แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิก **Install Software** เพื่อเริ่มต้นโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ hpsetup.exe บนแผ่นซีดีรอมและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
4. คลิก **Install HP Color LaserJet Software**
5. บนหน้าจอ **Welcome** ให้คลิก **Next**
6. บนหน้าจอ **Installer updates** ให้คลิก **Yes** เพื่อค้นหาโปรแกรมติดตั้งฉบับปรับปรุงบนเว็บ
7. สำหรับ Windows 2000 บนหน้าจอ **Installation Options** ให้เลือกตัวเลือกการติดตั้ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณติดตั้งแบบปกติ หากระบบของคุณสนับสนุน
8. บนหน้าจอ **License Agreement** ให้อ่านข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ และระบุว่าคุณยอมรับเงื่อนไขต่าง ๆ และคลิก **Next**
9. สำหรับ Windows 2000 บนหน้าจอ **HP Extended Capabilities** ให้เลือกว่าคุณต้องการเพิ่มความสามารถของเครื่องหรือไม่ และคลิก **Next**
10. บนหน้าจอ **Destination Folder** ให้เลือกโฟลเดอร์ปลายทาง และคลิก **Next**
11. บนหน้าจอ **Ready to Install** ให้คลิก **Next** เพื่อเริ่มต้นการติดตั้ง

หมายเหตุ

หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณ แทนการคลิก **Next** ให้คลิกที่ **Back** เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

12. บนหน้าจอ **Connection Type** ให้เลือก **Through the network** และคลิก **Next**
13. บนหน้าจอ **Identify Printer** ให้กำหนดไดรเวอร์โดยเลือกค้นหาหรือระบุฮาร์ดแวร์ หรือ IP แอดเดรส ซึ่งจะแสดงอยู่บนหน้าแสดงค่าคอนฟิกที่พิมพ์ออกมาก่อนหน้านี้ ส่วนใหญ่แล้วมักมีการระบุ IP แอดเดรสมาให้ แต่คุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้หากคุณต้องการด้วยการคลิกที่ **Specify the printer by Address** บนหน้าจอ **Identify Printer** คลิก **Next**
14. ปล่อยให้ขั้นตอนการติดตั้งดำเนินไปจนเสร็จสมบูรณ์

ในการตั้งค่าคอนฟิโกอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีการเชื่อมต่อโดยตรง (การพิมพ์ไคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์)

ในการตั้งค่าคอนฟิกนี้ เครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านทางสายเคเบิล USB โดยเครื่องคอมพิวเตอร์จะเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย และเครื่องพิมพ์จะนำมาใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ บนระบบเครือข่าย

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิก **Install Software** เพื่อเริ่มต้นโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ `hpsetup.exe` บนแผ่นซีดีรอมและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
2. คลิก **Install HP Color LaserJet Software**
3. บนหน้าจอ **Welcome** ให้คลิก **Next**
4. บนหน้าจอ **Installer updates** ให้คลิก **Yes** เพื่อค้นหาโปรแกรมติดตั้งฉบับปรับปรุงบนเว็บ
5. สำหรับ Windows 2000 บนหน้าจอ **Installation Options** ให้เลือกตัวเลือกการติดตั้ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้การติดตั้งแบบปกติ หากระบบของคุณสนับสนุน
6. บนหน้าจอ **License Agreement** ให้อ่านข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ และระบุว่าคุณยอมรับเงื่อนไขต่าง ๆ และคลิก **Next**
7. สำหรับ Windows 2000 บนหน้าจอ **HP Extended Capabilities** ให้เลือกว่าคุณต้องการเพิ่มความสามารถของเครื่องหรือไม่ และคลิก **Next**
8. บนหน้าจอ **Destination Folder** ให้เลือกโฟลเดอร์ปลายทาง และคลิก **Next**
9. บนหน้าจอ **Ready to Install** ให้คลิก **Next** เพื่อเริ่มต้นการติดตั้ง

หมายเหตุ

หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณ แทนการคลิก **Next** ให้คลิกที่ **Back** เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

10. บนหน้าจอ **Connection Type** ให้เลือก **Directly to this computer** และคลิก **Next**
11. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB
12. ปล่อยให้ขั้นตอนการติดตั้งดำเนินไปจนเสร็จสมบูรณ์
13. ในแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
 - ใน Windows XP ให้คลิก **Start** คลิก **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Printers and Faxes**
14. ในกล่องโต้ตอบที่ปรากฏ ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก **Sharing**
15. เลือก **Share this printer** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์หากจำเป็น และคลิก **OK**

ในการเปลี่ยนค่าคอนฟิกเกอร์ชันจากอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีการเชื่อมต่อโดยตรงมาเป็นอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ตของระบบเครือข่าย

ในการเปลี่ยนจากค่าคอนฟิกเกอร์ชันการเชื่อมต่อโดยตรงมาเป็นระบบเครือข่าย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง
2. ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในฐานะค่าคอนฟิกเกอร์ชันระบบเครือข่ายด้วยการทำตามขั้นตอนใน [ในการตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตของระบบเครือข่าย \(โหมดตรงหรือการพิมพ์แบบ peer-to-peer\)](#)

ตั้งรหัสผ่านระบบเครือข่ายของจีน

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อตั้งรหัสผ่านสำหรับระบบเครือข่าย

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก การตั้งค่าอุปกรณ์
2. จากนั้น คลิกที่แถบ การตั้งค่าเครือข่าย

หมายเหตุ

หากตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์ไว้ก่อนแล้ว ระบบจะขอให้คุณพิมพ์รหัสผ่านตัวนั้น พิมพ์รหัสผ่าน และคลิก **Apply (นำไปใช้)**

3. คลิก **รหัสผ่าน**
4. ในช่อง **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการตั้ง และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านตัวนี้อีกครั้ง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
5. คลิก **Apply (นำไปใช้)** เพื่อบันทึกการรหัสผ่าน

ภาพถ่าย: วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับภาพถ่ายและการจัดหน่วยความจำ

พิมพ์ภาพถ่ายเฉพาะจากการจัดหน่วยความจำ

ในการพิมพ์ภาพถ่ายเฉพาะจากการจัดหน่วยความจำโดยตรง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์
2. กด **Photo (ภาพถ่าย)**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Print photos (พิมพ์ภาพถ่าย)**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Select photos (เลือกภาพถ่าย)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Custom (กำหนดเอง)** จากนั้นกด **ENTER**
6. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนจำนวนของภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และกด **ENTER** กดปุ่ม **ENTER** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์

หมายเหตุ

ไฟล์ JPEG บนการ์ดหน่วยความจำจะเรียงตัวเลขตามลำดับพยานะ หากคุณไม่ทราบลำดับของภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ คุณสามารถพิมพ์ดัชนีที่แสดงลำดับของภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ดัชนี โปรดดูที่ [การพิมพ์ดัชนี](#)

พิมพ์ภาพถ่ายทุกภาพที่เก็บไว้บนการ์ดหน่วยความจำ

ในการพิมพ์ภาพถ่ายทุกภาพที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
2. กด **Photo (ภาพถ่าย)**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Print photos (พิมพ์ภาพถ่าย)**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Select photos (เลือกภาพถ่าย)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **All (1-X) (ทั้งหมด (1-X))** จากนั้นกด **ENTER**
6. กดปุ่ม **ENTER** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์

เปิดหรือปิดการทำงานของการ์ดหน่วยความจำ

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อเปิดหรือปิดการทำงานของการ์ดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากคุณไม่ต้องเข้าสู่ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) คุณสามารถเปิดหรือปิดการทำงานของการ์ดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ได้ด้วยการใช้เว็บไซต์ฟเวอร์ในตัว โปรดดูที่ [เว็บไซต์ฟเวอร์ในตัว](#)

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP).
2. คลิก **Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)** และคลิกแท็บ **การตั้งค่าพิมพ์**
3. คลิก **การ์ดหน่วยความจำ** และเลือกหรือลบเครื่องหมายในกล่องกาเครื่องหมาย **เปิดการทำงานการ์ดหน่วยความจำ**

หมายเหตุ

ป้องกันการตั้งค่านี้ได้ด้วยการตั้งรหัสผ่านสำหรับเครือข่าย โปรดดูที่ [ตั้งรหัสผ่านระบบเครือข่ายของคุณ](#) หากแผงควบคุมแสดงข้อความ **ปิดการทำงานการ์ดหน่วยความจำ** และคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า แสดงว่า การตั้งค่านี้มีรหัสผ่านเครือข่ายป้องกันเอาไว้ โปรดปรึกษาผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือผู้ดูแลเครื่องพิมพ์

ใช้หน้าพิสูจน์

คุณสมบัตินี้จะช่วยให้คุณพิมพ์ภาพถ่ายจากหน้าพิสูจน์ได้ ทั้งนี้ หน้าพิสูจน์จะช่วยให้คุณดูตัวอย่างภาพก่อนสั่งพิมพ์ หน้าพิสูจน์คุณภาพได้ถึง 20 ภาพ คุณสมบัตินี้ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์และทดสอบโดยใช้ร่วมกับอุปกรณ์สลับเปลี่ยนจำพวกหมึกแท่งของ HP (การเปลี่ยนแปลงของเจดสีมีผลต่อสมรรถนะของคุณสมบัตินี้)

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์
2. กด **Photo (ภาพถ่าย)**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Proof sheet (หน้าพิสูจน์)** จากนั้นกด **ENTER**

หากมีไฟล์ JPEG อยู่บนการ์ดหน่วยความจำมากกว่า 20 ไฟล์ ให้ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่าง ๆ ของเมนูต่อไปนี้ และกด **ENTER**

- **All (1-X) (ทั้งหมด (1-X))**: X คือจำนวนของไฟล์ .JPEG ที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบบนการ์ด การเลือกตัวเลือกนี้ คือ การพิมพ์ไฟล์ JPEG ทั้งหมดที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ
- **Last 20 (20 สุดท้าย)**: การเลือกตัวเลือกนี้ คือ การพิมพ์ไฟล์ JPEG 20 ไฟล์สุดท้ายจากรายการที่เรียงตามลำดับpriorityขณะที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ
- **Custom (กำหนดเอง)**: การเลือกตัวเลือกนี้ คือ การเลือกภาพเฉพาะที่ต้องการพิมพ์ ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขภาพถ่ายภาพแรก จากนั้นกดปุ่ม **ENTER** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขภาพถ่ายภาพสุดท้าย จากนั้นกดปุ่ม **ENTER**

4. กดปุ่ม **ENTER** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์
5. ใช้ปากกาหรือดินสอสีเข้มวงกลมหรือระบายทับภาพแต่ละภาพที่คุณต้องการพิมพ์ เลือกระบายทับเค้าโครงของภาพและชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ด้วย
6. วางหน้าพิสูจน์ลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก
7. กด **Photo (ภาพถ่าย)**
8. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Proof sheet (หน้าพิสูจน์)** จากนั้นกด **ENTER**
9. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Scan (สแกน)** จากนั้นกด **ENTER**

เครื่องจะสแกนหน้าพิสูจน์ และพิมพ์ภาพถ่ายที่คุณทำเครื่องหมายไว้ ทำตามขั้นตอนที่ 5 – 9 สำหรับหน้าพิสูจน์แต่ละแผ่น

หมายเหตุ

พิมพ์ภาพถ่ายด้วยวิธีนี้ได้เฉพาะการพิมพ์สีเท่านั้น

บันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำมาไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ

ใช้ HP Director เพื่อโอนภาพจากการ์ดหน่วยความจำที่อยู่ในเครื่องพิมพ์มาไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิด HP Director และคลิก **Transfer Images (โอนย้ายภาพ)**
2. ในกล่องโต้ตอบที่ปรากฏ ให้ตั้งค่าที่จำเป็น และคลิก **Start Transfer (เริ่มต้นโอนย้าย)**

ภาพจะถูกโอนมาไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Director โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

ผู้ใช้ระบบปฏิบัติการของ Windows ที่ไม่ได้ติดตั้ง HP Director สามารถใช้ Windows Explorer เพื่อย้ายแฟ้มจากการ์ดหน่วยความจำมาไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์

ทำสำเนา: วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการทำสำเนา

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนา เช่น จำนวนของสำเนา ใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับการตั้งค่าการทำสำเนาใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) จะใช้สำหรับงานทำสำเนาในอนาคตทั้งหมด

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์**
2. คลิกที่แถบ **การตั้งค่าการทำสำเนา**
3. บนหน้า **กำลังทำสำเนา** ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใด ๆ ต่อไปนี้ที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
 - คุณภาพของการทำสำเนา
 - ความคมชัด
 - การเรียงลำดับหน้า
 - จำนวนสำเนา
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ย่อหรือขยายขนาดต้นฉบับ

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อสร้างสำเนาของเอกสารต้นฉบับที่มีขนาดเล็กหรือใหญ่กว่าเดิม

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์**
2. คลิกที่แถบ **การตั้งค่าการทำสำเนา**
3. **ย่อ / ขยายหน้า**
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **ขนาดมาตรฐาน:** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อย่อหรือขยายขนาดสื่อสำหรับพิมพ์ชนิดต่าง ๆ ที่เป็นขนาดมาตรฐาน
 - **หน้าเอกสารต่อแผ่น** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ต้นฉบับมากกว่าหนึ่งหน้าลงบนกระดาษหนึ่งหน้า โปรดดูที่ [การพิมพ์กระดาษหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น \(การพิมพ์ N หน้า\)](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
 - **กำหนดเอง:** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อย่อหรือขยายด้วยเปอร์เซ็นต์ที่แน่นอน
5. เมื่อคุณทำการเปลี่ยนแปลงเสร็จ ให้คลิก **Apply (นำไปใช้)**

แฟกซ์: วิธีการ

ใช้เนื้อหาในส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับแฟกซ์

ส่งแฟกซ์จากเครื่องพิมพ์

1. โทรไปยังหมายเลขแฟกซ์ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในการหมุนหมายเลข

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในหมายเลขการโทรแบบเร็วแล้ว ให้กด **PHONE BOOK (สมุดโทรศัพท์)** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็ว แล้วจึงกดปุ่ม **ENTER**

หมายเหตุ

ขณะที่โทรออกโดยการกดปุ่มตัวเลขและตัวอักษร ให้ใส่ตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9) หรือรหัสทางไกล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ตัวอักษรเพื่อหมุนหมายเลข](#)

2. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น

หากคุณสแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น ให้เลือก **YES (ใช่)** เมื่อคำว่า **Send from glass? 1=Yes 2=No (ส่งจากกระจก? 1=ใช่ 2=ไม่ใช่)** ปรากฏขึ้น และกด **ENTER**

3. กด **START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)**

เมื่อเอกสารแผ่นสุดท้ายออกมาจากเครื่องแล้ว คุณสามารถส่งแฟกซ์อื่น ถ่ายสำเนา หรือสแกนเอกสารต่อได้ทันที

ในการส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขที่คุณใช้บ่อยๆ คุณสามารถบันทึกหมายเลขนั้นในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวหรือหมายเลขการโทรแบบเร็วได้ โปรดดูที่ [หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วและปุ่มแบบกดปุ่มเดียว](#) และ [หากต้องการตั้งโปรแกรมหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม](#) หากคุณมีสมุดโทรศัพท์แบบอิเล็กทรอนิกส์ คุณสามารถใช้สมุดโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อเลือกผู้รับได้ สมุดโทรศัพท์แบบอิเล็กทรอนิกส์สร้างขึ้นจากการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการส่งหรือการรับแฟกซ์ เช่น โหมดรับสาย ใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

ใช้หน้า [การตั้งค่าการส่ง](#) เพื่อตั้งค่าคอนฟิกการส่งแฟกซ์ให้กับเครื่อง ใช้หน้า [การตั้งค่าการรับ](#) เพื่อตั้งค่าคอนฟิกการรับแฟกซ์ให้กับเครื่อง

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการส่งและรับใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) จะนำมาใช้กับการรับแฟกซ์ทั้งหมดในอนาคต

ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ของการส่งแฟกซ์

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก การตั้งค่าอุปกรณ์
2. คลิกที่แถบ การตั้งค่าแฟกซ์ และคลิก การตั้งค่าการส่ง
3. ในหน้า การตั้งค่าการส่ง คุณจะสามารแก้ไขตัวเลือกเหล่านี้ได้:
 - ความละเอียด
 - การหมุนซ้ำ
 - โหมดการโทร
 - หมายเลขนำหน้าการโทร
 - ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข
 - ความคมชัด
 - รหัสคิดค่าบริการ
 - แฟกซ์จากขนาดหน้ากระดาษ
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำในหน้าเหล่านี้

ในการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ของการตั้งค่าการรับแฟกซ์

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก การตั้งค่าอุปกรณ์
2. คลิกที่แถบ การตั้งค่าแฟกซ์ และคลิก การตั้งค่าการรับ
3. บนหน้า การตั้งค่าการรับ คุณจะสามารแก้ไขตัวเลือกเหล่านี้ได้:
 - โหมดรับสาย
 - อัตโนวัติ
 - จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ (ใช้งานได้เมื่อมีการเลือก อัตโนวัติ ไว้เท่านั้น)
 - รูปแบบเสียงกริ่งตอบรับ (ใช้งานได้เมื่อมีการเลือก อัตโนวัติ ไว้เท่านั้น)
 - ด้วยตนเอง
 - ตัวเลือกการรับ
 - โทรศัพท์ฟาง
 - พอดีกับกระดาษ
 - การตรวจสอบแบบเงียบ
 - ประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำในหน้าเหล่านี้

สร้างใบปะหน้าแฟกซ์

คุณสามารถสร้างใบปะหน้าแฟกซ์ได้ในซอฟต์แวร์ HP LaserJet Send Fax โดยใช้แบบใบปะหน้าซึ่งให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์แบบใดแบบหนึ่ง

ในการสร้างแบบใบปะหน้า

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** คลิก **Programs** (หรือ **All Programs** ใน Windows XP) และคลิก **HP**
2. คลิก **HP LaserJet 2830** หรือ **HP LaserJet 2840** และคลิก **HP LaserJet Send Fax**
3. คลิก **Cover Page** (ใบปะหน้า)
4. ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับและแฟกซ์ต่อไปนี้:
 - หมายเลขโทรศัพท์ (จำเป็นต้องมี)
 - ชื่อ
 - บริษัท
 - เรื่อง
 - หมายเหตุ
5. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งแฟกซ์ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
6. คลิก **Pages in Document Tray** (หน้าเอกสารในถาดเอกสาร)
7. เลือกแบบใบปะหน้าแบบใดแบบหนึ่งจากรายการดรอปราวน์ ในการดูใบปะหน้า ให้คลิก **ดูตัวอย่าง**
8. คลิก **Send Now** (ส่งทันที) เพื่อส่งแฟกซ์

ในการสร้างใบปะหน้าจากโปรแกรม

คุณสามารถสร้างใบปะหน้าแฟกซ์ในโปรแกรม เช่น Microsoft Word และใช้เป็นใบปะหน้าแฟกซ์สำหรับแฟกซ์ที่คุณส่งได้

1. สร้างใบปะหน้าของคุณ
2. บนเมนู **File** คลิก **Print** กล้องโต้ตอบ **Print** จะปรากฏขึ้น
3. เลือก **HP LaserJet 2830 Fax** หรือ **HP LaserJet 2840 Fax** จากรายการอุปกรณ์
4. ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิก **Properties** ในกล้องโต้ตอบ **Print** และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า คลิก **OK** เมื่อคุณดำเนินการเสร็จแล้ว
5. คลิก **Print** ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Send Fax จะปรากฏขึ้น
6. หาก你有เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ที่ต้องการส่งแฟกซ์ให้วางเอกสารนั้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือก **Pages in Document Tray** (หน้าเอกสารในถาดเอกสาร) แล้ว หากคุณไม่มีเอกสารที่จะสแกนจาก ADF ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้เลือก **Pages in Document Tray** (หน้าเอกสารในถาดเอกสาร)
7. คลิก **Send Now** (ส่งทันที) เพื่อส่งแฟกซ์

ส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์

มีวิธีหลายวิธีที่คุณสามารถใช้เพื่อส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

ในการส่งแฟกซ์จาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **แฟกซ์**
2. คลิก **ส่งแฟกซ์** ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Send Fax จะเปิดขึ้น
3. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับ
4. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งแฟกซ์ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

การส่งแฟกซ์จากแผ่นกระดาษของเครื่องสแกนไม่สามารถใช้กับซอฟต์แวร์ HP LaserJet Send Fax

5. คลิก **Pages in Document Tray** (หน้าเอกสารในถาดเอกสาร)
6. คลิก **Send Now** (ส่งทันที) เพื่อส่งแฟกซ์

ในการส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Send Fax

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** คลิก **Programs** (หรือ **All Programs** ใน Windows XP) และคลิก **HP**
2. คลิก **HP LaserJet 2830** หรือ **HP LaserJet 2840** และคลิก **HP LaserJet Send Fax**
3. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับ
4. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งแฟกซ์ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
5. คลิก **Pages in Document Tray** (หน้าเอกสารในถาดเอกสาร)
6. คลิก **Send Now** (ส่งทันที) เพื่อส่งแฟกซ์

ในการส่งแฟกซ์โดยตรงจากโปรแกรมอื่น

1. ในโปรแกรม ให้เปิดเอกสารที่คุณต้องการส่งแฟกซ์
2. บนเมนู **File** คลิก **Print** กล่องโต้ตอบ **Print** จะปรากฏขึ้น
3. เลือก **HP LaserJet 2830 Fax** หรือ **HP LaserJet 2840 Fax** จากรายการอุปกรณ์
4. ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า คลิก **OK** เมื่อคุณดำเนินการเสร็จแล้ว
5. คลิก **Print** ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Send Fax จะปรากฏขึ้น
6. หากคุณมีเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ที่ต้องการส่งแฟกซ์ ให้ใส่เอกสารนั้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือก **Pages in Document Tray** (หน้าเอกสารในถาดเอกสาร) แล้ว หากคุณไม่มีเอกสารที่จะสแกนจาก ADF ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้เลือก **Pages in Document Tray** (หน้าเอกสารในถาดเอกสาร)
7. คลิก **Send Now** (ส่งทันที) เพื่อส่งแฟกซ์

รับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **แฟกซ์**
2. ในส่วน **โหมดรับแฟกซ์** ให้คลิก **รับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์นี้**
3. หากคุณต้องการให้มีการเตือนเมื่อรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เลือก **แสดงข้อความเมื่อรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์นี้**
4. คลิก **Apply** (นำไปใช้)

หมายเหตุ

แฟกซ์ทั้งหมดจะรับเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะปิดคุณสมบัตินี้ คุณสามารถตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรับแฟกซ์ได้ครั้งละหนึ่งเครื่อง

ตั้งค่าการโทรแบบเร็ว

รายการช่วงแรกใน **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** จะสำรองไว้สำหรับการตั้งค่าการโทรแบบเร็ว จำนวนของการโทรแบบเร็วที่ปรากฏจะขึ้นอยู่กับเครื่อง และจำนวนปุ่มการโทรแบบเร็วในเครื่อง

ในการตั้งค่าการโทรแบบเร็ว

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **แฟกซ์**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์**
3. ในส่วน **เพิ่มข้อมูลการติดต่อ** ให้พิมพ์ข้อมูลต่อไปนี้:
 - **เลขที่รายการ** (สำหรับรายการโทรแบบเร็ว ใช้หมายเลขรายการที่มีปุ่มโทรแบบเร็วอยู่ด้านข้างเท่านั้น)
 - **ชื่อผู้ติดต่อ**
 - **หมายเลขแฟกซ์**
4. คลิก **เพิ่ม** ข้อมูลการติดต่อจะปรากฏในส่วน **รายการในสมุดโทรศัพท์**

ในการย้ายรายการที่ป้อนที่ถูกเพิ่มลงในตำแหน่งการโทรแบบเร็วอื่นแล้ว

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **แฟกซ์**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์**
3. คลิกลิงก์ **แก้ไข** ของรายการที่คุณต้องการย้าย
4. เปลี่ยน **เลขที่รายการ** เป็นตำแหน่งการโทรแบบเร็วที่ต้องการ
5. คลิก **บันทึก**

หมายเหตุ

คุณต้องเลือกตำแหน่งรายการโทรแบบเร็วที่ยังไม่มีการใช้งาน หากตำแหน่งรายการโทรแบบเร็วมีการใช้งานอยู่ คุณต้องลบรายการนั้น หรือย้ายรายการไปยังตำแหน่งที่ว่างก่อน

ส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่น

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **แฟกซ์**
2. ในส่วน **โหมดรับแฟกซ์** ให้คลิก **ส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับต่อไปที่เครื่องแฟกซ์อื่น**
3. ในฟิลด์ **ส่งต่อไปที่หมายเลขแฟกซ์นี้** ให้ป้อนหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการส่งต่อแฟกซ์
4. คลิก **Apply** (นำไปใช้)

หมายเหตุ

แฟกซ์ทั้งหมดที่รับในเครื่องนี้จะถูกส่งต่อไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่นจนกว่าคุณจะปิดคุณสมบัตินี้

ดูและพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับก่อนหน้า

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแท็บ **แฟกซ์**
2. คลิก **บันทึกการรับแฟกซ์**

หน้า **บันทึกการรับแฟกซ์** จะปรากฏขึ้น หน้านี้จะแสดงแฟกซ์ล่าสุดที่เครื่องนี้รับ

หมายเหตุ

แฟกซ์ที่รับในคอมพิวเตอร์นี้เท่านั้นที่สามารถดู พิมพ์ หรือส่งต่อจาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ได้

3. ในการดูแฟกซ์จาก **บันทึกการรับแฟกซ์** ให้คลิกที่ **ดูลิงค์** ข้างแฟกซ์ที่คุณต้องการดู **โปรแกรมดูแฟกซ์** จะเปิดแฟกซ์ที่เลือก
4. ในการพิมพ์แฟกซ์ ให้คลิก **เวอร์ชันสำหรับพิมพ์**

หมายเหตุ

หากคุณไม่มี Adobe® Acrobat® Reader ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณต้องดาวน์โหลด Adobe Acrobat Reader เพื่อใช้เปิดและพิมพ์แฟกซ์ ไปที่ <http://www.adobe.com> เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

5. พิมพ์แฟกซ์โดยใช้ Adobe Acrobat Reader

คุณสามารถพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมดซึ่งจัดเก็บไว้ในเครื่องได้

หมายเหตุ

ลำดับของการพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **แฟกซ์**
2. ในหน้า **งานเกี่ยวกับแฟกซ์** ให้คลิก **พิมพ์แฟกซ์ล่าสุด** เครื่องของคุณจะพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดที่จัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์ โดยเริ่มต้นจากแฟกซ์ที่ได้รับล่าสุด คุณสามารถยกเลิกการพิมพ์ได้ตลอดเวลาโดยการกดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) บนแผงควบคุม

เพิ่มหรือลบข้อมูลการติดต่อ

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อเพิ่มหรือลบข้อมูลการติดต่อทางแฟกซ์

ในการเพิ่มข้อมูลการติดต่อ

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **แฟกซ์**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์**

หมายเหตุ

รายการช่วงแรกใน **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** จะสำรองไว้สำหรับการตั้งค่าการโทรแบบเร็ว จำนวนของการโทรแบบเร็วที่ปรากฏจะขึ้นอยู่กับเครื่อง และจำนวนปุ่มการโทรแบบเร็วในเครื่อง

3. ในส่วน **เพิ่มข้อมูลการติดต่อ** ให้พิมพ์ข้อมูลต่อไปนี้:
 - **เลขที่รายการ** (หมายเลขรายการในสมุดโทรศัพท์ที่ใช้ได้ถัดไปจะถูกป้อนโดยอัตโนมัติ)
 - **ชื่อผู้ติดต่อ**
 - **หมายเลขแฟกซ์**
4. คลิก **เพิ่ม** ข้อมูลการติดต่อจะปรากฏในส่วน **รายการในสมุดโทรศัพท์**

หมายเหตุ

คุณต้องเลือกตำแหน่งรายการในสมุดโทรศัพท์ที่ยังไม่มีการใช้งาน หากตำแหน่งรายการมีการใช้งานอยู่ คุณต้องลบรายการนั้น หรือย้ายรายการไปยังตำแหน่งรายการที่ว่างก่อน

ในการลบข้อมูลการติดต่อ

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก **แฟกซ์**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์**
3. เลือกช่องทำเครื่องหมายด้านข้างรายการในสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบ
4. คลิก **ลบ** หน้าต่าง **การยืนยันการลบ** จะปรากฏขึ้น
5. คลิก **ลบ** เพื่อลบรายการ

นำเข้าข้อมูลการติดต่อจากแหล่งอื่น

คุณสามารถนำเข้าข้อมูลในสมุดโทรศัพท์ที่ส่งออกมาจากโปรแกรมอีเมลภายนอกต่างๆ ได้ เช่น Microsoft Outlook หรือ Lotus Notes โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งออกข้อมูลในสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่นๆ ที่เอกสารหรือวิธีใช้ที่มาพร้อมกับโปรแกรมดังกล่าว

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก **แฟกซ์**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์**
3. คลิก **นำเข้าสมุดโทรศัพท์** หน้า **นำข้อมูลเข้าในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** จะปรากฏขึ้น
4. เลือกโปรแกรมที่คุณนำเข้าข้อมูลในสมุดโทรศัพท์
5. คลิก **เบรasts** และเบรastsไปที่ตำแหน่งที่จัดเก็บสมุดโทรศัพท์ ซึ่งส่งออกไว้ก่อนหน้าแล้วในคอมพิวเตอร์ของคุณ
6. คลิก **ดำเนินการต่อ** หน้า **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ - นำเข้า - เลือกรายการ** จะปรากฏขึ้น
7. เลือกรายการจากส่วนของ **รายการที่นำเข้า** ที่คุณต้องการเพิ่ม และคลิก **เพิ่ม**

หรือ

คลิก **เพิ่มทั้งหมด** เพื่อเพิ่มรายการทั้งหมดจากรายการที่นำเข้า

หมายเหตุ

รายการที่เลือกจากรายการที่นำเข้าจะเพิ่มในสมุดโทรศัพท์ที่ตำแหน่งรายการที่ใช้ได้เท่านั้น โดยเริ่มต้นด้วย **ตำแหน่งแทรก** ที่เลือกในส่วน **สมุดโทรศัพท์** รายการที่มีอยู่ใน **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** จะไม่ย้ายไปที่ตำแหน่งอื่น หากข้อมูลการติดต่อเกินจำนวนรายการสูงสุดใน **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** ข้อมูลการติดต่อที่เหลือจะไม่บันทึกลงในสมุดโทรศัพท์

8. คลิก **บันทึก**

หมายเหตุ

คุณต้องคลิก **บันทึก** สำหรับรายการที่นำเข้าซึ่งเพิ่มใน **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** ของคุณ

สร้างรายการของกลุ่มใหม่

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก **แฟกซ์**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์**
3. คลิก **กลุ่มใหม่** หน้า **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ - สร้างกลุ่มใหม่** จะปรากฏขึ้น
4. คุณสามารถพิมพ์เบอร์ลงในฟิลด์ **ข้อมูลกลุ่มสำหรับรายการในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) จะป้อนเบอร์รายการที่นำมาใช้ได้เบอร์ถัดไปที่อยู่ใน **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** ให้โดยอัตโนมัติ
5. ป้อนชื่อกลุ่มลงในฟิลด์ **ชื่อกลุ่ม**
6. เลือกรายการจาก **บุคคลทั้งหมด** ที่คุณต้องการเพิ่มลงในกลุ่มของคุณ และคลิก **เพิ่ม**
หรือ
คลิก **เพิ่มทั้งหมด** เพื่อเพิ่มรายการทั้งหมดในสมุดโทรศัพท์ไปไว้ที่กลุ่ม

หมายเหตุ

หากคุณได้เพิ่มชื่อลงในกลุ่มที่คุณไม่ต้องการ ให้เลือกชื่อนั้นในรายการ **บุคคลในกลุ่ม** และคลิกปุ่ม **ลบ**

7. คลิก **บันทึก**

สร้างรายการของกลุ่มใหม่

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก **แฟกซ์**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์**
3. คลิก **กลุ่มใหม่** หน้า **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ - สร้างกลุ่มใหม่** จะปรากฏขึ้น
4. คุณสามารถป้อนเบอร์ลงในฟิลด์ **ข้อมูลกลุ่มสำหรับรายการในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) จะป้อนเบอร์รายการที่นำมาใช้ได้เบอร์ถัดไปที่อยู่ใน **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** ให้โดยอัตโนมัติ
5. ป้อนชื่อกลุ่มลงในฟิลด์ **ชื่อกลุ่ม**
6. เลือกรายการจาก **บุคคลทั้งหมด** ที่คุณต้องการเพิ่มลงในกลุ่มของคุณ และคลิก **เพิ่ม**
หรือ
คลิก **เพิ่มทั้งหมด** เพื่อเพิ่มรายการทั้งหมดของสมุดโทรศัพท์ไปไว้ที่กลุ่ม

หมายเหตุ

หากคุณได้เพิ่มชื่อลงในกลุ่มที่คุณไม่ต้องการ ให้เลือกชื่อนั้นในรายการ **บุคคลในกลุ่ม** และคลิกปุ่ม **ลบ**

7. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนการตั้งค่า เช่น ความละเอียดและความคมชัด และใช้ประโยชน์จากตัวเลือกเหล่านี้สำหรับการส่งแฟกซ์แต่ละครั้ง

แฟกซ์บางประเภทอาจประกอบด้วยข้อความเท่านั้น บางประเภทอาจมีภาพกราฟิกหรือภาพถ่าย และบางประเภทอาจมีทั้งข้อความ ภาพกราฟิก และภาพถ่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์สำหรับแฟกซ์แต่ละประเภทที่คุณส่งได้จากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Send Fax หรือที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับค่าที่ดีที่สุดสำหรับการแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Send Fax โปรดดูวิธีใช้ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์นั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับค่าที่ดีที่สุดสำหรับการแฟกซ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์](#)

ตัวเลือกต่อไปนี้จะพบได้ในแถบ **แฟกซ์** ในหน้า **การตั้งค่าการส่ง** จะสามารถเปลี่ยนวิธีการปรับการตั้งค่าของแฟกซ์เมื่อมีการส่งแฟกซ์ได้

- ความละเอียด
 - **มาตรฐาน**
 - **ชัด**
 - **ชัดพิเศษ**
 - **ภาพถ่าย**
- ความคมชัด
 - เลือกการตั้งค่าระหว่าง **สว่าง** จนถึง **เข้ม**

สแกน: วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการสแกน

สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางเอกสารต้นฉบับที่จะสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) และปรับตัวกั้นกระดาษ หรือ

ยกฝาเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น และวางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนแผ่นกระจก โดยมุมซ้ายบนของเอกสารต้องตรงกับมุมขวาล่างของแผ่นกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. กด **START SCAN (เริ่มสแกน)** หรือ **SCAN To (สแกนไปที่)** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากต้องการใช้ปุ่ม **SCAN To (สแกนไปที่)** คุณต้องติดตั้ง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

ใช้ปุ่ม สแกนไปที่ บนแผงควบคุม

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อตั้งค่าปุ่ม **SCAN To (สแกนไปที่)** ของเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **สแกนไปที่**
2. บนหน้า **สแกนไปที่อีเมลหรือโฟลเดอร์** ให้เลือก **ใช้งานการสแกนไปที่อีเมลหรือโฟลเดอร์**.
3. ในส่วนของ **เพิ่มอีเมลแอดเดรสหรือโฟลเดอร์** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรสหรือคลิก **เบรส์** เพื่อค้นหาโฟลเดอร์สำหรับปุ่ม **Scan To (สแกนไปที่)**
4. คลิก **เพิ่ม**

บันทึกสิ่งที่สแกนไปที่โฟลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่าย คุณต้องระบุโฟลเดอร์อย่างน้อยหนึ่งโฟลเดอร์ใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อใช้งานคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เพิ่มหรือแก้ไขอีเมลแอดเดรสของการสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมล](#) หรือ [สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)

1. วางเอกสารต้นฉบับที่จะสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) และปรับตัวกั้นกระดาษ หรือ

ยกฝาเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น และวางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนแผ่นกระจก โดยมุมซ้ายบนของเอกสารต้องตรงกับมุมขวาล่างของแผ่นกระจก ค่อยๆ ปิดฝา

2. ในการเริ่มต้นสแกน ให้กด **SCAN To (สแกนไปที่)** บนแผงควบคุม

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ปรากฏบนรายการสแกนไปที่ที่อยู่บนแผงควบคุม โปรดดูที่ [เพิ่มหรือแก้ไขอีเมลแอดเดรสของการสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมล](#)

3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการส่งสิ่งที่สแกนไปที่
4. กด **START SCAN (เริ่มสแกน)** บนอุปกรณ์เพื่อส่งสิ่งที่สแกนไปที่โฟลเดอร์

ส่งสิ่งที่สแกนไปกับข้อความอีเมล

หมายเหตุ

คุณต้องระบุอย่างน้อยหนึ่งอีเมลแอดเดรสใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อใช้งานคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

1. วางเอกสารต้นฉบับที่จะสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) และปรับตัวกั้นกระดาษ หรือ
ยกฝาเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น และวางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนแผ่นกระจก โดยมุมซ้ายบนของเอกสารต้องตรงกับมุมขวาล่างของแผ่นกระจก ค่อยๆ ปิดฝา
2. กด **SCAN To (สแกนไปที่)** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการส่งสิ่งที่สแกนไป
4. กด **START SCAN (เริ่มสแกน)** บนเครื่องพิมพ์เพื่อส่งสิ่งที่สแกน

เพิ่มหรือแก้ไขอีเมลแอดเดรสของการสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมล

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกให้กับเครื่องพิมพ์ เพื่อสแกนเอกสารและส่งไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งอีเมล หรือส่งไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ในการเพิ่มอีเมลแอดเดรส

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **สแกนไปที่**
2. ในหน้า **สแกนไปที่อีเมลหรือโฟลเดอร์** โปรดตรวจสอบว่าคุณได้เลือก **ใช้งานการสแกนไปที่อีเมลหรือโฟลเดอร์** แล้ว
3. ในส่วนของ **เพิ่มอีเมลแอดเดรสหรือโฟลเดอร์** ให้เลือก **อีเมลแอดเดรส** และป้อนอีเมลแอดเดรส หากคุณป้อนอีเมลแอดเดรสหลายอีเมล ให้แยกแต่ละอีเมลออกจากกันด้วยเครื่องหมาย komma (,)
4. ป้อนชื่อให้กับรายการในฟิลด์ **แสดงที่เครื่องพิมพ์เป็น** (ตัวอย่างเช่น พิมพ์คำว่า การบัญชี) ชื่อนี้จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมเมื่อคุณกด **START SCAN (เริ่มสแกน)** บนเครื่องพิมพ์
5. คลิก **เพิ่ม** อีเมลแอดเดรสนี้จะถูกบันทึกไว้ และปรากฏในรายการข้อมูลเมื่อคุณกด **SCAN To (สแกนไปที่)** บนเครื่องพิมพ์

ในการแก้ไขอีเมลแอดเดรส

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **สแกนไปที่**
2. ใน **รายการอีเมลแอดเดรสและโฟลเดอร์** ให้คลิกที่ลิงค์ **แก้ไข** ซึ่งอยู่ติดกับอีเมลแอดเดรสที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
3. แก้ไขข้อมูลที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
4. คลิก **บันทึก** ข้อมูลจะได้รับการปรับปรุงและปรากฏในรายการข้อมูลเมื่อคุณกด **SCAN To (สแกนไปที่)** บนเครื่องพิมพ์

เพิ่มหรือแก้ไขโฟลเดอร์ของการสแกนไปยังโฟลเดอร์

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ให้สแกนเอกสาร และส่งเอกสารที่สแกนนี้ไปยังโฟลเดอร์ที่อยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ในการเพิ่มโฟลเดอร์

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **สแกนไปที่**
2. ในหน้า **สแกนไปที่อีเมลหรือโฟลเดอร์** โปรดตรวจสอบว่าคุณได้เลือก **ใช้งานการสแกนไปที่อีเมลหรือโฟลเดอร์** แล้ว
3. ในส่วนของ **เพิ่มอีเมลแอดเดรสหรือโฟลเดอร์** ให้เลือก **โฟลเดอร์** และคลิก **เบร่าส์** เบร่าส์ไปยังโฟลเดอร์ที่คุณต้องการส่งการสแกนในคอมพิวเตอร์
4. ป้อนชื่อให้กับรายการในฟิลด์ **แสดงที่เครื่องพิมพ์เป็น** (ตัวอย่างเช่น soccer) ชื่อนี้จะปรากฏบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์เมื่อคุณกด **START SCAN (เริ่มสแกน)** บนเครื่องพิมพ์
5. คลิก **เพิ่ม** โฟลเดอร์จะถูกบันทึกไว้ และปรากฏในรายการเมื่อคุณกด **SCAN To (สแกนไปที่)** บนเครื่องพิมพ์

ในการแก้ไขโฟลเดอร์

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **สแกนไปที่**
2. ใน **รายการอีเมลแอดเดรสและโฟลเดอร์** ให้คลิกที่ลิงค์ **แก้ไข** ซึ่งอยู่ติดกับโฟลเดอร์ที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. แก้ไขข้อมูลที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
4. คลิก **บันทึก** ข้อมูลจะได้รับการปรับปรุงและปรากฏในรายการเมื่อคุณกด **SCAN To (สแกนไปที่)** บนเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากคุณไม่ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ของรายการที่จะบันทึก ให้คลิกปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)**

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามอื่น ๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

รับคำเตือนเรื่องผงหมึกจากเครื่องพิมพ์ผ่านคอมพิวเตอร์ของฉัน

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้แสดงการแจ้งเตือนแบบป๊อป-อัพผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **การแจ้งเตือน**
2. คลิกที่หน้า **ตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะ**
3. เลือก **ใช้การแจ้งเตือน** เลือก **เมื่อหมึกในตลับหมึกพิมพ์ของ HP เหลือน้อย หรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP** และเลือก **เป็นข้อความแบบป๊อป-อัพ**
4. คลิก **Apply** (นำไปใช้)

รับข้อความอีเมลเตือนเรื่องผงหมึกจากเครื่องพิมพ์

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เครื่องพิมพ์แสดงข้อความอีเมลไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **การแจ้งเตือน**
2. คลิกที่หน้า **ตั้งค่าการแจ้งเตือนด้วยอีเมล**
3. ในฟิลด์ **แอดเดรส 1** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการส่งข้อความไปให้
4. ใต้ส่วนของ **เลือกเหตุการณ์ที่จะแจ้งเตือน** ในคอลัมน์ **แอดเดรส 1** ให้เลือก **หมึกเหลือน้อย**

หมายเหตุ

หากคุณต้องการรับข้อความอีเมลเมื่อเกิดเหตุการณ์อื่น ๆ ที่ปรากฏในรายการ ให้เลือกกาเครื่องหมายในช่องสำหรับเหตุการณ์เหล่านั้นด้วย

5. คลิก **Apply** (นำไปใช้)

หมายเหตุ

คุณต้องตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP เพื่อส่งการแจ้งเตือนทางอีเมล

บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ

ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อทำความสะอาดทางเดินของกระดาษในเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดด้วยวิธีนี้จะทำความสะอาดได้ดีกว่าการใช้หน้าทำความสะอาดจากแพคเกจของเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิกแถบ **การแก้ปัญหา**
2. คลิกที่ลิงก์ **เครื่องมือในการแก้ปัญหา**
3. ในส่วนของ **หน้าทำความสะอาด** ให้คลิกที่คำว่า **พิมพ์**
เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทำความสะอาดออกมา
4. ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดกระดาษ 1 ของเครื่องพิมพ์ และคว่ำหน้าทำความสะอาดด้านที่พิมพ์ลงในถาดกระดาษ 1
5. ใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ในส่วนของ **หน้าทำความสะอาด** ให้คลิก **ทำความสะอาด**
เครื่องพิมพ์จะส่งหน้าทำความสะอาดไปตามทางเดินของกระดาษ

เรียกคืนการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าดั้งเดิม

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และคลิก **Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)**
2. คลิก **บริการ**
3. ในส่วนของ **รีเซ็ต** ให้คลิก **เรียกคืน**
4. คลิก **ตกลง** เพื่อยืนยันขั้นตอนการเรียกคืนค่าดั้งเดิม และคลิก **ตกลง** อีกครั้งเพื่อกลับไป HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)
การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์จะแปลงกลับเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

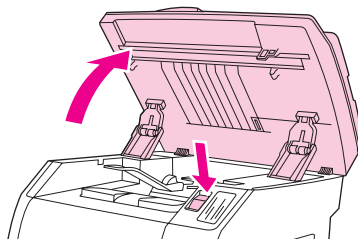
ดูรายการต่าง ๆ ของเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ “แผนผังเมนู” ที่จะแสดงเมนูทั้งหมดที่อยู่บนแผงควบคุมที่คุณสามารถสำรวจได้

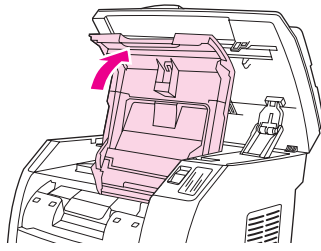
1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Reports (รายงาน) จากนั้นกด Enter
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Menu structure (โครงสร้างเมนู) จากนั้นกด Enter
เครื่องพิมพ์จะพิมพ์แผนผังเมนู

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ดันปุ่มล็อกเครื่องสแกนเพื่อเปิดชุดประกอบเครื่องสแกน

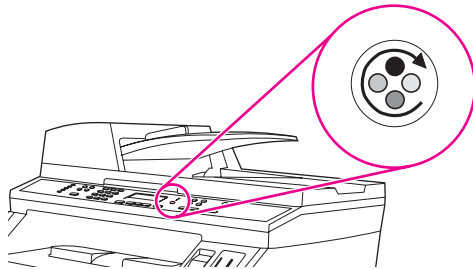


2. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์

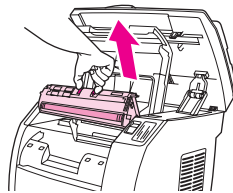


3. ดูให้แน่ใจว่า คุณเข้าไปที่สล็อตตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้

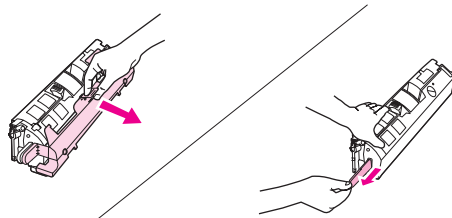
- หากคุณไม่สามารถเข้าไปที่สล็อตตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้ ให้ปิดฝาด้านบนและชุดประกอบเครื่องสแกน และกดปุ่ม **ROTATE CAROUSEL (หมุนสายพานลำเลียง)** จนกระทั่งสล็อตตลับหมึกพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง



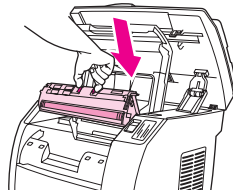
4. บีบแถบสีฟ้าขนาดใหญ่สองแถบบนตลับหมึกพิมพ์ตลับแรก และยกตลับหมึกพิมพ์ออกตรง ๆ เพื่อนำออกมา



5. นำตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ออกมาจากหีบบรรจุ แกะฝาด้านบนของตลับหมึกพิมพ์ และดึงแถบสีส้มออกมาตรง ๆ เพื่อแกะเทปออก



6. บีบตัวปลดล็อกสีฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์ ถัดจากไว้โดยให้ลูกกลิ้งหันเข้าหาคุณ ค่อยๆ วางตลับหมึกลงไปในแกนหมุนตรงๆ จนเข้าที่

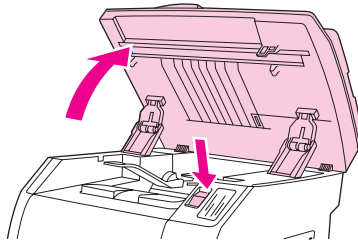


- หากคุณต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตลับอื่น ให้ปิดฝาครอบด้านบน และชุดประกอบเครื่องสแกน กดปุ่ม **ROTATE CAROUSEL (หมุนสายพานลำเลียง)** และทำตามขั้นตอนที่ 4 – 6 อีกครั้ง

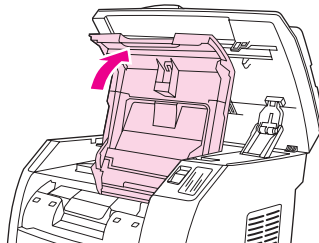
7. ปิดฝาครอบด้านบน และปิดชุดประกอบเครื่องสแกน

เปลี่ยนดรัมส่งภาพ

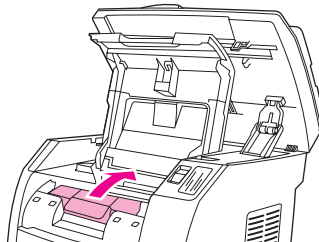
1. ดันปุ่มล็อกเครื่องสแกนเพื่อเปิดชุดประกอบเครื่องสแกน



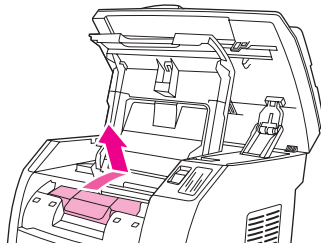
2. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



3. จับตรงมือจับดรัมส่งภาพ และหมุนอุปกรณ์ดังกล่าวจนกระทั่งมือจับเลื่อนมาอยู่ที่ด้านบนสุด

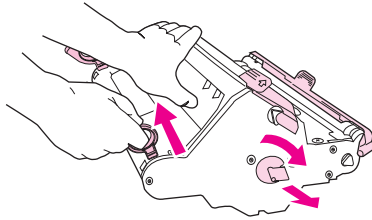


4. ยกดรัมส่งภาพขึ้นตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่องพิมพ์

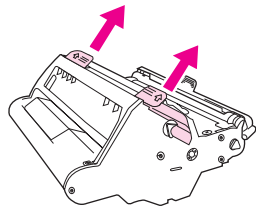


5. นำดรัมส่งภาพอันใหม่ออกจากหีบบรรจุ

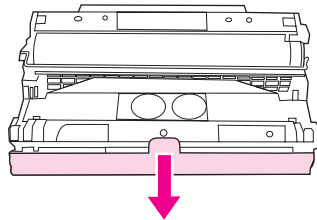
6. วางดรัมส่งภาพบนพื้นผิวเรียบ แล้วดึงวงแหวนสีส้มด้านบนออกเพื่อถอดหมุดที่มากับการขนส่ง



7. ดึงลอคสีส้มที่มากับการขนส่งและอยู่ที่ปลายแต่ละด้านของดรัมส่งภาพออก และแกะแผ่นรองสีส้มสองแผ่นออกด้วย



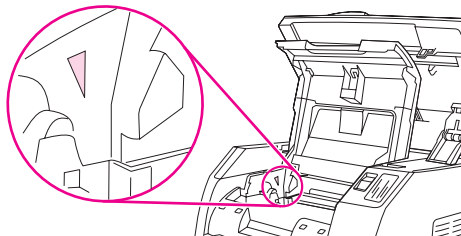
8. ถอดฝาครอบสีส้มออกจากดรัมส่งภาพ



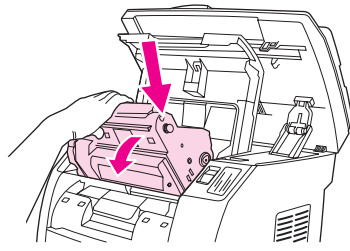
ข้อควรระวัง

ห้ามสัมผัสพื้นผิวของลูกกลิ้ง หรืออย่าให้ลูกกลิ้งถูกแสงแดดเป็นเวลานาน มิฉะนั้น อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงได้

9. จัดวางเพื่อให้ลูกศรบริเวณด้านข้างของดรัมส่งภาพตรงกับลูกศรที่อยู่ภายในเครื่องพิมพ์



10. ถ้อย ๆ วางร้อมส่งภาพในเครื่องพิมพ์ และกดจนเข้าที่



11. ปิดฝาครอบด้านบนและชุดประกอบเครื่องสแกน

นำกระดาษที่ติดออก

ในบางครั้ง กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ อาจติดระหว่างพิมพ์งาน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้น้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

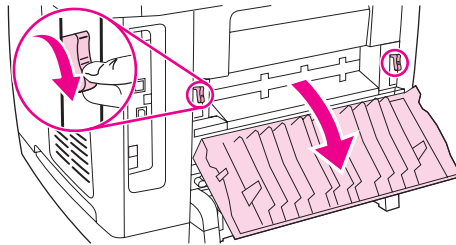
ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ออก

ข้อควรระวัง

การเกิดกระดาษติดขัดอาจทำให้ผงหมึกและหน้ากระดาษ หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าสะอาด แล้วนำไปซักในน้ำเย็นและตากให้แห้ง หากซักด้วยน้ำร้อนหรือใช้เครื่องอบแห้งจะทำให้ผงหมึกติดแน่นในเนื้อผ้า ในกรณีที่ผงหมึกและมือ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น

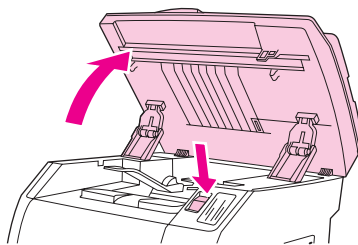
อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง และกดก้านฟิวเซอร์ลง

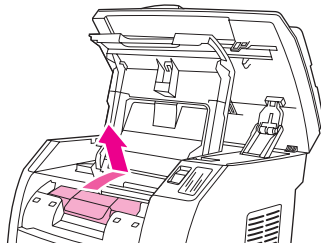


การคลายก้านฟิวเซอร์จะช่วยลดความตึงที่อยูบนลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ ทำให้ดึงกระดาษที่ติดออกมาได้ง่ายขึ้นด้วย

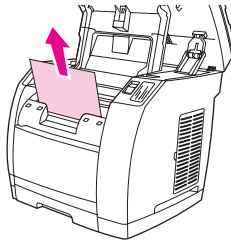
2. ดันปุ่มล็อกเครื่องสแกนเพื่อเปิดชุดประกอบเครื่องสแกน



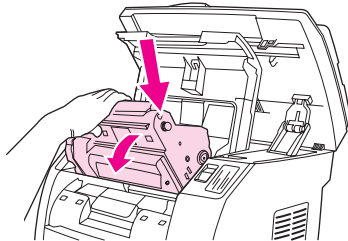
3. เปิดฝาครอบด้านบนและถอดดรัมส่งภาพออกมา และวางไว้ข้าง ๆ เครื่องพิมพ์



4. ใช้มือทั้งสองจับกระดาษส่วนที่ยื่นออกมา (รวมทั้งบริเวณกลางกระดาษ) แล้วดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ อย่างระมัดระวัง



5. เมื่อได้นำกระดาษที่ติดออกมาแล้ว ให้ใส่ดรัมส่งภาพกลับเข้าไปใหม่ แล้วปิดฝาครอบด้านบน



6. ดันก้านฟิวเซอร์กลับไปที่ตำแหน่งต้นขึ้น ซึ่งเป็นตำแหน่งเดิม
หลังจากแก้ไขกระดาษติดขัด คุณควรปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

หมายเหตุ

เมื่อคุณเติมกระดาษใหม่ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงกระดาษเป็นปึกให้เรียบร้อยหลังจากเติมกระดาษ จากนั้น ให้ใส่กระดาษทั้งปึกลงในถาดป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษ

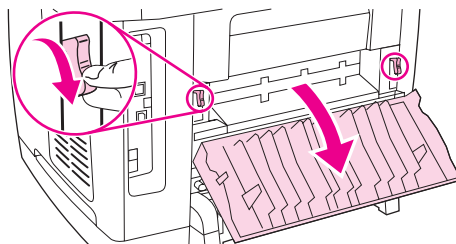
ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก

หากสล็อตสำหรับพิมพ์เกิดติดในตำแหน่งทางออกของกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ข้อควรระวัง

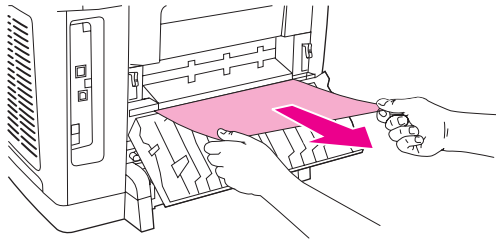
อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

1. ดันปุ่มล๊อคเครื่องสแกนเพื่อเปิดชุดประกอบเครื่องสแกน และเปิดฝาครอบด้านบน
2. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง และกดก้านฟิวเซอร์ลง



การคลายก้านฟิวเซอร์จะช่วยลดความตึงที่อยู่บนลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ ทำให้ดึงกระดาษที่ติดออกมาได้ง่ายขึ้นด้วย

3. จับขอบกระดาษที่ยื่นออกมา และดึงกระดาษนั้นผ่านทางถาดกระดาษออก



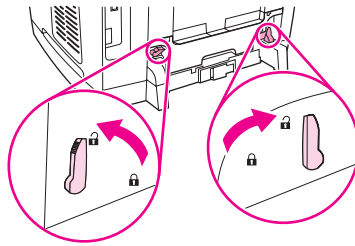
4. ดันก้านฟิวเซอร์กลับไปที่ตำแหน่งต้นขึ้น ซึ่งเป็นตำแหน่งเดิม และปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง
5. ปิดฝาครอบด้านบนและชุดประกอบเครื่องสแกน

หมายเหตุ

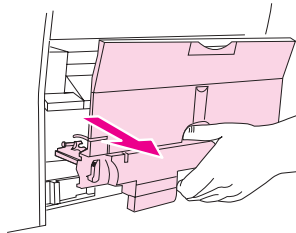
หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ก่อนทำการแก้ไขกระดาษติดขัด ให้เปิดเครื่องและเริ่มการพิมพ์หรือการทำสำเนานั้นอีกครั้ง

หากกระดาษที่ติดอยู่ลึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และไม่สามารถดึงออกมาได้ คุณอาจต้องถอดฟิวเซอร์ออกก่อน ในการถอดฟิวเซอร์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟ
2. หมุนตัวล็อกของฟิวเซอร์ไปที่ตำแหน่งปลดล็อก



3. จับที่จับของฟิวเซอร์ และดึงที่จับนั้นเพื่อถอดฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์



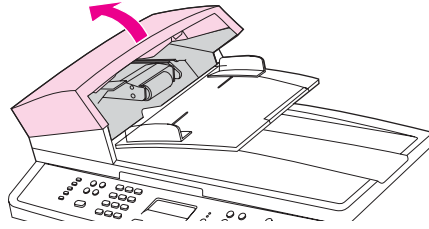
ข้อควรระวัง

บางส่วนของพื้นผิวภายในฟิวเซอร์จะร้อนมาก เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บจากการไหม้ อย่าสัมผัสชิ้นส่วนดังกล่าว

4. ใช้มือทั้งสองข้าง ค่อยๆ ดึงสล็อตสำหรับพิมพ์ออกมาตรงๆ จากภายในเครื่องพิมพ์ จากนั้น ให้ใส่ฟิวเซอร์กลับคืนและล็อกให้เข้าที่
5. เสียบสายไฟ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

ในการแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

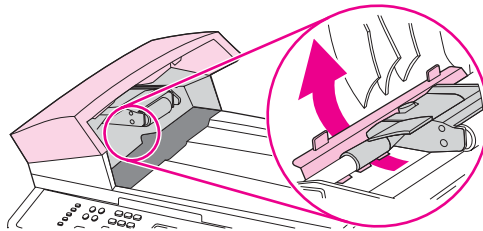
1. เปิดฝาด้านบนของ ADF



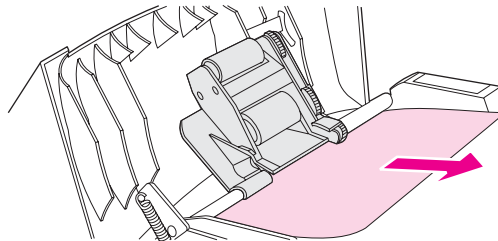
หมายเหตุ

ตรวจสอบว่า ได้แกะเทปยึดทั้งหมดที่อยู่ภายใน ADF ออกแล้ว

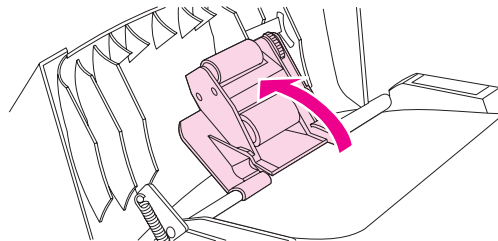
2. ถอดชิ้นส่วนที่ใช้แก้ไขปัญหกระดาษติด ยกที่จับขึ้นโดยใช้มือทั้งสองข้าง จนชิ้นส่วนนั้นหลุดออกจากล๊อค หมุนเลื่อนและดึงชิ้นส่วนออกจากเครื่อง



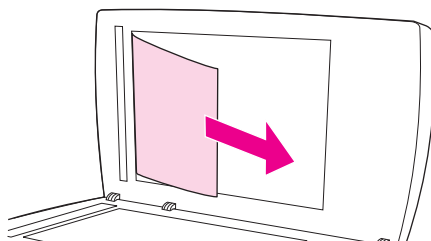
3. พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ ไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป



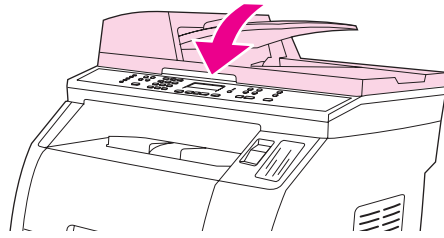
4. ดึงคันโยกสีเขียวขึ้น เลื่อนแผงกลไกรับกระดาษขึ้นจนกระทั่งเปิดค้างออก



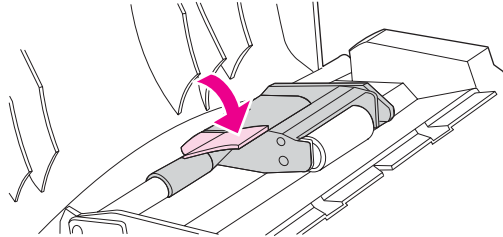
5. เปิดฝา ADF ออก แล้วพยายามขยับกระดาษออกเบาๆ โดยใช้มือทั้งสองข้าง
6. เมื่อกระดาษหลุดออกจากเครื่องแล้ว ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องเบาๆ ตามทิศทางดังภาพ



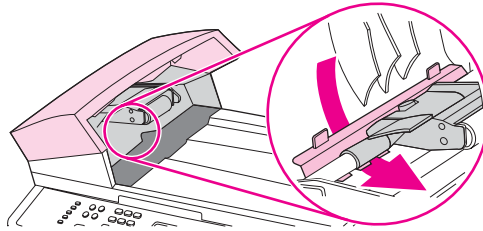
7. ปิดฝาเครื่องสแกนแบบแท่น



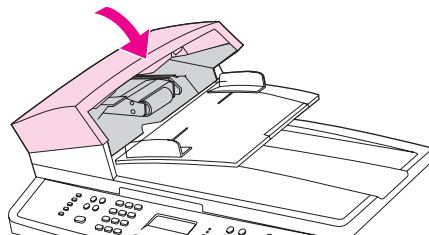
8. ดึงคันโยกสีเขียวลง



9. ติดตั้งอุปกรณ์แก้ปัญหาคะดาษติดเข้าไปใหม่ ดังภาพ ผลักแท็บทั้งสองด้านลง จนกระทั่งชิ้นส่วนเข้าที่ ติดตั้งชิ้นส่วนดังกล่าวให้ถูกต้อง มิฉะนั้น อาจก่อให้เกิดปัญหาคะดาษติดขึ้นได้อีกในอนาคต



10. ปิดฝา ADF



สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ ๆ

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองผ่านทาง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และในส่วนของ **สิ่งอื่น ๆ** ให้คลิก **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** หน้าต่างเบราเซอร์ใหม่จะปรากฏขึ้น
2. คลิก **ดำเนินการต่อ**
เบราเซอร์จะแสดงเว็บไซต์การสั่งซื้อของ HP
3. ทำตามขั้นตอนการสั่งซื้อตามคำแนะนำที่ปรากฏบนเว็บไซต์

12 การจัดการและการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีเครื่องมือซอฟต์แวร์หลายชนิด ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบ แก้ไขปัญหา และดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือดังกล่าวจะปรากฏในหัวข้อต่อไปนี้:

- [หน้าข้อมูล](#)
- [HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือ HP\)](#)
- [Macintosh Configure Device \(ตั้งค่าคอนฟิก Macintosh\) \(Mac OS 10.2 และ 10.3\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- [การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- [การทำความสะอาดส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

หน้าข้อมูล

หน้าข้อมูลจะอยู่ภายในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ โดยหน้านี้จะช่วยให้คุณวินิจฉัย และแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ

หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่ [HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือ HP\)](#)

หน้าตัวอย่าง

หากต้องการพิมพ์หน้าตัวอย่าง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนเมนูบนแผงควบคุม ให้กด **MENU (เมนู)** จนกระทั่งเมนู **Reports** ปรากฏ แล้วจึงกดปุ่ม **ENTER**
 2. กดปุ่มลูกศรซ้าย หรือปุ่มลูกศรขวาจนกระทั่งคำว่า **Demo Page** ปรากฏ แล้วจึงกดปุ่ม **ENTER**
- คุณยังดูหน้านีได้จาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

หน้าข้อมูลการใช้งาน

หน้าข้อมูลการใช้งานจะแสดงสถิติการใช้ เช่น จำนวนสำเนาที่ทำจากเครื่องสแกนแบบแท่น หรืออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ จำนวนของแฟกซ์ที่ส่งหรือรับ (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออล-อิน-วัน) เท่านั้น) จำนวนของหน้าที่พิมพ์ หรือจำนวนของกระดาษที่ติดในตัวเครื่องของเครื่องสแกน

คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลการใช้งานจากเครื่องพิมพ์หรือ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) หากต้องการพิมพ์หน้าข้อมูลการใช้งานจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

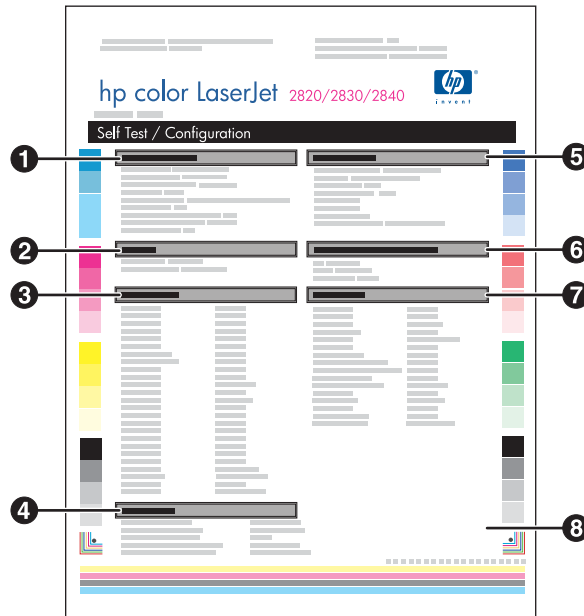
1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Usage page (หน้าข้อมูลการใช้งาน)** จากนั้นกด **ENTER**

หน้าแสดงค่าคอนฟิกร

หน้าแสดงค่าคอนฟิกจะแสดงการตั้งค่าและคุณสมบัติปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเครื่องพิมพ์หรือ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนเมนูบนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**

3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Config report (ตั้งค่าคอนฟิกรายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**



1. **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์
2. **หน่วยความจำ** เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยความจำ เช่น จำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งแล้ว
3. **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** เนื้อหาส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ของกระดาษแต่ละขนาด และการตั้งค่าสื่อที่ใช้พิมพ์ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน
4. **การตั้งค่าการสำเนา** เนื้อหาส่วนนี้แสดงรายการการตั้งค่าการสำเนาที่ระบบตั้งไว้
5. **การตั้งค่าผลิตภัณฑ์** หัวข้อนี้แสดงข้อมูลที่รวบรวมได้ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ รวมทั้งภาษาและชื่อบริษัทด้วย
6. **การกำหนดค่าและตัวเลือกเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้ง** เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับรายการอุปกรณ์เลือกใช้ที่สามารถติดตั้งในเครื่องพิมพ์ เช่น DIMM
7. **การตั้งค่าการพิมพ์** เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตามที่ได้แสดงค่าคอนฟิกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)
8. **ล็อกแสดงสถานะ** เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์

หน้าที่สองถูกพิมพ์ด้วย บนหน้านั้น ส่วนของ **การตั้งค่าแฟกซ์** และ **การตั้งค่าภาพ** จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล-อิน-วัน) เท่านั้น) และการตั้งค่าการวัดหน่วยความจำ (HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล-อิน-วัน) เท่านั้น)

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้า Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง) แสดงระยะเวลาใช้ที่เหลือของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และอุปกรณ์สร้างภาพของ HP พร้อมทั้งแสดงจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีกโดยประมาณ จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ คุณสามารถพิมพ์หน้า Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง) จากเครื่องพิมพ์หรือ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) หากต้องการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนเมนูแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**

2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** จากนั้นกด **ENTER**

หมายเหตุ

คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)



1. **ส่วนแสดงข้อมูลตลับหมึกพิมพ์** บริเวณนี้จะแสดงรายการตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ และข้อมูลที่มีเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ HP นั้น ข้อมูลนี้ประกอบด้วยหมายเลขชิ้นส่วนของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับว่าใกล้หมดหรือไม่ และอายุการใช้งานคงเหลือของตลับหมึกพิมพ์นั้น ซึ่งจะนำเสนอเป็นเปอร์เซ็นต์ เป็นภาพกราฟิก และเป็นจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีก โดยไม่แสดงข้อมูลของอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ในบางกรณี หากมีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นแทน
2. **ส่วนแสดงข้อมูลอุปกรณ์สร้างภาพ** บริเวณนี้จะประกอบด้วยข้อมูลของอุปกรณ์สร้างภาพ ซึ่งแสดงรายละเอียดเช่นเดียวกับข้อมูลตลับหมึกพิมพ์
3. **หมายเหตุการรับประกัน** เนื้อหาส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบต่อการรับประกันของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP และจะมีข้อความแจ้งให้คุณติดต่อศูนย์ซอต์ไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม หากอุปกรณ์ที่คุณซื้อมาด้วยคิดว่าเป็นอุปกรณ์ของแท้ของ HP แต่จริง ๆ แล้วกลับไม่ใช่อุปกรณ์ของ HP (โปรดดูที่ [ศูนย์ซอต์ไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#))
4. **ข้อมูลการสั่งซื้อ** เนื้อหาส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ใหม่ โปรดดูที่ [การตรวจสอบสถานะและการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
5. **ข้อมูลการรีไซเคิล** เนื้อหาส่วนนี้จะประกอบด้วยการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ที่คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลได้ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนและการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่คุณสามารถใช้ดำเนินการดังต่อไปนี้ได้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- ตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

คุณสามารถดู HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้สมบูรณ์เพื่อใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

หมายเหตุ

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows 98 SE, Windows NT และ Macintosh ในการใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) คุณต้องติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) อย่างไรก็ตาม หากคุณคลิกลิงก์ในส่วน **ลิงก์อื่นๆ** คุณจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงก์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ **ลิงก์อื่นๆ**

ในการดู HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

1. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) สถานะข้อมูลอุปกรณ์และการแจ้งข้อมูล
- บนเมนู **Start** ของ Windows ให้คลิก **Programs** (หรือ **All Programs** ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิก **HP Color LaserJet 2820/2830/2840** และคลิก **HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)**

หมายเหตุ

หลังจากที่คุณเปิด URL คุณสามารถบันทึก URL นี้ไว้เป็นบุ๊คมาร์ก เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

2. HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เปิดออกในเว็บเบราว์เซอร์ ซอฟต์แวร์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

- [แถบสถานะ](#)
- [แถบแฟกซ์](#)
- [แถบสแกนไปที่](#)
- [แถบการแก้ปัญหา](#)
- [แถบเอกสาร](#)
- [หน้าการตั้งค่าอุปกรณ์](#)
- [HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือ HP \) ลิงก์](#)
- [ลิงก์อื่นๆ](#)

แถบสถานะ

แถบสถานะมีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้:

- **สถานะของอุปกรณ์** ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์ หน้านี้แสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือไม่มีกระดาษในถาด หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องแล้ว ให้คลิก **รีเฟรชสถานะ** เพื่ออัปเดตสถานะของเครื่องพิมพ์
- **Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของผงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้วโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **ตั้งค่าการแจ้งสถานะ** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งการแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัพเมื่อเกิดเหตุการณ์เฉพาะ เช่น ผงหมึกเหลือน้อย
- **ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งข้อความแจ้งทางอีเมลให้กับคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์เฉพาะ เช่น ผงหมึกเหลือน้อย
- **การตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอร์ชันปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ รวมถึงจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้แล้ว และมีถาดที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ได้บ้างที่ติดตั้งไว้
- **ค่าคอนฟิเกอร์ชันเครือข่าย** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอร์ชันปัจจุบันของระบบเครือข่าย รวมถึง IP แอดเดรสและสถานะของระบบเครือข่าย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอร์และหน้าข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์มีข้อมูลนี้ เช่น หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองและหน้าตัวอย่าง
- **ล็อกบันทึกการทำงาน** แสดงข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เคยเกิดขึ้นของเครื่องพิมพ์ โดยข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นบ่อยจะอยู่ในอันดับแรก ๆ ของรายการ

แถบแฟกซ์

ใช้แถบ **แฟกซ์** เพื่อทำงานเกี่ยวกับแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ แถบ **แฟกซ์** มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **งานเกี่ยวกับแฟกซ์** ทำงานที่เกี่ยวกับแฟกซ์ เช่น การส่งแฟกซ์ หรือการหน่วยความจำของแฟกซ์ หรือตั้งใหม่รับแฟกซ์
- **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** เพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์
- **บันทึกการส่งแฟกซ์** แสดงรายละเอียดแฟกซ์ล่าสุดทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์
- **บันทึกการรับแฟกซ์** แสดงรายละเอียดแฟกซ์ล่าสุดทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ได้รับ
- **คุณสมบัติของข้อมูลแฟกซ์** จัดการกับเนื้อที่ว่างที่ใช้จัดเก็บแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้จะมีผลในกรณีที่เลือกส่งหรือรับแฟกซ์ระยะไกลจากคอมพิวเตอร์ของคุณ
- **รายงานแฟกซ์** พิมพ์รายงานแฟกซ์หนึ่งรายงานหรือทั้งหมดจากคอมพิวเตอร์ของคุณ
- **การตั้งค่าแฟกซ์อย่างละเอียด** ใช้ลิงค์ไปยัง **วิซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์** หรือแถบ **การตั้งค่าแฟกซ์** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์
- **วิธีการ** แสดงหัวข้อวิธีใช้สำหรับงานแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์

แถบสแกนไปที่

ใช้แถบ **สแกนไปที่** เพื่อตั้งค่าปุ่ม **Scan To (สแกนไปที่)** ของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม **Scan To (สแกนไปที่)** จะช่วยให้คุณสแกนจากเครื่องพิมพ์ แทนการสแกนจากโปรแกรมซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์

HP Color LaserJet 2830 all-in-one printer, scanner, fax, copier (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2830 ออล-อิน-วัน, เครื่องสแกน, แฟกซ์, เครื่องถ่ายเอกสาร) มีปุ่ม **SCAN TO EMAIL (สแกนไปที่อีเมล)** ที่คุณสามารถตั้งค่าผ่านแถบนี้

แถบ**สแกนไปที่**มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้:

- **สแกนไปที่อีเมลหรือฟลैตเตอร์** ใช้งานหรือไม่ใช้งานคุณสมบัติสแกนไปที่ คุณยังสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบอีเมลแอดเดรสปลายทางหรือฟลैตเตอร์สำหรับคุณสมบัตินี้
- **การตั้งค่าการสแกน** เปลี่ยนการตั้งค่าสิ่งเลือกใช้ของการสแกนสำหรับคุณสมบัติสแกนไปที่ของเครื่องพิมพ์ รวมถึงความละเอียดของการสแกน และชนิดของไฟล์
- **วิธีการ** แสดงหัวข้อวิธีใช้สำหรับงานของเครื่องพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับ **SCAN To (สแกนไปที่)** หรือ **SCAN TO EMAIL (สแกนไปที่อีเมล)** (HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออล-อิน-วัน) เท่านั้น)

แถบการแก้ปัญหา

แถบ**การแก้ปัญหา**มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้:

- **ข้อความบนแผงควบคุม** แสดงรายละเอียดของข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **นำกระดาษที่ติดออก** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่กระดาษติด และการนำกระดาษที่ติดออก
- **ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์
- **ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน
- **ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา
- **ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์
- **ปัญหาเกี่ยวกับการวัดความจำ** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการวัดหน่วยความจำ
- **ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย
- **เครื่องมือในการแก้ปัญหา** ใช้เครื่องมือการแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น หน้าทำความสะอาด หรือหน้าการแก้ปัญหา เพื่อบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- **การสาธิตที่เป็นภาพเคลื่อนไหว** แสดงการสาธิตวิธีใช้ด้วยภาพเคลื่อนไหวสำหรับเครื่องพิมพ์

แถบเอกสาร

แถบ **เอกสาร** มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **พิมพ์: วิธีการ** แสดงวิธีการ วิธีใช้สำหรับปัญหาการพิมพ์
- **แฟกซ์: วิธีการ** แสดงวิธีการ วิธีใช้สำหรับปัญหาของแฟกซ์
- **ทำสำเนา: วิธีการ** แสดงวิธีการ วิธีใช้สำหรับปัญหาการทำสำเนา
- **สแกน: วิธีการ** แสดงวิธีการ วิธีใช้สำหรับปัญหาการสแกน
- **ภาพถ่าย: วิธีการ** แสดงวิธีการ วิธีใช้สำหรับปัญหาของการวัดหน่วยความจำ
- **เครือข่าย: วิธีการ** แสดงวิธีการ วิธีใช้สำหรับปัญหาของระบบเครือข่าย
- **อื่นๆ: วิธีการ** แสดงวิธีการ วิธีใช้สำหรับปัญหาอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์
- **คู่มือผู้ใช้** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ การรับประกัน ข้อกำหนดรายละเอียด และข้อมูลสนับสนุน ซึ่งคุณกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF
- **Readme** แสดงข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีในคู่มือผู้ใช้ ไฟล์ Readme ล่าสุดมีข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)

หน้าการตั้งค่าอุปกรณ์

เมื่อคุณคลิกที่ปุ่ม **การตั้งค่าอุปกรณ์** HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) จะแสดงข้อมูลการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าจอ **การตั้งค่าอุปกรณ์** ประกอบด้วยแถบต่างๆ ดังนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าการพิมพ์
- การตั้งค่าแฟกซ์
- การตั้งค่าการทำสำเนา
- การตั้งค่าเครือข่าย

หมายเหตุ

การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าที่กำหนดจาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

แถบการตั้งค่าระบบ

แถบการตั้งค่าระบบมีลิงก์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้:

- **ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น รายละเอียดของเครื่องพิมพ์ และบุคคลที่สามารถติดต่อได้
- **การจัดการกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ และชนิดของกระดาษที่ระบบตั้งไว้
- **คุณภาพการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ เช่น การปรับเทียบสีและการพิมพ์ในโทนสีเทา
- **ความเข้มของงานพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์ เช่น ความคมชัดและเงา
- **โหมดการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดของเครื่องพิมพ์สำหรับสื่อที่ใช้พิมพ์แต่ละชนิด เช่น กระดาษหุ้มจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษผิวมัน
- **การตั้งค่าระบบ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบเครื่องพิมพ์ เช่น ภาษาของเครื่องพิมพ์ และการกู้คืนเมื่อเกิดปัญหากระดาษติด
- **ระดับเสียง** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ เช่น สายโทรศัพท์ (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น) และระดับเสียงเตือน
- **วันที่ / เวลา** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าวันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์
- **บริการ** เข้าสู่ขั้นตอนต่างๆ ที่ต้องใช้ในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- **การเรียกเอกสารจากเครื่อง** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการเรียกเอกสารจากเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นตัวกำหนดความถี่ที่ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) จะรวบรวมข้อมูลจากเครื่องพิมพ์
- **บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า** บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง

แถบการตั้งค่าการพิมพ์

แถบการตั้งค่าการพิมพ์มีลิงก์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้:

- **การพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ เช่น จำนวนของสำเนา และการวางแนวกระดาษ
- **PCL6** แสดงและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL6

- **PostScript** แสดงและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PS
- **การ์ดความจำ** แสดงและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการวัดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ (HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น)

แถบการตั้งค่าแฟกซ์

แถบ การตั้งค่าแฟกซ์ มีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ทั่วไป** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน เช่น ส่วนหัวของแฟกซ์ และรายงานข้อผิดพลาด
- **ส่งแฟกซ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการส่งแฟกซ์ เช่น ความละเอียด และการโทรซ้ำ
- **รับแฟกซ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรับแฟกซ์ เช่น โหมดรับสาย และตัวเลือกพอดี้กระดาด
- **วิชาการตั้งค่าแฟกซ์** เริ่มต้นวิชาการตั้งค่าแฟกซ์เพื่อตั้งค่าแฟกซ์สำหรับเครื่องพิมพ์

แถบการตั้งค่าการทำสำเนา

แถบการตั้งค่าการทำสำเนามีลิงก์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้:

- **การทำสำเนา** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้ เช่น จำนวนของสำเนา และความคมชัด
- **ย่อ / ขยาย** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการย่อ-การขยายสำหรับเครื่องพิมพ์

แถบการตั้งค่าเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบ การตั้งค่าเครือข่าย เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ลิงค์

ลิงค์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ที่ด้านซ้ายของหน้าจอมีลิงก์ไปยังตัวเลือกต่อไปนี้:

- **เลือกอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้จาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ทั้งหมด
- **ดูการแจ้งข้อมูลปัจจุบัน** แสดงการแจ้งข้อมูลปัจจุบันสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ทั้งหมด (คุณต้องพิมพ์เพื่อดูการแจ้งข้อมูลปัจจุบัน)
- **หน้าข้อความเท่านั้น** แสดง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) แบบแผนผังไซต์ที่ลิงก์ไปยังหน้าข้อความเท่านั้น

ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อคุณเปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เป็นครั้งแรก คุณจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ก่อนจะเชื่อมต่อ คุณต้องปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และเปิดขึ้นมาอีกครั้ง

- **ฝ่ายสนับสนุนทันทีของ HP** แสดงเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนทันทีของ HP
- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์** แสดงเว็บไซต์การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของ HP
- **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จากเว็บไซต์ของ HP
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** แสดงไซต์สนับสนุนสำหรับ HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลล์-อิน-วัน) เมื่ออยู่ที่ไซต์นี้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลวิธีใช้เกี่ยวกับปัญหาเฉพาะด้านได้

Macintosh Configure Device (ตั้งค่าคอนฟิก Macintosh) (Mac OS 10.2 และ 10.3)

Macintosh Configure Device (ตั้งค่าคอนฟิก Macintosh) เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่คุณสามารถใช้ดำเนินการดังต่อไปนี้ได้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- ตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

Macintosh Configure Device (ตั้งค่าคอนฟิก Macintosh) ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับ Mac OS 9.2.2

คุณสามารถดู Macintosh Configure Device (ตั้งค่าคอนฟิก Macintosh) เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้สมบูรณ์เพื่อใช้ Macintosh Configure Device (ตั้งค่าคอนฟิก Macintosh)

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้ Macintosh Configure Device (ตั้งค่าคอนฟิก Macintosh). อย่างไรก็ตาม หากคุณคลิกลิงค์ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** คุณจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์

หากต้องการดู Macintosh Configure Device (ตั้งค่าคอนฟิก Macintosh)

1. เปิด HP Director ได้ด้วยการคลิกที่ไอคอน **HP Director** บน Dock
2. ใน HP Director ให้คลิก **Settings**
3. เลือก **Config device** และคลิก **Continue**

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เครื่องพิมพ์นี้ติดตั้งพร้อมกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ที่จะช่วยให้คุณเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และกิจกรรมบนระบบเครือข่าย เว็บเซิร์ฟเวอร์ทำหน้าที่จัดเตรียมสภาพแวดล้อมเพื่อการทำงานของโปรแกรมเว็บ ในแบบเดียวกับของระบบปฏิบัติการ เช่น Windows ที่จัดเตรียมสภาพแวดล้อมสำหรับโปรแกรมต่าง ๆ ที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ งานที่เกิดจากการใช้โปรแกรมเหล่านั้นอาจนำมาแสดงผลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Safari หรือ Netscape Navigator

เว็บเซิร์ฟเวอร์ “ในตัว” จะอยู่บนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่น เครื่องพิมพ์) หรือในเฟิร์มแวร์ ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่อยู่บนเซิร์ฟเวอร์ระบบเครือข่าย

ข้อดีของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คือ การจัดเตรียมส่วนของอินเทอร์เน็ตเพชไว้ให้กับอุปกรณ์ เพื่อให้ผู้ใช้ที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแล้ว และมีเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถเข้ามาใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์พิเศษใด ๆ เพื่อติดตั้งหรือตั้งค่าคอนฟิก แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้พิมพ์ IP แอดเดรสสำหรับอุปกรณ์ลงในบรรทัดที่อยู่ของเบราว์เซอร์ (ในการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ [หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#))

หมายเหตุ

สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณสามารถใช้ EWS ผ่านการเชื่อมต่อ USB

คุณสมบัติ

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP จะช่วยให้คุณดูสถานะของอุปกรณ์และการดเครือข่าย และจัดการกับฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ เมื่อใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP คุณสามารถทำสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกเกอร์ชันของถาดกระดาษ
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าต่าง ๆ ที่อยู่ภายใน
- เพิ่มหรือเลือกกำหนดลิงค์สู่เว็บไซต์อื่น ๆ
- เลือกภาษาเพื่อใช้แสดงหน้าต่าง ๆ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกเกอร์ชันระบบเครือข่าย
- ดูรายละเอียดฝ่ายสนับสนุนเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ และเฉพาะสำหรับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ของวิธีใช้ โปรดดูที่ [แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม](#)

บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อพิมพ์บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์:

การพิมพ์บันทึกการใช้แฟกซ์

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะแสดงข้อมูลในอดีตของรายการแฟกซ์ 40 รายการล่าสุดที่ได้รับ ส่ง หรือลบทิ้ง รวมทั้งแฟกซ์ที่มีข้อผิดพลาดโดยเรียงตามลำดับก่อนหลัง บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้:

- แฟกซ์ทั้งหมดที่ได้รับมายังเครื่อง
- แฟกซ์ทั้งหมดที่ส่งจากแผงควบคุม
- แฟกซ์ทั้งหมดที่ส่งจาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) และไดรเวอร์ซอฟต์แวร์แฟกซ์
- แฟกซ์ทั้งหมดที่ส่งจาก HP Workplace (สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Macintosh ซึ่งต่อกับเครื่องพิมพ์นี้โดยตรง)

หากต้องการพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์

พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Activity log (บันทึกการใช้แฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Print log now (พิมพ์บันทึกการใช้แฟกซ์นี้)** เครื่องพิมพ์จะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์บันทึกการใช้งานออกมา

หากต้องการตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ

คุณอาจต้องการให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติหรือไม่ก็ได้หลังจากที่มีรายการแฟกซ์ครบ 40 รายการแล้ว ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน คือ **On (เปิด)** ในการตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Activity log (บันทึกการใช้แฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. กดปุ่ม > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Auto Log Print (พิมพ์บันทึกการใช้แฟกซ์อัตโนมัติ)** และกดปุ่ม **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **On (เปิด)** และกด **ENTER** เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

การพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์

รายงานการใช้แฟกซ์เป็นรายงานสั้นๆ เกี่ยวกับสถานะแฟกซ์ล่าสุดที่ส่งหรือได้รับ

หากต้องการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Call report (รายงานการใช้แฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Print report now (พิมพ์รายงานเดี๋ยวนี้)** เครื่องพิมพ์จะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

หมายเหตุ

หากต้องการตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์โดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การตั้งเวลาพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์](#)

การตั้งเวลาพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์

คุณสามารถตั้งให้เครื่องพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์หลังจากการณใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้ได้:

- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ทั้งหมด (ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน)
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่ส่ง
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่รับ
- แฟกซ์ทั้งหมด
- แฟกซ์ที่ส่งเท่านั้น
- ไม่พิมพ์

หมายเหตุ

หากคุณเลือก **Never (ไม่เคย)** คุณจะไม่ทราบถึงการส่งแฟกซ์ที่ล้มเหลวจนกว่าจะมีการพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ออกมา

หากต้องการตั้งเวลาในการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์

ในการตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์ ให้ปฏิบัติตามดังนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Call report (รายงานการใช้แฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. กดปุ่ม > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Print report (พิมพ์รายงาน)** และกดปุ่ม **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกตัวเลือกเวลาที่ต้องการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์
6. กด **ENTER** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

ตัวเลือกเวลาในการพิมพ์ที่มีให้เลือก มีดังนี้:

- **Every error (ข้อผิดพลาดทั้งหมด):** เครื่องจะพิมพ์รายงานทุกครั้งที่เกิดข้อผิดพลาด
- **Send error (ส่งผิดพลาด):** เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะที่เครื่องกำลังส่งแฟกซ์
- **Receive error (รับผิดพลาด):** เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะที่เครื่องกำลังรับแฟกซ์
- **Every fax (แฟกซ์ทั้งหมด):** เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อมีการส่งหรือได้รับแฟกซ์
- **Send fax only (เฉพาะส่งแฟกซ์):** เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อมีการส่งแฟกซ์
- **Never (ไม่เคย):** เครื่องจะไม่พิมพ์รายงานใดๆ ออกมา

การรวมหน้าแรกของแฟกซ์แต่ละครั้งไว้ในรายงานการใช้แฟกซ์

หากมีการใช้งานตัวเลือกนี้ และภาพของหน้าเอกสารยังคงอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง รายงานการใช้แฟกซ์จะรวมภาพขนาดเล็ก (ขนาดย่อลง 50 %) ของหน้าแรกของแฟกซ์ที่ส่งหรือได้รับล่าสุดไว้ด้วย ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของตัวเลือกนี้คือ **On (เปิด)**

หากต้องการรวมหน้าแรกของแฟกซ์แต่ละครั้งไว้ในรายงานการใช้แฟกซ์

ในการรวมแฟกซ์หน้าแรกไว้ในรายงานการใช้แฟกซ์ ให้ปฏิบัติตามดังนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Call report (รายงานการใช้แฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Include 1st page (รวมหน้าแรก)** จากนั้นกด **ENTER**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **ENTER** เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์

รายงานสมุดโทรศัพท์จะแสดงรายการหมายเลขแฟกซ์ที่บันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขการโทรแบบเร็ว รวมถึงหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

หากต้องการพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์

ในการพิมพ์รายงานปุ่มแบบกดปุ่มเดียว การโทรแบบเร็ว และการส่งแฟกซ์กลุ่ม ให้ปฏิบัติตามดังนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **PhoneBook report (รายงานสมุดโทรศัพท์)** จากนั้นกด **ENTER** เครื่องพิมพ์จะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ

รายงานรหัสคิดค่าบริการจะแสดงรายการรหัสคิดค่าบริการของแฟกซ์ทั้งหมดและจำนวนแฟกซ์ทั้งหมดที่คิดค่าบริการในแต่ละรหัส

หมายเหตุ

เมื่อพิมพ์รายงานนี้ออกมาแล้ว ข้อมูลค่าบริการจะถูกลบไป

หากต้องการพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Billing report (รายการการคิดค่าบริการ)** จากนั้นกด **ENTER** เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกลือ

พิมพ์รายการหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกลือโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการลือหมายเลขแฟกซ์ โปรดดูที่ [การลือหรือการปลดลือหมายเลขแฟกซ์](#)

หากต้องการพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกบล็อก

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Block Fax list (บล็อกรายการแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER** เครื่องพิมพ์จะออกจากการตั้งค่าเมนูและพิมพ์รายการออกมา

การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากต้องการพิมพ์รายงานทั้งหมดนี้ในคราวเดียวกัน:

- บันทึกการใช้งานแฟกซ์
- รายงานปุ่มแบบกดปุ่มเดียว การโทรแบบเร็ว และหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม
- รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน
- รายการแฟกซ์ที่ถูกบล็อก
- รายงานการคิดค่าบริการ (หากใช้งานตัวเลือกนี้)

หากต้องการพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **All fax reports (รายงานการใช้แฟกซ์ทั้งหมด)** จากนั้นกด **ENTER** เครื่องพิมพ์จะออกจาเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

เนื้อหาส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

หากต้องการทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

ใช้ผ้าสะอาดและนุ่ม ชุบน้ำหมาดๆ ปิดฝุ่นละออง รอยเปื้อน หรือร่องรอยอื่นๆ ที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

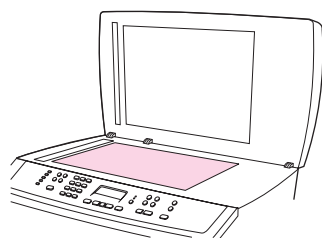
หากต้องการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

การที่กระจกสกปรก ไม่ว่าจะเป็นเพราะรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และมีเศษวัสดุอื่นๆ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถต่าง ๆ ของเครื่องลดลง โดยเฉพาะคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น คุณสมบัติโฟโต้หน้ากระดาษ และการทำสำเนา

หมายเหตุ

หากมีเส้นริ้วหรือรอยอื่น ๆ ปรากฏบนสำเนางานที่ได้จากการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ทำความสะอาดแถบของเครื่องสแกน (ขั้นตอนที่ 3) โดยไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นกระจกของเครื่องสแกนแต่อย่างใด

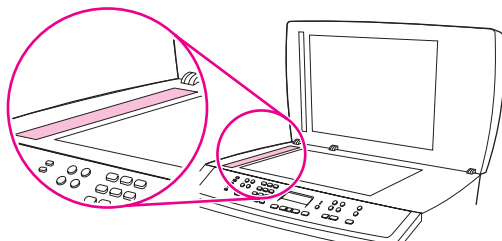
1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก



ข้อควรระวัง

ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่อง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่อง ทำให้เกิดความเสียหายได้

3. ทำความสะอาดแถบของเครื่องสแกนด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก



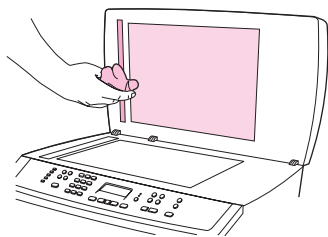
4. เพื่อป้องกันการเกิดรอยต่าง ให้เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำยาสังเคราะห์

หากต้องการทำความสะอาดด้านในฝาปิดเครื่องสแกน

บางครั้งอาจเกิดการสะสมของฝุ่นละอองติดอยู่ที่พื้นสีขาวด้านใต้ฝาปิดเครื่องสแกน

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น

2. ทำความสะอาดพื้นสีขาวด้านในฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำอุ่นๆ และน้ำอุ่น และทำความสะอาดแถบเครื่องสแกนที่อยู่ติดกับกระจกของเครื่องสแกน ADF ด้วย



3. ค่อยๆ เช็ดเศษฝุ่นละอองออก ห้ามออกแรงขัดด้านในฝาปิด
4. เช็ดให้แห้งด้วยผ้าขาวม้าหรือผ้านุ่ม

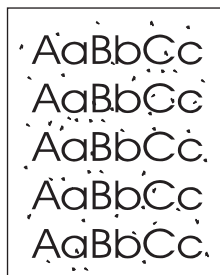
ข้อควรระวัง

ห้ามใช้กระดาษเช็ด เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนที่ด้านในฝา

5. หากพบว่าด้านในฝาปิดยังไม่สะอาดพอ ให้ทำความสะอาดซ้ำอีกครั้ง โดยใช้ผ้าหรือฟองน้ำชุบน้ำโซโครฟิล แอลกอฮอล์พองหมด จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำหมาดเช็ดทำความสะอาดอีกครั้ง

การทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์อาจมีกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นละอองสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยดำของผงหมึกหรือรอยเปื้อน เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้



หากต้องการทำความสะอาดทางเดินกระดาษจาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

ใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ นี่คือวิธีการทำความสะอาดที่แนะนำ หากคุณไม่สามารถเข้าถึง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ให้ใช้วิธีการในส่วน [หากต้องการทำความสะอาดทางเดินของกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ พร้อมทำงาน
2. เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)
3. ในแถบ **การแก้ไขปัญหา** ให้คลิกที่ **การบำรุงรักษา** จากนั้นคลิก **หน้าทำความสะอาด** แล้วคลิกที่ **พิมพ์** หน้าที่มีรูปแบบเฉพาะจะพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์
4. ที่เครื่องพิมพ์ ให้นำสื่อนำที่พิมพ์ที่อาจอยู่ในถาดกระดาษ 1 ออก
5. นำหน้าที่พิมพ์ออก และใส่ในถาดกระดาษ 1 โดยคว่ำหน้าลง
6. คลิก **ทำความสะอาด** ที่เครื่องคอมพิวเตอร์

หากต้องการทำความสะอาดทางเดินของกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่สามารถเข้าถึง HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) คุณสามารถพิมพ์และใช้หน้าทำความสะอาดจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อค้นหาเมนู **Service (บริการ)**
3. กด **ENTER**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อค้นหา **Cleaning Mode (โหมดทำความสะอาด)**
5. กด **ENTER**
6. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อปรากฏข้อความ
7. กด **ENTER** อีกครั้งเพื่อเป็นการยืนยัน และเริ่มการทำความสะอาด

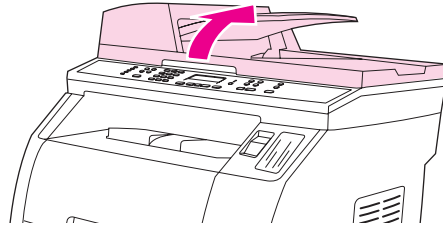
กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์อย่างช้า ๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

การเปลี่ยนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

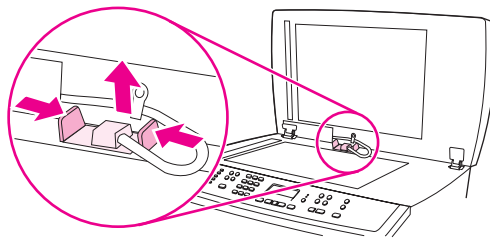
หาก ADF ขาดหรือเสียหายหรือไม่ทำงาน คุณสามารถเปลี่ยนใหม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

ในการเปลี่ยน ADF

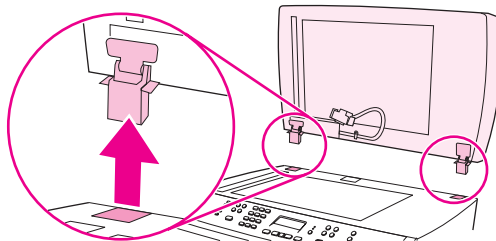
1. เปิดฝาครอบ ADF ที่เครื่องพิมพ์



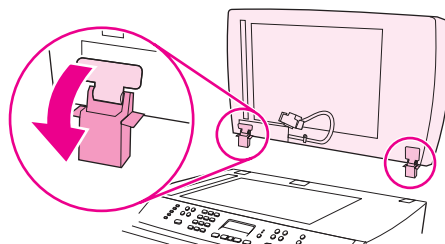
2. ถอดข้อต่อออกด้วยการบีบแท็บเข้าหากัน และยกขึ้นตรง ๆ



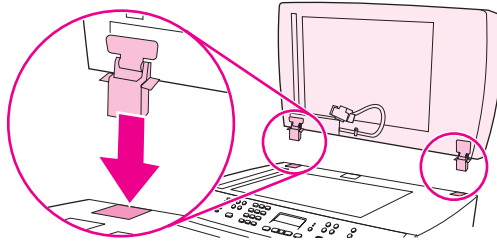
3. ถอด ADF ออกได้ด้วยการยกขึ้นตรง ๆ และเอียงไปข้างหน้าขณะที่บานพับค่อย ๆ หลุดออกจากเครื่องพิมพ์



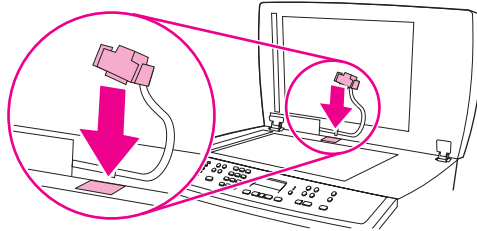
4. บน ADF ตัวใหม่ ให้คลี่บานพับออก



5. ใส่บานพับบน ADF ใหม่ เพื่อให้บานพับเหล่านั้นเอียงไปข้างหน้าเล็กน้อย ก่อนกดลงไปบนเครื่องพิมพ์ตรง ๆ



6. ประกอบขั้วต่อกลับเข้าที่เดิมโดยกดลงไปจนกระทั่งเข้าที่

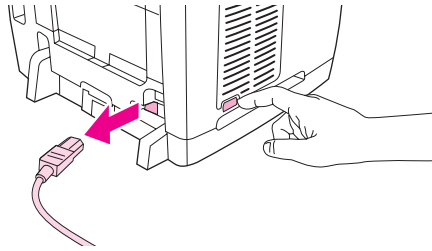


การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

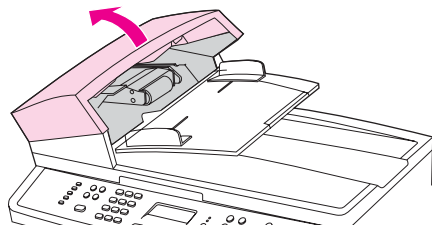
หากต้องการเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษของ ADF

หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ คุณสามารถเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษของ ADF ได้ โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#) สำหรับการสั่งซื้อส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษของ ADF หากต้องการถอดส่วนประกอบเดิมออก ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

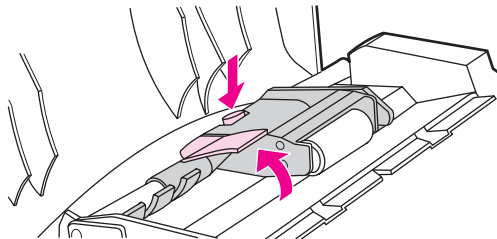
1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก



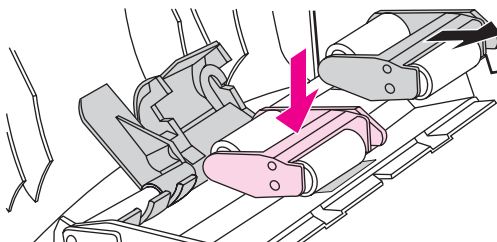
2. เปิดฝาครอบอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)



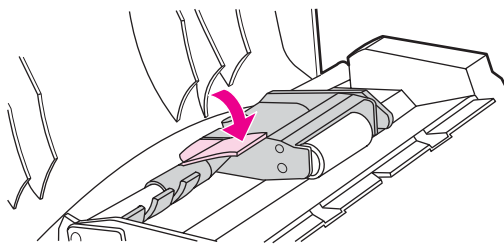
3. กดปุ่มวงกลมสีเขียวยกขึ้น โยกลีเขียวขึ้น หมุนคันโยกลีเขียวจนกว่าจะอยู่ในตำแหน่งเปิด ควรให้ส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษเดิมอยู่บนพื้น



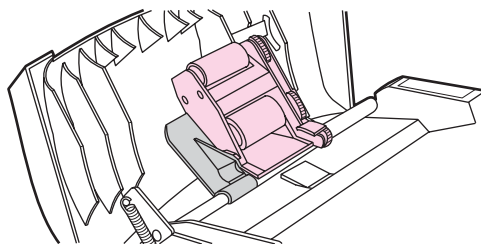
4. ถอดส่วนประกอบเดิมออก แล้วติดตั้งส่วนประกอบอันใหม่ลงในตำแหน่งเดิม ให้ลูกกลิ้งที่ใหญ่กว่าหันไปด้านหลัง และให้ด้านเกียร์หันออกจากตัว



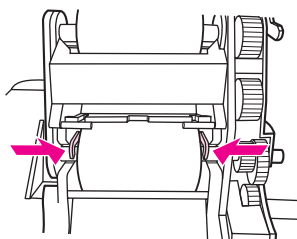
5. กดคันโยกสีเขียวลง โดยให้แผงสีเขียวอยู่ระหว่างลูกกลิ้ง กดคันโยกสีเขียวลงจนกระทั่งคุณได้ยินเสียง



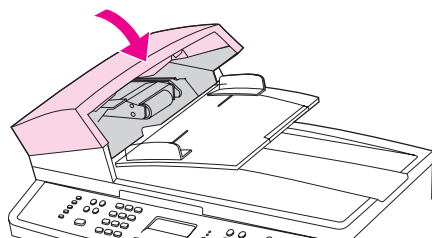
6. หากต้องการตรวจสอบความถูกต้องในการติดตั้ง ให้ยกคันโยกสีเขียวขึ้นจนกระทั่งเปิดออก ส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษอันใหม่ควรจะยึดติดแน่นอยู่กับก้านคันโยกโดยไม่หลุดออกมา



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบยึดกับสลักสีเขียวอย่างดีทั้งสองด้าน



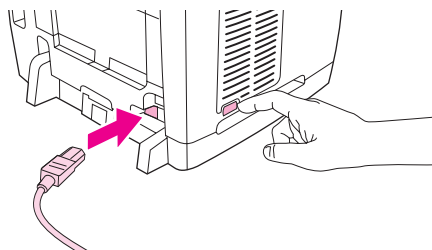
8. กดคันโยกสีเขียวลง แล้วปิดฝาครอบอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)



หมายเหตุ

หากเกิดปัญหากระดาษติดใน ADF โปรดติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP ในท้องถิ่นของคุณ โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน](#)

9. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง แล้วเปิดสวิตช์เปิด/ปิดไปที่ตำแหน่งเปิด

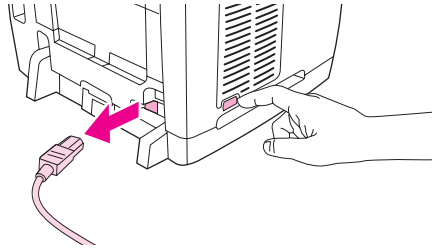


การทำความสะอาดส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

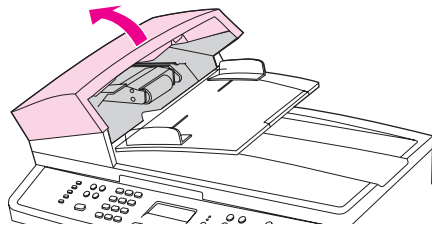
หากต้องการทำความสะอาดส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษของ ADF

หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ คุณสามารถทำความสะอาดส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษของ ADF ได้ หากต้องการทำความสะอาดส่วนประกอบ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

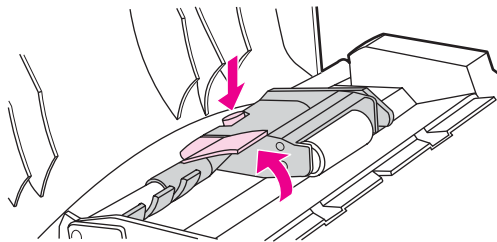
1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก



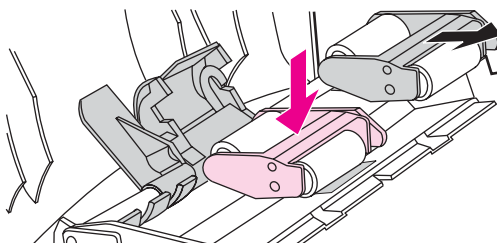
2. เปิดฝาครอบอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)



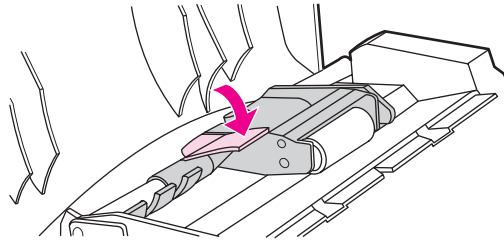
3. กดปุ่มวงกลมสีเขียวขณะยกคันโยกสีเขียวขึ้น หมุนคันโยกสีเขียวจนกว่าจะอยู่ในตำแหน่งเปิด ควรให้ส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษเดิมอยู่บนพื้นผิว



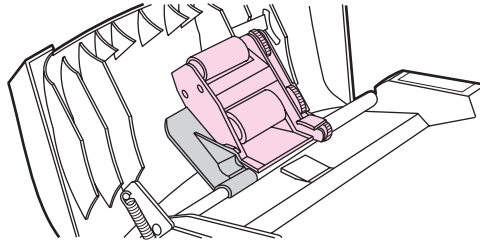
4. ถอดส่วนประกอบออก และใช้ผ้าแห้งและนุ่มเช็ดทำความสะอาดส่วนประกอบ
5. ประกอบส่วนประกอบนี้กลับเข้าไปในตำแหน่งเดิมใน ADF ให้ลูกกลิ้งที่ใหญ่กว่าหันไปด้านหลัง และให้ด้านเกียร์หันออกจากตัว



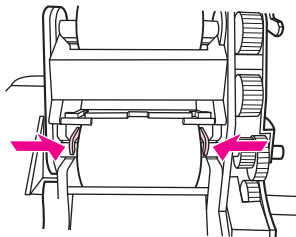
6. กดคันโยกสีเขียวลง โดยให้แผงสีเขียวอยู่ระหว่างลูกกลิ้ง กดคันโยกสีเขียวลงจนกระทั่งคุณได้ยินเสียง



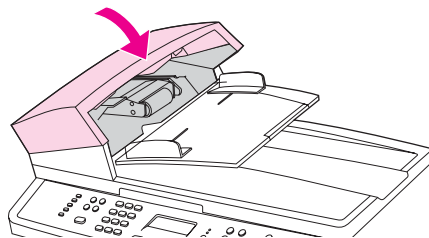
7. หากต้องการตรวจสอบความถูกต้องในการติดตั้ง ให้ยกคันโยกสีเขียวขึ้นจนกระทั่งเปิดออก ส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษควรจะยึดติดแน่นอยู่กับก้านคันโยกโดยไม่หลุดออกมา



8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบยึดกับสลักสีเขียวอย่างดีทั้งสองด้าน



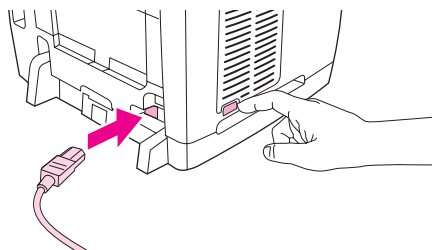
9. กดคันโยกสีเขียวลง แล้วปิดฝาครอบ ADF



หมายเหตุ

หากเกิดปัญหากระดาษติดใน ADF โปรดติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP ในท้องถิ่นของคุณ โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน](#)

10. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง แล้วเปิดสวิตช์เปิด/ปิดไปที่ตำแหน่งเปิด



13 การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาในหัวข้อต่อไปนี้

- [การตรวจสอบสถานะและการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การจัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การเปลี่ยนและการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ](#)

การตรวจสอบสถานะและการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้า Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง) หรือดูที่ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) คุณสามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนเมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งเป็นครั้งแรกว่าหมึกพิมพ์ใกล้หมด หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพของ HP ของแท้ชุดใหม่ คุณจะได้รับข้อมูลด้านต่างๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ดังนี้:

- อายุการใช้งานคงเหลือของตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพ
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
- ข้อมูลอื่นๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หมายเหตุ

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย คุณสามารถกำหนดให้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) แจ้งเตือนคุณทางอีเมล เมื่อหมึกพิมพ์ใกล้หมดหรือใกล้สิ้นสุดอายุใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพ ในกรณีที่ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง คุณสามารถกำหนดให้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) แจ้งเตือนคุณเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด

หากต้องการตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อโดยใช้แผงควบคุม

ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะแสดงให้เห็นทราบเมื่อหมึกในตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย หรืออุปกรณ์สร้างภาพใกล้หมดอายุการใช้งาน แผงควบคุมยังจะแสดงให้เห็นทราบ เมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นครั้งแรก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เครื่องมือในการแก้ปัญหา](#)
- พิมพ์หน้า Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง) และตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนหน้านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

หากระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์จากตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นของ HP โปรดดูหมายเลขขึ้นส่วนที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#) โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> เพื่อสั่งซื้อแบบออนไลน์

หากต้องการตรวจสอบสถานะและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกให้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) แจ้งเตือนคุณเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด โดยคุณสามารถเลือกได้ว่าต้องการรับข้อความดังกล่าวทางอีเมล รับเป็นข้อความป๊อปอัพ หรือไอคอนทาสก์บาร์ หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ให้คลิกที่ [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง](#) ใน [ลิงก์อื่นๆ](#) คุณสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์เหล่านี้

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือ HP\)](#)

การจัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลือง

โปรดทำตามคำแนะนำในการเก็บรักษาลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สร้างภาพ ดังนี้:

- ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพออกจากกล่อง จนกว่าคุณต้องการใช้งาน

ข้อควรระวัง

อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสียหาย

- โปรดดูช่วงอุณหภูมิของการทำงานและการเก็บรักษาที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านสภาพแวดล้อม](#)
- จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในตำแหน่งแนวนอน
- จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในที่แห้ง ไม่มีแสง และห่างจากความร้อนหรือแหล่งกำเนิดคลื่นแม่เหล็ก

การเปลี่ยนและการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากต้องการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพใหม่ของ HP ให้ทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องบรรจุอุปกรณ์นั้น หรือดูที่คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์

หากต้องการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้นำอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่มาแล้วใช้ฉลากส่งคืนที่มาพร้อมกัน เพื่อส่งอุปกรณ์ดังกล่าวกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลของ HP ที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบว่า อุปกรณ์นั้นไม่ใช่อุปกรณ์ของแท้ของ HP และเมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ซึ่งมีสถานะใกล้เคียงจากการใช้งานของเครื่องพิมพ์ HP เครื่องอื่น เครื่องจะระบุว่าอุปกรณ์ดังกล่าวไม่ใช่อุปกรณ์ของ HP ด้วยเช่นกัน ให้คุณนำอุปกรณ์นั้นกลับไปยังเครื่องพิมพ์เครื่องเดิม เพื่อเรียกใช้คุณสมบัติและการทำงานของ HP อีกครั้ง

การคืนค่าเครื่องพิมพ์สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพที่ไม่ใช่ของ HP แผงควบคุมจะแสดงคำว่า **Unauthorized** หากต้องการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้ คุณต้องกดปุ่ม **ENTER** ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของ HP ดังกล่าว

ข้อควรระวัง

เครื่องพิมพ์ไม่หยุดพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้หมด ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย หากเครื่องยังคงพิมพ์ต่อโดยตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพหมด โปรดดูที่ [ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#) และ [รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สร้างภาพ](#)

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โปรดติดต่อศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม เมื่อไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) แจ้งเตือนว่าตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพไม่ใช่ของ HP และคุณคิดว่า เป็นอุปกรณ์ของแท้ของ HP HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพของคุณอาจไม่ใช่อุปกรณ์ของแท้ของ HP หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพมีลักษณะต่างไปจากปกติ (เช่น แถบดึงหรือกล่องบรรจุแตกต่างจากเดิม)

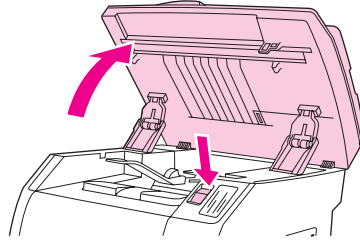
ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถโทรฟรีไปที่: 877-219-3183

นอกสหรัฐอเมริกา คุณสามารถโทรเก็บเงินปลายทาง โดยติดต่อโอเปอเรเตอร์และขอโทรแบบเก็บเงินปลายทางไปยังหมายเลขโทรศัพท์ 770-263-4745 หาก你不能สนทนาภาษาอังกฤษได้ ตัวแทนที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้จะเป็นผู้ช่วยเหลือคุณ หรือหากไม่มีตัวแทนในศูนย์ที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้ HP จะติดต่อบริการแปลภาษาตามสายหลังจากที่รับสายของคุณภายในหนึ่งนาที ทั้งนี้ บริการดังกล่าวจะแปลบทสนทนาระหว่างคุณและตัวแทนของศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

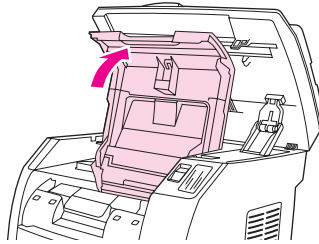
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ดันปุ่มล็อกเครื่องสแกนเพื่อเปิดชุดประกอบเครื่องสแกน

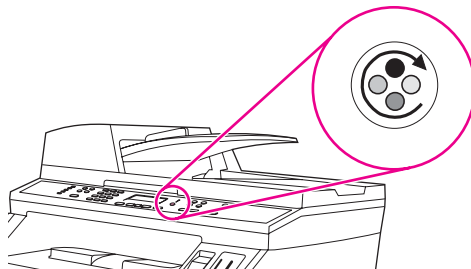


2. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์

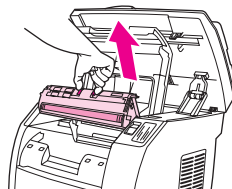


3. ดูให้แน่ใจว่า คุณเข้าไปที่สล็อตตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้

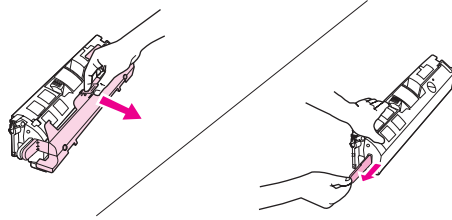
- หากคุณไม่สามารถเข้าไปที่สล็อตตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้ ให้ปิดฝาด้านบนและชุดประกอบเครื่องสแกน และกดปุ่ม **ROTATE CAROUSEL (หมุนสายพานลำเลียง)** จนกระทั่งสล็อตตลับหมึกพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง



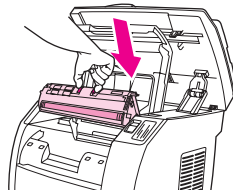
4. บีบแถบสีฟ้าขนาดใหญ่สองแถบบนตลับหมึกพิมพ์ตลับแรก และยกตลับหมึกพิมพ์ออกตรง ๆ เพื่อนำออกมา



5. นำตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ออกมาจากหีบบรรจุ และฝาครอบสีส้มออกจากตลับหมึกพิมพ์ และดึงแถบสีส้มออกมาตรง ๆ เพื่อแกะเทปออก



6. บีบตัวปลดล็อกสีฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์ ถัดจากไว้โดยให้ลูกกลิ้งหันเข้าหาคุณ ค่อยๆ วางตลับหมึกลงไปในแกนหมุนตรงๆ จนเข้าที่



- หากคุณต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตลับอื่น ให้ปิดฝาครอบด้านบน และชุดประกอบเครื่องสแกน กดปุ่ม **ROTATE CAROUSEL (หมุนสายพานลำเลียง)** และทำตามขั้นตอนที่ 4 – 6 อีกครั้ง

7. ปิดฝาครอบด้านบน และปิดชุดประกอบเครื่องสแกน

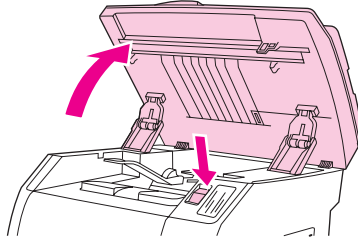
หมายเหตุ

หากคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณพิมพ์หน้าทำความสะอาด

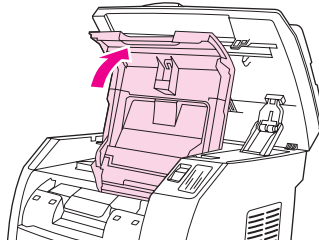
การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ

หากต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ

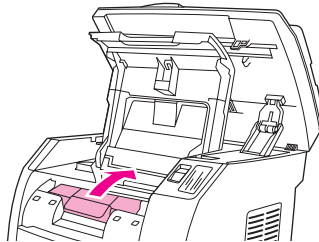
1. ดันปุ่มล็อกเครื่องสแกนเพื่อเปิดชุดประกอบเครื่องสแกน



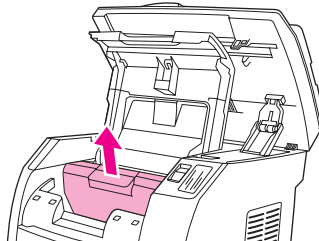
2. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



3. จับตรงมือจับอุปกรณ์สร้างภาพ และหมุนอุปกรณ์ดังกล่าวจนกระทั่งมือจับเลื่อนมาอยู่ที่ด้านบนสุด

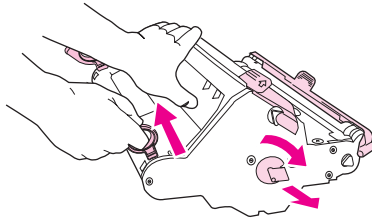


4. ยกอุปกรณ์สร้างภาพขึ้นตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่องพิมพ์

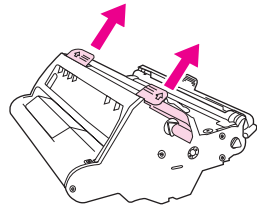


5. นำอุปกรณ์สร้างภาพอันใหม่ออกจากหีบบรรจุ

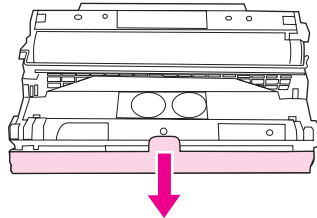
6. วางอุปกรณ์สร้างภาพบนพื้นผิวเรียบ แล้วดึงวงแหวนลีสัมด้านบนออกเพื่อถอดหมุดที่มากับการขนส่ง



7. ดึงลอคลีสัมที่มากับการขนส่งและอยู่ที่ปลายแต่ละด้านของอุปกรณ์สร้างภาพออก และแกะแผ่นรองลีสัมสองแผ่นออกด้วย



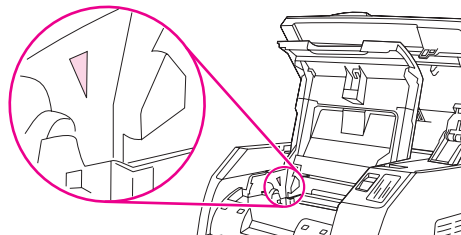
8. ถอดฝาครอบลีสัมออกจากอุปกรณ์สร้างภาพ



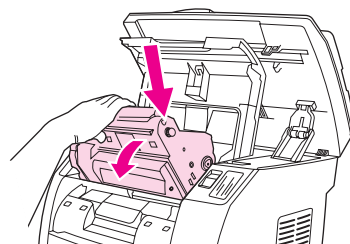
ข้อควรระวัง

ห้ามสัมผัสพื้นผิวของลูกกลิ้ง หรืออย่าให้ลูกกลิ้งถูกแสงแดดเป็นเวลานาน มิฉะนั้น อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงได้

9. จัดวางเพื่อให้ลูกศรบริเวณด้านข้างของอุปกรณ์สร้างภาพตรงกับลูกศรที่อยู่ภายในเครื่องพิมพ์



10. ค่อย ๆ วางอุปกรณ์สร้างภาพในเครื่องพิมพ์ และกดจนเข้าที่



11. ปิดฝาครอบด้านบนและชุดประกอบเครื่องสแกน

14 การแก้ปัญหา

ข้อมูลการแก้ไขปัญหานี้ถูกรวบรวมไว้เพื่อช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้เลือกหัวข้อทั่วไปหรือประเภทของปัญหาจากรายการด้านล่างนี้

- [กลยุทธ์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [ขั้นตอนการแก้ปัญหา](#)
- [ข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [น้ำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดหน่วยความจำ](#)
- [เครื่องมือในการแก้ปัญหา](#)

กลยุทธ์ของฝ่ายสนับสนุน

เครื่องพิมพ์นี้ให้การรับประกันแบบจำกัดเป็นระยะเวลา 1 ปี บริการการรับประกันและตัวเลือกการสนับสนุนจะแตกต่างกันตามประเทศ/พื้นที่ โปรดดูที่ใบปลิวสนับสนุนที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือเยี่ยมชม <http://www.hp.com>

คุณสามารถดูข้อมูลของฝ่ายสนับสนุนเพิ่มเติมได้จาก [การบริการและการสนับสนุน](#)

ขั้นตอนการแก้ปัญหา

ใช้รายการตรวจสอบการแก้ปัญหาเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อพยายามแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
1	เครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่? เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่ต่อสายดินไว้เรียบร้อยแล้ว แผงควบคุมจะแสดงคำว่า Hewlett Packard พร้อมเคอร์เซอร์ที่เคลื่อนที่ไปมา เพื่อแสดงว่า กำลังมีการโหลดรหัสเฟิร์มแวร์ และมอเตอร์ของเครื่องพิมพ์จะหมุนประมาณ 45-60 วินาที เมื่อโหลดเฟิร์มแวร์เสร็จแล้ว คำว่า หลอดไฟของสแกนเนอร์กำลังอุ่นเครื่อง จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม และหัวสแกนจะขยับไปข้างหน้าและข้างหลังประมาณ 10-15 วินาที หากคุณแยกฝาเครื่องสแกน คุณจะเห็นหลอดไฟเครื่องสแกนที่สว่างขึ้น เมื่อใกล้จะสิ้นสุดเวลาที่กำหนดไว้นี้ มอเตอร์ของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จะเปิดทำงานประมาณ 2 วินาที	ไฟไม่เข้าเครื่องเนื่องจากไฟ สายเคเบิล สวิตช์ หรือฟิวส์เสีย	1. ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์แล้ว 2. ตรวจสอบว่า สายไฟไม่ชำรุดเสียหาย และเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว 3. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟโดยเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง หรือเปลี่ยนไปเสียบที่เต้าเสียบอื่น
		มอเตอร์ของเครื่องพิมพ์ไม่หมุน	1. ตรวจสอบว่าได้ถอดลอคที่ยึดฟิวเซอร์ออกแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบว่า ล็อคที่ยึดฟิวเซอร์อยู่ในตำแหน่งลอคแล้ว โปรดดูที่ ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก 3. ตรวจสอบว่า ติดตั้งกลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพได้อย่างถูกต้อง (โปรดดูที่ การจัดการอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน) ดูข้อความที่อาจปรากฏบนแผงควบคุม และทำตามคำแนะนำเพื่อถอดและเปลี่ยนตลับหมึก 4. ตรวจสอบว่าได้ปิดฝารอบด้านบนแล้ว
		มอเตอร์ ADF ไม่หมุน	เปิดฝา ADF และแกะเทปสีส้มที่อยู่ภายใน ADF ออก ตรวจสอบว่า ได้ต่อสายเคเบิล ADF เข้ากับเครื่องสแกนได้อย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หากมอเตอร์ ADF ยังไม่หมุน ให้เปลี่ยน ADF โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
		หลอดไฟเครื่องสแกนไม่ติดสว่าง	หากหลอดไฟเครื่องสแกนไม่ติดสว่าง โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือโบปลิวนสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
2	คำว่า พร้อม ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือไม่? แผงควบคุมการทำงานได้อย่างปกติโดยไม่ปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดใด ๆ	แผงควบคุมแสดงข้อผิดพลาด	โปรดดูที่ ข้อความบนแผงควบคุม หากต้องการรายการข้อความทั่ว ๆ ไปที่จะช่วยคุณแก้ปัญหาข้อผิดพลาด หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือโบปลิวนสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
3	พิมพ์หน้าข้อมูลได้หรือไม่? ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ หน้าแสดงค่าคอนฟิก	แผนภูมิแสดงข้อความผิดพลาด	โปรดดูที่ ข้อความบนแผนภูมิ หากต้องการรายการข้อความทั่ว ๆ ไปที่จะช่วยคุณแก้ปัญหาข้อผิดพลาด
		สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ได้เคลื่อนผ่านทางเดินของกระดาษอย่างสม่ำเสมอ	ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ
		คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี	โปรดดูที่ ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
4	เครื่องพิมพ์ทำสำเนาหรือไม่? วางหน้าแสดงค่าคอนฟิกลงบน ADF เพื่อทำสำเนา รายงานดังกล่าวควรป้อนผ่าน ADF ได้อย่างสม่ำเสมอ และเครื่องพิมพ์ควรพิมพ์สำเนาได้โดยไม่มีปัญหาคุณภาพของการพิมพ์ ทำสำเนาจากเครื่องสแกนแบบแทนด้วย	สำเนาจาก ADF มีคุณภาพไม่ดี	1. หากคุณภาพของการพิมพ์จากการทดสอบภายใน และสำเนาจากเครื่องสแกนแบบแทนเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ ให้ทำความสะอาดแถบสแกนของ ADF โปรดดูที่ หากต้องการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน 2. หาก ADF ชำรุดเสียหาย ให้เปลี่ยน ADF โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
		สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ได้เคลื่อนผ่านทางออกของ ADF อย่างสม่ำเสมอ	1. ทำความสะอาดลูกกลิ้งแบบ Pick ของ ADF และแผ่นแยกกระดาษของ ADF โปรดดูที่ การทำความสะอาดส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) 2. หากยังเกิดปัญหานี้อยู่ ให้เปลี่ยนลูกกลิ้งแบบ Pick ของ ADF โปรดดูที่ การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) 3. หากยังเกิดปัญหานี้อยู่ ให้เปลี่ยน ADF โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
		สำเนาจากเครื่องสแกนแบบแทนมีคุณภาพไม่ดี	1. หากคุณภาพของการพิมพ์จากการทดสอบภายใน และสำเนาจาก ADF เป็นสิ่งที่ยอมรับได้ ให้ทำความสะอาดแผ่นกระจกของเครื่องสแกนแบบแทน โปรดดูที่ หากต้องการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน 2. แต่ถ้าหลังจากทำการบำรุงรักษาแล้ว ยังเกิดปัญหานี้อยู่ โปรดดูที่ ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา
		หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์	

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
5	เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์หรือไม่? (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออล-อิน-วัน) เท่านั้น) ต่อสายโทรศัพท์และกด START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์) เพื่อตรวจสอบว่า ยังมีเสียงสัญญาณโทรศัพท์ (ใช้ชุดโทรศัพท์หากจำเป็น) ลองพยายามส่งแฟกซ์	สายโทรศัพท์ไม่ทำงาน หรือไม่ได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์	ตรวจสอบว่า ได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่คุณเชื่อว่าเป็นแล้ว
		สายโทรศัพท์เสีย หรือต่อเข้ากับขั้วต่อผิดอัน	1. ลองเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับขั้วต่ออื่น 2. ลองใช้สายโทรศัพท์เส้นใหม่
		ตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบและรีเซ็ตการตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การตั้งค่าแฟกซ์ หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือโบปลิสนับสนุนที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์
		ส่งแฟกซ์ได้ไม่สมบูรณ์หรือแฟกซ์ที่ส่งมีคุณภาพไม่ดี	โปรดดูที่ ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์
6	เครื่องพิมพ์รับแฟกซ์หรือไม่? (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (รุ่น HP Color LaserJet 2830/2840 ออล-อิน-วัน) เท่านั้น) ใช้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่นเพื่อส่งแฟกซ์ไปที่เครื่องพิมพ์	ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์หลายเครื่องเกินไป หรือไม่ได้ต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ตามลำดับที่ถูกต้อง	ดูให้แน่ใจว่า HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออล-อิน-วัน) หรือ HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออล-อิน-วัน) เป็นอุปกรณ์รายการเดียวที่อยู่บนสายโทรศัพท์ และลองรับแฟกซ์อีกครั้ง
		ตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบและรีเซ็ตการตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การตั้งค่าแฟกซ์
		หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือโบปลิสนับสนุนที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์	
7	เครื่องพิมพ์พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่? ใช้สายเคเบิลระบบเครือข่ายหรือสายเคเบิล USB เพื่อต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ ใช้แอปพลิเคชันการประมวลผลเพื่อส่งงานพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์	ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์	ถอนการติดตั้ง ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่า คุณกำลังใช้ขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้อง และมีการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง
		ต่อสายเคเบิล ไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง
		เลือกไดรเวอร์ที่ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์ที่เหมาะสม
		ต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับพอร์ต USB	ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก และลองส่งพิมพ์อีกครั้ง
		เกิดปัญหาพอร์ตไดรเวอร์ในโปรแกรม Microsoft Windows	ถอนการติดตั้ง และติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์อีกครั้ง ตรวจสอบว่า คุณกำลังใช้ขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้อง และมีการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง
		หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือโบปลิสนับสนุนที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์	
8	เครื่องพิมพ์สแกนไปที่คอมพิวเตอร์หรือไม่? เริ่มต้นการสแกนจากซอฟต์แวร์พื้นฐานบนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	ต่อสายเคเบิล ไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง
		ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์	ถอนการติดตั้ง ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่า คุณกำลังใช้ขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้อง และมีการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง
		หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือโบปลิสนับสนุนที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์	

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
9	เครื่องพิมพ์รีบูและพิมพ์จากการกำหนดหน่วยความจำหรือไม่? ใส่การ์ดหน่วยความจำและพิมพ์หน้าดัชนี โปรดดูที่ การพิมพ์ดัชนี	เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้การ์ดนี้	ถอดการตอก และใส่กลับเข้าไปในช่องเสียบการ์ดความจำอีกครั้ง ตรวจสอบว่า ได้ใส่การ์ดเข้าไปในช่องเสียบการตอกจนสุดแล้ว
			ตรวจสอบว่า ชนิดของการกำหนดหน่วยความจำที่ใช้เป็นชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน
			ตรวจสอบว่า ได้ใส่การ์ดเพียงการ์ดเดียวลงในช่องเสียบการตอกความจำ
		เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพบางภาพ	ตรวจสอบว่า ไฟล์ที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำมีรูปแบบที่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์รับรู้ไฟล์ .JPEG ที่อยู่ในรูปแบบ SRGB เท่านั้น

ข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความส่วนใหญ่ที่ปรากฏบนแผงควบคุมมักช่วยแนะนำผู้ใช้ให้รู้จักกับขั้นตอนการทำงานโดยทั่วไป ข้อความบนแผงควบคุมเป็นตัวระบุสถานะของการทำงานปัจจุบัน และรวมจำนวนหน้าไว้ที่บรรทัดที่สองของหน้าจอด้วย หากเหมาะสม เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลแฟกซ์ พิมพ์ข้อมูล หรือสแกนคำสั่ง ข้อความบนแผงควบคุมจะแสดงสถานะเหล่านี้ นอกจากนี้ ข้อความการแจ้งข้อมูล ข้อความเตือน และข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง ยังเป็นตัวระบุสถานการณ์ที่อาจต้องการให้ผู้ใช้กระทำการบางอย่าง

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือนจะปรากฏชั่วคราว และอาจต้องการให้ผู้ใช้รับรองข้อความนั้นด้วยการกด **ENTER** เพื่อทำงานต่อ หรือด้วยการกด **CANCEL (ยกเลิก)** เพื่อยกเลิกงาน ข้อความเตือนบางชนิดที่ปรากฏขึ้นอาจทำให้นั้น ๆ ไม่เสร็จสมบูรณ์ หรือส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการพิมพ์ หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนเกี่ยวข้องกับการพิมพ์ และมีการเปิดใช้คุณสมบัติดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะพยายามเรียกคืนงานพิมพ์หลังจากคำเตือนดังกล่าวปรากฏเป็นเวลา 10 วินาที โดยไม่ต้องให้ผู้ใช้รบกวนถึงคำเตือนนั้น

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
10.000x Supply error (ข้อผิดพลาด 10.000x Supply)	ไม่สามารถอ่าน E-Label หรือติดตั้งลับหมึกพิมพ์ได้ไม่เหมาะสม	<ol style="list-style-type: none"> ติดตั้งลับหมึกพิมพ์ใหม่ จ่ายไฟในอุปกรณ์สลับวงจร หากยังแก้ปัญหานี้ไม่ได้ ให้เปลี่ยนลับหมึก
ADF door is open (ช่อง ADF เปิด)	ฝา ADF เปิดอยู่ หรือเซ็นเซอร์ทำงานผิดปกติ	<p>ดูให้แน่ใจว่าได้ปิดฝา ADF แล้ว</p> <p>ถอด ADF ออกและติดตั้งใหม่</p> <p>หากข้อความนี้ยังปรากฏ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยปิดที่สวิตช์บนตัวเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที แล้วจึงเปิดเครื่องขึ้นมาใหม่ และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานอีกครั้ง</p> <p>ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสนับสนุนที่หาได้ในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
Canceled copy. Clear document (ทำสำเนาถูกยกเลิก นำกระดาษออก)	มีการกดปุ่ม CANCEL (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกงาน ปัจจุบัน ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังดึงกระดาษจาก ADF ขั้นตอนการยกเลิกนี้จะไม่ลบ ADF ออกโดยอัตโนมัติ	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หลังจากนั้น จึงนำกระดาษที่อยู่ในถาด ADF ออก ก่อนเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง
Canceled scan. Clear document (สแกนถูกยกเลิก นำกระดาษออก)	มีการกดปุ่ม CANCEL (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกงาน ปัจจุบัน ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังดึงกระดาษจาก ADF ขั้นตอนการยกเลิกนี้จะไม่ลบ ADF ออกโดยอัตโนมัติ	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หลังจากนั้น จึงนำกระดาษที่อยู่ในถาด ADF ออก ก่อนเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง
Canceled send. Clear document (ส่งถูกยกเลิก นำกระดาษออก)	มีการกดปุ่ม CANCEL (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกงาน ปัจจุบัน ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังดึงกระดาษจาก ADF ขั้นตอนการยกเลิกนี้จะไม่ลบ ADF ออกโดยอัตโนมัติ	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หลังจากนั้น จึงนำกระดาษที่อยู่ในถาด ADF ออก ก่อนเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง
Card is not fully inserted (ยังใส่การ์ดไม่สุด)	ไม่ได้ใส่การ์ดหน่วยความจำไปจนสุด	ตรวจสอบว่า ได้ใส่การ์ดหน่วยความจำได้อย่างถูกต้องแล้ว

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Comm. error (การสื่อสารผิดพลาด)	ข้อผิดพลาดในการสื่อสารสำหรับแฟกซ์ระหว่างเครื่องพิมพ์และผู้ส่งหรือผู้รับ	ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง ถอดปลั๊กโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบบนผนัง ก่อนเสียบเข้าไปในโทรศัพท์ และลองโทรออกเสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ๊คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
Device error. [Enter] to cont. (อุปกรณ์ผิดพลาด [Enter] เพื่อดำเนินการต่อ)	เกิดข้อผิดพลาดภายในเครื่องพิมพ์	กด ENTER เพื่อทำงานต่อ
Device is busy. Try again later (อุปกรณ์ไม่ว่าง ลองใหม่ภายหลัง)	เครื่องพิมพ์กำลังทำงานค้างอยู่	รอให้เครื่องพิมพ์ทำงานปัจจุบันจนเสร็จ
Doc feeder jam Clear, Reload (กระดาษติดที่ตัวป้อนกระดาษ ดึงออก, โหลดใหม่)	มีกระดาษติดอยู่ในถาด ADF	เปิดช่องปลดล็อกเอกสาร นำกระดาษที่ติดออก ปิดช่องปลดล็อกเอกสาร และป้อนกระดาษลงในถาด ADF ใหม่ หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
Document feeder mispick. Reload (ตัวป้อนกระดาษดึงกระดาษผิด โหลดใหม่)	เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษที่อยู่ในถาด ADF	นำกระดาษที่อยู่ในถาด ADF ออก และใส่กลับเข้าไปใหม่ หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
Engine error (เครื่องผิดพลาด)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาข้อผิดพลาดด้านการสื่อสารภายในเครื่อง	นี่เป็นเพียงข้อความเตือนเท่านั้น งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
Fax delayed – send storage full (แฟกซ์ถูกเลื่อน - ที่เก็บเพื่อส่งเต็ม)	หน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม	ยกเลิกแฟกซ์ได้ด้วยการกด ENTER หรือ CANCEL (ยกเลิก) ส่งแฟกซ์อีกครั้ง คุณอาจจำเป็นต้องส่งแฟกซ์อีกหลาย ๆ ส่วนหากเกิดข้อผิดพลาดอีกครั้ง

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Fax is busy Canceled send (แฟกซ์ไม่ว่าง ส่งถูกยกเลิก)	สายแฟกซ์ที่คุณใช้ส่งแฟกซ์ไม่ว่าง เครื่องพิมพ์ได้ยกเลิกแฟกซ์	<p>โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่า ได้เปิดเครื่องแฟกซ์ไว้แล้วและพร้อมใช้งาน</p> <p>ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบว่า ได้เปิดใช้ตัวเลือก Redial if busy (โทรซ้ำหากไม่ว่าง) แล้ว</p> <p>ตรวจสอบเสียงสัญญาณโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์ได้ด้วยการกด START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)</p> <p>ดูให้แน่ใจว่า โทรศัพท์ทำงานเป็นปกติด้วยการปลดสายที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ออก เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับเครื่องโทรศัพท์ และโทรออก</p> <p>เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น และลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสแนปบนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
Fax is busy Redial pending (แฟกซ์ไม่ว่าง รอโทรซ้ำ)	สายแฟกซ์ที่คุณใช้ส่งแฟกซ์ไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขที่ไม่ว่างให้อีกโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ	<p>ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่า ได้เปิดเครื่องแฟกซ์ไว้แล้วและพร้อมใช้งาน</p> <p>ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบเสียงสัญญาณโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์ได้ด้วยการกด START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)</p> <p>ดูให้แน่ใจว่า โทรศัพท์ทำงานเป็นปกติด้วยการปลดสายที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ออก เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับเครื่องโทรศัพท์ และโทรออก</p> <p>เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น และลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสแนปบนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
Fax memory full Canceling recv. (หน่วยความจำแฟกซ์เต็ม ยกเลิกการรับ)	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์หมดในระหว่างที่ส่งแฟกซ์ เครื่องจะพิมพ์หน้าที่มีอยู่ในหน่วยความจำเท่านั้น	<p>พิมพ์แฟกซ์ทั้งหมด และขอให้ผู้ส่งแฟกซ์อีกครั้ง ยกเลิกงานแฟกซ์ทั้งหมด หรือลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ โปรดดูที่ การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ</p> <p>หมายเหตุ: การเพิ่ม DIMM หน่วยความจำไม่ได้ช่วยแก้ปัญหานี้</p>
Fax memory full Canceling send (หน่วยความจำแฟกซ์เต็ม ยกเลิกการส่ง)	หน่วยความจำเต็มในระหว่างงานแฟกซ์ แฟกซ์ทุกหน้าต้องอยู่ในหน่วยความจำ เพื่อให้แฟกซ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง เครื่องจะส่งแฟกซ์หน้าที่มีขนาดพอดีกับหน่วยความจำเท่านั้น	<p>พิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดที่ได้รับ หรือรอจนกว่าจะมีการส่งแฟกซ์ที่ค้างอยู่ทั้งหมดอีกครั้ง</p> <p>ขอให้ผู้ส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>ยกเลิกงานแฟกซ์ทั้งหมด หรือลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ โปรดดูที่ การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ</p>

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Fax recv. error (รับแฟกซ์ผิดพลาด)	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นในขณะที่พยายามรับแฟกซ์	<p>ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>ลองส่งแฟกซ์กลับไปให้ผู้ส่ง หรือเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น</p> <p>ตรวจสอบเสียงสัญญาณโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์ ได้ด้วยการกด START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)</p> <p>ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ไว้อย่างแน่นหนาแล้ว ด้วยการถอดและเสียบสายโทรศัพท์กลับเข้าไปใหม่</p> <p>ตรวจสอบว่าคุณได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว</p> <p>ดูให้แน่ใจว่า โทรศัพท์ทำงานเป็นปกติด้วยการปลดสายที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ออก เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับเครื่องโทรศัพท์ และโทรออก</p> <p>ปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) และเปิด V.34 ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์อีกครั้ง โปรดดูที่ การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์ หรือ การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34</p> <p>ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์สายอื่น</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสนับสนุนที่ใหม่ในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
Fax Send error (ส่งแฟกซ์ผิดพลาด)	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นในขณะที่พยายามส่งแฟกซ์	<p>ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>ส่งแฟกซ์ไปที่เบอร์แฟกซ์เบอร์อื่น</p> <p>ตรวจสอบเสียงสัญญาณโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์ ได้ด้วยการกด START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์)</p> <p>ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ไว้อย่างแน่นหนาแล้ว ด้วยการถอดและเสียบสายโทรศัพท์กลับเข้าไปใหม่</p> <p>ตรวจสอบว่าคุณได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว</p> <p>ดูให้แน่ใจว่า โทรศัพท์ทำงานเป็นปกติด้วยการปลดสายที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ออก เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับเครื่องโทรศัพท์ และโทรออก</p> <p>ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์สายอื่น</p> <p>ตั้งความละเอียดของแฟกซ์เป็น มาตรฐาน แทน ชัด ซึ่งเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้ โปรดดูที่ หากต้องการปรับความละเอียดของแฟกซ์ปัจจุบัน</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสนับสนุนที่ใหม่ในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
Fit to Page on flatbed only (พอดีกับหน้ากระดาษบนเครื่องสแกนแบบแท่นเท่านั้น)	ใช้คุณสมบัติการย่อ/ขยายสำเนา (เรียกว่า “พอดีกับกระดาษ”) กับสำเนาที่สร้างจากเครื่องสแกนแบบแท่นเท่านั้น	ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นหรือเลือกการตั้งค่าอื่นสำหรับการย่อ/การขยาย
Group dial not allowed in group (ไม่อนุญาตให้โทรเป็นกลุ่มในกลุ่ม)	รหัสการโทรแบบเร็วที่คุณพิมพ์ถูกตั้งโปรแกรมไว้สำหรับกลุ่ม ไม่อนุญาตให้เพิ่มการโทรเป็นกลุ่มให้กับการโทรเป็นกลุ่มสำหรับกลุ่มอื่น	เพิ่มปุ่มแบบกดปุ่มเดียว (ตั้งโปรแกรมเป็นการโทรแบบเร็ว) หรือรหัสการโทรแบบเร็วให้กับการโทรเป็นกลุ่ม

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Insert Memory Card (ใส่การ์ดหน่วยความจำ)	การ์ดไม่ได้อยู่ในสล็อตหน่วยความจำ หรือใส่การ์ดดังกล่าว ไม่ถูกต้อง	ใส่การ์ดหรือตรวจสอบว่า ได้ใส่การ์ดถูกต้องแล้ว
Invalid date (วันที่ไม่ถูกต้อง)	วันที่ที่ป้อนไม่ถูกต้อง เช่น 35 มิถุนายน	ป้อนวันที่อีกครั้ง
Invalid driver (ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง)	คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
Invalid entry (ข้อมูลไม่ถูกต้อง)	ข้อมูลหรือการตอบรับไม่ถูกต้อง	แก้ไขรายการให้ถูกต้อง
Invalid Memory Card (การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง)	หน้าปัดสูงเกินไปตรงกับไฟล์ที่อยู่นบนการ์ดหน่วยความจำ	ถอดการ์ดหน่วยความจำ และใส่การ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้อง
Mem. low 1 copy Press [cancel] (ความจำเหลือน้อย 1 สำเนา กด [ยกเลิก]))	เครื่องพิมพ์จะทำสำเนาหนึ่งจนเสร็จ ส่วนสำเนาที่เหลือจะถูกยกเลิก เนื่องจากเครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำเหลืออีกไม่มาก	กด CANCEL (ยกเลิก) เพื่อลบข้อผิดพลาด แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง
Memory Card is in backwards (ใส่การ์ดหน่วยความจำกลับหลัง)	ใส่การ์ดหน่วยความจำกลับข้างลงในช่องเสียบการ์ด	ถอดการตอก และพลิกด้านที่ถูกต้อง ก่อนใส่อีกครั้ง
Memory is low Try again later (ความจำเหลือน้อย ลองใหม่ภายหลัง)	เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่พอที่จะเริ่มงานใหม่	รอนกว่างานปัจจุบันจะเสร็จ ก่อนเริ่มงานใหม่
Memory is low. Press [Enter] (ความจำเหลือน้อย กด [Enter])	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็มแล้ว	ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ทำงานให้เสร็จ หรือกด ENTER เพื่อยกเลิกงาน
Memory low Only 1 copy made (ความจำเหลือน้อย ทำได้สำเนาเดียว)	เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่พอที่จะทำสำเนาที่เรียงลำดับไว้แล้วจนเสร็จ	แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง
No Dial Tone (ไม่มีเสียงให้หมายเลขหมาย)	เครื่องพิมพ์ไม่พบเสียงสัญญาณโทรศัพท์	ตรวจสอบเสียงสัญญาณโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์ได้ด้วยการกด START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์) ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบติดผนัง ก่อนเสียบกลับเข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าคุณได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเต้าเสียบติดผนัง ก่อนเสียบเข้าไปในโทรศัพท์ และลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมายหมายเลข หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปลิ้งสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
No document sent (ไม่ได้ส่งเอกสารใด)	เครื่องพิมพ์ไม่ได้สแกนเอกสารใด หรือไม่ได้รับหน้าเอกสารใดจากเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อส่งเป็นแฟกซ์	ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
No fax answer Redial pending (ไม่ได้รับสายแฟกซ์ รอโทรซ้ำ)	สายแฟกซ์รับไม่ยอมรับสาย เครื่องพิมพ์พยายามโทรซ้ำหลังจากผ่านไป 1-2 นาที	ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่า ได้เปิดเครื่องแฟกซ์ไว้แล้วและพร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง หากเครื่องพิมพ์ยังคงโทรซ้ำให้อย่างต่อเนื่อง ให้ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเต้าเสียบติดผนัง เสียบเข้าไปในโทรศัพท์ และลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ๊คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสแนปบนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
No fax answer. Canceled send (ไม่ได้รับสายแฟกซ์ ส่งยกเลิก)	พยายามหมุนเบอร์แฟกซ์ได้ไม่สำเร็จ หรือตัวเลือก "หมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย" ถูกปิด	โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่า ได้เปิดเครื่องแฟกซ์ไว้แล้วและพร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง ตรวจสอบว่า ได้เปิดใช้ตัวเลือก หมุนซ้ำ แล้ว ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบติดผนัง ก่อนเสียบกลับเข้าไปอีกครั้ง ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเต้าเสียบติดผนัง ก่อนเสียบเข้าไปในโทรศัพท์ และลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ๊คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสแนปบนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
No fax detected (ไม่พบแฟกซ์)	เครื่องพิมพ์ตอบรับสายเรียกเข้า แต่กลับตรวจไม่พบว่ามีแฟกซ์กำลังโทรเข้ามา	ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ลองรับแฟกซ์อีกครั้ง ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ๊คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสแนปบนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
No paper pickup [Enter] to cont. (ไม่ได้ดึงกระดาษใด [Enter] เพื่อดำเนินการต่อ)	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษ	ในถาดกระดาษ 1 ให้ตรวจสอบว่า ได้ใส่กระดาษเข้าไปในถาดได้ลึกพอสมควรแล้ว ในถาดกระดาษ 2 ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ให้ตรวจสอบว่าตัวกั้นความยาวของกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษที่คุณกำลังใช้แล้ว ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง และกด ENTER เพื่อทำงานต่อไป หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสแนปบนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
No Proof Sheet Found (ไม่พบหน้าพิสูจน์)	หน้าพิสูจน์ไม่ได้อยู่บนเครื่องสแกน อยู่ผิดตำแหน่ง หรือหงายหน้าขึ้น	ตรวจสอบว่า หน้าพิสูจน์อยู่ในเครื่องสแกน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม และคว่านำหน้าลงตรงมุมขวาล่าง
Only 1 memory card at a time (ได้ครั้งละหนึ่งการ์ดเท่านั้น)	ใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งการ์ด	ถอดการ์ดหน่วยความจำทั้งหมด เหลือไว้เพียงการ์ดเดียว
Page too complex [Enter] to cont. (หน้าซับซ้อนเกินไป [Enter] เพื่อดำเนินการต่อ)	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์หน้าปัจจุบันได้เนื่องจากความซับซ้อนของเอกสารหน้านั้น	กด ENTER เพื่อลบข้อความ ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ทำงานให้เสร็จ หรือกด CANCEL (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกงาน
Paper jam in (area) (กระดาษติดใน (ส่วนที่ติด))	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่า มีกระดาษติดอยู่ในส่วนใดส่วนหนึ่งต่อไปนี้: ถาดกระดาษ 1, ถาดกระดาษ 2 ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ส่วนของการลงทะเบียน หรือฟิวเซอร์	ดึงกระดาษออกจากส่วนที่ระบุไว้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และกด ENTER . โปรดดูที่ หน้ากระดาษที่ติดออก .
Photo Job Pending (งานภาพถ่ายรออยู่)	งานภาพถ่ายงานที่สองเริ่มต้นขึ้นก่อนงานแรกจะเสร็จสมบูรณ์	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ ข้อความนี้จะหายไปเมื่องานแรกเสร็จสมบูรณ์
Photos Not Found (ไม่พบภาพถ่าย)	มีการเลือกภาพที่ถูกลบไปแล้วก่อนหน้านี้ ภาพที่มีเครื่องหมายกำกับบนแผ่นถูกลบออกไปแล้ว ถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากสล็อตหน่วยความจำแล้ว	ใส่การ์ดอีกครั้งและเลือกภาพอีกครั้ง
Proof Sheet Flatbed Only (หน้าพิสูจน์เครื่องสแกนแบบแท่นเท่านั้น)	เอกสารอยู่ใน ADF	นำเอกสารออกจาก ADF และตรวจสอบว่า หน้าพิสูจน์วางอยู่บนเครื่องสแกนได้อย่างเหมาะสม
ProofSheet Error Not Readable (อ่านหน้าพิสูจน์ไม่ได้)	ไม่สามารถอ่านหน้าพิสูจน์เนื่องจากไม่ได้เลือกสัญลักษณ์ และหน้าพิสูจน์ย่น กระดาษที่ยวบบนเครื่องสแกนงอ หรือหน้าพิสูจน์หงายหน้าขึ้น คุณสมบัตินี้ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์และทดสอบโดยใช้ร่วมกับอุปกรณ์เส้นเปลืองจำพวกหมึกแท่งของ HP (การเปลี่ยนแปลงของเจตสีมีผลต่อสมรรถนะของคุณสมบัตินี้)	ตรวจสอบว่าได้เลือกสัญลักษณ์บนหน้าพิสูจน์แล้ว ตรวจสอบว่า ได้คว่านำหน้าหน้าพิสูจน์ลง และวางไว้ที่มุมขวาล่างได้อย่างเหมาะสม
Scanner reserved for PC scan (เครื่องสแกนสำหรับพีซีสแกนเท่านั้น)	เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้เครื่องพิมพ์เพื่อทำการสแกน	รอนจนกระทั่งเครื่องคอมพิวเตอร์สแกนเสร็จ หรือกดการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือกด CANCEL (ยกเลิก)
Scanning error Cannot connect (สแกนผิดพลาด เชื่อมต่อไม่ได้)	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งข้อมูลการสแกนไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบว่า สายเคเบิลที่ใช้เชื่อมต่อไม่หลดหลวมหรือชำรุดเสียหาย เปลี่ยนสายเคเบิลหากจำเป็น และลองสแกนอีกครั้ง
Select at least one image (เลือกอย่างน้อยหนึ่งภาพ)	คุณอาจไม่ได้เลือกภาพใดบนหน้าพิสูจน์	ตรวจสอบว่า คุณได้ทำเครื่องหมายตรงสัญลักษณ์ที่อยู่ใต้ภาพที่คุณต้องการพิมพ์แล้ว
Select one image layout (เลือกหนึ่งเค้าโครงของภาพ)	อาจไม่ได้เลือกเค้าโครงของภาพบนหน้าพิสูจน์	ตรวจสอบว่า คุณได้ทำเครื่องหมายตรงสัญลักษณ์ที่ตรงกับเค้าโครงของภาพแล้ว
Select one paper type (เลือกกระดาษหนึ่งชนิด)	อาจไม่ได้เลือกชนิดกระดาษบนหน้าพิสูจน์	ตรวจสอบว่า คุณได้ทำเครื่องหมายตรงสัญลักษณ์ที่ตรงกับชนิดของกระดาษแล้ว
Settings cleared (ลบการตั้งค่า)	เครื่องพิมพ์ได้ลบข้อมูลการตั้งค่าของงานออก	ลองป้อนข้อมูลการตั้งค่าของงานที่เหมาะสมอีกครั้ง

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Unauthorized (color) (ไม่อนุญาต (สี))	ติดตั้งอุปกรณ์สีเปลี่ยนใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏจนกว่าจะติดตั้งอุปกรณ์สีเปลี่ยนของ HP หรือจนกว่าจะกด ENTER	หากคุณเชื่อว่า คุณซื้ออุปกรณ์สีเปลี่ยนของ HP ไปรื้อหรือติดตั้งสายด้านแจ้งเรื่อง HP โปรดโทรหมายเลข 1-877-219-3183 การใช้บริการหรือซ่อมแซมอื่นเป็นผลมาจากการใช้อุปกรณ์สีเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกันของ HP ในการพิมพ์งานต่อ ให้กด ENTER . งานพิมพ์งานแรกที่อยู่จะถูกยกเลิก
Unknown Memory Card Error (ข้อผิดพลาดจากการ์ดหน่วยความจำที่ไม่รู้จัก)	เกิดปัญหาเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำหรือตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์	ใส่การ์ดอีกครั้ง หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ลองใส่การ์ดอื่นแทน หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสแนบนับสนุนที่หามาในกล่องเครื่องพิมพ์
Unsupported Memory Card (การ์ดหน่วยความจำที่ไม่สนับสนุน)	การ์ดหน่วยความจำที่คุณใช้ไม่ใช่ชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน	ใส่การ์ดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน โปรดดูที่ การใส่การ์ดหน่วยความจำ

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงสามารถเป็นตัวระบุการชำรุดเสียหายบางประเภท การหมุนเวียนพลังงานอาจแก้ปัญหานี้ได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
50.x ฟิวเซอร์ผิดพลาด	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดปลั๊กไฟออก ถอดฟิวเซอร์ (โปรดดูที่ ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก) และรอสัณฐาน 20 นาที ติดตั้งฟิวเซอร์กลับเข้าไปอีกครั้ง เปิดเครื่องพิมพ์ และรอเพื่อให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานอีกครั้ง ข้อควรระวัง บางส่วนของพื้นผิวภายในฟิวเซอร์จะร้อนมาก เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บจากการไหม้ อย่าสัมผัสที่ชิ้นส่วนดังกล่าว หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสแนบนับสนุนที่หามาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
51 Laser Error (51 ข้อผิดพลาดเลเซอร์)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่ หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
52 Scanner Error (52 ข้อผิดพลาดเครื่องสแกน)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่ หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
54.2, 55.1, 59.16, 59.192, 59.4, 59.99 Errors (54.2, 55.1, 59.16, 59.192, 59.4, 59.99 ผิดพลาด)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่ หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
57 Fan Error Turn off then on (57 พัดลมผิดพลาด ปิดก่อนเปิดใหม่)	พัดลมภายในเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา	ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่ หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
79 Error Turn off then on (79 ผิดพลาด ปิดก่อนเปิดใหม่)	เฟิร์มแวร์ภายในเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา	<p>ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณเพิ่งติดตั้ง DIMM หน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ และถอด DIMM หน่วยความจำออกมา ก่อนติดตั้งกลับเข้าไปอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบว่า อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมแล้ว ก่อนเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
Engine error (เครื่องผิดพลาด)	เกิดข้อผิดพลาดที่ตัวเครื่องพิมพ์	<p>กด ENTER เพื่อลบข้อความ</p> <p>ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
Sensor error (เซ็นเซอร์ผิดพลาด)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเซ็นเซอร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>

นำกระดาษที่ติดออก

เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำวิธีนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์

เกิดปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์

ในบางครั้ง กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ อาจติดระหว่างพิมพ์งาน ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจาก:

- ใส่กระดาษในถาดไม่เหมาะสมหรือใส่กระดาษมากเกินไป หรือไม่ได้ตั้งตัวกันกระดาษไว้อย่างเหมาะสม
- ดึงถาดกระดาษ 2 ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ออกจากเครื่องในระหว่างที่กำลังพิมพ์
- ฝาถาดบนเปิดอยู่ระหว่างพิมพ์งาน
- มีกระดาษสะสมอยู่ในบริเวณกระดาษออกมากเกินไป หรือมีกระดาษขวางบริเวณกระดาษออกอยู่
- สื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์](#)
- สื่อที่ใช้พิมพ์ชำรุดเสียหาย หรือมีวัตถุแปลกปลอมอยู่บนสื่อ นั้น เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
- สภาพแวดล้อมในการเก็บสื่อสำหรับพิมพ์ชื้นหรือแห้งเกินไป โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บ](#)

เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้วางกระดาษในถาดป้อนกระดาษจนเต็มเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษที่ใช้
- ตรวจสอบว่า ได้ปรับตัวกันกระดาษไว้อย่างเหมาะสมแล้ว
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อย่าเพิ่มกระดาษลงในถาดป้อนขณะเครื่องกำลังพิมพ์งาน
- ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ในประเภทและชนิดที่ HP แนะนำเท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์](#)
- อย่าปล่อยให้กระดาษเรียงซ้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก เนื่องจากประเภทสื่อและจำนวนหมึกพิมพ์ที่ใช้จะมีผลกับความจุของถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC ที่มีสายดิน

ตำแหน่งที่กระดาษมักติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้

- ภายในเครื่องพิมพ์
- ในบริเวณกระดาษออก
- ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ค้นหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าถัดไป หากกระดาษติดในบริเวณที่ไม่สามารถมองเห็นได้ ให้ดูที่ภายในเครื่องพิมพ์ก่อน

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งาน ไปประมาณ 2-3 แผ่น

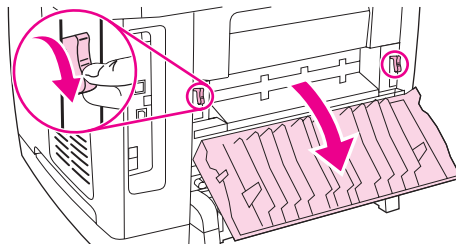
ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ออก

ข้อควรระวัง

การเกิดกระดาษติดขัดอาจทำให้ผงหมึกและหน้ากระดาษ หากผงหมึกเป็นเนื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าสะอาด แล้วนำไปซักในน้ำเย็นและตากให้แห้ง หากซักด้วยน้ำร้อนหรือใช้เครื่องอบแห้งจะทำให้ผงหมึกติดแน่นในเนื้อผ้า ในกรณีที่ผงหมึกและมือ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น

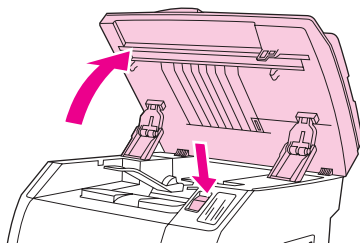
อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง และกดก้านฟิวเซอร์ลง

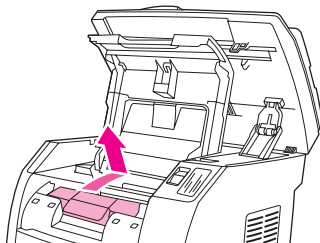


การคลายก้านฟิวเซอร์จะลดความตึงของลูกกลิ้งเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้นำกระดาษที่ติดออกได้ง่ายขึ้น

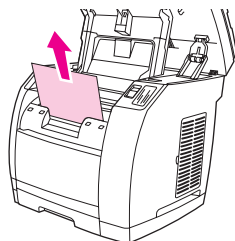
2. ดันปุ่มล็อกเครื่องสแกนเพื่อเปิดชุดประกอบเครื่องสแกน



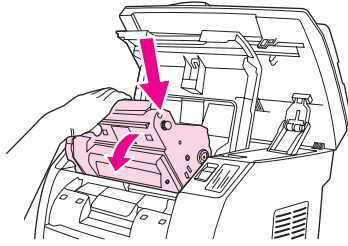
3. เปิดฝาครอบด้านบน และถอดดรัมส่งภาพออก และวางไว้ข้าง ๆ



4. ใช้มือทั้งสองจับกระดาษส่วนที่ยื่นออกมา (รวมทั้งบริเวณกลางกระดาษ) แล้วดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ อย่างระมัดระวัง



- เมื่อได้นำกระดาษที่ติดออกมาแล้ว ให้ใส่ถักรั่มส่งภาพกลับเข้าไปใหม่ แล้วปิดฝาครอบด้านบน และชุดประกอบเครื่องสแกน



- ดันก้านฟิวเซอร์กลับไปที่ตำแหน่งต้นขึ้น ซึ่งเป็นตำแหน่งเดิม หลังจากแก้ไขกระดาษติดขัด คุณควรปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

หมายเหตุ

เมื่อคุณเติมกระดาษใหม่ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงกระดาษเป็นปึกให้เรียบร้อยหลังจากเติมกระดาษ จากนั้น ให้ใส่กระดาษทั้งปึกลงในถาดป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษ

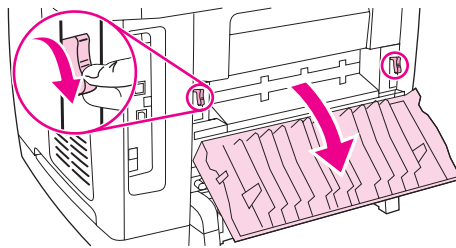
ในการดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก

หากสื่อสำหรับพิมพ์เกิดติดในตำแหน่งทางออกของกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ข้อควรระวัง

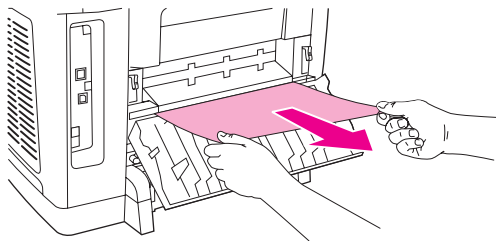
อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

- ดันปุ่มล๊อคเครื่องสแกนเพื่อเปิดชุดประกอบเครื่องสแกน และเปิดฝาครอบด้านบน
- ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง และกดก้านฟิวเซอร์ลง



การคลายก้านฟิวเซอร์จะช่วยลดความตึงที่อยู่บนลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ ทำให้ดึงกระดาษที่ติดออกมาได้ง่ายขึ้นด้วย

- จับขอบกระดาษที่ยื่นออกมา และดึงกระดาษนั้นผ่านทางถาดกระดาษออก



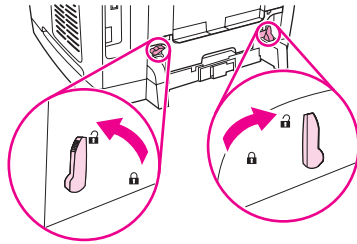
- ดันก้านฟิวเซอร์กลับไปที่ตำแหน่งต้นขึ้น ซึ่งเป็นตำแหน่งเดิม และปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง
- ปิดฝาครอบด้านบนและชุดประกอบเครื่องสแกน

หมายเหตุ

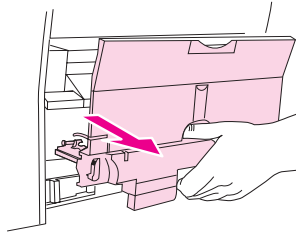
หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ก่อนทำการแก้ไขกระดาษติดขัด ให้เปิดเครื่องและเริ่มการพิมพ์หรือการทำสำเนานั้นอีกครั้ง

หากกระดาษที่ติดอยู่ลึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และไม่สามารถดึงออกมาได้ คุณอาจต้องถอดฟิวเซอร์ออกก่อน ในการถอดฟิวเซอร์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟ
2. หมุนตัวล็อกของฟิวเซอร์ไปที่ตำแหน่งปลดล็อก



3. จับที่จับของฟิวเซอร์ และดึงฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง

บางส่วนของพื้นผิวภายในฟิวเซอร์จะร้อนมาก เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บจากการไหม้ อย่าสัมผัสที่ชิ้นส่วนดังกล่าว

4. ใช้มือทั้งสองข้าง ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ จากภายในเครื่องพิมพ์ จากนั้น ให้ใส่ฟิวเซอร์กลับคืนและล็อกให้เข้าที่
5. เสียบสายไฟ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

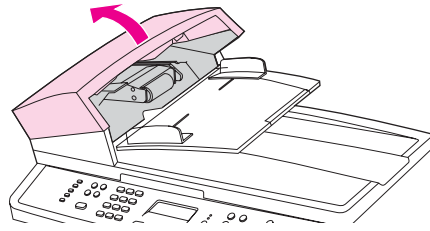
ในบางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างการทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์

คุณจะได้รับคำเตือนถึงปัญหากระดาษติดจากข้อความ **Doc feeder jam Clear, Reload (กระดาษติดที่ตัวป้อนกระดาษ ดึงออก, โหลดใหม่)** ที่ปรากฏในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

- ใส่ถาดป้อนกระดาษ ADF ไม่ถูกต้อง หรือใส่กระดาษมากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หากต้องการใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- สื่อที่ใช้พิมพ์มีเกณฑ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP เช่น ในเรื่องของขนาดหรือประเภท โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์](#)

ในการแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

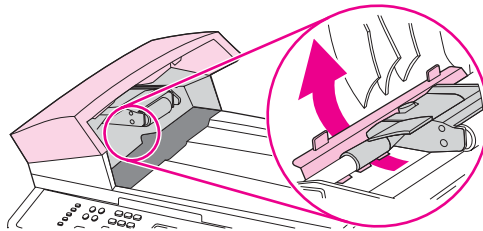
1. เปิดฝา ADF



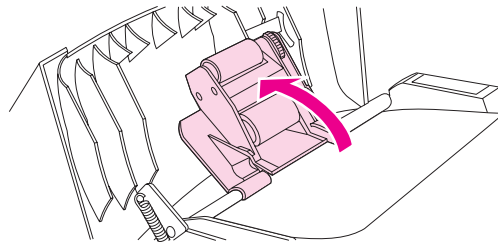
หมายเหตุ

ตรวจสอบว่า ได้แกะเทปยึดทั้งหมดที่อยู่ภายใน ADF ออกแล้ว

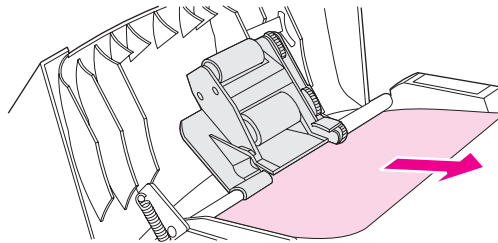
2. ถอดชิ้นส่วนที่ใช้แก้ไขปัญหกระดาษติด ยกที่จับขึ้นโดยใช้มือทั้งสองข้าง จนชิ้นส่วนนั้นหลุดออกจากล๊อค หมุนเลื่อนและดึงชิ้นส่วนออกจากเครื่อง



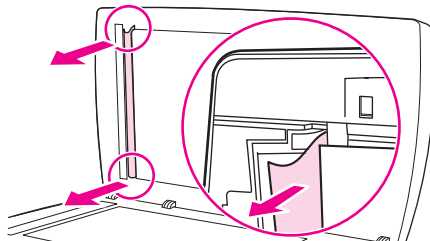
3. ดึงคันโยกสีเขียวขึ้น เลื่อนแผงกลไกรับกระดาษขึ้นจนกระทั่งเปิดค้างออก



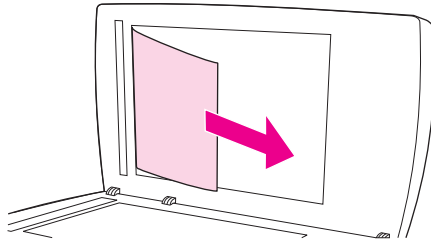
4. พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ ไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป



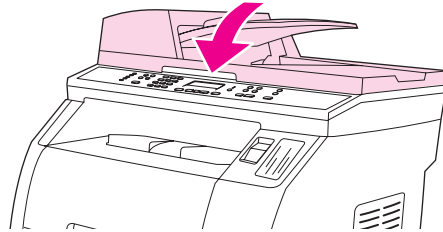
5. เปิดฝา ADF ออก แล้วพยายามขยับกระดาษออกเบาๆ โดยใช้มือทั้งสองข้าง



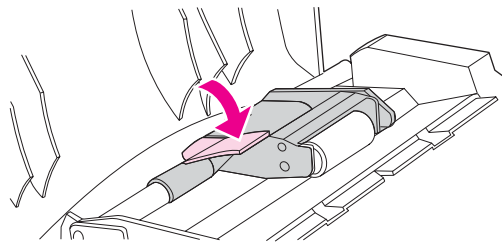
6. เมื่อกระดาษหลุดออกจากเครื่องแล้ว ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องเบาๆ ตามทิศทางดังภาพ



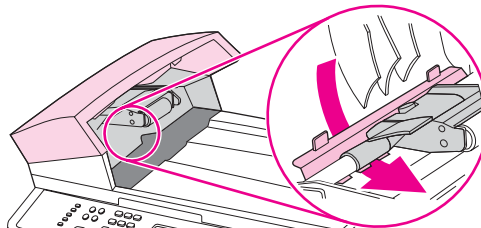
7. ปิดฝาเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น



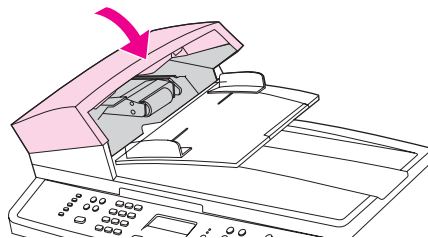
8. ดึงคันโยกสีเขียวลง



9. ติดตั้งอุปกรณ์แก้ปัญหาคะดาษติดเข้าไปใหม่ ดังภาพ ผลักแท็บทั้งสองด้านลง จนกระทั่งชิ้นส่วนเข้าที่ ติดตั้งชิ้นส่วนดังกล่าวให้ถูกต้อง มิฉะนั้น อาจก่อให้เกิดปัญหาคะดาษติดขึ้นได้อีกในอนาคต



10. ปิดฝา ADF



ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

คุณอาจประสบกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในบางครั้ง เนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

หมายเหตุ

หากคุณประสบกับปัญหาการทำให้สำเนา โปรตุเกสที่ [ปัญหาเกี่ยวกับการทำให้สำเนา](#)

การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์จะมีผลต่อระดับความคมชัดที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนหน้าเอกสารรวมทั้งรูปแบบของการพิมพ์งานกราฟิกด้วย คุณยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์เพื่อกำหนดคุณภาพของการพิมพ์ให้เหมาะสมสำหรับประเภทกระดาษต่างๆ ได้ด้วย

คุณสามารถเปลี่ยนค่าต่างๆ ได้ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับงานพิมพ์แต่ละประเภท การตั้งค่าต่างๆ ต่อไปนี้สามารถทำได้ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้งาน

- **600 dpi**
- **กำหนดเอง:** การตั้งค่านี้ให้ความละเอียดเหมือนกับการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ แต่คุณสามารถปรับรูปแบบสเกลของการพิมพ์ได้

หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าความละเอียดของการพิมพ์อาจเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์ข้อความได้

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นการชั่วคราว

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับโปรแกรมที่กำลังใช้งานอยู่เท่านั้น ให้เปิดคุณสมบัติโดยใช้เมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่กำลังใช้พิมพ์งาน

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด

หมายเหตุ

สำหรับคำแนะนำของ Macintosh โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Macintosh OS](#)

สำหรับ Windows 98, Windows 2000 และ Windows Me:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** (ใน Windows 2000 คุณสามารถคลิก **Printing Preferences**)
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

สำหรับ Windows XP:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** คลิก **Control Panel** และคลิก **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** หรือคลิก **Printing Preferences**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

การระบุและแก้ไขข้อบกพร่องของการพิมพ์

ใช้รายการตรวจสอบและแผนภูมิแสดงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในส่วนนี้ เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

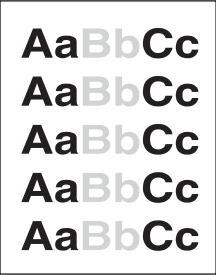
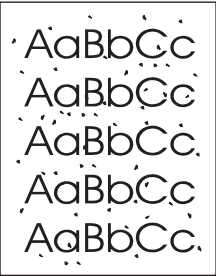
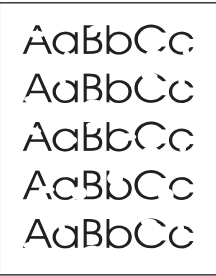
รายการตรวจสอบคุณภาพพิมพ์

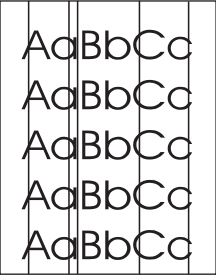

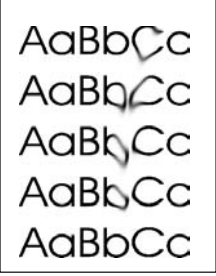
โดยปกติแล้ว ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้

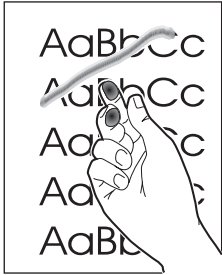

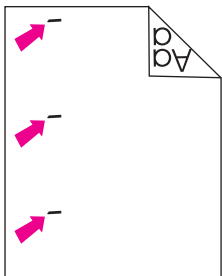
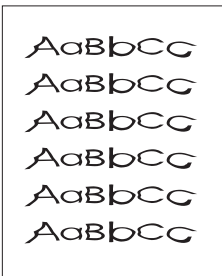
1. ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนด โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์](#) โดยมากกระดาษที่เรียบกว่ายอมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
2. หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว โปรดดูที่ [การเลือกชนิดหรือขนาด](#)
3. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก และหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล](#)
 - ตรวจสอบหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยหรือหมดหรือไม่ สำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีการแสดงข้อมูลใด ๆ
 - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้ไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน](#) หรือโบปลิวที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
4. พิมพ์หน้าตัวอย่างจาก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ลองพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น ตัวอย่างเช่น หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ให้พิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS
 - ใช้ Add Printer Wizard ใน **Printers** (หรือ **Printers and Faxes** ใน Windows XP) เพื่อติดตั้งไดรเวอร์ PS
5. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่น หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้พิมพ์
6. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากปัญหานี้ปรากฏในทุกหน้าที่พิมพ์ โปรดดูที่ [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป](#)
 - หากปัญหานี้ปรากฏในหน้าที่พิมพ์สีเท่านั้น โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี](#)




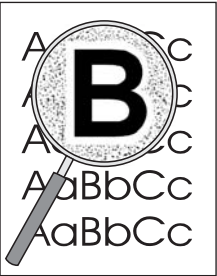
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป


ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านสั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน ตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่คุณพิมพ์ทุกหน้า ไม่ว่าจะพิมพ์สีหรือพิมพ์สีดำเท่านั้น หัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหของตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>งานพิมพ์สีจางหรือสลับเลื่อน</p> 	<p>สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p>	<p>ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์</p>
	<p>ตลับหมึกพิมพ์ตลับหนึ่งหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีหมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</p> <p>หากไม่มีตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพใดเหลือน้อยหรือหมด ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาที่ละตลับและตรวจสอบลูกกลิ้งหมึกในแต่ละตลับว่าเสียหายหรือไม่ หากเสียหาย ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่</p>
	<p>ดรัมส่งภาพอาจใกล้หมด</p>	<p>พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เปลี่ยนดรัมส่งภาพหากอุปกรณ์ดังกล่าวเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ</p>
<p>ความคมชัดของภาพ</p> 	<p>สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p>	<p>ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์</p>
	<p>ทางออกของกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ หรือดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)</p>
<p>หมึกขาดเป็นช่วง</p> 	<p>อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้นแผ่นเดียว</p>	<p>ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง</p>
	<p>ความชื้นของกระดาษ ไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษชื้นเป็นจุดๆ</p>	<p>ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์</p>
	<p>ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก</p>	<p>ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์</p>
	<p>ดรัมส่งภาพอาจเสียหาย</p>	<p>เปลี่ยนดรัมส่งภาพ โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือโบปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ร้าวหรือแถบในแนวตั้งปรากฏบนหน้ากระดาษ 	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อยหรือเสียหาย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
	ดรัมส่งภาพอาจเสียหาย	เปลี่ยนดรัมส่งภาพ โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ
โทนสีบริเวณพื้นหลังไม่เหมาะสม 	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีน้ำหนักเบา โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
	สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์
	ตลับหมึกพิมพ์ตลับหนึ่งหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
	ดรัมส่งภาพอาจเหลือน้อย	เปลี่ยนดรัมส่งภาพ โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ
ผงหมึกเลอะบนสื่อที่ใช้พิมพ์ 	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
	หากมีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกั้นกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ	ทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษและเส้นทางผ่านกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดทางเดินกระดาษ
	ดรัมส่งภาพอาจเหลือน้อย	เปลี่ยนดรัมส่งภาพ โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ
	อาจมีสื่อที่ใช้พิมพ์ติดอยู่ในดรัมส่งภาพ	ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก: 1. ถอดดรัมส่งภาพออกจากเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ 2. หมุนทวนเข็มนาฬิกาปุ่มสีดำ (ตัวปลดล็อกช่องดึงกระดาษที่ติดออก) ที่อยู่ด้านบนสุดทางด้านซ้ายมือของดรัมส่งภาพ 3. ยกขึ้นเพื่อเปิดช่องดึงกระดาษที่ติดออกที่เป็นสีดำ ใกล้อ กับมือจับสีเขียวด้านบนสุดของดรัมส่งภาพ 4. นำกระดาษที่ติดออกจากภายในดรัมส่งภาพ <hr/> หมายเหตุ อย่าแตะต้องปลอกสีขาวในดรัมส่งภาพขณะที่นำกระดาษที่ติดออก เนื่องจากปลายนิ้วมืออาจมีผลต่อคุณภาพของการพิมพ์ หากจำเป็น ให้ใช้ผ้าที่ไม่เป็นขุยค่อย ๆ เช็ดปลายนิ้วมือออกจากปลอกนี้ 5. ปิดช่องดึงกระดาษที่ติดออก ก่อนหมุนตัวปลดตามเข็มนาฬิกา 6. ติดตั้งดรัมส่งภาพในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

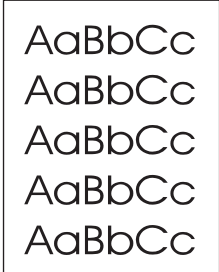
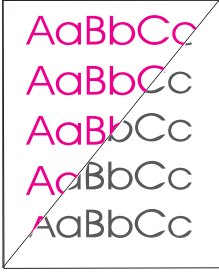
ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>ผงหมึกจะออกได้ง่ายเมื่อสัมผัส</p> 	ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก
	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
<p>รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่พิมพ์</p> 	ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก
	ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก	ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
	ดรัมส่งภาพอาจเหลือน้อย	เปลี่ยนดรัมส่งภาพ โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ
	ฟิวเซอร์อาจเสียหาย	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
<p>รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่ไม่พิมพ์</p> 	ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก	ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
	ดรัมส่งภาพอาจเหลือน้อย	เปลี่ยนดรัมส่งภาพ โปรดดูที่ การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ
	ฟิวเซอร์อาจเสียหาย	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
<p>หน้าที่พิมพ์มีตัวอักษรที่ผิดปกติ</p> 	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
	หากตัวอักษรผิดปกติจนทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องนำเครื่องสแกนแบบเลเซอร์ส่งซ่อม	ให้ตรวจสอบว่าปัญหานี้ปรากฏในหน้าแสดงค่าคอนฟิกหรือไม่ หากมี ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์


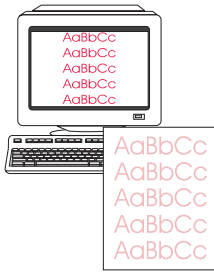

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>หน้าที่พิมพ์ม้วนงอหรือเป็นคลื่น</p> 	ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก
	เส้นทางผ่านของกระดาษทำให้กระดาษม้วนงอ	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง เพื่อให้กระดาษออกในทางผ่านกระดาษแนวตรง
	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูง สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
	อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์
<p>ข้อความหรือกราฟิกเบี่ยงเบนหน้าที่พิมพ์</p> 	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และปรับตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษในถาดกระดาษ
	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูง สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
<p>หน้าที่พิมพ์ยับหรือห่อตัว</p> 	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	กลับปึกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา
	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษในถาดกระดาษ
	เส้นทางผ่านของกระดาษทำให้กระดาษม้วนงอ	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูง สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
<p>ผงหมึกปรากฏรอบ ๆ ตัวอักษรที่พิมพ์</p> 	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	พลิกปึกกระดาษในถาด
	หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูง สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำเข้ม) ยังปรากฏซ้ำในส่วนที่เหลือของหน้ากระดาษ (เป็นโทนสีเทา) <div>  </div>	การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์ภาพ	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของส่วนที่เกิดภาพซ้ำ จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้กลับหน้าเอกสาร 180 องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่อ่อนกว่าก่อน
	ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์	เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ทางด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง
	การกระชากของไฟอาจมีผลต่อเครื่องพิมพ์	หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง

การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อคุณพิมพ์งานสี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์พิมพ์เฉพาะสีดำเมื่อเอกสารที่พิมพ์เป็นเอกสารสี <div>  </div>	คุณไม่ได้เลือกโหมดสีในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมดสีแทนโหมดสีเทา
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เลือกในโปรแกรมไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
	อาจตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ หากไม่มีสีปรากฏในหน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือโบปัสสนับสนุนที่ใหม่ในกล่องเครื่องพิมพ์
เครื่องไม่พิมพ์สีใดสีหนึ่ง หรือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง <div>  </div>	เทปกาวอาจยังอยู่บนตลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปกาวออกจากตลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
	เครื่องพิมพ์อาจนำมาใช้งานท่ามกลางสภาพที่มีความชื้นสูงมาก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือใน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>สีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP คุณจะไม่ได้รับการแจ้งใดๆ หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อยหรือหมด</p>	<p>ตรวจสอบที่หน้าจอของแผงควบคุมหรือ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) เพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อยหรือไม่ และให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หากจำเป็น</p>
	<p>คุณอาจติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง</p>	<p>ให้นำตลับหมึกพิมพ์ของสีที่พิมพ์ไม่สม่ำเสมอออกมา แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่</p>
<p>สีบนหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้ไม่ตรงกับสีที่ปรากฏบนหน้าจอ</p> 	<p>สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา</p>	<p>ให้เลือก ใช้ได้กับหน้าจอ ในแถบ สี ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</p>
	<p>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจส่งผลการพิมพ์สี</p>	<p>ให้ลองพิมพ์จากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น ตัวอย่างเช่น หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ให้ลองพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS</p>
	<p>หากเครื่องไม่พิมพ์สีที่อ่อนมากหรือสีที่เข้มมากซึ่งปรากฏบนหน้าจอ โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณอาจตีความสีที่อ่อนมาก ว่าเป็นสีขาว และสีที่เข้มมาก ว่าเป็นสีดำ</p>	<p>หากเป็นเพราะสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ หรืออ่อนมากๆ</p>
	<p>สีที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสีที่ใช้พิมพ์</p>
<p>ลวดลายบนเอกสารสีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอ</p> 	<p>สีที่ใช้พิมพ์อาจหายากเกินไป</p>	<p>ให้ใช้กระดาษหรือสีสำหรับพิมพ์ที่เรียบ เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โดยทั่วไประดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสีที่ใช้พิมพ์</p>

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ

ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เมื่อเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการจัดการกระดาษ

คำแนะนำในการพิมพ์บนสีที่ใช้พิมพ์

- เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพดีที่สุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, แหว่ง, รอยฉีก, จุดต่าง, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ขรุขระ และมีขอบม้วนงอหรือพับ
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพดี ให้ใช้ประเภทกระดาษที่เรียบ โดยมากกระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของสีที่ใช้พิมพ์](#)

- หากคุณไม่แน่ใจในประเภทกระดาษที่คุณใช้ (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบจากฉลากบนหีบบรรจุภัณฑ์ของกระดาษ
- อย่าใช้สื่สำหรับพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทเท่านั้น ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- เครื่องพิมพ์นี้จะใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิการหลอมละลายนี้ (210°C หรือ 410°C เป็นเวลา 0.2 วินาที)

ข้อควรระวัง

การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การแก้ปัญหาของสื่สำหรับพิมพ์

ปัญหาของกระดาษต่อไปนี้เป็นสาเหตุให้คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี กระดาษติด หรือแม้กระทั่งการทำให้เครื่องเสียหายได้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หรือกะดาษเรียบเกินไป หรือมีลายนูนหรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟต์และมีความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือม้วนงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ในหีบบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป, มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษติด ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หรือกะดาษเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยนูนหรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟต์และมีความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	ปรับตัวกั้นกระดาษ ไม่ถูกต้อง	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
		นำสื่สำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบ ร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเกินหนึ่งแผ่นในแต่ละครั้ง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดกระดาษ โปรดดูที่ การใส่กระดาษในถาดกระดาษ
	สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	อาจตั้งเครื่องพิมพ์ให้ใช้กับโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง	<ul style="list-style-type: none"> หากข้อความ Manual feed (ป้อนด้วยตนเอง) ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด ENTER เพื่อพิมพ์งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง แล้วพิมพ์งานอีกครั้ง
	ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือโบปัสสนับสนุนที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์
	ตั้งตัวควบคุมการปรับความยาวของกระดาษในถาดกระดาษ 2 (HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น) ไว้นานเกินไปกว่าความยาวของสื่อสำหรับพิมพ์	ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง

ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้หากกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ แต่ไม่มีสิ่งใดอยู่บนกระดาษ หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ยอมพิมพ์งาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษถูกพิมพ์ออกมาแต่กลับเป็นกระดาษเปล่า	คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปเปิดออกจากถาดหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปเปิดออกจากถาดหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหาอยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ หน้าแสดงค่าคอนฟิก
พิมพ์งานได้ช้ามาก	การพิมพ์งานนี้อาจทำให้พิมพ์งานได้ช้า	หากคุณไม่ต้องการให้สีปรากฏในงานพิมพ์ของคุณ ให้ตั้งไดรเวอร์ให้พิมพ์ในโทนสีเทา โปรดดูที่ การพิมพ์ด้วยโทนสีเทา
	สื่อสำหรับพิมพ์บางประเภทอาจเป็นสาเหตุให้พิมพ์งานได้ช้า	ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงสื่อบันทึกสำหรับพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ
	สื่อบันทึกสำหรับพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ นำกระดาษที่ติดออก
	สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บล็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้ อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน

เนื้อหาส่วนนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการสแกน

การแก้ปัญหาภาพที่สแกนออกมา

ใช้ตารางด้านล่างนี้เพื่อแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสแกนภาพ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพไม่ดี	เอกสารต้นฉบับอาจเป็นภาพถ่ายหรือรูปภาพที่ถ่ายซ้ำอีกครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้ลวดลายนั้นหายไป พิมพ์ภาพที่สแกนออกมา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่ โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่แล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแทนในการสแกนแทน ADF เพื่อให้คุณภาพของงานออกมามีที่สดุ
	ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมา	<ul style="list-style-type: none"> ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น) โดยปกติแล้ว คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเลือกที่ Display ใน Control Panel ของ Windows ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดและสีในซอฟต์แวร์เครื่องสแกน โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน
	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ใช้ตัวกั้นกระดาษเมื่อคุณวางเอกสารต้นฉบับลงใน ADF โปรดดูที่ หากต้องการใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
	เครื่องสแกนอาจสกปรก	ทำความสะอาดเครื่องสแกน โปรดดูที่ หากต้องการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน
	การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่	ลองเปลี่ยนการตั้งค่าภาพกราฟิก โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ใช้ตัวกั้นกระดาษเมื่อคุณวางเอกสารต้นฉบับลงใน ADF โปรดดูที่ หากต้องการใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
	พื้นหลังที่เป็นสีขาวเป็นสาเหตุให้ภาพที่อยู่ด้านหน้ากลบกลืนกับพื้นหลัง	ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับหรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน
	ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม.	ความยาวสูงสุดที่สามารถสแกนโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ได้จะอยู่ที่ 381 มม. หากเอกสารมีขนาดยาวเกินกว่านั้น เครื่องสแกนเนอร์จะหยุดทำงาน (เอกสารสำเนาอาจยาวกว่านี้ได้) ข้อควรระวัง อย่าดึงต้นฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพราะคุณอาจทำให้เครื่องสแกนเนอร์หรือต้นฉบับเสียหายได้ โปรดดูที่ สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
	ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไป	ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับเครื่องสแกนแบบแท่นคือ 25 X 25 มม. ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับ ADF จะอยู่ที่ 127 X 127 มม. ต้นฉบับอาจติดได้ โปรดดูที่ สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
	สื่อสำหรับพิมพ์มีขนาดที่ไม่ถูกต้อง	ในการตั้งค่าสแกน ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนใหญ่เพียงพอสำหรับเอกสารที่คุณสแกน โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน
ใช้เวลาสแกนนานเกินไป	ตั้งระดับความละเอียดหรือสีไว้สูงเกินไป	เปลี่ยนการตั้งค่าระดับความละเอียดและสีให้สอดคล้องกับงานของคุณ โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน
	ตั้งซอฟต์แวร์ไว้ให้สแกนสี	ระบบของคุณได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นเป็นสแกนสี ซึ่งจะทำการสแกนใช้เวลานาน แม้ว่าคุณกำลังสแกนงานที่มีสีเดียวก็ตาม หากคุณสามารถรับภาพผ่านทาง TWAIN หรือ WIA คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ เพื่อให้สแกนงานเป็นภาพโทนสีเทา หรือภาพแบบขาวดำ โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
	มีการส่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาออกไปก่อนที่คุณจะได้ลองสแกน	หากคุณสั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาออกก่อนที่จะสแกน การสแกนจะเริ่มขึ้น หากเครื่องสแกนไม่ได้กำลังทำงานอยู่ แต่เนื่องจากเครื่องพิมพ์และเครื่องสแกนใช้หน่วยความจำร่วมกัน การสแกนอาจทำได้ช้า

ปัญหาคุณภาพของการสแกน

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการสแกนโดยการป้องกันหรือการแก้ไขปัญหา

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารและการสแกนได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นในการสแกนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากคุณใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เอกสารนั้นอาจเอียง ซึ่งทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่กระดาษในถาดกระดาษ](#)
- ปรับปรุงการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเอกสารที่สแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน](#)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน](#) หรือไปพลั่วที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

การแก้ปัญหาของคุณภาพการสแกน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษเปล่า	อาจวางต้นฉบับผิดด้าน	ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้วางด้านบนของปีกกระดาษต้นฉบับลงในถาดกระดาษของ ADF โดยหงายปีกกระดาษขึ้นและให้กระดาษแผ่นแรกที่ต้องการสแกนอยู่ด้านบนสุดของปีก วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก
เข้มหรือจางเกินไป	ตั้งระดับความละเอียดและสีไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก	ลองทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนแบบแท่น โปรดดูที่ หากต้องการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน
	แผ่นกระจกของ ADF อาจสกปรก	ทำความสะอาดแผ่นกระจกของ ADF โปรดดูที่ หากต้องการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก	ลองทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนแบบแท่น โปรดดูที่ หากต้องการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน
ข้อความไม่ชัดเจน	ตั้งระดับความละเอียดและสีไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน

ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา

เนื้อหาส่วนนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

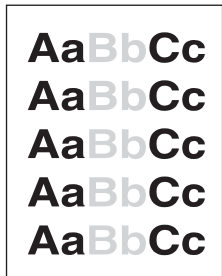
- ทำสำเนาเอกสารจากเครื่องสแกนแบบแท่น จะทำให้ได้สำเนาเอกสารที่มีคุณภาพสูงกว่าการทำสำเนาเอกสารจากอุปกรณ์เอกสารอัตโนมัติ ADF
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากใส่กระดาษไม่ถูกต้องจะทำให้กระดาษเอียง ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน และเกิดปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรม OCR โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารสำหรับการสแกน](#)
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

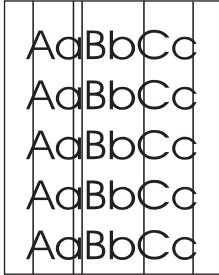
หมายเหตุ

ตรวจสอบว่า สื่อบริการพิมพ์ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP หากสื่อบริการพิมพ์ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP แล้ว ปัญหาการดึงกระดาษอาจมีสาเหตุมาจากแผ่นสำเนา/แผ่นแยกกระดาษฉีกขาด โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน](#) หรือเว็บไซต์ที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ปัญหาของภาพ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีภาพหรือภาพซีดจาง	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีหมึกเหลือน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
	เอกสารต้นฉบับอาจมีคุณภาพไม่ดี	หากเอกสารต้นฉบับสีจางเกินไปหรือชำรุดเสียหาย เอกสารที่ทำสำเนาออกมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่า คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนใช้เอกสารต้นฉบับที่ดีกว่าเดิม
	เอกสารต้นฉบับอาจมีพื้นหลังเป็นสี	สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพด้านหน้าที่พิมพ์ออกมาคลมกลืนกับพื้นหลังมากเกินไป หรือทำให้พื้นหลังปรากฏออกมาในอีกเจดสีหนึ่ง หากเป็นไปได้ ให้ใช้เอกสารต้นฉบับที่ไม่ใช่พื้นหลังเป็นสี
แถบสีขาวหรือแถบสีจาง ๆ ในแนวตั้งปรากฏบนสำเนา	สื่อบริการพิมพ์ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้สื่อบริการพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อบริการพิมพ์
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์



ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>สำเนาออกมาเป็นเส้น</p> 	อาจใส่กระดาษ 1 ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า ภาดกระดาษ 1 อยู่ในตำแหน่งแล้ว
	เครื่องสแกนแบบแท่นหรือแผ่นกระจกของ ADF อาจสกปรก	ทำความสะอาดเครื่องสแกนแบบแท่นหรือแผ่นกระจกของ ADF โปรดดูที่ หากต้องการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน
	ลูกกลิ้งไวแสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
จุดหรือริ้วสีดำปรากฏบนสำเนา	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารอื่นไม่พึงประสงค์ติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแท่น	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
สำเนาเข้มหรือจางเกินไป	อาจตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าคุณภาพไว้ถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ การปรับคุณภาพของสำเนา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
ข้อความไม่ชัดเจน	อาจตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าคุณภาพไว้ถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ การปรับคุณภาพของสำเนา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยาบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูนหรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือม้วนงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ในหีบบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	เปิดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษติด ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หรือกินไปหรือเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยย่น หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟต์ และมีความหนาแน่น 4-6 เปอร์เซ็นต์ เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	อาจปรับตัวกั้นกระดาษไม่ถูกต้อง	นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบ ร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง
มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ โปรดดูที่ การใส่กระดาษในถาดกระดาษ
	สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	อาจตั้งเครื่องพิมพ์ให้ใช้กับโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง	<ul style="list-style-type: none"> หากข้อความ Manual feed (ป้อนด้วยตนเอง) ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด ENTER เพื่อพิมพ์งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง แล้วพิมพ์งานอีกครั้ง
	ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน หรือไปปลิวสับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
	ตั้งตัวควบคุมการปรับความยาวของกระดาษในถาดกระดาษ 2 (HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) เท่านั้น) ไว้ยาวเกินกว่าความยาวของสื่อสำหรับพิมพ์	ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง

ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีสำเนาออกมา	อาจไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	ใส่กระดาษลงในเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การใส่เอกสารสำหรับการสแกน
	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ใส่ต้นฉบับด้านกว้างเข้า และหงายหน้าที่ต้องการสแกนขึ้น วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแทน โดยคว่าน้ำที่ที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก
สำเนากลายเป็นกระดาษเปล่า	อาจยังไม่ได้ดึงเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์	ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่อง แล้วดึงเทปปิดผนึกออก จากนั้นจึงติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ใน ADF ให้ใส่ต้นฉบับด้านแคบเข้า และหงายหน้าที่ต้องการสแกนขึ้น วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแทน โดยคว่าน้ำที่ที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก
	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
ทำสำเนาเอกสารต้นฉบับผิดชุด	อาจป้อนกระดาษผ่านทาง ADF	และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารใน ADF
สำเนามีขนาดเล็กลง	อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ไว้ให้ลดขนาดของเอกสารที่สแกนลง	โปรดดูที่ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์

เนื้อหาส่วนนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์

ปัญหาการรับแฟกซ์

ใช้ตารางในส่วนนี้ในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นขณะรับแฟกซ์

หมายเหตุ

คุณต้องใช้สายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องจะทำงานได้อย่างถูกต้อง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่สามารถรับแฟกซ์จากโทรศัพท์เครื่องฟางได้	อาจมีการเลิกใช้งานการตั้งค่าโทรศัพท์เครื่องฟาง	โปรดดูที่ การกำหนดให้โทรศัพท์เครื่องฟางรับแฟกซ์ได้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้
	สายแฟกซ์อาจต่อไม่แน่น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายแฟกซ์ระหว่างแจ็คโทรศัพท์และเครื่องพิมพ์ (หรืออุปกรณ์อื่นที่ต่อเข้ากับเครื่องนี้) อย่างแน่นหนาดีแล้ว กด 1-2-3 ตามลำดับ (ในโหมดหมายเลขแบบไทย) รอประมาณ 3 วินาที แล้วจึงวางหู
	การตั้งค่าโหมดการหมุนหมายเลขของเครื่องหรือโทรศัพท์เครื่องฟางอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า ได้ตั้งโหมดการหมุนหมายเลขของเครื่องพิมพ์เป็น Tone (Tone) แล้ว โปรดดูที่ การเลือกโหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือการหมุนหมายเลขแบบพัลส์ ควรแน่ใจว่าได้ตั้งค่าโทรศัพท์เครื่องฟางเป็นโหมดการหมุนหมายเลขแบบไทยแล้วเช่นกัน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่สามารถรับสายแฟกซ์ที่เรียกเข้ามาได้	โหมดการรับสายอาจมีการตั้งค่าเป็น Manual (แบบด้วยตนเอง)	หากมีการตั้งค่าโหมดการรับสาย Manual (แบบด้วยตนเอง) เครื่องจะไม่รับสายเรียกเข้าใดๆ คุณต้องเริ่มต้นกระบวนการรับแฟกซ์ด้วยตัวเอง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การตั้งค่าโหมดรับสาย
	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของคุณ โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าเสียงกริ่งตอบรับ เพื่อตั้งค่าตามต้องการ
	อาจมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติรูปแบบเสียงกริ่งอยู่แต่ไม่ได้มีการขอรับบริการดังกล่าว หรือมีการใช้บริการดังกล่าวแต่ตั้งค่าคุณสมบัตินี้ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าคุณสมบัติรูปแบบเสียงกริ่งไว้เหมาะสมหรือไม่ โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย
	สายแฟกซ์อาจต่อไม่ถูกต้อง หรือสายแฟกซ์ใช้งานไม่ได้	โปรดดูที่คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบการติดตั้ง ตรวจสอบว่าคุณได้ใช้สายแฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณแฟกซ์ได้ เนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์กำลังเล่นข้อความเสียงอยู่	ให้บันทึกข้อความเสียงในเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกเสียงเจียบไว้อย่างน้อยสองวันก่อนที่จะเริ่มต้นข้อความ
	มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์มากเกินไป	คุณไม่ควรต่ออุปกรณ์มากกว่า 3 ประเภทกับสายโทรศัพท์ ลองถอดอุปกรณ์ชิ้นล่าสุดที่เชื่อมต่อไว้และตรวจสอบดูว่าเครื่องทำงานได้หรือไม่ หากไม่ทำงาน ให้ลองถอดอุปกรณ์อื่นออกทีละชิ้นและลองใช้เครื่องใหม่
	สายโทรศัพท์อาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระดับเสียงบนเครื่องพิมพ์ แล้วกดปุ่ม START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์) บนแผงควบคุม หากคุณได้ยินเสียงสัญญาณโทรออกแสดงว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้ • ถอดสายของเครื่องออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วต่อสายของโทรศัพท์เข้าไป ลองโทรออกเพื่อดูว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้หรือไม่

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่สามารถรับสายแฟกซ์ที่เรียกเข้ามาได้	บริการข้อความเสียงอาจรบกวนการรับสายเรียกเข้าของเครื่อง	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ยกเลิกการใช้บริการข้อความ ใช้สายโทรศัพท์ที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับสายแฟกซ์ ตั้งค่าโหมดการรับสายของเครื่องเป็น Manual (แบบด้วยตนเอง) ในโหมดตอบรับด้วยตนเอง คุณจะต้องเริ่มกระบวนการรับแฟกซ์ด้วยตนเอง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การตั้งค่าโหมดรับสาย ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่โหมดอัตโนมัติ และลดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องให้น้อยกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของวอยซ์เมล (โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าเสียงกริ่งตอบรับ) เครื่องจะรับสายเรียกเข้าทุกสาย
	กระดาษในเครื่องอาจหมดหรือหน่วยความจำเต็ม	ให้เติมกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ กด ENTER เครื่องจะพิมพ์งานแฟกซ์ทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ จากนั้นจึงเริ่มรับสายแฟกซ์ต่อ
ไม่มีการพิมพ์แฟกซ์	ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่กระดาษ แฟกซ์ที่ได้รับขณะที่ถาดป้อนกระดาษไม่มีกระดาษจะถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะเริ่มพิมพ์หลังจากที่มีการใส่กระดาษลงในถาดแล้ว
	อาจมีการเลือกตัวเลือกรับที่เครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ คอมพิวเตอร์จึงรับแฟกซ์ดังกล่าว	ตรวจสอบว่าได้กำหนดให้คอมพิวเตอร์รับแฟกซ์หรือไม่ โปรดดูที่ การรับแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์
เครื่องพิมพ์แฟกซ์ลงบนกระดาษสองแผ่นแทนที่จะพิมพ์เพียงแผ่นเดียว	การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติอาจไม่ถูกต้อง	เปิดการตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติ โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ที่ได้รับ
	อาจมีการส่งแฟกซ์เรียกเข้าไปที่สื่อที่มีขนาดใหญ่กว่า	ปรับการตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติเพื่อให้เครื่องพิมพ์พิมพ์กระดาษขนาดใหญ่หลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งหน้าได้ โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการย่อขนาดโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ที่ได้รับ
แฟกซ์ที่ได้รับจางเกินไปหรือเครื่องพิมพ์แฟกซ์เพียงครึ่งหน้าเท่านั้น	หมึกในเครื่องอาจหมดในขณะที่พิมพ์แฟกซ์	เครื่องจะจัดเก็บแฟกซ์ล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป (จำนวนหน่วยความจำที่จะกำหนดจำนวนของแฟกซ์ที่สามารถจัดเก็บไว้สำหรับพิมพ์ซ้ำ) โปรดเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ให้เร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ และพิมพ์แฟกซ์อีกครั้ง โปรดดูที่ การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ
	แฟกซ์ที่ได้รับจางเกินไป	ติดต่อกลับไปยังผู้ส่งและขอให้ส่งแฟกซ์มาใหม่หลังจากที่เปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว

ปัญหาในการส่งแฟกซ์

ใช้ตารางในส่วนนี้ในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นขณะส่งแฟกซ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องหยุดป้อนเอกสารที่กึ่งกลางของแฟกซ์	ความยาวสูงสุดของเอกสารที่คุณสามารถป้อนได้จะอยู่ที่ 381 มม. การแฟกซ์กระดาษยาวจะหยุดที่ความยาว 381 มม. (15 นิ้ว)	พิมพ์เอกสารลงบนกระดาษที่สั้นกว่าเดิม หากไม่มีกระดาษติดอยู่และเกิดปัญหาขึ้นไม่ถึงหนึ่งนาที่ ให้รอสักครู่ก่อนกดปุ่ม CANCEL (ยกเลิก) หากยังเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดดูที่ นำกระดาษที่ติดออก จากนั้นจึงส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง
	หากกระดาษมีขนาดเล็กเกินไป กระดาษนั้นอาจติดอยู่ภายในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	ใช้เครื่องสแกนแบบแท่น เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 127 x 127 มม. หากยังเกิดปัญหากระดาษยังติดอยู่ โปรดดูที่ นำกระดาษที่ติดออก จากนั้นจึงส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง
เครื่องหยุดส่งแฟกซ์	เครื่องแฟกซ์ปลายทางอาจทำงานผิดปกติ	ลองส่งเอกสารไปให้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">เพิ่มระดับเสียงของเครื่อง แล้วกดปุ่ม START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์) บนแผงควบคุม หากคุณสามารถได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก แสดงว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้ถอดสายของเครื่องออกจากแจ็คบนผนัง แล้วต่อสายของโทรศัพท์เข้ากับแจ็ค ลองโทรออกเพื่อดูว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้หรือไม่
	การสื่อสารขัดข้องอาจส่งผลต่อการส่งแฟกซ์	เปลี่ยนการตั้งค่าหมิ่นซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้องเป็น On (เปิด) (โปรดดูที่ หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกหมิ่นซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง)
เครื่องรับแฟกซ์แต่ไม่ส่งแฟกซ์	หากเครื่องอยู่ในระบบ PBX ระบบ PBX อาจให้สัญญาณโทรศัพท์ที่เครื่องไม่สามารถตรวจสอบได้	เลิกใช้งานการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมิ่นหมายเลข โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมิ่นหมายเลข
	การเชื่อมต่อโทรศัพท์อาจมีปัญหา	ลองใหม่ภายหลัง
	เครื่องแฟกซ์ปลายทางอาจทำงานผิดปกติ	ลองส่งเอกสารไปให้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">เพิ่มระดับเสียงของเครื่อง แล้วกดปุ่ม START FAX (เริ่มต้นแฟกซ์) บนแผงควบคุม หากคุณสามารถได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก แสดงว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้ถอดสายของเครื่องออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วต่อสายของโทรศัพท์เข้าไป ลองโทรออกเพื่อดูว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้หรือไม่

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการโทรออกสายแฟกซ์อย่างต่อเนื่อง	เครื่องจะหมุนหมายเลขแฟกซ์ซ้ำหากมีการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเป็น On (เปิด)	หากต้องการให้เครื่องหยุดหมุนหมายเลขซ้ำ ในขณะที่เครื่องกำลังโทรออก ให้กด CANCEL (ยกเลิก) ในการยกเลิกแฟกซ์ที่รอดำเนินการ โปรดดูที่ การยกเลิกการส่งแฟกซ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ
เครื่องปลายทางไม่ได้รับแฟกซ์ที่คุณส่ง	เครื่องปลายทางอาจปิดหรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้น เช่น กระดาษหมด	โทรไปยังผู้รับแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องแฟกซ์ปลายทางเปิดอยู่และพร้อมที่จะรับแฟกซ์
	ใส่ต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า ได้ป้อนเอกสารต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษของ ADF หรือเครื่องสแกนแบบแทนได้อย่างถูกต้อง โปรดดูที่ การใส่กระดาษในถาดกระดาษ
	แฟกซ์อาจอยู่ในหน่วยความจำ เนื่องจากอาจกำลังรอการหมุนซ้ำไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่าง หรืออาจมีงานอื่นก่อนหน้าที่กำลังรอส่ง หรืออาจมีการตั้งหน่วงเวลาการส่งแฟกซ์ไว้	หากมีงานแฟกซ์อยู่ในหน่วยความจำตามเหตุผลข้างต้น รายการงานดังกล่าวจะปรากฏในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ (โปรดดูที่ การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์) และตรวจสอบคอลัมน์ สถานะ สำหรับงานที่ระบุว่า รอดำเนินการ
มีการบลิเทาปรากฏที่ด้านล่างของแฟกซ์แต่ละหน้าที่ส่ง	คุณอาจส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแทนแต่กำหนดขนาดแฟกซ์บนแผ่นกระดาษไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้
ข้อมูลที่ด้านล่างของแฟกซ์แต่ละหน้าที่ส่งหายไป	คุณอาจส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแทนแต่กำหนดขนาดแฟกซ์บนแผ่นกระดาษไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้

ปัญหาเกี่ยวกับการโทรออก

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
รับสายสนทนาจากโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ไม่ได้	สายแฟกซ์อาจต่อไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบการติดตั้งเครื่องจะต้องเป็นอุปกรณ์แรกๆ ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์
	การตั้งค่าโหมดการรับสายหรือจำนวนเสียงกริ่งตอบรับอาจไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่ การตั้งค่าโหมดรับสาย หรือ การเปลี่ยนการตั้งค่าเสียงกริ่งตอบรับ เพื่อตั้งค่าตามต้องการ คุณต้องตั้งจำนวนเสียงกริ่งตอบรับให้มากกว่าการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องตอบรับโทรศัพท์
	เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	เชื่อมต่อโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์โดยตรง และลองตรวจสอบดูว่าอุปกรณ์ดังกล่าวทำงานหรือไม่

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการสื่อที่ใช้พิมพ์

ใช้ข้อมูลในตารางนี้ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์บนสื่อ

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการนำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออก](#)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์ไม่ตรง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ
	ปรับตัวกันกระดาษไม่ถูกต้อง ตัวกันกระดาษเสียหรือหาย	ตรวจสอบว่าได้ปรับตัวกันพอดีกับกระดาษแล้ว โดยไม่หลวมหรือแน่นเกินไป ตรวจสอบว่าตัวกันหักหรือมีตัวกันหรือไม่ และให้เปลี่ยนใหม่ หากจำเป็น
	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
กระดาษม้วนงอหรือย่น	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์
	เส้นทางกระดาษอาจส่งผลต่อกระดาษ	เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์และให้ใช้ทางผ่านกระดาษนี้
	จัดเก็บสื่อไม่เหมาะสม	หากเป็นไปได้ ให้เก็บกระดาษทั้งปึกไว้ในอุณหภูมิห้อง
	สื่อที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษยาวเกินไป	กลับปึกกระดาษในถาด หรือหมุนกระดาษในถาดป้อนกระดาษ 180 องศา

ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ส่งหรือรับแฟกซ์ได้ช้ามาก	แฟกซ์อาจสลับซับซ้อนเกินไป เช่น แฟกซ์ที่มีกราฟิกมากเกินไป	แฟกซ์ที่ซับซ้อนจะใช้เวลาในการส่งหรือรับนาน การแบ่งแฟกซ์ที่มีความยาวหลายๆ ออกเป็นหลายแฟกซ์และการลดความละเอียดจะช่วยให้เพิ่มความเร็วในการส่ง
	เครื่องแฟกซ์ปลายทางอาจใช้โมเด็มที่มีความเร็วต่ำ	เครื่องจะส่งแฟกซ์โดยใช้ความเร็วโมเด็มสูงสุดที่เครื่องแฟกซ์ปลายทางจะสามารถรับได้
	แฟกซ์ที่ส่งหรือได้รับมีความละเอียดสูงมาก	หากคุณกำลังรับแฟกซ์ที่มีความละเอียดสูง ลองโทรบอกให้ผู้ส่งลดความละเอียดลง แล้วส่งแฟกซ์ดังกล่าวมาใหม่ หากคุณเป็นผู้ส่ง ให้ลดความละเอียดลงและส่งแฟกซ์ใหม่ โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ม/ความสว่าง (ความคมชัด) ที่ระบบตั้งไว้ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้
	สายโทรศัพท์อาจใช้งานไม่ได้	วางหูโทรศัพท์และส่งแฟกซ์ใหม่ ให้บริษัทโทรศัพท์ตรวจสอบสายโทรศัพท์
	คุณส่งแฟกซ์ผ่านสายระหว่างประเทศ	คุณต้องใช้เวลาที่มากขึ้นในการส่งแฟกซ์ไปต่างประเทศ
พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์หรือรายงานการใช้แฟกซ์ในเวลาที่ไม่เหมาะสม	การตั้งค่าบันทึกการใช้แฟกซ์หรือรายงานการใช้แฟกซ์ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและตรวจสอบเมื่อมีการพิมพ์รายงาน สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งเวลาในการพิมพ์บันทึกหรือรายงาน โปรดดูที่ หากต้องการตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ หรือ การตั้งเวลาพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์
เสียงเครื่องพิมพ์ดังหรือเบาเกินไป	การตั้งค่าระดับเสียงอาจไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่ การใช้ตัวควบคุมระดับเสียงของเครื่องพิมพ์

ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดหน่วยความจำ

เนื้อหาส่วนนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหน่วยความจำ

หมายเหตุ

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมในขณะที่พิมพ์จากการกำหนดหน่วยความจำ โปรดดูที่ [ข้อความบนแผงควบคุม](#)

ไฟล์หายหรือไฟล์ผิด

ใช้ตารางในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับไฟล์บนการกำหนดหน่วยความจำ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถค้นหาไฟล์ที่อยู่บนการกำหนดหน่วยความจำ	การกำหนดหน่วยความจำอาจหายหรือใส่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ใส่การกำหนดหน่วยความจำได้อย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ การใส่การกำหนดหน่วยความจำ
	ไฟล์อาจอยู่ในรูปแบบที่ไม่ถูกต้อง	ในการพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ไฟล์ต้องอยู่ในรูปแบบ sRGB JPEG ในการพิมพ์รูปแบบอื่น คุณต้องใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
	คุณอาจใส่การกำหนดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งการ์ด	ใส่การกำหนดหน่วยความจำลงในช่องเสียบได้เพียงหนึ่งการ์ดเพื่อให้เครื่องพิมพ์ค้นหาไฟล์ JPEG ตรวจสอบว่า ได้ใส่การกำหนดหน่วยความจำเพียงการ์ดเดียว

เครื่องไม่พิมพ์หน้าดัชนี

ใช้ตารางในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าดัชนี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องไม่พิมพ์หน้าดัชนี	อาจมีการนำการกำหนดหน่วยความจำออกจากเครื่องก่อนที่เครื่องพิมพ์หน้ากระดาษ	ใส่การ์ดอีกครั้ง และพิมพ์หน้าดัชนีใหม่
	คุณอาจใส่การกำหนดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งการ์ด	ใส่การกำหนดหน่วยความจำลงในช่องเสียบได้เพียงหนึ่งการ์ดเพื่อให้เครื่องพิมพ์ค้นหาไฟล์ JPEG ตรวจสอบว่า ได้ใส่การกำหนดหน่วยความจำเพียงการ์ดเดียว
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าพิสูจน์

ใช้ตารางในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าพิสูจน์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าปิสจัน	อาจมีการนำการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องก่อนที่เครื่องพิมพ์หน้ากระดาษ	ใส่การ์ดอีกครั้ง และพิมพ์หน้าปิสจันใหม่
	คุณอาจใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งการ์ด	ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียบได้เพียงหนึ่งการ์ดเพื่อให้เครื่องพิมพ์ค้นหาไฟล์ JPEG ตรวจสอบว่า ได้ใส่การ์ดหน่วยความจำเพียงการ์ดเดียว
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เครื่องไม่สแกนหน้าปิสจัน

ใช้ตารางในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสแกนหน้าปิสจัน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องสแกนหน้าปิสจันได้ไม่ถูกต้อง	แผ่นกระจกของเครื่องสแกนแบบแท่นอาจสกปรก	ทำความสะอาดแผ่นกระจกของเครื่องสแกนแบบแท่น โปรดดูที่ หากต้องการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน
	อาจมีกระดาษอยู่บนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	นำกระดาษออกจาก ADF
	เครื่องสแกนอาจอ่านภาพถ่ายที่เลือกไม่ได้ คุณสมบัตินี้ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์และทดสอบโดยใช้ร่วมกับอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนจำพวกผงหมึกแท้ของ HP (การเปลี่ยนแปลงของเจดสีมีผลต่อสมรรถนะของคุณสมบัตินี้)	ตรวจสอบว่า คุณได้ลงสีเงินเข้มพอที่จะให้เครื่องสแกนอ่าน
	อาจวางหน้าปิสจันไม่ถูกต้อง	วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก เครื่องพิมพ์จะไม่สแกนหน้าปิสจันจาก ADF

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่าย

ใช้ตารางในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่าย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
พิมพ์ภาพถ่ายผิด	อาจใส่การ์ดหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ใส่การ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้อง โปรดดูที่ การใส่การ์ดหน่วยความจำ
	คุณอาจเลือกเบอร์จากการ์ดหน่วยความจำผิด	หากคุณเลือกเบอร์ภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าดัชนีเพื่อตรวจสอบหมายเลขไฟล์ โปรดดูที่ การพิมพ์ดัชนี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพถ่าย	อาจไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
	อาจมีการนำกระดาษหน่วยความจำออกจากเครื่องก่อนที่เครื่องพิมพ์ภาพถ่าย	ใส่การ์ดอีกครั้ง และพิมพ์ภาพถ่ายใหม่
	หน้าฟิสจันเอียง	ตรวจสอบว่า ตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ พิมพ์หน้าฟิสจันอีกครั้ง ตรวจสอบว่า ภาพบนหน้าฟิสจันวางอยู่ในแนวที่เหมาะสม ก่อนเลือกภาพที่คุณต้องการพิมพ์อีกครั้ง
	วางหน้าฟิสจันบนเครื่องสแกน ไม่ถูกต้อง	วางหน้าฟิสจันลงบนเครื่องสแกนแบบแทนโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก
คุณภาพของภาพถ่ายไม่ดี	คุณภาพของภาพถ่ายต้นฉบับอาจไม่ดี	ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย ก่อนพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ
	การตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ อาจทำให้ไม่ได้คุณภาพตามที่ต้องการ	ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายตามการตั้งค่าที่ต้องการ
ขนาดของภาพถ่ายผิด	อาจไม่สามารถใช้ขนาดงานที่เหมาะสมจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อปรับขนาดของภาพตามการตั้งค่าที่ต้องการ และพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ
	คุณอาจเลือกขนาดผิด	ตรวจสอบว่า ได้เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ไม่สามารถแก้ไข บันทึกลงภาพที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำ	ตรวจสอบว่า ได้ใส่การ์ดหน่วยความจำได้อย่างเหมาะสม และการคั่นเป็นการคั่นที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน โปรดดูที่ การใส่การ์ดหน่วยความจำ หมายเหตุ คุณไม่สามารถแก้ไขไฟล์บนการ์ดหน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อแก้ไข ลบ หรือบันทึกภาพ
เครื่องสแกน ไม่อ่านหน้าฟิสจัน	เครื่องพิมพ์ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP คุณสมบัตินี้ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์และทดสอบโดยใช้ร่วมกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากพวกหมึกแท้ของ HP (การเปลี่ยนแปลงของเจตสีมีผลต่อสมรรถนะของคุณสมบัตินี้)	ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยตรงผ่านแผงควบคุม ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าฟิสจันอีกครั้ง

เครื่องมือในการแก้ปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงเครื่องมือที่คุณสามารถนำมาใช้ช่วยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หน้าและรายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงหน้าเอกสารและรายงานต่าง ๆ ที่ช่วยคุณวินิจฉัยข้อบกพร่องและแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์

หน้าตัวอย่าง

ในการพิมพ์หน้าตัวอย่าง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนเมนูบนแผงควบคุม ให้กด **MENU (เมนู)** จนกระทั่งเมนู **Reports (รายงาน)** ปรากฏ และกด **ENTER**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** จนกระทั่ง **Demo Page (หน้าตัวอย่าง)** ปรากฏ และกด **ENTER**

หน้าแสดงค่าคอนฟีก

หน้าแสดงค่าคอนฟีกจะแสดงการตั้งค่าและคุณสมบัติปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกจากเครื่องพิมพ์หรือ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Config report (ตั้งค่าคอนฟีกรายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าแสดงค่าคอนฟีก โปรดดูที่ [หน้าแสดงค่าคอนฟีก](#)

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงระยะเวลาใช้ที่เหลือน้อยของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และดรัมส่งภาพของ HP พร้อมทั้งแสดงจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีกโดยประมาณ จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่องพิมพ์หรือ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ในการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนเมนูบนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** จากนั้นกด **ENTER**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

รายงานแฟกซ์

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงรายงานแฟกซ์ที่จะช่วยคุณวินิจฉัยข้อบกพร่อง และแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานแฟกซ์ โปรดดูที่ [บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์](#)

บันทึกการใช้งานแฟกซ์

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะแสดงข้อมูลในอดีตของรายการแฟกซ์ 40 รายการล่าสุดที่ได้รับ ส่ง หรือลบทิ้ง รวมทั้งแฟกซ์ที่มีข้อผิดพลาดโดยเรียงตามลำดับก่อนหลัง

ในการพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Activity log (บันทึกการใช้งานแฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Print log now (พิมพ์บันทึกการใช้เดี๋ยวนี้)** เครื่องพิมพ์จะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์บันทึกการใช้งานออกมา

รายงานการใช้แฟกซ์

รายงานการใช้แฟกซ์เป็นรายงานสั้นๆ เกี่ยวกับสถานะแฟกซ์ล่าสุดที่ส่งหรือได้รับ

ในการพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Call report (รายงานการใช้แฟกซ์)** จากนั้นกด **ENTER**
4. กด **ENTER** เพื่อเลือก **Print report now (พิมพ์รายงานเดี๋ยวนี้)** เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

รายงานสมุดโทรศัพท์

รายงานสมุดโทรศัพท์จะแสดงรายการหมายเลขแฟกซ์ที่บันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และหมายเลขการโทรแบบเร็ว รวมถึงหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม

ในการพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **PhoneBook report (รายงานสมุดโทรศัพท์)** จากนั้นกด **ENTER** เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

รายงานรหัสคิดค่าบริการ

รายงานรหัสคิดค่าบริการจะแสดงรายการรหัสคิดค่าบริการของแฟกซ์ทั้งหมดและจำนวนแฟกซ์ทั้งหมดที่คิดค่าบริการในแต่ละรหัส

หมายเหตุ

เมื่อพิมพ์รายงานนี้ออกมาแล้ว ข้อมูลค่าบริการจะถูกลบไป

ในการพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reports (รายงาน)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Billing report (รายการการคิดค่าบริการ)** จากนั้นกด **ENTER** เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) คือ เว็บแอปพลิเคชันที่คุณสามารถใช้แก้ปัญหาต่าง ๆ

ในการดู HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

เปิด HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) บนเดสก์ท็อปของระบบปฏิบัติการ Windows
- บนเมนู **Start** ของ Windows ให้คลิก **Programs (All Programs** ใน Windows XP) และคลิก HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

แถบการแก้ไขปัญหา

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ได้รวมแถบ **การแก้ไขปัญหา** ที่ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าหลักต่าง ๆ เหล่านี้:

- **ข้อความบนแผงควบคุม** แสดงคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **นำกระดาษที่ติดออก** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่กระดาษติดและการนำกระดาษที่ติดออก
- **ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์
- **ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน
- **ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา
- **ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์
- **ปัญหาเกี่ยวกับการวัดความจำ** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการวัดหน่วยความจำ
- **ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยคุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย
- **เครื่องมือในการแก้ปัญหา** ใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหา เช่น หน้าทำความสะอาด หรือหน้าการแก้ปัญหาลึ เพื่อบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- **การสาธิตที่เป็นภาพเคลื่อนไหว** แสดงการสาธิตส่วนของวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ด้วยภาพเคลื่อนไหว

หมายเหตุ

แถบอื่น ๆ บน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) อาจมีประโยชน์ในการแก้ปัญหของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแถบอื่น ๆ บน HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่ [HP Toolbox \(กล่องเครื่องมือ HP \)](#)

เมนูบริการ

ใช้เมนู **บริการ** บนแผงควบคุมเพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การนำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้จะเป็นการกำหนดค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบชื่อหัวกระดาษแฟกซ์และหมายเลขโทรศัพท์

ข้อควรระวัง

กระบวนการนี้จะลบหมายเลขโทรสารและชื่อที่เกี่ยวข้องกับปั๊มหมึกเร็วและรหัสหมึกเร็ว และลบหน้าทั้งหมดที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ จากนั้นเครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

ในการนำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Service (บริการ)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Restore defaults (เรียกคืนค่าที่ระบบตั้งไว้)** จากนั้นกด **ENTER**
เครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

การทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

เครื่องพิมพ์มีโหมดทำความสะอาดพิเศษเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

หากคุณใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) HP ขอแนะนำให้คุณทำความสะอาดทางเดินกระดาษด้วยการใช้ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) โปรดดูที่ [ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ](#)

ในการทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Service (บริการ)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Cleaning Mode (โหมดทำความสะอาด)** จากนั้นกด **ENTER**
กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์อย่างช้า ๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์
4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
5. กด **ENTER** อีกครั้งเพื่อเป็นการยืนยัน และเริ่มการทำความสะอาด
กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์อย่างช้า ๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

บันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30

ใช้รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30 เพื่อแก้ไขปัญหาการส่งแฟกซ์

ในการพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30

ส่งแฟกซ์จากเครื่องพิมพ์หรือรับแฟกซ์เข้าเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายแฟกซ์อื่น และพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของ T.30 หลังจากพิมพ์แฟกซ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **MENU (เมนู)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Service (บริการ)** จากนั้นกด **ENTER**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Print T.30 (พิมพ์ T.30)** จากนั้นกด **ENTER**
เครื่องพิมพ์จะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

ต่อไปนี้อธิบายหัวข้อคอลัมน์ของรายงาน:

- **วันที่ และ เวลา** เป็นตัวระบุเวลาที่แฟกซ์เริ่มต้น
- **ชนิด** คือชนิดของกิจกรรมเกี่ยวกับแฟกซ์: ส่งหรือรับ
- **ID** คือ หมายเลขโทรศัพท์ปลายทางของแฟกซ์
- **ผลลัพธ์** อธิบายสถานะของแฟกซ์:
 - “ตกลง” หมายถึงแฟกซ์ได้สำเร็จ
 - “รอดำเนินการ” แฟกซ์นี้จะอยู่ในหน่วยความจำหรือกำลังพิมพ์อยู่
 - รหัสข้อผิดพลาดหมายถึงคุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน](#) หรือแผ่นพับที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

แสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือจอว่างไม่มีการแสดงผลใดๆ

ไฟฟ้าสถิตอาจเป็นสาเหตุให้เกิดเส้นหรือจุดสีดำที่ไม่พึงประสงค์บนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง ห้ามสัมผัสจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง หากร่างกายของคุณมีการสะสมของประจุไฟฟ้าสถิตอยู่ (เช่น เมื่อเดินบนพรมในสภาพอากาศแห้ง)

เครื่องได้รับคลื่นสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็กหรือไม่

หากเครื่องได้รับคลื่นสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก จะปรากฏเส้นหรือจุดสีดำขึ้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง หรือจอแสดงผลจะว่างไม่มีการแสดงผลใดๆ ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. นำเครื่องออกจากสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก
3. เปิดเครื่องใหม่อีกครั้ง

A

ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการ สั่งซื้อ

รายการอุปกรณ์เสริมที่แสดงไว้ต่อไปนี้ คือ รายการที่มีล่าสุดในขณะนี้พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและอุปกรณ์เสริมที่มีอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุการใช้งานเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อล่าสุด โปรดเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่งต่อไปนี้ได้ตามความเหมาะสม:

- อเมริกาเหนือ: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- ยุโรปและตะวันออกกลาง: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- ละตินอเมริกา: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ดัลบ์หมึกพิมพ์สีดำ	อายุการใช้งานประมาณ 5,000 แผ่น โดยมีส่วนที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3960A
ดัลบ์หมึกพิมพ์สีน้ำเงิน	อายุการใช้งานประมาณ 4,000 แผ่น โดยมีส่วนที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3961A
ดัลบ์หมึกพิมพ์สีเหลือง	อายุการใช้งานประมาณ 4,000 แผ่น โดยมีส่วนที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3962A
ดัลบ์หมึกพิมพ์สีแดง	อายุการใช้งานประมาณ 4,000 แผ่น โดยมีส่วนที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3963A
ดัลบ์หมึกพิมพ์สีน้ำเงิน	อายุการใช้งานประมาณ 2,000 แผ่น โดยมีส่วนที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3971A
ดัลบ์หมึกพิมพ์สีเหลือง	อายุการใช้งานประมาณ 2,000 แผ่น โดยมีส่วนที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3972A
ดัลบ์หมึกพิมพ์สีแดง	อายุการใช้งานประมาณ 2,000 แผ่น โดยมีส่วนที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ	Q3973A
ดรัมส่งภาพ	อุปกรณ์สร้างภาพมีอายุการใช้งานประมาณ 20,000 แผ่นหากพิมพ์สีดำเท่านั้น และประมาณ 5,000 แผ่นหากพิมพ์สี โดยเฉลี่ย จะมีอายุการใช้งานประมาณ 6,000 ถึง 8,000 แผ่น	Q3964A

หน่วยความจำ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
การอัปเกรดหน่วยความจำ (DIMM)	หน่วยความจำมาตรฐานขนาด 96 เมกะไบต์ในเครื่องพิมพ์สามารถเพิ่มได้ถึง 224 เมกะไบต์ด้วยสล็อต DIMM เสริม 32 เมกะไบต์	C7845A
การอัปเกรดหน่วยความจำ (DIMM)	64 เมกะไบต์	C9680A
การอัปเกรดหน่วยความจำ (DIMM)	128 เมกะไบต์	C9121A
DIMM แบบอักษร (100 ขา)	คุณสามารถติดตั้ง ROM สำหรับแบบอักษรของภาษาขนาด 8 เมกะไบต์ลงในสล็อต DIMM ได้	โปรดดูข้อมูล DIMM ที่ใช้ได้และข้อมูลการสั่งซื้อที่ http://www.hp.com

อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เน็ต

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
สายเคเบิล USB	2 เมตร สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้	C6518A

อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดกระดาษ 2 ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้	ถาดป้อนกระดาษขนาดมาตรฐาน 250 แผ่น ซึ่งสามารถติดตั้งถาดกระดาษความจุ 250 แผ่นได้หนึ่งถาดเท่านั้น	Q3952A

กระดาษและสื่อที่ใช้พิมพ์อื่น ๆ

หมายเหตุ

ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษอิงค์เจ็ทกับเครื่องพิมพ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษ HP LaserJet	กระดาษ Premium ยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	HPJ1124 (letter)
กระดาษ HP Premium Choice LaserJet	กระดาษบอนด์ของ HP ที่มีน้ำหนัก 120.32 กรัม/ตารางเมตร (32 ปอนด์)	HPU1132 (letter)
กระดาษ HP Cover	กระดาษยี่ห้อ HP ที่มีน้ำหนัก 200 กรัม/ตร.ม. (ปก 75 ปอนด์) ใช้สำหรับการพิมพ์โปสเตอร์และปกเอกสาร	Q2413A (letter) 100 แผ่น
กระดาษ HP Printing	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	HPP1122 (letter)
กระดาษ HP Multipurpose	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย	HPM1120 (letter)
กระดาษ HP LaserJet Tough	กระดาษเคลือบด้วยชาตินที่มีความทนทาน กระดาษจะไม่สึกขาดและทนต่อทุกสภาพอากาศ เหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการความทนทานยาวนาน	Q1298A (letter)
กระดาษเลเซอร์ HP High Gloss	กระดาษที่เคลือบมันแบบ High-gloss ทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานโบรชัวร์, แคตตาล็อก, ภาพถ่าย และเมื่อต้องการงานที่เคลือบมันแบบ High-gloss	Q2419A (letter) 200 แผ่น
กระดาษเลเซอร์ HP Soft Gloss	กระดาษที่เคลือบชาตินทั้งสองด้าน 105 กรัม/ตร.ม. (28 ปอนด์)	Q2415A (letter) 500 แผ่น
แผ่นใส HP Color LaserJet	ใช้แผ่นใสสำหรับการพิมพ์สื่ออย่างสมบูรณ์แบบ	C2934A (letter) 50 แผ่น
กระดาษ HP Brochure Laser, Matte	ระดับความทึบแสงสูงสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยไม่มีส่วนใดที่ทะลุผ่าน น้ำหนัก 44 ปอนด์	Q6543A (letter) 150 แผ่น
HP Photo และ Imaging Laser Paper, ผิวมัน	กระดาษสำเร็จรูปผิวมันชนิดความคมชัดสูง, 32 ปอนด์	Q6545A (letter) 200 แผ่น
HP Photo และ Imaging Laser Paper, Matte	กระดาษสำเร็จรูปแบบด้านความคมชัดสูง, 52 ปอนด์	Q6549A (letter) 100 แผ่น
HP Presentation Laser Paper, Soft Gloss	สีขาวสว่างสำหรับความคมชัดสูง, 32 ปอนด์	Q6541A (letter) 200 แผ่น

ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ฟิวเซอร์	เปลี่ยนเมื่อปัญหาคุณภาพพิมพ์ยังปรากฏหลังจากที่คุณได้ทำความสะอาดเครื่อง และลองใช้วิธีแก้ปัญหาทุกรีแล้ว (โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และ ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์)	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วน
แผ่นแยกกระดาษและลูกกลิ้งดึงกระดาษ	เปลี่ยนเมื่อเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษเลย และเมื่อลองใช้กระดาษประเภทอื่นแล้วแต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วน
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	เปลี่ยนเมื่อ ADF ขาดุดเสียหายหรือทำงานไม่ถูกต้อง	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วน

เอกสารประกอบเพิ่มเติม

สำเนาที่พิมพ์ของคู่มือผู้ใช้นี้จะมีในภาษาต่างๆ ต่อไปนี้

คู่มือผู้ใช้

ภาษา	หมายเลขชิ้นส่วน
อังกฤษ	Q3948-90901
จีนแผ่นดินใหญ่	Q3948-90915
เช็ก	Q3948-90902
เดนิช	Q3948-90903
ดัตช์	Q3948-90904
ฟินแลนด์	Q3948-90905
ฝรั่งเศส	Q3948-90906
เยอรมัน	Q3948-90907
ฮังการี	Q3948-90908
อิตาลี	Q3948-90909
เกาหลี	Q3948-90910
นอร์เวย์	Q3948-90911
โปแลนด์	Q3948-90912
โปรตุเกส	Q3948-90913
รัสเซีย	Q3948-90914
สเปน, แคลสทิเลียน	Q3948-90916
สวีเดน	Q3948-90917
ไทย	Q3948-90919
จีนไต้หวัน	Q3948-90918
ตุรกี	Q3948-90920

B

การบริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP
HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one
(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออล-อิน-วัน)

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
การรับประกันหนึ่งปี

HP รับประกันกับคุณในฐานะลูกค้าขั้นสุดท้ายว่า ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และเครื่องมือเครื่องใช้ของ HP ไม่มีข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและการผลิตหลังจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเคียงของใหม่

HP รับประกันว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่เรียกใช้คำสั่งทางโปรแกรมผิดพลาดหลังจากวันที่ซื้อ ในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานที่เหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่เรียกใช้คำสั่งทางโปรแกรมเนื่องจากมีข้อบกพร่องนั้น

HP ไม่ได้ให้การรับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในการรับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม คุณมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนจากจำนวนเงินที่จ่ายหากส่งคืนผลิตภัณฑ์ทันที

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีส่วนที่ได้รับการผลิตใหม่ซึ่งเทียบเคียงกับของใหม่ในแง่ประสิทธิภาพการทำงาน หรืออาจได้รับการใช้งานแบบที่ไม่มีการควบคุม

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ ซึ่งมีได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสถานะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่งในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่านการรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือท้องถิ่น ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และท้องถิ่นที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาคือข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็น การแก้ไขปัญหาลูกค้าผู้เน้นโดยเฉพาะเท่านั้นยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญหายไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกันประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

ข้อกำหนดการรับประกันที่มีอยู่ในสัญญานี้ ไม่ตัดสิทธิ ไม่จำกัด หรือไม่ปรับเปลี่ยนตาม และอยู่ในส่วนเพิ่มเติมของสิทธิโดยชอบธรรมที่กฎหมายกำหนดให้สามารถขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่านได้ ยกเว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สร้างภาพ

ขอรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ปราศจากข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและฝีมือแรงงาน

การรับประกันนี้ไม่มีผลใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการรีฟิล เปลี่ยนชิ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใด ๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนด รายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการรับบริการการประกัน โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนบริษัทที่ซื้อผลิตภัณฑ์นั้น (พร้อมรายละเอียดปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ตามข้อข้อยกเว้นสูงสุดที่อนุญาตตามกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้น ถือเป็น การรับประกันที่ครอบคลุม และไม่มีการรับประกันอื่นใดหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะด้วยการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือการเจรจาปากเปล่า ที่แสดงไว้อย่างชัดเจน หรือเป็นนัยยะ และ HP ขอเพิกถอนต่อการรับประกันอย่างเป็นนัยยะใด ๆ หรือเงื่อนไขของความสามารถในเชิงพาณิชย์ คุณภาพจากความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP และผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงการสูญเสียผลกำไร และข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดสำหรับ Color LaserJet Image Fuser Kit และ Image Transfer Kit

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปลอดจากข้อบกพร่องใด ๆ ในด้านวัสดุและฝีมือแรงงาน จนกว่าไฟแสดง ไกล่หมดอายุการใช้งาน จะปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การรับประกันนี้ไม่มีผลใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการตกแต่งใหม่ ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใด ๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการรับบริการการประกัน โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนบริษัทที่ซื้อผลิตภัณฑ์นั้น (พร้อมรายละเอียดปัญหา) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ นั่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันเฉพาะและไม่มีภาระการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือปากเปล่า ทั้งที่แสดงอย่างชัดเจนหรือเป็นนัยยะ และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันโดยนัยยะหรือเงื่อนไขของการขายสินค้า คุณภาพที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ และความเหมาะสมทางด้านวัตถุประสงค์บางอย่าง

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ นั่น ไม่มีกรณีใดที่ HP หรือซัพพลายเออร์จะรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในประกาศนี้ ยกเว้นที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาต จะไม่รวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิ์ที่บังคับซึ่งมีผลกับการขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

การสนับสนุนและการบริการที่มี

HP ได้ให้ทางเลือกสำหรับการบริการและสนับสนุนหลากหลายสำหรับการสั่งซื้อทั่วโลก โดยทางเลือกต่างๆ เหล่านี้จะแตกต่างกันไปในแต่ละส่วน

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐานบริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละส่วน ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอข้อมูลบริการที่มีอยู่ และรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อตกลงในการบำรุงรักษา เครื่องพิมพ์จะมีข้อตกลงในการบำรุงรักษาต่าง ๆ ดังนี้:

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดเป็นสองช่วงเวลาบริการ เพื่อให้คุณได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการมากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่แบบทันที

ข้อตกลงนี้จะให้บริการภายในเวลา 4 ชั่วโมง นับจากที่คุณโทรแจ้งขอรับบริการในระหว่างชั่วโมงทำงานปกติของ HP

บริการถึงที่ในวันถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่คุณในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)



ข้อกำหนดรายละเอียดเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP Color LaserJet 2820 all-in-one (HP Color LaserJet 2820 ออลล์-อิน-วัน) และ HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออลล์-อิน-วัน)	523 มม.	518 มม.	497 มม.	26.7 กก.
HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน) พร้อม ถาดกระดาษ 2 (250 แผ่น)	570 มม.	518 มม.	497 มม.	29.3 กก.

ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อายุใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพ (ด้วยเนื้อที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ)	20,000 หน้าเมื่อพิมพ์แบบขาวดำ 5,000 แผ่นเมื่อพิมพ์สี 6,000 - 8,000 แผ่นโดยเฉลี่ย
อายุใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ (ด้วยเนื้อที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ)	สีดำ: 5,000 แผ่น น้ำเงิน แดง และเหลือง: สีละ 2,000 แผ่น (HP Color LaserJet 2820 all-in-one (HP Color LaserJet 2820 ออลล์-อิน-วัน)) น้ำเงิน แดง และเหลือง: สีละ 4,000 แผ่น (HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออลล์-อิน-วัน) และ HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน))

ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า

รายการ	รุ่น 110-โวลต์	รุ่น 220-โวลต์
ข้อกำหนดเรื่องการใช้กำลังไฟ	110-127V (+/- 10%)	220-240V (+/- 10%)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า (ทำต่อ)

รายการ	รุ่น 110-โวลท์	รุ่น 220-โวลท์
	50/60 Hz (+/- 2 Hz)	50/60 Hz (+/- 2 Hz)
ความต้องการกำลังไฟ (โดยปกติ)		
ในระหว่างพิมพ์งาน (สี)	224 W (เฉลี่ย)	217 W (เฉลี่ย)
ในระหว่างพิมพ์งาน (ขาวดำ) 400 W (เฉลี่ย) 400 W (เฉลี่ย)	400 W (เฉลี่ย)	400 W (เฉลี่ย)
ในระหว่างรอทำงาน	20 W (เฉลี่ย)	20 W (เฉลี่ย)
เมื่อปิดเครื่อง	0 W (เฉลี่ย)	0 W (เฉลี่ย)
ความร้อนออก		
ว่าง	64 BTU/ชม.	64 BTU/ชม.

ข้อควรระวัง

ความต้องการทางไฟฟ้านั้นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านสภาพแวดล้อม

	ค่าที่แนะนำ ¹	ในการทำงาน ¹	ในการเก็บรักษา ¹
(เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์) อุณหภูมิ	20 - 27 องศาเซลเซียส (68 - 81 องศาฟาเรนไฮต์)	15 - 32.5 องศาเซลเซียส (59 - 90.5 องศาฟาเรนไฮต์)	0 - 40 องศาเซลเซียส (32 - 104 องศาฟาเรนไฮต์)
ความชื้นสัมพัทธ์	20 - 70 เปอร์เซ็นต์	10 - 80 เปอร์เซ็นต์	95 เปอร์เซ็นต์หรือน้อยกว่า

¹ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/clj2800series>

การกำจัดเสียง (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 ออลส์-อิน-วัน))

ระดับพลังงานเสียง	ตามประกาศ ISO 9296 ¹
การพิมพ์ (20 ppm)	$L_{WAd} = 6.6 \text{ Bels (A) [66 dB (A)]}$
ตำแหน่ง SPL-Bystander	ตามประกาศ ISO 9296 ¹
การพิมพ์ (20 ppm)	$L_{pAm} = 52 \text{ dB(A)}$

¹ค่าเสียงเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/clj2800series>

D

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

บทนำ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับดังนี้

- [พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ \(สหรัฐฯ\)](#)
- [ข้อกำหนด IC CS-03](#)
- [คำประกาศของ EU ว่าด้วยการทำงานของระบบโทรคมนาคม](#)
- [ข้อกำหนดเรื่องระบบโทรคมนาคมของนิวซีแลนด์](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#) (HP Color LaserJet 2820 all-in-one (HP Color LaserJet 2820 ออลล์-อิน-วัน))
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#) (HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 ออลล์-อิน-วัน) และ HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 ออลล์-อิน-วัน))
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่](#)

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ)

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (Telephone Consumer Protection Act) 1991 กำหนดให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมไปถึงเครื่องแฟกซ์เพื่อส่งข้อความ จะต้องกำหนดขอบเขตที่ด้านบนและล่างของแต่ละหน้าให้ชัดเจน หรือที่หน้าแรกของการส่งข้อความจะต้องมีวันที่และเวลาที่ส่ง รวมทั้งระบบชื่อธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือเป็นการส่งข้อความส่วนบุคคล และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ส่ง หรือหมายเลขของธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือหมายเลขส่วนบุคคลไว้ด้วย (หมายเลขโทรศัพท์ที่ระบบนั้นจะต้องไม่ใช่หมายเลข 900 หรือหมายเลขอื่นที่มีไม่ใช่โทรศัพท์ภายในส่วนเดียวกัน หรือเป็นการส่งที่คิดอัตราค่าบริการแบบทางไกล) หากต้องการตั้งโปรแกรมข้อมูลลงในเครื่องแฟกซ์ โปรดดูที่ [การระบบการตั้งค่าแฟกซ์](#)

ประกาศ: ฝ่าย Industry Canada ระบุว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการรับรอง การรับรองดังกล่าว หมายถึงอุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดในการป้องกันเครือข่ายการสื่อสารโทรคมนาคม การปฏิบัติงาน และความปลอดภัยที่วางเงื่อนไขไว้ในเอกสาร Terminal Equipment Technical Requirement ทั้งนี้ หน่วยงานไม่รับประกันว่าอุปกรณ์จะทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่จัดไว้ให้โดยบริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมในท้องถิ่นหรือไม่ การติดตั้งอุปกรณ์นั้นจะต้องใช้วิธีการเชื่อมต่อที่ได้รับการยอมรับเท่านั้น ลูกค้าควรจะใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นเพื่อหลีกเลี่ยงการระงับบริการในบางสถานการณ์ การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองจะทำโดยตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากซัพพลายเออร์ การซ่อมแซมหรือดัดแปลงแก้ไขใดๆ ที่ทำโดยผู้ใช้ อุปกรณ์นี้ หรือความผิดปกติของอุปกรณ์ อาจเป็นเหตุให้บริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมขอให้ผู้ใช้ถอดอุปกรณ์นั้นออก ผู้ใช้ควรตรวจสอบให้มั่นใจเพื่อความปลอดภัยของตัวเองเองว่าการเชื่อมต่อของสายดินกับอุปกรณ์ไฟฟ้า สายโทรศัพท์ และระบบท่อประปาเหล็กภายในเป็นปกติหรือไม่ ข้อควรระวังนี้อาจเป็นสิ่งจำเป็นหากคุณใช้งานในชนบทห่างไกล

ข้อควรระวัง

ผู้ใช้ไม่ควรเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นด้วยตนเอง ควรติดต่อไปยังเจ้าหน้าที่ตรวจสอบด้านไฟฟ้าหรือช่างไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ค่า REN (Ringer Equivalence Number) ของอุปกรณ์นี้ คือ 0.7

ประกาศ: REN (Ringer Equivalence Number) ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์เทอร์มินัลจะแสดงถึงจำนวนสูงสุดที่เทอร์มินัลอนุญาตให้มีการเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ การเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซนั้นอาจประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ที่คุณต้องการ แต่ค่ารวมของ Ringer Equivalence Number ของอุปกรณ์ทั้งหมดนั้นจะต้องไม่เกินห้า (5.0) รหัสการจัดการเชื่อมต่อมาตรฐาน (ชนิดของแจ็คโทรศัพท์) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์โดยตรง คือ CA11A

คำประกาศของ EU ว่าด้วยการทำงานของระบบโทรคมนาคม

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นเพื่อเชื่อมต่อกับ Public Switched Telecommunication Networks (PSTN) ระบบจะ
นำสื่อของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับข้อกำหนด EU R&TTE
Directive 1999/5/EC (Annex II) และกำกับด้วยเครื่องหมายเข้ากับ CE ที่เหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
โปรดดูที่ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ที่ออกให้โดยบริษัทผู้ผลิตในส่วนอื่นของคู่มือเล่มนี้ อย่างไรก็ดี ด้วย
ความแตกต่างระหว่าง PSTNs ของแต่ละชาติ ผลิตภัณฑ์นี้ไม่อาจรับประกันโดยไม่มีเงื่อนไขว่า ผลิตภัณฑ์นี้จะทำ
งานได้อย่างสมบูรณ์ใน PSTN ทุกจุด ทั้งนี้ ความเข้ากันได้ของระบบจะขึ้นอยู่กับค่าที่ถูกต้อง ที่ลูกค้าเลือก
ใช้เพื่อเตรียมเชื่อมต่อกับ PSTN โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ หากคุณประสบปัญหาความเข้ากันได้ของ
ระบบ โปรดติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์หรือศูนย์ช่วยเหลือของ Hewlett-Packard ในประเทศ/พื้นที่ที่ให้บริการ การ
เชื่อมต่อกับจุด PSTN อาจขึ้นอยู่กับข้อกำหนดเพิ่มเติมที่กำหนดโดยผู้ดำเนินการ PSTN ในท้องถิ่น

ข้อกำหนดเรื่องระบบโทรคมนาคมของนิวซีแลนด์

การรับรองของ Telepermit สำหรับอุปกรณ์เทอร์มินัลใด ๆ ระบบแต่เพียงว่า Telecom ได้ยอมรับว่า อุปกรณ์ดังกล่าวสอดคล้องกับเงื่อนไขขั้นต่ำเพื่อการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย แต่ไม่ได้ให้การรับรองผลิตภัณฑ์ของ Telecom หรือให้การรับประกันใด ๆ นอกจากนั้น ข้อกำหนดนี้ยังไม่ได้ให้การรับประกันว่า อุปกรณ์ใด ๆ จะทำงานได้อย่างเหมาะสมในทุกลักษณะเมื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์ Telepermitted ที่ผลิตหรืออยู่ในรุ่นอื่น หรือแสดงนัยยะว่า อุปกรณ์ใด ๆ เข้ากันได้กับบริการเครือข่ายที่มีอยู่ทั้งหมดของ Telecom

อุปกรณ์นี้อาจไม่สามารถโอนสายไปให้กับอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อด้วยสายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ไม่ควรกำหนดค่าอุปกรณ์นี้เพื่อทำการโทรออกโดยอัตโนมัติไปยังบริการฉุกเฉินหมายเลข “111” ของ Telecom

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O3)

การใช้พลังงาน

ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการจดทะเบียนในสหรัฐ ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมสหรัฐ และในฐานะหุ้นส่วนของ ENERGY STAR® บริษัท Hewlett-Packard พิจารณาแล้วว่า ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามแนวทางของ ENERGY STAR® ว่าด้วยเรื่องประสิทธิภาพของพลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.energystar.gov>

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (พิมพ์สองด้าน โปรดดูที่ [การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)) และคุณสมบัติการพิมพ์แบบ N หน้า (พิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น โปรดดูที่ [การพิมพ์กระดาษหลาย ๆ หน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น \(การพิมพ์ N หน้า\)](#)) จะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษและลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ นำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ของ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์ อุปกรณ์สร้างภาพ) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้ขึ้นตอนที่ย่าง่ายและให้บริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 48 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ของ HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

HP ข้อมูลโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมตลับหมึกเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ไร้หลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตลับหมึกเหล่านี้ก็จะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ ตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละจำนวนมากไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากรซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์ หลังจากการตรวจสอบคุณภาพอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้ว ชิ้นส่วนที่ได้รับการคัดเลือกจะถูกนำไปใช้ในการผลิตเป็นตลับหมึกใหม่ สำหรับส่วนที่เหลือจะถูกแยกออกเป็นชิ้นๆ และดัดแปลงนำไปทำเป็นวัตถุดิบป้อนเข้าสู่อุตสาหกรรมอื่นเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่เป็นอื่นๆ ต่อไป

การส่งคืนในสหรัฐ

เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมในการส่งคืนตลับหมึกและวัสดุที่ใช้แล้ว HP ขอแนะนำให้คุณส่งคืนวัสดุดังกล่าวกลับมามากครั้งหลายๆ โดยการนำตลับหมึกตั้งแต่ 2 ตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน และติดป้าย UPS ซึ่งมีที่อยู่และได้รับการชำระค่าบริการล่วงหน้าที่มีให้มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์ลงบนตลับดังกล่าว สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐ ติดต่อที่ 800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ที่: <http://www.hp.com/go/recycle>

การส่งคืนนอกสหรัฐอเมริกา

ลูกค้านอกสหรัฐอเมริกา ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อดูว่ามีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ในการดาวน์โหลดคู่มือในรูปแบบ PDF ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลที่เป็นไปตาม DIN 19309

ข้อจำกัดของวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีส่วนประกอบที่เป็นปรอทอยู่ในหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์หรือเครื่องสแกนที่ต้องการการจัดการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

ผลิตภัณฑ์นี้ของ HP มีตะกั่วในการบัดกรีซึ่งอาจต้องจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

ผลิตภัณฑ์นี้ของ HP มีแบตเตอรี่ที่อาจต้องการการจัดการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

ชนิด:	ลิเทียมคาร์บอนโมโนฟลูออไรด์ (เซลล์แข็ง)
น้ำหนัก:	ประมาณ 1 กรัม
ที่ตั้ง:	บนฟอรัมเมตเตอร์พีซีบอร์ด (แบตเตอรี่หนึ่งก้อนต่อหนึ่งผลิตภัณฑ์)
ผู้ใช้ถอดออกได้เอง:	ไม่

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถติดต่อ <http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นหรือสมาคมรีไซเคิลสารเคมีอิเล็กทรอนิกส์: <http://www.eiae.org>

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijd klok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



Taiwan



廢電池請回收

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ที่อยู่ผู้ผลิต:

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์:

HP Color LaserJet 2820 all-in-one (HP Color LaserJet 2820 ออลล์-อิน-วัน)

หมายเลขรุ่นข้อบังคับ³⁾:

BOISB-0408-00

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:

ทั้งหมด

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย:

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000

IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (เลเซอร์คลาส 1 / ผลิตภัณฑ์ LED)
GB4943-1995

EMC:

CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class B¹

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995/A1:2001

EN 55024:1998/A1:2001

FCC มาตรา 47 CFR, ส่วนที่ 15 คลาส B²⁾ / ICES-003, ฉบับที่ 3 GB9254-1998

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์ที่ปรากฏในที่นี้ตรงตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC, Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE-Marking

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในคอนฟิเกอเรชันทั่วไปของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard การทดสอบความเข้ากันได้ของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานตามข้อ 9.5 ซึ่งยังไม่ผลใช้บังคับ

2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

3) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับ ไม่ควรจำหน่ายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้าหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho , USA

01.12.2004

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ออสเตรเลียติดต่อ

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

ยุโรปติดต่อ

สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศ/พื้นที่ของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standard Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

สหรัฐอเมริกาติดต่อ

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (โทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ที่อยู่ผู้ผลิต:

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์:

HP Color LaserJet 2830 และ 2840 all-in-one

หมายเลขรุ่นข้อบังคับ³⁾:

BOISB0408-01

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:

ทั้งหมด

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย:

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-1995

EMC:

CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class B¹
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995/A1:2001
EN 55024:1998/A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 3 GB9254-1998
TELECOM: TBR-21:1998; EG 201 121:1998

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC, the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และได้รับเครื่องหมาย CE

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในคอนฟิเกอเรชันทั่วไปของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard การทดสอบความเข้ากันได้ของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานตามข้อบกพร่อง 9.5 ซึ่งยังไม่พบข้อบกพร่อง
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์
- 3) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับ ไม่ควรจำหน่ายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้าหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho , USA

01.12.47

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ออสเตรเลียติดต่อ

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

ยุโรปติดต่อ

สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศ/พื้นที่ของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standard Europe,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

สหรัฐอเมริกาติดต่อ

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (โทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่

Laser safety statement

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้จัดอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่ใช้เลเซอร์ประเภท "Class 1" ภายใต้มาตรฐานประสิทธิภาพในการป้องกันการแพร่กระจายรังสีของกระทรวงสาธารณสุขแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Department of Health and Human Services: DHHS) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมการแพร่กระจายรังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย ปี ค.ศ. 1968

เนื่องจากรังสีที่แผ่ออกจากเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการปิดกั้นอย่างสมบูรณ์จากอุปกรณ์ป้องกันรังสีและฝาครอบภายนอก คลื่นรังสีจะไม่สามารถเล็ดลอดออกมาภายนอกได้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ในสภาวะการใช้งานปกติ

คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö.

Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

ประมวลคำศัพท์

ADF

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ADF ใช้ในการป้อนต้นฉบับลงในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเพื่อทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์

browser (เบราว์เซอร์)

ค่าย่อของเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาและเปิดเว็บเพจ

collate (เรียงลำดับหน้า)

กระบวนการพิมพ์งานที่มีหลายสำเนาโดยเรียงลำดับเป็นชุด เมื่อเลือกการจัดเรียงลำดับหน้า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานทั้งชุดก่อนที่จะพิมพ์สำเนาชุดต่อไป มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์จะพิมพ์แต่ละหน้าตามจำนวนชุดสำเนาที่จะพิมพ์หน้าต่อไป

contrast (ความคมชัด)

ความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มีมืดและสว่างภายในภาพหนึ่งๆ ยิ่งค่าต่ำเท่าใด เจดสีจะยิ่งใกล้เคียงกันเท่านั้น ในทางกลับกัน ยิ่งค่าสูงเท่าใด เจดสีจะยิ่งต่างกันมากขึ้นเท่านั้น

DIMM

Dual inline memory module เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่บรรจุหน่วยความจำ SIMM (Single in-line memory module) มีพารไปยังหน่วยความจำแบบ 32 บิต ในขณะที่ DIMM มีพารแบบ 64 บิต

DSL

Digital subscriber line เป็นเทคโนโลยีในการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับอินเทอร์เน็ตโดยตรง ที่ให้ความเร็วสูง

e-mail (electronic mail) (อีเมล (electronic mail))

ตัวย่อของ electronic mail ซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ในการส่งรายการต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเน็ตเวิร์กได้

file format (รูปแบบไฟล์)

วิธีกำหนดโครงสร้างไฟล์ที่โปรแกรมหรือกลุ่มโปรแกรมใช้

grayscale (โทนสีเทา)

เจดของสีเทาที่แสดงความเข้มและอ่อนของภาพ เมื่อแปลงภาพสีเป็นภาพโทนสีเทา โดยเจดสีเทาแต่ละเจดจะแทนสีแต่ละสี

halftone (ฮาล์ฟโทน)

ประเภทของภาพที่จำลองโทนสีเทาโดยใช้จำนวนจุด (dot) ที่แตกต่างกัน บริเวณที่มีสีเข้มจะประกอบด้วยจุดจำนวนมาก ในขณะที่บริเวณที่มีสีอ่อนกว่าจะใช้จำนวนจุดน้อยกว่า

HP Director

หน้าจอซอฟต์แวร์ที่ใช้เมื่อทำงานกับเอกสาร เมื่อใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง HP Director จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อเริ่มต้นการส่งแฟกซ์ ทำสำเนา หรือสแกน

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) คือเว็บเพจที่เปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์ และช่วยให้ผู้ใช้เข้าสู่ส่วนการจัดการเครื่องพิมพ์และเครื่องมือการแก้ปัญหา เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และเอกสารสำคัญเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows 98, Windows ME หรือ Macintosh

ISDN

Integrated Services Digital Network (ISDN) คือ ชุดโปรแกรมมาตรฐานที่ใช้ทั่วโลก สำหรับการสื่อสารแบบดิจิทัลผ่านระบบเครือข่ายโทรศัพท์สาธารณะ

link (ลิงค์)

การเชื่อมต่อกับโปรแกรมหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้ส่งข้อมูลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไปยังโปรแกรมอื่น เช่น การเชื่อมโยงอีเมล แฟกซ์ หรือ OCR

Optical Character Recognition (OCR) software (ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR))

ซอฟต์แวร์ OCR จะแปลงภาพอิเล็กทรอนิกส์ของข้อความ เช่น เอกสารที่สแกน ให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมสเปรดชีต และโปรแกรมฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้

printer driver (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมหนึ่งที่โปรแกรมอื่นๆ ต้องใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแปลคำสั่งจัดรูปแบบของโปรแกรม (เช่น การแบ่งหน้า และการเลือกรูปแบบตัวอักษร) เป็นภาษาเครื่องพิมพ์ (เช่น PostScript หรือ PCL) จากนั้นจึงส่งไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์

Readiris

โปรแกรม Optical Character Recognition (OCR) ที่ได้รับการพัฒนาโดย I.R.I.S. และรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

resolution (ความละเอียด)

ความคมชัดของภาพ ซึ่งวัดในหน่วย dpi (dots per inch) จำนวน dpi ยิ่งมาก ความละเอียดยิ่งสูง

surge protector (อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก)

อุปกรณ์ที่ป้องกันอุปกรณ์จ่ายไฟและสายโทรศัพท์จากไฟกระชาก

TWAIN

เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมของสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ เมื่อใช้สแกนเนอร์ที่ได้มาตรฐาน TWAIN ร่วมกับโปรแกรมมาตรฐาน TWAIN คุณสามารถทำงานสแกนได้จากภายในโปรแกรมเลย

URL

Uniform resource locator คือแอตเตสเตอร์บนอินเทอร์เน็ตทั่วโลกของเอกสารและทรัพยากร ส่วนแรกของแอตเตสเตอร์ระบุโปรโตคอลที่ใช้ ส่วนที่สองจะระบุ IP แอตเตสเตอร์หรือชื่อโดเมนที่จัดเก็บทรัพยากรนั้นๆ

USB

Universal Serial Bus (USB) คือ มาตรฐานที่พัฒนาโดย USB Implementers Forum, Inc. เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์อื่นๆ USB ได้รับการออกแบบขึ้นมาเพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องเข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงหลาย ๆ อุปกรณ์ในเวลาเดียวกัน

watermarks (ลายน้ำ)

ลายน้ำจะเป็นการเพิ่มความพื้นหลังลงบนเอกสารที่จะพิมพ์ เช่น คุณสามารถพิมพ์ "ลับเฉพาะ" เป็นข้อความพื้นหลังของเอกสาร เพื่อที่จะแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวเป็นเอกสารลับเฉพาะ โดยสามารถเลือกจากชุดลายน้ำที่กำหนดไว้แล้วซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบตัวอักษร, ขนาด, มุม และสไตล์ได้ เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ลายน้ำเฉพาะในหน้าแรกหรือทุกหน้าได้

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) เป็นสถาปัตยกรรมเกี่ยวกับภาพที่มีอยู่ใน Windows Me และ Windows XP โดยสามารถเริ่มต้นการสแกนในระบบปฏิบัติการดังกล่าวนี้ได้โดยใช้สแกนเนอร์ที่รองรับมาตรฐาน WIA

การตั้งค่าแฟกซ์

รายการที่เกี่ยวข้องกับแฟกซ์จะใช้การตั้งค่าตามที่กำหนดไว้จนกระทั่งมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าดังกล่าว ตัวอย่างเช่น จำนวนครั้งที่จะให้เครื่องหมุน ไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่างซ้ำ การตั้งค่าเหล่านี้จะอยู่ในเมนูแผงควบคุม

คอมมา (,)

เครื่องหมายคอมมาในลำดับการหมุนหมายเลขแฟกซ์จะแสดงให้เครื่องพิมพ์ทราบถึงการหยุดหมุนในตำแหน่งนั้น

จุดต่อนิ้ว (dpi)

หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวนจุดต่อนิ้วมากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

ชมสายส่วนบุคคล (PBX)

ระบบชมสายโทรศัพท์ขนาดเล็กที่ธุรกิจหรือมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ใช้ในการเชื่อมต่อกับโทรศัพท์เครื่องฟงภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ PBX ยังสามารถเชื่อมต่อกับระบบ Public Switched Telephone Network (PSTN) ได้โดยจะหมุนหมายเลขด้วยตนเองหรือโดยอัตโนมัติก็ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีที่โทรศัพท์เครื่องฟงใช้จัดการกับสายเรียกเข้าและสายโทรออก โดยทั่วไป ผู้ใช้จะเป็นเจ้าของเครื่องนี้มากกว่าเป็นการเช่าจากบริษัทโทรศัพท์

พิกเซลต่อนิ้ว (ppi)

หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวนพิกเซลต่อนิ้วมากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

ฟังก์ชันแฟกซ์

งานที่เกี่ยวข้องกับแฟกซ์ที่ดำเนินการจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ ซึ่งมีผลเฉพาะกับงานที่กำลังทำอยู่เท่านั้น หรืองานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นก่อนที่จะกลับสู่สถานะ "พร้อม" เช่น การล้างหน่วยความจำ ฟังก์ชันเหล่านี้จะอยู่ในเมนูแผงควบคุม

สายที่กำหนดไว้เฉพาะ

สายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับรับสายสนทนาหรือสายแฟกซ์โดยเฉพาะ

สายที่ใช้ร่วมกัน

สายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับทั้งสายสนทนาและสายแฟกซ์

ออลล์-อิน-วัน

การออกแบบเพื่อผลิตภัณฑ์ของ HP สามารถทำหน้าที่ได้หลากหลาย เช่น การพิมพ์ การส่งแฟกซ์ การทำสำเนา และการสแกน

เครือข่ายโทรศัพท์สาธารณะ (PSTN)

ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ทั่วโลกหรือส่วนหนึ่งของระบบเครือข่ายนั้น ผู้ใช้จะมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ซ้ำกัน ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อกับระบบ PSTN ผ่านบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นได้ บ่อยครั้งที่วลีนี้จะใช้เมื่ออ้างอิงถึงบริการข้อมูลหรือบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่บริการทางโทรศัพท์ ซึ่งผ่านทางสายโทรศัพท์ปกติและวงจรชมสายโทรศัพท์ทางไกลปกติ

เสียงกริ่งเฉพาะ

การบริการที่มีให้เฉพาะบางบริษัทโทรศัพท์ในบางพื้นที่/ประเทศ ซึ่งทำให้สายโทรศัพท์หนึ่งสายสามารถมีหมายเลขโทรศัพท์ได้สองหรือสามหมายเลข โดยแต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งที่แตกต่างกัน และคุณสามารถตั้งค่าเครื่องแฟกซ์ให้สามารถรับรู้เสียงกริ่งเฉพาะของหมายเลขแฟกซ์ได้

แฟกซ์

คำย่อของโทรสาร หมายถึง การถอดรหัสทางอิเล็กทรอนิกส์ของเอกสารและการส่งเอกสารดังกล่าวผ่านทางสายโทรศัพท์ โดยซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์สามารถส่งรายการไปยังโปรแกรมแฟกซ์ได้ ซึ่งจะต้องใช้โมเด็มและซอฟต์แวร์แฟกซ์

ดัชนี

A

ADF

- การใส่เอกสารต้นฉบับ 31
- ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 248
- ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 24
- ติด 224
- ที่ตั้ง 9
- ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ, การทำความสะอาด 193
- ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ, การเปลี่ยน 191

ADF, การสั่งซื้อ 267

Apple Macintosh. *โปรดดู* Macintosh

D

DIMMs

- ช่อง, ที่ตั้ง 9
- สล็อตสำหรับการขยายหน่วยความจำ 4
- หน้าแสดงค่าคอนฟิก 173
- หมายเลขชิ้นส่วน 263

DIMMs สำหรับแบบอักษร, หมายเลขชิ้นส่วน 263

dpi (จุดต่อนิ้ว)

- การตั้งค่าพิมพ์ 227
- ข้อกำหนดรายละเอียด 6
- แฟกซ์ 75, 86

F

โฟนสีเทา

- การตั้งค่าสีเทากลาง 57

H

HP ImageREt 2400 55

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) v

HP SupportPack 272

HP Toolbox

- ระดับผงหมึก, การตรวจสอบจาก 196

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)

HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) ลิงค์ 179

การตั้งค่าอุปกรณ์ 178

การเปิด 175

ลิงค์อื่นๆ 179

แถบการตั้งค่าการพิมพ์ 178

แถบการตั้งค่าระบบ 178

แถบการตั้งค่าเครือข่าย 179

แถบการตั้งค่าแฟกซ์ 179

แถบการแก้ปัญหา 177

แถบสถานะ 176

แถบเอกสาร 177

แถบแฟกซ์ 176

I

Instant Support Professional Edition (ISPE) v

L

lightness

- งานพิมพ์สีลบเลือน, การแก้ปัญหา 229

M

Macintosh

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 20

การพิมพ์จาก 39

การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน TWAIN 123

การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ 121

การสแกนหน้าต่อหน้า 122

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล 121

การสแกนไปที่ไฟล์ 121

คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ 17

รุ่นที่สนับสนุน 14

Microsoft Windows. *โปรดดู* Windows

Microsoft Word, การส่งแฟกซ์จาก 82

P

PDEs, Macintosh 17

PPDs, Macintosh 17

ppi (พิกเซลต่อนิ้ว)

การสแกน 127

Q

Quick Sets 41

S

scanning

- กระดาษเปล่า, การแก้ปัญหา 240

sRGB 58

SupportPack, HP 272

W

Windows

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 20

การพิมพ์จาก 38

การสแกนจากซอฟต์แวร์ TWAIN หรือ WIA 123

การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ 117

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล 117

การสแกนโดยใช้ HP Director 120

การสแกนไปยังโฟลเดอร์ 117
รุ่นที่สนับสนุน 14
ไดรเวอร์ 17
Word, การส่งแฟกซ์จาก 82

ก

กระจก, การทำความสะอาด 186
กระดาษ
ADF, ขนาดที่สนับสนุน 248
HP, หมายเลขชิ้นส่วน 266
กระดาษหน้าแรก, ที่แตกต่างกัน 48
กระดาษหลาย ๆ หน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น 41
กระดาษแบบฟอร์ม 45
การตั้งค่าการย่อขนาดโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ 94
การเลือก 22
การเลือกถาดกระดาษ 40
การแก้ปัญหา 234
การใส่กระดาษในถาดกระดาษ 28
ขนาดที่กำหนดเอง 44
ขนาดที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน 32
ข้อกำหนดรายละเอียด 23
ตัวเลือกถาดกระดาษออก 43
ติด 221
ผิวมัน 45
พิมพ์ซ้ำ 236
ม้วนงอ, การแก้ปัญหา 232
ยับ 232
ยาว 28
สี 45
หนัก 46
หยาบ, HP LaserJet 47
เปล่า 236
ไม่พิมพ์ 237
กระดาษ HP LaserJet Tough 47
กระดาษ LaserJet Tough 47
กระดาษงอ 235
กระดาษติด
การป้องกัน 221
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 44
กระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรก 48
กระดาษมัน 45
กระดาษสี, ข้อกำหนดรายละเอียด 45
กระดาษหนัก
การพิมพ์บน 43
ข้อกำหนดรายละเอียด 46
กระดาษหนา
ข้อกำหนดรายละเอียด 23
กระดาษหน้าแรก, ที่แตกต่างกัน 48
กระดาษหยาบ, HP LaserJet 47
กระดาษหลาย ๆ หน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น 41
กระดาษหัวจดหมาย
ข้อกำหนดรายละเอียด 45
ช่องทางออกของกระดาษ 43
กระดาษเปล่า, การแก้ปัญหา 236, 244
กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ปัญหา 232
กระดาษเอียง 235

กระดาษแบบฟอร์ม
ข้อกำหนดรายละเอียด 45
ช่องทางออกของกระดาษ 43
กลุ่มเฉพาะ, การส่งแฟกซ์ไปยัง 77
กล่องเครื่องมือ, *โปรดดู* HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP)
กล่องเครื่องมือ HP
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14
กล่องดิจิตอล, การจับคู่สี 58
การกำจัดเสียง 274
การกำหนดอัตราส่วนเอกสาร
การทำสำเนา 64
การพิมพ์ 41
การขยาย
การพิมพ์เอกสาร 41
สำเนา 64
การจัดเก็บ
กระดาษ 25
ตลับหมึกพิมพ์ 197
เครื่องพิมพ์ 274
การจัดเรียงสำเนา 66
การจับคู่สีบนหน้าจอ 58
การดาวน์โหลดไดรเวอร์ v, 16
การตั้งค่า
การบันทึก 41
การเปลี่ยน 16
บันทึกไว้ที่ไฟล์ 178
หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ 172
การตั้งค่า V.34 113
การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข 103
การตั้งค่าการย่อขนาดโดยอัตโนมัติ, แฟกซ์ 94
การตั้งค่าขนาดกระจก 87
การตั้งค่าความคมชัด
สำเนา 63
แฟกซ์ 85
การตั้งค่าคุณภาพพิมพ์แบบ 600 dpi 227
การตั้งค่าพอดีน้ากระดาษ
การพิมพ์ 41
การส่งแฟกซ์ 94
การตั้งค่าสี RGB 57
การตั้งค่าอุปกรณ์, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 178
การตั้งค่าเสียงกริ่งตอบรับ 93
การตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ 92
การตั้งค่าโปรโตคอล, แฟกซ์ 113
การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด, แฟกซ์ 112
การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 20
การทำความสะอาด
กระจก 186
ด้านในฝาปิด 186
ภายนอก 186
การทำสำเนา
ADF, การใส่เอกสารต้นฉบับ 31
การขยาย 64
การจัดเรียง 66
การยกเลิก 61
การย่อ 64
การเริ่มทำสำเนา 60
การแก้ปัญหา 244

- การใส่เอกสารต้นฉบับบนเครื่องสแกนแบบแท่น 30
- ขนาด, การแก้ปัญหา 244
- ความคมชัด, การปรับ 63
- คุณภาพ, การปรับ 62
- คุณภาพ, การแก้ปัญหา 241
- จำนวนสำเนา 67
- รูปถ่าย 68
- หนังสือ 69
- เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์สองด้าน 68
- การนำกระดาษมาใช้ซ้ำ 28
- การบันทึก
 - การตั้งค่า 41
- การปรับขนาดเอกสาร
 - การทำสำเนา 64
 - การพิมพ์ 41
- การปลดล็อกหมายเลขแฟกซ์ 95
- การพิมพ์
 - Macintosh 39
 - Windows 38
 - การยกเลิก 52
 - การแก้ปัญหา 236, 237
 - ภาพถ่าย, จากหน่วยความจำการ์ด 133
 - ภาพถ่าย, จากหน้าฟิสจัน 134
 - ภาพถ่าย, ดัชนีของ 135
 - สองด้าน 49
 - หนังสือเล่มเล็ก 50
- การพิมพ์ N หน้า 41
- การพิมพ์ขาวดำ
 - การแก้ปัญหา 233
- การพิมพ์สองด้าน 49
- การพิมพ์สีดำและสีขาว
 - การเลือก 40
- การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ 105
- การยกเลิก
 - การทำสำเนาเอกสาร 61
 - การสแกนเอกสาร 119
 - งานพิมพ์ 52
 - แฟกซ์ 80
- การย่อ
 - สำเนา 64
 - เอกสารที่พิมพ์ 41
- การรับประกัน
 - ดัลบ์หมึกพิมพ์ 270
 - ผลิตภัณฑ์ 269
 - อุปกรณ์สร้างภาพ 270
 - แบบขยายระยะเวลา vi, 272
- การรับประกันแบบขยายระยะเวลา vi, 272
- การรับแฟกซ์
 - การตั้งค่าการประทับข้อมูลที่ได้รับ 111
 - การตั้งค่าการย่อขนาดโดยอัตโนมัติ 94
 - การตั้งค่าเสียงกริ่งตอบรับ 93
 - การพิมพ์ซ้ำ 105
 - การลือก 95
 - การเรียกเอกสาร 109
 - การแก้ปัญหา 245
 - จากสายโทรศัพท์ 108
 - จากเครื่องคอมพิวเตอร์ 90
- บันทึกการใช้, การพิมพ์ 182
- รายงานการใช้, การพิมพ์ 182
- รูปแบบเสียงกริ่ง, การตั้งค่า 92
- โหมดรับสาย, การตั้งค่า 91
- โหมดสัญญาณเงียบ 110
- ไปยังเครื่องพิมพ์ 83
- การใช้เซลล์อุปกรณ์สิ้นเปลือง 198, 280
- การลบซอฟต์แวร์ออก 20
- การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ 106
- การลือกแฟกซ์ 95
- การรวมสะอาด
 - ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF 193
- การสนับสนุน
 - Instant Support Professional Edition (ISPE) v
 - หมายเลขโทรศัพท์ v
 - เว็บไซต์ v
- การสนับสนุนทางด้านเทคนิค
 - Instant Support Professional Edition (ISPE) v
 - หมายเลขโทรศัพท์ v
 - เว็บไซต์ v
- การสนับสนุนลูกค้า
 - Instant Support Professional Edition (ISPE) v
 - หมายเลขโทรศัพท์ v
 - เว็บไซต์ v
- การสนับสนุนลูกค้าแบบออนไลน์ v
- การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม v, 262
- การสแกน
 - ADF, การใส่เอกสารต้นฉบับ 31
 - HP Director (Windows) 120
 - การป้อนเอกสารต้นฉบับบนเครื่องสแกนแบบแท่น 30
 - การยกเลิก 119
 - ขาวดำ 128
 - ความละเอียด 127
 - ความเร็ว, การแก้ปัญหา 239
 - คุณภาพ, การแก้ปัญหา 238, 239
 - จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (Macintosh) 121
 - จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (Windows) 117
 - ซอฟต์แวร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน TWAIN 123
 - ซอฟต์แวร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน WIA 123
 - ภาพถ่าย 124
 - วิธีการ 116
 - สี 127
 - หนังสือ 124
 - หน้าต่อหน้า (Macintosh) 122
 - หน้าฟิสจัน, การแก้ปัญหา 253
 - แล้วแนบไปกับอีเมล (Macintosh) 121
 - แล้วแนบไปกับอีเมล (Windows) 117
 - โทนสีเทา 128
 - ไปที่ไฟล์ (Macintosh) 121
 - ไปยังโฟลเดอร์ (Windows) 117
- การสแกนขาวดำ 128
- การสแกนหน้าต่อหน้า (Macintosh) 122
- การส่งแฟกซ์
 - การยกเลิก 80
 - การส่งต่อ 107
 - การหน่วงเวลา 102
 - การหมุนด้วยตนเอง 78

- การแก้ปัญหา 247
- จากซอฟต์แวร์ 81
- จากโทรศัพท์ 84
- บันทึกการใช้, การพิมพ์ 182
- รหัสติดต่อบริการ 104
- รายงานการใช้, การพิมพ์ 182
- หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม 76
- ให้กับผู้รับหนึ่งคน 75
- ให้กับผู้รับหลายๆ คน 76
- การส่งแฟกซ์ต่อ 107
- การหน่วงเวลาการส่งแฟกซ์ 102
- การหมุน
 - การตั้งค่าสำหรับ Tone หรือพัลส์ 88
 - การหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง 79
 - การหมุนหมายเลขซ้ำอัตโนมัติ, การตั้งค่า 89
 - จากโทรศัพท์ 84
 - ด้วยตนเอง 78
 - ตัวหยุด, การแทรก 100
 - ระหว่างประเทศ 100
 - หมายเลขนำหน้า, การแทรก 101
- การหมุนด้วยตนเอง 78
- การหมุนหมายเลข
 - การแก้ปัญหา 249
- การหมุนหมายเลขซ้ำ
 - ด้วยตนเอง 79
 - อัตโนมัติ, การตั้งค่า 89
- การหมุนหมายเลขแบบ Tone 88
- การหมุนหมายเลขแบบพัลส์ 88
- การหมุนหมายเลขโทรต่างประเทศ 78
- การหมุนเลขหมายระหว่างประเทศ 100
- การหยุดพิมพ์ 52
- การเติมกระดาษ 28
- การเทียบ, สี 58
- การเปลี่ยน
 - ดรัมส่งภาพ 164
 - ดรัมหมึกพิมพ์ 201
 - ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF 191
 - อุปกรณ์สร้างภาพ 203
- การเรียกเอกสารจากแฟกซ์เครื่องอื่น 109
- การแก้ปัญหา
 - กระดาษ 234
 - กระดาษเปล่า 236
 - กระดาษเอียง 235
 - การตั้งค่าใหม่ลดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์ 112
 - การทำสำเนา 244
 - การพิมพ์ภาพถ่าย 253
 - การรับแฟกซ์ 245
 - การส่งแฟกซ์ 247
 - การหมุนหมายเลข 249
 - การกำหนดหน่วยความจำ 252
 - ขนาดของสำเนา 244
 - ข้อความ 231
 - ข้อความบนแผ่นควบคุม 211
 - ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำๆ 233
 - คราบผงหมึก 229
 - ความเร็ว, การแฟกซ์ 251
 - คุณภาพการพิมพ์ 227
 - คุณภาพการสแกน 239
 - คุณภาพของการสแกน 238
 - คุณภาพของสำเนา 241
 - งานพิมพ์สลับเลื่อน 229
 - ติด 221
 - ติดใน ADF 224
 - ปัญหาในการดึงกระดาษ 236
 - ผงหมึกกระจาย 232
 - ผงหมึกเลอะ 230
 - ผงหมึกเลอะเทอะ 231
 - พิมพ์งานได้ช้า 236
 - ยับ 232
 - รายงานแฟกซ์ 251
 - สายเคเบิล USB 237
 - สี 233
 - สื่อที่ใช้พิมพ์ม้วนงอ 232
 - สแกนกระดาษเปล่า 240
 - ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF, การทำความสะอาด 193
 - ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF, การเปลี่ยน 191
 - หน้าดัชนี 252
 - หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 172
 - หน้าทำความสะอาด 187
 - หน้าที่เอียง 232
 - หน้าแสดงค่าคอนฟิกร, การพิมพ์ 172
 - เส้น, การสแกน 240
 - เส้น, สำเนา 242
 - เส้น, หน้าพิมพ์ 230
 - แฟกซ์ติด 250
 - ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร 237
- การแจ้งข้อมูล
 - การเชื่อมต่อ 176
- การแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล
 - HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP), การเชื่อมต่อ 176
- การใช้, แฟกซ์
 - การพิมพ์ทั้งหมด 185
 - รหัสติดต่อบริการ 184
 - รายการแฟกซ์ที่ถูกล็อค 184
 - สมุดโทรศัพท์ 184
 - โทร (แฟกซ์ล่าสุดที่ส่งหรือรับ) 182
- การใช้พลังงาน 280
- การใส่
 - ถาดกระดาษ 1 28
 - ถาดกระดาษ 2 29
 - เอกสารต้นฉบับบนเครื่องสแกนแบบแท่น 30
 - เอกสารต้นฉบับใน ADF 31
- การ์ดสต็อก
 - การพิมพ์บน 43
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 23, 46
- การ์ดหน่วยความจำ
 - การพิมพ์รูปภาพ, การแก้ปัญหา 253
 - การแก้ปัญหา 252
- การ์ดหน่วยความจำ, ภาพถ่าย
 - การใส่ 130
- กาโทรทวนซ้ำด้วยตนเอง 79

กำลัง

ความต้องการ 273

ข

ขนาด, สำเนา

การย่อหรือการขยาย 64

การแก้ปัญหา 244

ขนาด, สื่อที่ใช้พิมพ์

การตั้งค่าพอดีน้ากระดาษ, การพิมพ์ 41

การตั้งค่าพอดีน้ากระดาษ, การส่งแฟกซ์ 94

กำหนดเอง 44

ที่สนับสนุน 23

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 273

ขนาดบรรจุ

ถาดกระดาษ 23

ถาดกระดาษออก 43

ข้อกำหนดของปรอท 281

ข้อกำหนดของแบตเตอรี่ 281

ข้อกำหนดรายละเอียด

กระดาษ 23

การกำจัดเสียง 274

คุณสมบัติ 6

ทางกายภาพ 273

ทางด้านสภาพแวดล้อม 274

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 273

ไฟฟ้า 273

ข้อกำหนดรายละเอียดของเสียง 274

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านความชื้น

กระดาษ, การจัดเก็บ 25

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม

กระดาษ 25

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านอุณหภูมิ

กระดาษ, การจัดเก็บ 25

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ 273

ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านความชื้น

สภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ 274

ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านสภาพแวดล้อม

เครื่องพิมพ์ 274

ข้อกำหนดรายละเอียดทางด้านอุณหภูมิ

สภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ 274

ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า 273

ข้อกำหนดเกี่ยวกับก๊าซโอโซน 280

ข้อความ

แผงควบคุม 211

ข้อความ, การป้อนด้วยแผงควบคุม 73, 100

ข้อความ, การแก้ปัญหา

ตัวอักษรที่ผิดรูป 231

ข้อความ, ข้อผิดพลาด 211

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ร้ายแรง 218

แผงควบคุม 211

ข้อตกลง, การดูแลรักษา vi

ข้อตกลง, ในการบำรุงรักษา 272

ข้อตกลงในการบริการถึงที่ 272

ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 272

ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ, การแก้ปัญหา 233

ค

คราบ, การแก้ปัญหา 229

ความต้องการแรงดันไฟฟ้า 273

ความมืด, การตั้งค่าความคมชัด

สำเนา 63

ความละเอียด

การตั้งค่าพิมพ์ 227

การสแกน 127

ข้อกำหนดรายละเอียด 6

แฟกซ์ 75, 86

ความสว่าง

ความคมชัดของสำเนา 63

ความคมชัดของแฟกซ์ 85

ความสิ้นเปลืองพลังงาน 273

ความเข้ม, การตั้งค่าความคมชัด

แฟกซ์ 85

ความเข้ากันได้กับ Energy Star 7

ความเร็ว

การพิมพ์, การใช้ความเร็วสูงสุด 42

การสแกน, การแก้ปัญหา 239

ข้อกำหนดรายละเอียด 4

รายละเอียดด้านเทคนิค 6

แฟกซ์, การแก้ปัญหา 251

ความเร็วต่ำ, การแก้ปัญหา

การสแกน 239

การแฟกซ์ 251

คำศัพท์ 287

คุณภาพ

การตั้งค่าพิมพ์ 227

ข้อกำหนดรายละเอียด 6

ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 241

พิมพ์, การแก้ปัญหา 227, 228

สแกน, การแก้ปัญหา 238, 239

หน้าทำความสะอาด, การพิมพ์ 187

คุณภาพการพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียด 6

หน้าทำความสะอาด, การพิมพ์ 187

คุณภาพของงาน

ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 241

สแกน, การแก้ปัญหา 238, 239

คุณภาพของภาพ

ข้อกำหนดรายละเอียด 6

ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 241

พิมพ์, การแก้ปัญหา 227, 228

สแกน, การแก้ปัญหา 238, 239

หน้าทำความสะอาด, การพิมพ์ 187

คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา

งานพิมพ์อาจหรือเข้ม 242

คุณภาพงานพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียด 6

พิมพ์, การแก้ปัญหา 227, 228

หน้าทำความสะอาด, การพิมพ์ 187

คุณภาพพิมพ์

การตั้งค่า 227

การแก้ปัญหา 227, 228

คุณสมบัติ . โปรดดู การตั้งค่า

คุณสมบัติของความสามารถในการเข้าใช้งาน 8

คู่มือ 2, 268
 คู่มือ, เอกสาร 2
 คู่มือการติดตั้ง, อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง 2
 คู่มือผู้ใช้
 การเปิด 2
 หมายเลขชิ้นส่วน 268
 คู่มือผู้ใช้ฉบับแปล 268
 คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์ 2
 ค่าคอนฟิกเกอร์เซ็น, เครื่องพิมพ์ 4
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 การตั้งค่าแฟกซ์ 93
 การแก้ปัญหา 249
 เครื่องสแกน, การจับคู่สี 58
 เครื่องสแกนแบบแท่น
 การทำความสะอาด 186
 การใส่ 30
 ขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้, การตั้งค่า 87
 เครื่องหมายวรรคตอน, การป้องกันด้วยแผ่นควบคุม 73, 100
 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์
 ของ HP 280

งานพิมพ์, การยกเลิก 52
 งานพิมพ์สีจาง, การแก้ปัญหา 229
 งานพิมพ์สีลบเลือน 229

จำนวนสำเนา, การเปลี่ยน 67
 จุด, การแก้ปัญหา 229
 จุดต่อนิ้ว (dpi)
 การตั้งค่าพิมพ์ 227
 ข้อกำหนดรายละเอียด 6
 แฟกซ์ 75, 86

ฉลาก
 การใส่ 28
 ข้อกำหนดรายละเอียด 23, 47
 ช่องทางออกของกระดาษ 43
 ฉลากกา
 การใส่ 28
 ข้อกำหนดรายละเอียด 23
 ช่องทางออกของกระดาษ 43
 ฉลากทางด้านหลัง
 ข้อกำหนดรายละเอียด 47
 ฉลากไปรษณีย์
 การใส่ 28
 ข้อกำหนดรายละเอียด 23, 47
 ช่องทางออกของกระดาษ 43

ชนิด, สื่อที่ใช้พิมพ์
 การเลือกกระดาษตาม 40
 ข้อกำหนดรายละเอียด 23
 ชิ้นส่วน, ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้ 267
 ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้ 267

ช่องกระดาษออกโดยกระดาษหยางหน้าขึ้น . โปรดดู ช่องกระดาษ
 ออกด้านหลัง
 ช่องเสียบไฟ, ที่ตั้ง 9

ซ

ซองจดหมาย
 ข้อกำหนดรายละเอียด 23, 46
 ช่องทางออกของกระดาษ 43
 ซอฟต์แวร์
 HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 175
 Macintosh, คุณสมบัติ 17
 Readiris OCR, การติดตั้ง 126
 Windows, คุณสมบัติ 17
 การดาวน์โหลด v, 16
 การถอนการติดตั้ง 20
 การรับแฟกซ์ 90
 การสแกนจากมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA 123
 การส่งแฟกซ์ 81
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14
 ซอฟต์แวร์ OCR
 การติดตั้ง 126
 ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition
 การติดตั้ง 126
 ซอฟต์แวร์ Readiris OCR
 การติดตั้ง 126
 ซอฟต์แวร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน TWAIN, การสแกนจาก 123
 ซอฟต์แวร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน WIA, การสแกนจาก 123
 ซ่อมแซม . โปรดดู บริการ

ด

ดรัม
 การเปลี่ยน 164
 หมายเลขชิ้นส่วน 262
 ดัชนี, ภาพถ่าย 135
 ไตรเวอร์
 Macintosh 17
 Windows, คุณสมบัติ 17
 การดาวน์โหลด v, 16
 การตั้งค่า 16
 การถอนการติดตั้ง 20
 ค่าควบคุมสำเร็จรูป 41
 ที่รวมไว้ 4
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14
 วิธีใช้ 17
 ไตรเวอร์ Apple LaserWriter 8 17
 ไตรเวอร์ LaserWriter 8 17
 ไตรเวอร์ PCL
 คุณสมบัติ 6
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14
 ไตรเวอร์ PostScript 14
 ไตรเวอร์ PS 14
 ไตรเวอร์เครื่องพิมพ์
 Macintosh 17
 Windows, คุณสมบัติ 17
 การดาวน์โหลด v, 16
 การตั้งค่า 16
 การถอนการติดตั้ง 20

ค่าควบคุมสำเร็จรูป 41
ที่รวมไว้ 4
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14
วิธีใช้ 17

ด

ดัดแปลงหมึก . *โปรดด* ดัดแปลงหมึกพิมพ์
ดัดแปลงหมึก. *โปรดด* ดัดแปลงหมึกพิมพ์
ดัดแปลงหมึก

การจัดเก็บ 197
การรับประกัน 270
การรีไซเคิล 198, 280
การเปลี่ยน 201
ข้อกำหนดรายละเอียดของการจัดเก็บ 274
คุณสมบัติ 4
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 200
สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 176
สถานะ, การตรวจสอบ 196
หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 173
หมายเลขชิ้นส่วน 262
ไม่ใช่ของ HP 199

ดัดแปลงหมึกพิมพ์

การจัดเก็บ 197
การรับประกัน 270
การรีไซเคิล 198, 280
การเปลี่ยน 201
ข้อกำหนดรายละเอียดของการจัดเก็บ 274
คุณสมบัติ 4
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 200
สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 176
สถานะ, การตรวจสอบ 196
หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 173
หมายเลขชิ้นส่วน 262
ไม่ใช่ของ HP 199

ดัดแปลงหมึกพิมพ์ชนิดเติมหมึก 199

ดัดแปลงหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 199

ตัวหยุด, การแทรก 100
ตัวอักษร, การป้อนด้วยแผงควบคุม 73, 100
ตัวอักษร, การแก้ปัญหา 231
ตัวเลือก . *โปรดด* การตั้งค่า
ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง 56
ตัวเลือกสีเทากลาง 57
ตัวเลือกสีสี 57
ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 56
ตัวเลือกฮาล์ฟโทนแบบ "ละเอียด" 56
ตัวเลือกฮาล์ฟโทนแบบ "เรียบ" 56
ตัวเลือกเฉพาะสีดำ 57
ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP vi
ติด

การค้นหาตำแหน่ง 221
การนำออก 222
สาเหตุของ 221
แฟกซ์ 250

ก

กาด, กระดาษออก

ที่ตั้ง 9

กาดกระดาษ

การเลือก 40

การใส่ 28

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 23

ที่ตั้ง 9

ที่รวมไว้ 4

ปัญหาในการดึงกระดาษ, การแก้ปัญหา 236

หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ 173

หมายเลขชิ้นส่วน 265

กาดกระดาษ 1

การใช้ความเร็วสูงสุดในการพิมพ์ 42

การใส่ 28

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 23

ที่ตั้ง 9

ดูเพิ่มเติมที่ กาดกระดาษ

กาดกระดาษ 2

การใส่ 29

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 24

ข้อกำหนดรายละเอียดของขนาด 273

ที่ตั้ง 9

ปุ่มควบคุมการปรับความยาวของกระดาษ 9

รุ่นที่รวมไว้ 5

หมายเลขชิ้นส่วน 265

ดูเพิ่มเติมที่ กาดกระดาษ

กาดกระดาษ 2 ที่ป้อนอุปกรณ์เลือกใช้ . *โปรดด* กาดกระดาษ 2

กาดกระดาษ, กระดาษออก

การเลือก 43

กาดกระดาษออก

การเลือก 43

กาดกระดาษออกด้านบน

การพิมพ์ไปที่ 43

กาดกระดาษออกด้านหลัง

การพิมพ์ไปที่ 43

กาดบรรจุกระดาษ 250 แผ่น . *โปรดด* กาดกระดาษ 2

กาดป้อนกระดาษ

การเลือก 40

การใส่ 28

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 23

ที่ตั้ง 9

ที่รวมไว้ 4

ปัญหาในการดึงกระดาษ, การแก้ปัญหา 236

หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ 173

หมายเลขชิ้นส่วน 265

กาดรับกระดาษออก

ที่ตั้ง 9

กาดรับกระดาษออกด้านบน

ที่ตั้ง 9

กาดรับกระดาษออกด้านหลัง

ที่ตั้ง 9

กาดรับกระดาษออกโดยกระดาษคว่ำหน้าลง . *โปรดด* กาดรับ

กระดาษออกด้านบน

กาดเอนกประสงค์ . *โปรดด* กาดกระดาษ 1

แถบ, การแก้ปัญหา 230

แถบการตั้งค่าการพิมพ์, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 178
 แถบการตั้งค่าระบบ, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 178
 แถบการตั้งค่าเครือข่าย, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 179
 แถบการตั้งค่าแฟกซ์, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 179
 แถบการแก้ปัญหา, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 177
 แถบสถานะ, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 176
 แถบสีขาวหรือแถบสีจาง ๆ 241
 แถบเอกสาร, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 177
 แถบแฟกซ์, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 176

ท

ทางผ่านกระดาษแนวตรง 43
 เทคโนโลยี Memory Enhancement (MEt) 7
 โทนสีเทา
 การพิมพ์ด้วย 40
 การสแกน 128
 การแก้ปัญหา 233
 โทนสีเทาที่พื้นหลัง, การแก้ปัญหา 230
 โทรศัพท์
 การรับแฟกซ์จาก 108
 การส่งแฟกซ์จาก 84
 โทรศัพท์เครื่องฟาง, การรับแฟกซ์จาก 108
 โทรสารหรือแฟกซ์
 ระดับเสียง, การปรับ 33

น

นาฬิกา, การตั้งค่า 74
 น้ำหนัก
 ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 23
 เครื่องพิมพ์ 273

บ

บริการ
 ข้อตกลง 272
 ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP vi
 หมายเลขชิ้นส่วน 262
 บัตรโทรศัพท์ 78
 บันทึกร, แฟกซ์
 การแก้ปัญหา 251
 การใช้ 182
 บันทึกการใช้, แฟกซ์
 การพิมพ์ 182
 การแก้ปัญหา 251
 แบบอักษร TrueType, ที่รวมไว้ 6
 แบบอักษร, ที่รวมไว้ 6

ป

ปก, เอกสาร
 การใช้กระดาษที่แตกต่างกันสำหรับ 48
 การดัดสติก, การพิมพ์บน 43
 ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 23
 ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับ
 ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 285
 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 283
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์ 285

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 283
 ประมวลคำศัพท์ 287
 ปัญหาในการดึงกระดาษ, การแก้ปัญหา 236
 ปุ่มล็อคเครื่องสแกน, ที่ตั้ง 9
 ปุ่มสแกน, การตั้งโปรแกรม 117
 ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว, แฟกซ์
 การตั้งโปรแกรม 96, 97
 การลบทั้งหมด 99
 รายการของ, การพิมพ์ 184
 โปรแกรม, การตั้งค่า 16

ผ

ผงหมึก
 คราบ, การแก้ปัญหา 229
 ผงหมึกกระจาย, การแก้ปัญหา 232
 เลอะ, การแก้ปัญหา 230
 เลอะเทอะ, การแก้ปัญหา 231
 ผงหมึกกระจาย, การแก้ปัญหา 232
 ผงหมึกเลอะ, การแก้ปัญหา 230
 ผงหมึกเลอะเทอะ, การแก้ปัญหา 231
 แผงควบคุม
 การสแกนจาก (Macintosh) 121
 การสแกนจาก (Windows) 117
 ข้อความ, การป้อน 73, 100
 ข้อความ, การแก้ปัญหา 211
 ที่ตั้ง 9
 ภาษา, การเลือก 32
 ระดับเสียงเมื่อกดปุ่ม, การปรับ 35
 เกี่ยวกับ 11
 แผ่นต่อนาที 4
 แผ่นแยกกระดาษ, การสั่งซื้อ 267
 แผ่นใส
 การใส่ 28
 ข้อกำหนดรายละเอียด 23, 47
 แผ่นใสสำหรับใช้กับเครื่องฉายแผ่นใส
 ข้อกำหนดรายละเอียด 23, 47

ฝ

ฝาปิด, การทำความสะอาด 186
 ฝายสนับสนุนทางด้านเทคนิค
 ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 272
 ฝายสนับสนุนลูกค้า
 ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 272

พ

พอร์ต
 ชนิดที่รวมไว้ 7
 ที่ตั้ง 9, 10
 สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 264
 พอร์ต USB
 การแก้ปัญหา 237
 ชนิดที่รวมไว้ 7
 ที่ตั้ง 9, 10
 พอร์ตอินเตอร์เฟซ
 ชนิดที่รวมไว้ 7
 ที่ตั้ง 9, 10

พอร์ตอินเทอร์เฟซ
สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 264
พิกเซลต่อนิ้ว (ppi)
การสแกน 127
พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง 49
พื้นหลัง, สีเทา 230
แพลตฟอร์มที่สนับสนุน 14

ฟ

ฟิวเซอร์, การสั่งซื้อ 267
แฟกซ์
การตั้งค่า V.34 113
การตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ 89
การตั้งค่าขนาดกระดาษ 87
การตั้งค่าความคมชัด 85
การประทับข้อมูลที่ได้รับ 111
การพิมพ์ซ้ำจากหน่วยความจำ 105
การยกเลิก 80
การย่อขนาดโดยอัตโนมัติ 94
การรับจากเครื่องคอมพิวเตอร์ 90
การรับโทรศัพท์เครื่องฟอง 108
การรับไปยังเครื่องพิมพ์ 83
การลบออกจากหน่วยความจำ 106
การลือด 95
การส่งจากซอฟต์แวร์ 81
การส่งจากโทรศัพท์ 84
การส่งต่อ 107
การส่งให้กับผู้รับหนึ่งคน 75
การส่งให้กับผู้รับหลาย ๆ คน 76
การนัดเวลาการส่ง 102
การหมุนด้วยตนเอง 78
การหมุนหมายเลข, Tone หรือพัลส์ 88
การหมุนหมายเลขซ้ำ 79
การเรียกเอกสาร 109
การแก้ปัญหาการรับ 245
การแก้ปัญหาการส่ง 247
การแก้ไขข้อผิดพลาด 112
ความละเอียด 75, 86
ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข 103
ตัวหยุด, การแทรก 100
ติด, การแก้ปัญหา 250
บันทึกการใช้ 182
ปุ่มแบบกดปุ่มเดียว 96, 97
รหัสติดต่อบริการ 104
ระดับเสียง, การปรับ 34
รายการที่ถูกลือด, การพิมพ์ 184
รายงาน, การพิมพ์ทั้งหมด 185
รายงาน, การแก้ปัญหา 251
รายงานการใช้, การพิมพ์ 182
รายงานรหัสติดต่อบริการ, การพิมพ์ 184
รูปแบบเสียงกริ่ง 92
สมุดโทรศัพท์, การพิมพ์ 184
ส่วนหัว, การตั้งค่า 73, 74
หมายเลขการโทรแบบเร็ว 96, 97
หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม 76, 97
หมุนหมายเลขนำหน้าการโทร 101
เวลา/วันที่, การตั้งค่า 74

เสียงกริ่งตอบรับ 93
โมเด็ม, รุ่นที่รวมไว้ 5
โมเด็มรับสาย 91
โมเด็มสัญญาณเสียง 110
แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์
การรับ 90
แฟกซ์แบบอิเล็กทรอนิกส์
การส่ง 81
โพลเดอร์, การสแกนไปยัง
Windows 117
ไฟกะพริบ 211
ไฟฟ้า
การใช้ 280
ไฟล์, การสแกนไปที่
Macintosh 121
ไฟแสดง, แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด 211

ก

ภาพถ่าย
การพิมพ์, การแก้ปัญหา 253
การพิมพ์ดัชนี 135
การพิมพ์โดยตรงจากหน่วยความจำการ์ด 133
การสแกน, การแก้ปัญหา 238
การแก้ปัญหา 252
การ์ดหน่วยความจำ, การใส่ 130
หน้าดัชนี, การแก้ปัญหา 252
หน้าพิสูจน์, การพิมพ์จาก 134
ภาษา
คู่มือผู้ใช้ 268
หน้าจอแผงควบคุม, การตั้งค่า 32
ภาษา, ที่รวมไว้ 6
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 6

ย

ยับ, การแก้ปัญหา 232

ร

รหัสติดต่อบริการ, แฟกซ์
การใช้ 104
รายงาน, การพิมพ์ 184
ระดับเสียง, การปรับ 33
ระดับเสียงเตือน, การปรับ 34
ระดับเสียงเมื่อกดปุ่ม, การปรับ 35
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 14
รายการแฟกซ์ที่ถูกลือด, การพิมพ์ 184
รายงาน, เครื่องพิมพ์
ภาษา, การเลือก 32
หน้าตัวอย่าง 172
หน้าแสดงค่าคอนฟิก 172
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 173
รายงาน, แฟกซ์
การพิมพ์ทั้งหมด 185
การแก้ปัญหา 251
บันทึกการใช้ 182
รหัสติดต่อบริการ 184

รายการแฟกซ์ที่ถูกลอค 184
สมุดโทรศัพท์ 184
โทร (แฟกซ์ล่าสุดที่ส่งหรือรับ) 182
รายงานการใช้, แฟกซ์
การพิมพ์ 182
การแก้ปัญหา 251
ร็ว, การแก้ปัญหา 230
รุ่น 4
รูปถ่าย
การทำสำเนา 68
รูปภาพ. โปรดดู ภาพถ่าย
รูปแบบเสียงกริ่ง 92

ล

ลายน้ำ 41
ลิงค์, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 179
ลูกกลิ้ง, การสั่งซื้อ 267
ลูกกลิ้งตึงกระดาษ, การสั่งซื้อ 267

ว

วันที่, การตั้งค่า 74
วัสดุพิมพ์
ตัวเลือกกระดาษออก 43
วิธีใช้
เอกสาร 2
ไดรเวอร์ 17
วิธีใช้แบบออนไลน์
เอกสาร 2
ไดรเวอร์ 17
เวลา, การตั้งค่า 74
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 181
เว็บไซต์
Energy Star 280
การสนับสนุนลูกค้า v
การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง v, 261
สมาพันธ์อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ 281
โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่อง
พิมพ์ของ HP 280
เว้นวรรค, การป้องกันด้วยแผ่นควบคุม 73, 100

ค

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 200
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 200

ส

สถานะ
การดูด้วย HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 176
การแจ้งข้อมูล, HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 176
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การพิมพ์ 173
อุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 196
สนับสนุน
ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 272
สนับสนุน IBM OS/2 14
สนับสนุน LINUX 14
สนับสนุน OS/2 14
สนับสนุน UNIX 14
สภาพแวดล้อมในการทำงาน, ข้อกำหนดรายละเอียด 274

สมุดโทรศัพท์, แฟกซ์
การพิมพ์ 184
การลบทุกหมายเลข 99
การเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ 96
สวิตช์เปิด/ปิด, ที่ตั้ง 9
สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ที่ตั้ง 9
สองด้าน 49
สองด้าน, การพิมพ์บน 49
สัญญา, การดูแลรักษา vi
สัญญา, การบำรุงรักษา 272
สัญญาสายไม่ว่าง, ตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำ 89
สายออกภายนอก
ตัวหยุด, การแทรก 100
หมุนหมายเลขนำหน้าการโทร 101
สายเคเบิล
USB, การแก้ปัญหา 237
สายโทรศัพท์
ระดับเสียงแฟกซ์, การปรับ 34
สำเนาจาง 242
สำเนาเข้ม 242
สี
HP ImageREt 2400 55
การตั้งค่า 54, 56
การตั้งค่า RGB 57
การตั้งค่าการสแกน 127
การตั้งค่าสีเทากลาง 57
การปรับโดยอัตโนมัติ 56
การเทียบ 58
การแก้ปัญหา 233
ตัวเลือกการปรับสีด้วยตนเอง 56
โทนสีเทา, การพิมพ์เป็น 40
สื่อที่ใช้พิมพ์
ADF, ขนาดที่สนับสนุน 248
HP, หมายเลขชิ้นส่วน 266
กระดาษ HP LaserJet Tough 47
กระดาษมัน 45
กระดาษสี 45
กระดาษหนัก 46
กระดาษหน้าแรก, ที่แตกต่างกัน 48
กระดาษหลาย ๆ หน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น 41
กระดาษหัวจดหมาย 45
กระดาษแบบฟอร์ม 45
การตั้งค่าการขยายโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ 94
การเลือก 22
การเลือกกระดาษ 40
การแก้ปัญหา 234
การใส่กระดาษในถาดกระดาษ 28
ขนาดที่กำหนดเอง 44
ขนาดที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน 32
ข้อกำหนดรายละเอียด 23
ฉลาก 47
ช่องจดหมาย 46
ติด 221
ม้วนงอ, การแก้ปัญหา 232
ยับ 232
ยาว 28
แผ่นใส 47

สื่อที่ใช้พิมพ์ม้วนงอ 232
 สแกนกระดาษเปล่า, การแก้ปัญหา 240
 ส่วนประกอบลูกกลิ้ง, ADF 191, 193
 ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ, ADF 191, 193
 ส่วนหัว, แฟกซ์ 73, 74
 เสียงกริ่ง
 ระดับเสียง, การปรับ 34
 เฉพาะ 92
 เส้น, การแก้ปัญหา
 สำเนา 242
 สแกน 240
 หน้าที่พิมพ์ 230
 เส้นในแนวตั้ง, การแก้ปัญหา 230

พ

หนังสือ
 scanning 124
 การทำสำเนา 69
 หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ 50
 หน่วยความจำ
 การจัดเก็บแฟกซ์ 5
 การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ 105
 การลบแฟกซ์ 106
 สล็อตสำหรับการขยายหน่วยความจำ 4
 หน้าแสดงค่าคอนฟิก 173
 หมายเลขชิ้นส่วน 263
 หน้ากระดาษ
 เอียง 232, 235
 หน้าข้อมูล
 ค่าคอนฟิกเกอร์อื่น 172
 ตัวอย่าง 172
 ภาษา, การเลือก 32
 สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 173
 หน้าจอ, การจับคู่สี 58
 หน้าดัชนี, การแก้ปัญหา 252
 หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 172
 หน้าต่อนาที 6
 หน้าทำความสะอาด, การพิมพ์ 187
 หน้าทีเอช 232
 หน้าฟูลจอน
 การพิมพ์จาก 134
 หน้าเอกสารเอียง 232
 หน้าแสดงค่าคอนฟิก 172
 หมายเลขการโทรแบบเร็ว
 การตั้งโปรแกรม 96, 97
 การลบทั้งหมด 99
 รายการของ, การพิมพ์ 184
 หมายเลขชิ้นส่วน
 คู่มือผู้ใช้ 268
 ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้ 267
 ถาดกระดาษ 2 265
 สายเคเบิล 264
 สื่อที่ใช้พิมพ์ 266
 หน่วยความจำ 263
 อุปกรณ์สิ้นเปลือง 262
 หมายเลขนำหน้าการโทร, หมายเลข 101
 หมายเลขผลิตภัณฑ์, ผลิตภัณฑ์ 173

หมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่ม
 การลบ 98
 การส่งแฟกซ์ไปให้กับ 76
 การเพิ่ม 97
 รายการของ, การพิมพ์ 184
 หมายเลขโทรศัพท์
 การสนับสนุน v
 การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง v
 บริการ vi
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 200
 โครงการริโซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่อง
 พิมพ์ของ HP 280
 ห่อตัว, การแก้ปัญหา 232
 แหล่งกระดาษ, การพิมพ์ตาม 40
 โหมดรับสาย, การตั้งค่า 91
 โหมดสัญญาณเสียง 110

อ

อีเมล, การสแกน
 Windows 117
 อีเมล, การสแกนแล้วแนบไปกับ
 Macintosh 121
 การตั้งค่าความละเอียด 127
 อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 การใส่เอกสารต้นฉบับ 31
 ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 248
 ข้อกำหนดตรายละเอียดของกระดาษ 24
 ติด 224
 ที่ตั้ง 9
 ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ, การทำความสะอาด 193
 ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ, การเปลี่ยน 191
 อุปกรณ์สร้างภาพ
 การจัดเก็บ 197
 การรับประกัน 270
 การรีไซเคิล 198
 การเปลี่ยน 203
 ข้อกำหนดตรายละเอียด 273
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 200
 สถานะ, การตรวจสอบ 196
 ไม่ใช่ของ HP 199
 อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 การจัดเก็บ 197
 การรีไซเคิล 198, 280
 การสั่งซื้อ v
 การเปลี่ยน 201
 ข้อกำหนดตรายละเอียด 273
 คู่มือการติดตั้ง 2
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 200
 สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) 176
 สถานะ, การตรวจสอบ 196
 หน้าแสดงสถานะ 173
 ไม่ใช่ของ HP 199
 อุปกรณ์เสริม
 การสั่งซื้อ v
 คู่มือการติดตั้ง 2
 หมายเลขชิ้นส่วน 262
 เอกสาร 2, 268

เอกสารต้นฉบับ, การใส่
ADF 31
เครื่องสแกนแบบแท่น 30

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q3948-90919